

## **ABSTRAK**

**MUTIA INDAH SARI. NPM: 71220312146 Pengaruh Motivasi dan Insentif Terhadap Kinerja karyawan pada PT. MNC Play Medan. Di bimbing oleh: Dr. Supriadi, S.E., M,Si sebagai pembimbing I dan Syafrizal, S.E., M.M. sebagai pembimbing II.**

Perkembangan perusahaan jasa yang semakin pesat membawa dampak timbulnya persaingan usaha yang semakin ketat dalam bidang pelayanan terhadap pelanggan. Kondisi ini menuntut setiap perusahaan untuk memiliki keunggulan kompetitif respon yang cepat tanggap agar dapat bersaing dengan perusahaan yang bergerak dalam bidang sejenis. Keunggulan-keunggulan kompetitif ini dapat diperoleh dengan memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dan memiliki kinerja yang baik terhadap perusahaan sehingga dapat memberdayakan sumber daya yang dimilikinya secara efektif, efisien dan produktif dan juga karyawan yang memiliki dedikasi tinggi terhadap pekerjaan dan perusahaan.

**Kata kunci: Motivasi, Insentif, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

**MUTIA INDAH SARI. NPM: 71220312146 The Effect of Motivation and Incentives on Employee Performance of PT. MNC Play Medan. Supervised by: Dr. Supriadi, S.E., M.Si as supervisor I and Syafrizal, S.E., M.M. as supervisor II.**

The rapid development of service companies has had the impact of increasingly fierce business competition in the field of service to customers. This condition requires every company to have a competitive advantage in responding quickly in order to be able to compete with companies engaged in similar fields. These competitive advantages can be obtained by having quality Human Resources (HR) and having good performance for the company so that they can empower their resources effectively, efficiently and productively and also employees who have high dedication to their work and the company.

**Keyword: Motivation, Incentive, Employee Performance**