

PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MNC PLAY MEDAN

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

N A M A : MUTIA INDAH SARI
STB/N P M : 22.312146/71220312146
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

ABSTRACT

MUTIA INDAH SARI. NPM: 71220312146 The Effect of Motivation and Incentives on Employee Performance of PT. MNC Play Medan. Supervised by: Dr. Supriadi, S.E., M.Si as supervisor I and Syafrizal, S.E., M.M. as supervisor II.

The rapid development of service companies has had the impact of increasingly fierce business competition in the field of service to customers. This condition requires every company to have a competitive advantage in responding quickly in order to be able to compete with companies engaged in similar fields. These competitive advantages can be obtained by having quality Human Resources (HR) and having good performance for the company so that they can empower their resources effectively, efficiently and productively and also employees who have high dedication to their work and the company.

Keyword: Motivation, Incentive, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan taufikNya serta hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Motivasi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. MNC Play Medan”**.

Proposal skripsi ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam penyelesaian proposal skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida., S.E., M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E., M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini
3. Bapak Syafrizal., S.E., M.M, sebagai Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
4. PT. MNC Play Medan dan seluruh jajarannya, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Kepada ayah tercinta saya, Hanafi, S.E, kakak tersayang saya, Liza Nafira, S.E dan juga teman spesial saya Muhammad Hassan, S.Pd, M.Pd terima kasih atas support dan doanya selama ini.

7. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari proposal skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar proposal skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2024
Penulis,

Mutia Indah Sari

DAFTAR ISI

Abstrak	
Abstract	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar	v
Daftar Tabel.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Uraian Teoritis	7
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.3 Variabel Penelitian.....	29
3.4 Definisi Operasional Variabel	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	40
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
4.2 Visi, Misi dan Logo Perusahaan.....	42
4.3 Struktur Organisasi	45

BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
	5.1 Deskripsi Data	46
	5.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	57
	5.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	61
	5.4 Hasil Analisis Data	64
	5.5 Hasil Pengujian Hipotesis	66
	5.6 Pembahasan	68
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	72
	6.1 Simpulan	72
	6.2 Saran	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1. Rencana Kegiatan Penelitian	28
Tabel 3.4 Operasional Variabel	30
Tabel 5.1	
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan PT. MNC Play Medan	47
Tabel 5.2	
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan PT. MNC Play Medan	48
Tabel 5.3	
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Karyawan PT. MNC Play	49
Tabel 5.4	
Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan PT. MNC Play Medan	50
Tabel 5.5	
Hasil Jawaban Responden Variabel Insentif (X1) Karyawan PT. MNC Play Medan	51
Tabel 5.6	
Hasil Jawaban Responden Motivasi (X2) Karyawan Spg PT. MNC Play Medan	52
Tabel 5.7	
Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) Karyawan PT. MNC Play Medan	56
Tabel 5.8	
Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Insentif (X1)	58
Tabel 5.9	
Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Motivasi (X2)	59
Tabel 5.10	
Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Table 5.11	
Interprestasi Nilai R	61
Tabel 5.12	
Hasil Uji Reliabilitas	62

Tabel 5.13	
Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 5.14	
Hasil Uji Linieritas.....	63
Tabel 5.15	
Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 5.16	
Hasil Perhitungan Coefficients Regresi.....	66
Tabel 5.17	
Hasil Uji Model Summary.....	67
Tabel 5.18	
Hasil Perhitungan Coefficientsa.....	68
Tabel 5.19	
Hasil Uji F.....	69

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Colquitt, J. A., LePine, J. A., and Wesson., (2009) *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*, New York, McGraw Hill, pp. 37
- Dessler, Gary. (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Jilid 2)*, Jakarta : Indeks.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Irham Fahmi (2014), *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, Cetakan kedua. Bandung: Alfabeta
- Mangkunegara Anwar Prabu, (2013), *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Cetakan 5, Bandung : Refika Aditama
- Mangkuprawira, Sjafri. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Cetakan keempat, Jakarta, Penerbit Ghalia Indonesia
- Marwansyah (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua, Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani, (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins S.P dan Judge, (2014), *Perilaku Organisasi*, Buku 1 Edisi 14. Terjemahan Diana Angelica, Jakarta, Salemba Empat
- Samsudin, Sadili (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2014). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*, Bandung : Mandar Maju
- Siagian, Sondang. (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 15, Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : CV. Alfabeta

Sutrisno, Edy (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group Jakarta

Terry George dan Rue, Leslie W (2011), Dasar-Dasar Manajemen, Cetakan Ketujuh Bumi Aksara Jakarta

Winardi (2016), Kepemimpinan Dalam Manajemen, Jakarta: PT. Rineka Cipta

Yukl, G. (2013), Kepemimpinan Dalam Organisasi, Edisi Indonesia (kelima), Cetakan kedua, Jakarta Penerbit PT Indeks.

Jurnal :

- Agus Marimin (2011), Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.3 No.16
- Ali, A.Y.S., Dahie, A.M., dan Ali, A.A. (2016). Teacher Motivation and Leadership, the Mediating Effect of Job Performance: Survey from Secondary Schools in Mogadishu. *International Journal of Education and Social Science* Vol. 3 No. 1. January 2016
- Anak Agung Ngurah Bagus Dhermawan, I Gde Adnyana Sudibya, I Wayan Mudiarta Utama (2012), Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali, *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan* Vol. 6, No. 2 Agustus 2012.
- Arozi, Yaomul Fahru (2011). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IV Semarang. Skripsi. Semarang : Universitas Diponegoro
- Dian Maharani R, Sudarmi, Hafiz Elfiansyah (2021), Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Pos Regional X Makassar, *Jurnal Unismuh*, Vol. 2, No.1 Tahun 2021
- Meita Pragiwani, Elva Lestari, Moch. Benny Alexandri (2020), Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Disiplin Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tektonindo Henida Jaya Group), *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, Vol. 3, No. 3 (2020).
- Noviansyah dan Zunaidah (2011), Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.9 No.18
- Rahayu Saputri, Nur Rahmah Andayani, (2018), Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Departemen Production Di PT Cladtek Bi-Metal Manufacturing Batam, *Journal of Applied Business Administration* Vol2, No 2, September 2018, hlm. 141-151.e-ISSN:2548-9909
- Santoso, Fahrul Budi. (2016). Pengaruh Pemberian Insentif dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di PG. Madukismo Yogyakarta. Yogyakarta: Skripsi Universitas Yogyakarta.

Zaputri, R. A., Rahardjo, K., dan Utami, H. N. (2013). Pengaruh Insentif Material dan Non Material Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan Produksi Cetak PT. Temprina Media Grafika di Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya*, 2 (2), 1-8.

Kepada Yth :
Bapak / Ibu :
Karyawan PT. MNC Play Medan
Di-
Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiin

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami
Peneliti

Mutia Indah Sari
NPM : 7122031246

KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi karyawan PT. MNC Play Medan.
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
- c. Terdapat lima alternatif jawaban, yaitu :
Jawaban “a” = 5 = Sangat Setuju (SS).
Jawaban “b” = 4 = Setuju (S).
Jawaban “c” = 3 = Kurang Setuju (KS).
Jawaban “d” = 2 = Tidak Setuju (TS).
Jawaban “e” = 1 = Sangat Tidak Setuju (STS).

2. Karakteristik Responden

- a. Usia..... Tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki \ Perempuan *)
- c. Jabatan :
- d. Pendidikan Terakhir:

*) Coret yang tidak perlu

1. Kinerja

No	Pertanyaan Variabel Kinerja	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Orientasi pelayanan karyawan kepadakonsumen sudah baik					
2	Karyawan memiliki integritas yang tinggi dalam bekerja					
3	Karyawan memiliki komitmen yang tinggi dalam bekerja					
4	Tingkat disiplin karyawan dalam bekerja sudah baik					
5	Karyawan mampu bekerjasama dengan baik dalam bekerja					
6	Atasan selalu memberikan perhatian yang baik terhadap bawahan					

2. Motivasi

No	Pertanyaan Variabel Motivasi	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Berusaha keras untuk mencapai prestasi dalam bekerja					
2	Mencari cara-cara baru untuk mengatasi kesukaran yang saya hadapi					
3	Ingin mengetahui seberapa baik bekerja, dan menggunakan umpan balik untuk diri sendiri					
4	Menetapkan diri saya sendiri sebagai contoh dan teladan bagi orang lain					
5	Memberikan penghargaan dan pengakuan kepada orang lain					
6	Melakukan pencatatan dengan teliti					
7	Memastikan bahwa semua pekerjaan dilakukan sesuai dengan rencana					
8	Sistem komunikasi yang ada di instansi sudah dapat mendukung terhadap pelaksanaan tugas sehari-hari					

3. Insentif

No	Pertanyaan Variabel Insentif	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Insentif dikeluarkan perusahaan sesuai dengan hasil kerja					
2	Insentif dikeluarkan perusahaan berdasarkan pada menggunakan jam, hari, minggu, ataupun bulan					
3	Senioritas menjadi salah satu ukuran pemberian insentif					
4	Insentif terkait dengan adanya hubungan antara pengorbanan (input) dengan output					
5	Kelayakan pemberian insentif menjadi salah satu ukuran					