

**PENGARUH MOTIVASI DAN PRILAKU KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA IV REGIONAL I MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : HUMAIRA F.NABILAH SEMBIRING
NPM : 71180312079
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN PRILAKU KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA IV REGIONAL I MEDAN**

NAMA MAHASISWA : HUMAIRA F.NABILAH SEMBIRING
NPM : 71180312079
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. H. Nur M. Ridha Trg, S.E.,M.M)

(Ilham Sonata, S.E.,M.M)

Ketua Program Studi Manajemen

(Syafirizal, SE.MM)

TANGGA UJIAN SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan sripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: **”Pengaruh Motivasi Dan Prilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan”**.

Selama melakukan penelitian dan penulisan sripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do’a, materi dan semangat yang tak pernah ada hentinya selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi, SE.MM, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Syafrizal, SE.M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

5. Bapak Dr. Nur M. Ridha Tarigan, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini
6. Bapak Bapak Ilham Sonata, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan seluruh karyawan atau staff di PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan sripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, Mei 2024
Penulis,

Humaira F.Nabilah Sembiring

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK.	
ABSTRACT.	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	8
1.3.1. Batasan Masalah.....	8
1.3.2. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II : LANDASAN TEORI	10
2.1. Uraian Teoretis.....	10
2.1.1. Kinerja.....	10
a. Pengertian Kinerja.....	10
b. Teori <i>Sink and Tuttle Model</i>	13
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
d. Penilaian Kinerja.....	17
e. Indikator Kinerja	22
2.1.2. Motivasi.....	23
a. Pengertian Motivasi	23
b. Tujuan dan Manfaat Motivasi	25

c.	Jenis-Jenis Motivasi	26
d.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi ..	27
e.	Indikator Motivasi.....	28
2.1.3.	Prilaku Kerja	29
a.	Pengertian Prilaku Kerja	29
b.	Faktor Pembentukan Prilaku Karyawan	30
c.	Pentingnya Prilaku Kerja	31
d.	Indikator Prilaku Kerja.....	33
2.2.	Penelitian Terdahulu	34
2.3.	Kerangka Konseptual	35
2.4.	Hipotesis	38
BAB III	METODE PENELITIAN	39
3.1.	Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	39
3.2.	Populasi dan Sampel	40
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.	Teknik Analisis Data	43
BAB IV	GAMBARAN UMUM PT.PERKEBUNAN NUSANTARA IV	
	REGIONAL I MEDAN	49
4.1.	Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	49
4.2.	Visi, Misi, Budaya, dan Tujuan Perusahaan.....	50
4.3.	Nilai dan Budaya Kerja PTPN IV Regional I Medan	50
4.4.	Kegiatan Perusahaan.....	51
4.5.	Struktur Organisasi PTPN IV Regional I Medan	53

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	58
5.1. Analisis	58
5.1.1. Karakteristik Responden	58
5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	60
5.1.3. Uji Coba Instrumen	66
5.1.4. Deskripsi Data Variabel	70
5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda	71
5.1.6. Uji Asumsi Klasik	72
5.1.7. Uji Hipotesis.....	76
5.2. Evaluasi Data	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	82
6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84

LAMPIRAN.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. : Pra Survey Terhadap Pegawai Tentang Kinerja	2
Tabel 1.2. : Pra Survey Terhadap Karyawan Tentang Motivasi Kerja	4
Tabel 1.3. : Pra Survey Terhadap Pegawai Tentang Prilaku Kerja.....	6
Tabel 2.1. : Teori Motivasi “Dua Faktor Frederick Herzberg”	28
Tabel 2.2. : Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1. : Jadwal Penelitian	39
Tabel 3.2. : Kriteria Populasi	40
Tabel 3.2. : Kriteria Sampel Berdasarkan Unit Kerja	41
Tabel 3.3. : Operasional Variabel	42
Tabel 5.1 : Deskripsi Jenis Kelamin	58
Tabel 5.2 : Deskripsi Pengalaman Kerja	58
Tabel 5.3 : Deskripsi Usia.....	59
Tabel 5.4 : Deskripsi Pendidikan	59
Tabel 5.5 : Skor Angket Variabel Motivasi (X_1).....	60
Tabel 5.6 : Skor Angket Variabel Prilaku Kerja (X_2).....	62
Tabel 5.7 : Skor Angket Variabel Kinerja (Y).....	64
Tabel 5.8 : Uji Validitas Item Kuesioner Motivasi (X_1).....	67
Tabel 5.9 : Uji Validitas Item Kuesioner Prilaku Kerja (X_2).....	68
Tabel 5.10 : Uji Validitas Kuesioner Kinerja (Y).....	69
Tabel 5.11 : Pengujian Reliabilitas	69
Tabel 5.12 : Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	70
Tabel 5.13 : Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	70
Tabel 5.14 : Koefisien Regresi.....	71
Tabel 5.15 : Nilai VIF	74
Tabel 5.16 : ANOVA ^a	76
Tabel 5.17 : Coefficients ^a	77
Tabel 5.18 : Model Summary	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. : <i>The Performance Pyramid</i>	12
Gambar 2.2. : Tujuh Kriteria Kinerja	14
Gambar 2.3. : Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 5.1. : Histogram	73
Gambar 5.2. : Scatter Plot.....	75

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

- Airlangga, Bayu. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi (2012), *Prosedur Penelitian Pendekatan Suatu Praktek*, Rhineka Cipta, Jakarta.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga, Jakarta.
- Busro, M. (2017). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group, Solo.
- Cross, T.Mdan Lynch.R.R. (2012). *Penilaian dan Evaluasi Kinerja: Konsep dan Praktik*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Dessler, Gary, (2012). *Human Resources Management Seven Edition*. Prentice – Hall, Inc. New Jersey.
- Fathoni, Abdurrahmat. (2016). *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Hariandja, MARIHOT, T.E. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. (2015). *Evaluasi Kinerja Karyawan*. Refika Aditama, Bandung.
- Martoyo, Susilo. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Moehariono. (2016). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Moekijat. (2013). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*, Mandar Maju, Bandung.
- Nawawi, Hadari. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- , (2011) *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Gajah Mada University Press. Yogyakarta.

- Rivai, Veithzal. (2011). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A., (2012) *Perilaku Organisasi*, Terjemahan Edisi Dua Belas Salemba Empat, Jakarta.
- Ruky, Ahmad. (2015). *Sumber Daya Manusia Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas*, Gramedia, Jakarta.
- Sedarmayanti. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Mandar Maju, Bandung.
- Siagian, Sondang. (2013). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinamo, Jansen. (2011). *Etos Kerja Profesional*. Institut Dharma Mahardika, Jakarta.
- Sink, R dan Tuttle, J.K. (2013), *Evaluasi Kinerja*, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno, Edy. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana, Jakarta.
- Thoha. (2016). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Raja grafindo Persada, Jakarta.
- Wibowo, (2012). *Manajemen Kinerja*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Winardi, (2014), *Pengantar Ilmu Manajemen*, Prenhallindo, Jakarta.

Jurnal-Jurnal

- Cahyono, Ujang Tri, (2021)). *Pengaruh perilaku kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Perkebunan Jember*, . Jurnal Manajemen & Agribisnis, Vol. 11 No. 2, Juli 2021.
- Elny, Sri, (2021), *Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di CV. Enzo Medan*, Jurnal Wahana Inovasi Volume 10 No.2 Juli-Des 2021
- Munawirsyah, Isnani, (2021), *Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan*, Jurnal Bisnis Administrasi Volume 07, Nomor 02, 2021,

Natsir, Muh. (2020), *Motivation To Employee Performance With Job Satisfaction As An Intervening Variable*, *Journal Unimma*, Vo.1 Nomor 2 Thn. 2020.

Oktafiani, (2020), *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Andalas Medan*, *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* Vol. 2 Nomor 1.

Putriadini, Astrid, (2020), *Pengaruh Perilaku Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Biro Pendidikan Dan Mental Spiritual Secretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta*, *Jurnal Ekonomi*, Volume 21, Nomor 2.