

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT  
MEDAN MARELAN**

**PROPOSAL SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH:**

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| <b>NAMA</b>               | <b>: ANANDA PUTRI</b>     |
| <b>NPM</b>                | <b>: 71190312206</b>      |
| <b>PROGRAM PENDIDIKAN</b> | <b>: STRATA SATU (S1)</b> |
| <b>PROGRAM STUDI</b>      | <b>: MANAJEMEN</b>        |
| <b>KONSENTRASI</b>        | <b>: MSDM</b>             |



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT  
MEDAN MARELAN**

**DIAJUKAN OLEH :**

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| <b>NAMA</b>               | <b>: ANANDA PUTRI</b>     |
| <b>NPM</b>                | <b>: 71190312206</b>      |
| <b>PROGRAM PENDIDIKAN</b> | <b>: STRATA SATU (S1)</b> |
| <b>PROGRAM STUDI</b>      | <b>: MANAJEMEN</b>        |
| <b>KONSENTRASI</b>        | <b>: MSDM</b>             |

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. T.Ahmad Helmi, SE.,M.Si**

**Julkarnain,S.Ag.,S.E.,M.M**

**Ketua Program Studi**

**Syafrizal, S.E.,M.M.**

**TANGGAL SIDANG SKRIPSI : .....**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2024**

## KATA PENGANTAR

*Assalamua'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillah rabbil'alamin puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhana wa ta'ala yang telah memberikan kesehatan dan rahmatnya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan Sholawat dan Salam kepada Junjungan kita Nabi Muhammad Sholallahu Alaihi Wassalam yang telah membawa Risalahnya kepada seluruh umat manusia dan menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan strata satu guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.

Demikian skripsi ini penulis susun. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi sempurnanya skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan penyusunan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabakaratu.*

Medan, Juni 2024  
Peneliti

**ANANDA PUTRI**  
**NPM: 71190312206**

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b> | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                   | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>             | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                 | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>              | <b>ix</b>   |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|  |   |
|--|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....          | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....            | 6 |
| 1.3 Batasan Masalah .....                | 6 |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                | 6 |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....              | 7 |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....             | 7 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....             | 7 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....              | 8 |
| 1.6.3 Manfaat Peneliti Selanjutnya ..... | 8 |

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Uraian Teoritis .....              | 9  |
| 2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja .....  | 9  |
| 2.1.2 Aspek Motivasi Kerja .....       | 10 |
| 2.1.3 Tujuan Motivasi Kerja .....      | 13 |
| 2.2 Komunikasi Kerja .....             | 14 |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....   | 14 |
| 2.2.2 Aspek Komunikasi Kerja .....     | 16 |
| 2.3 Kinerja Pegawai .....              | 17 |
| 2.3.1 Pengertian kinerja Pegawai ..... | 17 |
| 2.3.2 Aspek Kinerja Pegawai .....      | 18 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....         | 20 |
| 2.5 Kerangka Konseptual .....          | 21 |
| 2.6 Hipotesis.....                     | 23 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....   | 25 |
| 3.1.1 Lokasi penelitian.....                   | 25 |
| 3.1.2 Objek penelitian.....                    | 25 |
| 3.1.3 Waktu penelitian .....                   | 25 |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                   | 26 |
| 3.2.1 Populasi.....                            | 26 |
| 3.2.2 Sampel .....                             | 26 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....               | 27 |
| 3.3.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....      | 27 |
| 3.4 Definisi Operasional .....                 | 28 |
| 3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.5.1 Angket.....                              | 29 |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                 | 30 |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                      | 30 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....                   | 31 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....                   | 31 |
| 3.6.4 Pengujian Hipotesis .....                | 33 |
| 3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....       | 33 |
| 3.6.4.2 Uji Parsial .....                      | 34 |
| 3.6.4.3 Uji Simultan.....                      | 35 |
| 3.6.4.4 Uji Determinasi .....                  | 36 |

### **BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR CAMAT MEDAN MARELAN**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Sejarah Kantor Camat Medan Marelan.....                     | 37 |
| 4.2 Visi dan Misi Kantor Camat Medan Marelan .....              | 39 |
| 4.3 Uraian Tugas dan Fungsi .....                               | 39 |
| 4.4 Kinerja Pelayanan Kecamatan Medan Marelan.....              | 54 |
| 4.5 Peluang Pengembangan Pelayanan Kecamatan Medan Marelan..... | 54 |

### **BAB V ANALISIS DAN EVALUASI**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 5.1 Analisis Data .....        | 56 |
| 5.1.1. Uji Kualitas Data ..... | 57 |
| 5.1.1.1 Uji Validitas .....    | 57 |

|   |           |
|---|-----------|
| 5.1.1.2 Uji Reliabilitas.....   | 58        |
| 5.2 Uji Asumsi Klasik.....  | 61        |
| 5.2.1 Uji Normalis Data.....  | 61        |
| 5.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....                               | 62        |
| 5.2.3 Uji Autokorelasi.....   | 63        |
| 5.2.4 Uji Heterokedestisitas .....                                    | 64        |
| 5.2.5 Uji Regresi Linear Berganda .....                               | 67        |
| 5.3 Uji Hipotesis .....   | 64        |
| 5.3.1 Uji Parsial (t).....  | 65        |
| 5.3.2 Uji Simultan (f).....   | 66        |
| 5.3.3 Uji Determinasi.....  | 67        |
| 5.4. Evaluasi Data .....  | 68        |
| 5.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....                | 68        |
| 5.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....              | 68        |
| 5.4.3 Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 68        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                    |           |
| 6.1 Kesimpulan .....  | 70        |
| 6.2 Saran .....   | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>72</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>75</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 20 |
| Tabel 3.1 Jadwal dan Waktu Penelitian .....  | 25 |
| Tabel 3.2 Kerangka Populasi Kantor Camat.....  | 26 |
| Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert.....   | 30 |
| Tabel 4.1 Luas Wilayah Di Kecamatan Medan Marelan.....                                 | 35 |
| Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....                       | 56 |
| Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                          | 56 |
| Tabel 5.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....                     | 57 |
| Tabel 5.4 Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....                      | 57 |
| Tabel 5.5 Uji Validitas Motivasi Kerja.....  | 60 |
| Tabel 5.6 Uji Validitas Komunikasi Kerja.....  | 61 |
| Tabel 5.7 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....   | 61 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....                                   | 61 |
| Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi Kerja .....                                | 62 |
| Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai .....                                | 63 |
| Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas .....  | 64 |
| Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 65 |
| Tabel 5.13 Hasil Uji Durbin Watson .....   | 66 |
| Tabel 5.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                                     | 67 |
| Tabel 5.15 Hasil Uji t Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 68 |
| Tabel 5.16 Hasil Uji Pengaruh f Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja....           | 68 |
| Tabel 5.17 Hasil Uji Determinasi .....   | 69 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... | 23 |
|--------------------------------------|----|



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Luthfi Maadjid, dan Alex Winarno. 2022. 'Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Cabang Rengat'. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik* 9(3): 369–76.
- Aditya, Nugrahni Eka, Salmin Dengo, dan Novie Palar. 2020. 'Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Di Kecamatan Girian Kota Bitung'. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*: 1–9.
- Alfianika Maharani, Destin, Dyah Supriatin, dan Puspitawati. 2023. 'Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hasta Pusaka Sentosa Purbalingga'. *Jurnal Media Ekonomi dan Bisnis* 14(1): 66–77. <https://tambara.e-journal.id/medikonis/index>.
- Apenida, Bu'ulo'lo Samanoi Halowo Fau, dan Jhon Firman Fau. 2021. 'Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Nias Selatan'. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis* 6(2): 61–72.
- Arwan. 2018. 'Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Mewujudkan Keharmonisan Keluarga Di Masyarakat Nelayan Meskom Bengkalis'. *Jurnal Dakwah Risalah* 29(1): 32.
- Asri, Ispawati. 2022. 'Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Semangat Kerja Pegawai Pusdiklat Tenaga Administrasi Kementerian Agama Ri'. *IKON Jurnal Ilmu Komunikasi* 27(3): 267–85.
- Bagia, I W. 2020. 'Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja'. 2(2): 120–29.
- Esthi, Rianasari Bimanti, dan Yustia Nadia Marwah. 2020. 'Kinerja Karyawan : Motivasi Dan Disiplin Kerja Pada Pt Asahi Indonesia'. *Forum Ekonomi* 22(1): 130–37.
- Larasati, Lidia Dwi, Muhammad Ali Adriansyah, dan Dian Dwi Nur Rahmah. 2021. 'Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan'. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi* 9(4): 783.
- Lustono, dan Desy Hasnaeni Anisa. 2019a. 'Pengaruh Komunikasi, Kompetensi, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Penelitian & Pengembangan (Baperlitbang) Banjarnegara'. *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab* 1(1): 2019.

- Melisa, Tria, dan Subaro Subarto. 2021. 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mandiri Area Tangerang'. *Jurnal Ilmiah Perkusi* 1(1): 22.
- Mirnasari, Tiar, dan Nia Septiana Sari. 2020. 'Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Aspirasi Humas Dan Protokol Sekretariat Dprd Provinsi Lampung'. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)* 4(3): 37–44.
- Murgianto, Siti Sulasmi, dan Suhermin. 2016. 'The Effects of Commitment, Competence, Work Satisfaction on Motivation, and Performance of Employees At Integrated Service Office of East Java'. *International Journal of Advanced Research* 3: 378–96. <http://www.journalijar.com>.
- Nisyak, Ila Rohmatun. 2016. 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya)'. *At-Tadbir : jurnal ilmiah manajemen* 5(4): 1–21.
- Noviherni, SE., MM, dan Febriyani Kholillah. 2023. 'Analisis Faktor Dominan Kinerja Karyawan Kantor Kecamatan Johar Baru Dan Kantor Kecamatan Cempaka Putih'. *Jurnal Manajemen dan Perbankan (JUMPA)* 10(2): 11–24.
- Pristiyanti, Chintia Dita. 2016. 'Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mayer Sukses Jaya'. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)* 4(1): 173–83.
- Rodliyah, Iesyah. 2021. *Pengantar Dasar Statistika Dilengkapi Analisis Dengan Bantuan Software SPSS*. ed. Sri Irawati. Jombang: LPPM UNHASY Tebuireng. <http://www.lppm.unhasy.ac.id>.
- Rombe, Maria, dan Johnson Dongoran. 2021. 'Tingkat Kinerja Karyawan Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Yang Bekerja Dari Rumah (Work From Home) Selama Masa Pandemi Covid 19'. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora* 5(3): 356–62.
- Sari, Yuneti Okta. 2023. 'Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Daima Hotel Padang'. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora* 7(1): 150–54.
- Sazly, Syukron, dan Dadan Permana. 2021. 'Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat'. *Kinerja* 3(02): 230–44.
- Selfiana, Rika, dan Kesi Widjajanti. 2023. 'Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Sango Ceramics Indonesia'. *Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi* 21(3): 642–50.

- Seo, Nesmi, Joost Rumampuk, dan Michael Potola. 2020. 'Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Kota Tomohon'. *KINERJA Jurnal Ekonomi dan Manajemen* 17(1): 52–58. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/Kinerja/article/view/6414>.
- Setiawan, Nanang. 2021. 'Determinasi Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai: Total Quality Management Dan Gaya Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia)'. *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik* 1(3): 372–89.
- Sihaloho, Ronal Donra, dan Hotlin Siregar. 2020. 'Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Super Setia Sagita Medan'. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum* 9(2): 273–81.
- Sobri, Muhammad, Emma Lilianti, dan Erfan Robyardi. 2021. 'Pengaruh Komunikasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Air Kumbang Banyuasin'. *Manajemen dan Investasi* 03(02): 261–75.
- Sugiyono, D. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*. Bandung.
- Sugiyono, Samijo, Sutopo, dan Apri Nuryanto. 2014. *Pendidikan Beretika Dan Berbudaya*. Jakarta.
- Wardoyo, Dwi Urip, Sonya Theresia Sinaga, dan Mawarni Anggi. 2023. 'Kerangka Konseptual Dalam Akuntansi'. *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia* 2(4): 803–9.
- Widiana, I K, dan K Krisna Heryanda. 2023. 'Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tembuku, Kabupaten Bangli'. *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 5(1): 132–38.
- Widodo, Slamet dkk. 2023. *Buku Ajar Metode Penelitian*. Pangkal Pinang: CV Science Techno Direct.
- Zega, Yamolala dkk. 2023. 'Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pegawai Di Kantor Camat Kecamatan Tuhemberua Kabupaten Nias Utara'. 5(1): 62–67.

## Lampiran 1. Instrumen Penelitian

### IDENTITAS RESPONDEN

Sebelum mengisi beberapa pertanyaan atau pernyataan yang diberikan pada halaman berikutnya, dimintakan kepada Bapak dan Ibu untuk mengisi *Identitas Responden*, sebagai berikut :

Jenis Kelamin :  Pria  Wanita

Status Pekerjaan :

- Pegawai Negeri Sipil
- Tenaga Bantuan Daerah
- Tenaga Kontrak
- Tenaga Lepas (SK.Walikota)
- Tenaga Lepas (SK.Sekretaris Dewan)

Beri tanda ceklist  di bawah ini :

1. Pendidikan

- SD
- SMP
- SMA
- Sarjana
- Diploma
- Pascasarjana

2. Status Perkawinan

- Belum Menikah
- Menikah

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT MEDAN  
MARELAN**

**1. Pernyataan yang berkaitan dengan Motivasi Kerja, Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai**

**Petunjuk Pengisian Kuesioner :**

2. Pada bagian ini Bapak dan Ibu Dosen diminta untuk memberikan tanggapan atas sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan **Motivasi Kerja, Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai yang Bapak dan Ibu rasakan** selama menjadi Pegawai. Di mohon jawaban Bapak dan Ibu dengan melingkari angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda terhadap masing-masing skor pernyataan atau pertanyaan, sebagai berikut :

| No  | <i>PERNYATAAN</i>  | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu-Ragu | Setuju | Sangat Setuju |
|-----|--|---------------------|--------------|-----------|--------|---------------|
|     | <b>Motivasi Kerja</b>  |                     |              |           |        |               |
| 1.  | Saya selalu menyelesaikan tugas yang diberikan atasan dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu              | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 2.  | Saya akan melaksanakan tugas sesuai dengan tugas yang telah diberikan oleh atasan saya                   | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 3.  | Saya selalu datang tepat waktu ketika ke kantor  | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 4.  | Saya selalu melakukan pekerjaan dengan cermat dan teliti   | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 5.  | Saya selalu termotivasi dan berusaha bekerja lebih keras untuk dapat menyelesaikan pekerjaan saya        | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 6.  | Saya ikut berpartisipasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan hal yang ingin dicapai oleh atasan | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 7.  | Ketika mendapat masalah dalam bekerja, saya akan berusaha untuk menyelesaikan masalah tersebut           | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 8.  | Saya selalu membantu rekan kerja saya yang mengalami hambatan dalam pekerjaannya                         | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 9.  | Ketika menghadapi rintangan, saya mempunyai komitmen dan tanggung jawab dalam menyelesaikannya           | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 10. | Pimpinan memberikan tanggung jawab dan saya gigih dalam  | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |

|  |                                     |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  | menyelesaikan tugas yang diberikan. |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------|--|--|--|--|--|

| No  | <i>PERNYATAAN</i>  | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu-Ragu | Setuju | Sangat Setuju |
|-----|--|---------------------|--------------|-----------|--------|---------------|
|     | <b>Komunikasi Kerja</b>  |                     |              |           |        |               |
| 1.  | Saya akan dengan mudah mengerti maksud informasi yang disampaikan teman kerja  | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 2.  | Ketika atasan memberikan informasi kepada saya, saya langsung dapat memahami maksud yang disampaikan                                       | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 3.  | Saya akan menyampaikan informasi dengan penuh sopan kepada teman kerja saya  | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 4.  | Saya menjadi pendengar yang baik ketika ada teman kerja yang curhat  | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 5.  | Saya memberikan informasi yang baik dengan rekan kerja, agar dapat merubah sikap malasnya dalam bekerja                                    | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 6.  | Saya memiliki komunikasi yang baik, sehingga banyak rekan kerja yang merasa senang berkomunikasi dengan saya                               | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 7.  | Saya memiliki hubungan yang baik dengan atasan, karena atasan senang atas informasi pekerjaan yang saya sampaikan                          | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 8.  | Saya akan langsung melaksanakan tugas yang diberikan oleh atasan   | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 9.  | Saya bekerja sama dengan rekan kerja ketika mendapat informasi dari atasan untuk dapat menyelesaikan pekerjaan hari ini                    | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 10. | Saya dan rekan kerja mampu melakukan tugas yang diberikan oleh atasan dengan melayani dan berkomunikasi dengan masyarakat umum dengan baik | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |

| No  | <i>PERNYATAAN</i>   | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu-Ragu | Setuju | Sangat Setuju |
|-----|---|---------------------|--------------|-----------|--------|---------------|
|     | <b>Kinerja Pegawai</b>  |                     |              |           |        |               |
| 1.  | Saya merasa bahwa hasil kualitas pekerjaan saya sesuai dengan keterampilan yang saya miliki             | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 2.  | Saya menerapkan standard kualitas pelayanan yang sesuai dengan kualitas kerja                           | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 3.  | Saya bekerja dengan sepenuh hati untuk mewujudkan pelayanan prima.                                      | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 4.  | Saya mampu melaksanakan dan menyelesaikan tugas dalam jumlah yang banyak dengan hasil yang sangat baik. | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 5.  | Saya mampu melaksanakan setiap pekerjaan sesuai dengan tugas pokok                                      | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 6.  | Saya mampu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktu yang ditetapkan                               | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 7.  | Saya mampu tepat waktu dalam bekerja sehingga menjadi tolak ukur keberhasilan kinerja                   | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 8.  | Saya selalu mengoptimalkan tenaga dan teknologi untuk meningkatkan hasil kerja saya dengan baik         | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 9.  | Saya mampu mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya yang ada secara efektif dalam melaksanakan tugas.     | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |
| 10. | Saya mampu menyelesaikan kendala pekerjaan saya secara mandiri  | 1                   | 2            | 3         | 4      | 5             |

**Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden Motivasi Kerja**

| Jumlah/Item | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Total |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| 1           | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50    |
| 2           | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 42    |
| 3           | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 39    |
| 4           | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5  | 44    |
| 5           | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4  | 40    |
| 6           | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5  | 40    |
| 7           | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5  | 40    |
| 8           | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5  | 42    |
| 9           | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5  | 40    |
| 10          | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5  | 43    |
| 11          | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 34    |
| 12          | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 34    |
| 13          | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3  | 36    |
| 14          | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 40    |
| 15          | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5  | 39    |
| 16          | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 42    |
| 17          | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4  | 42    |
| 18          | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3  | 40    |
| 19          | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3  | 38    |
| 20          | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 40    |
| 21          | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4  | 40    |
| 22          | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3  | 40    |
| 23          | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 39    |
| 24          | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 44    |





**Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kerja**

| Jumlah/Item | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Total |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| 1           | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5  | 42    |
| 2           | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 42    |
| 3           | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 39    |
| 4           | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5  | 44    |
| 5           | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4  | 40    |
| 6           | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5  | 40    |
| 7           | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3  | 37    |
| 8           | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5  | 42    |
| 9           | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3  | 35    |
| 10          | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5  | 43    |
| 11          | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5  | 42    |
| 12          | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 42    |
| 13          | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3  | 36    |
| 14          | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 40    |
| 15          | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5  | 39    |
| 16          | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 42    |
| 17          | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4  | 42    |
| 18          | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3  | 40    |
| 19          | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3  | 38    |
| 20          | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 40    |
| 21          | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4  | 40    |
| 22          | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3  | 40    |
| 23          | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 39    |
| 24          | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 44    |



**Lampiran 4. Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Pegawai**

| Jumlah/Item | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Total |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| 1           | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 49    |
| 2           | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 45    |
| 3           | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 47    |
| 4           | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5  | 44    |
| 5           | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4  | 43    |
| 6           | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5  | 42    |
| 7           | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 46    |
| 8           | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 45    |
| 9           | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5  | 40    |
| 10          | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5  | 43    |
| 11          | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5  | 42    |
| 12          | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 42    |
| 13          | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3  | 36    |
| 14          | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 40    |
| 15          | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5  | 42    |
| 16          | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 42    |
| 17          | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4  | 42    |
| 18          | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3  | 40    |
| 19          | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5  | 42    |
| 20          | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 40    |
| 21          | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4  | 40    |
| 22          | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3  | 40    |
| 23          | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 45    |
| 24          | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 44    |



### Lampiran 5. Uji Validitas Variabel X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub> dan Y

#### Hasil Uji Validitas Motivasi (X<sub>1</sub>)

| No | Rhitung | Rtabel | Kesimpulan |
|----|---------|--------|------------|
| 1  | .290**  | 0.284  | Valid      |
| 2  | .505**  | 0.284  | Valid      |
| 3  | .538**  | 0.284  | Valid      |
| 4  | .527**  | 0.284  | Valid      |
| 5  | .506**  | 0.284  | Valid      |
| 6  | .485**  | 0.284  | Valid      |
| 7  | .643**  | 0.284  | Valid      |
| 8  | .525**  | 0.284  | Valid      |
| 9  | .512**  | 0.284  | Valid      |
| 10 | .577**  | 0.284  | Valid      |

*Hasil pengolahan data SPSS26*

#### Hasil Uji Validitas Komunikasi Kerja (X<sub>2</sub>)

| No | Rhitung | Rtabel | Kesimpulan |
|----|---------|--------|------------|
| 1  | .422**  | 0.284  | Valid      |
| 2  | .641**  | 0.284  | Valid      |
| 3  | .542**  | 0.284  | Valid      |
| 4  | .576**  | 0.284  | Valid      |
| 5  | .411**  | 0.284  | Valid      |
| 6  | .307**  | 0.284  | Valid      |
| 7  | .693**  | 0.284  | Valid      |
| 8  | .390**  | 0.284  | Valid      |
| 9  | .568**  | 0.284  | Valid      |
| 10 | .663**  | 0.284  | Valid      |

*Hasil pengolahan data SPSS26*

#### Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)

| No | Rhitung | Rtabel | Kesimpulan |
|----|---------|--------|------------|
| 1  | .325**  | 0.284  | Valid      |
| 2  | .633**  | 0.284  | Valid      |
| 3  | .569**  | 0.284  | Valid      |
| 4  | .611**  | 0.284  | Valid      |
| 5  | .499**  | 0.284  | Valid      |
| 6  | .499**  | 0.284  | Valid      |
| 7  | .619**  | 0.284  | Valid      |
| 8  | .523**  | 0.284  | Valid      |
| 9  | .428**  | 0.284  | Valid      |
| 10 | .549**  | 0.284  | Valid      |

*Hasil pengolahan data SPSS26*

**Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub> dan Y**

**Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X<sub>1</sub>)**

| <i>Reliability Statistics</i> |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| <i>Cronbach's Alpha</i>       | <i>N of Items</i> |
| 0,683                         | 10                |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

**Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X<sub>1</sub>)**

| <i>Item-Total Statistics</i> |                                   |                                       |   |   |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|---|---|
|                              | <i>Scale Mean if Item Deleted</i> | <i>Scale Variance if Item Deleted</i> | <i>Corrected Item-Total Correlation</i> | <i>Cronbach's Alpha if Item Deleted</i> |
| X1                           | 38,13                             | 13,473                                | 0,079                                   | 0,700                                   |
| X2                           | 38,63                             | 11,729                                | 0,311                                   | 0,667                                   |
| X3                           | 38,40                             | 11,648                                | 0,366                                   | 0,656                                   |
| X4                           | 38,29                             | 11,828                                | 0,363                                   | 0,656                                   |
| X5                           | 38,23                             | 11,840                                | 0,327                                   | 0,663                                   |
| X6                           | 38,17                             | 12,270                                | 0,338                                   | 0,662                                   |
| X7                           | 38,52                             | 10,978                                | 0,491                                   | 0,630                                   |
| X8                           | 38,15                             | 11,829                                | 0,361                                   | 0,657                                   |
| X9                           | 38,38                             | 11,984                                | 0,355                                   | 0,658                                   |
| X10                          | 38,19                             | 11,560                                | 0,424                                   | 0,645                                   |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

**Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi (X<sub>2</sub>)**

| <i>Reliability Statistics</i> |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| <i>Cronbach's Alpha</i>       | <i>N of Items</i> |
| 0,713                         | 10                |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

**Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi (X<sub>2</sub>)**

| <i>Item-Total Statistics</i> |                                   |                                       |   |   |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|---|---|
|                              | <i>Scale Mean if Item Deleted</i> | <i>Scale Variance if Item Deleted</i> | <i>Corrected Item-Total Correlation</i> | <i>Cronbach's Alpha if Item Deleted</i> |
| X1                           | 38,83                             | 13,801                                | 0,289                                   | 0,703                                   |
| X2                           | 39,33                             | 11,759                                | 0,478                                   | 0,670                                   |
| X3                           | 39,10                             | 12,648                                | 0,375                                   | 0,690                                   |
| X4                           | 39,10                             | 12,436                                | 0,416                                   | 0,683                                   |
| X5                           | 38,98                             | 13,510                                | 0,230                                   | 0,714                                   |
| X6                           | 38,88                             | 14,324                                | 0,164                                   | 0,718                                   |
| X7                           | 39,25                             | 11,723                                | 0,563                                   | 0,655                                   |
| X8                           | 38,90                             | 13,712                                | 0,220                                   | 0,714                                   |
| X9                           | 39,08                             | 12,631                                | 0,418                                   | 0,683                                   |

|     |       |        |       |       |
|-----|-------|--------|-------|-------|
| X10 | 38,92 | 12,078 | 0,535 | 0,662 |
|-----|-------|--------|-------|-------|

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y)

| <i>Reliability Statistics</i> |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| <i>Cronbach's Alpha</i>       | <i>N of Items</i> |
| 0,676                         | 10                |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y)

| <i>Item-Total Statistics</i> |                                   |                                       |   |   |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|---|---|
|                              | <i>Scale Mean if Item Deleted</i> | <i>Scale Variance if Item Deleted</i> | <i>Corrected Item-Total Correlation</i> | <i>Cronbach's Alpha if Item Deleted</i> |
| X1                           | 40,15                             | 11,148                                | 0,165                                   | 0,680                                   |
| X2                           | 40,67                             | 9,035                                 | 0,443                                   | 0,629                                   |
| X3                           | 40,29                             | 9,743                                 | 0,398                                   | 0,640                                   |
| X4                           | 40,27                             | 9,521                                 | 0,450                                   | 0,629                                   |
| X5                           | 40,23                             | 10,095                                | 0,313                                   | 0,658                                   |
| X6                           | 40,17                             | 11,589                                | 0,050                                   | 0,697                                   |
| X7                           | 40,27                             | 9,563                                 | 0,467                                   | 0,626                                   |
| X8                           | 40,08                             | 10,206                                | 0,369                                   | 0,647                                   |
| X9                           | 40,19                             | 10,666                                | 0,267                                   | 0,665                                   |
| X10                          | 40,06                             | 10,187                                | 0,411                                   | 0,641                                   |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

## Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas

### Hasil Uji Normalitas Motivasi, Komunikasi dan Kinerja Pegawai

| <b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b> |                |                         |
|---|----------------|-------------------------|
|   |                | Unstandardized Residual |
| N   |                | 48                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup>          | Mean           | 0,0000000               |
|   | Std. Deviation | 1,89411726              |
| Most Extreme Differences                  | Absolute       | 0,114                   |
|   | Positive       | 0,114                   |
|   | Negative       | -0,105                  |
| Test Statistic                            |                | 0,114                   |
| Asymp. Sig. (2-tailed)                    |                | .153 <sup>c</sup>       |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*



### Lampiran 8. Hasil Uji Multikolinearitas

**Hasil Uji Multikolinearitas**

| Coefficients <sup>a</sup> |            |                         |       |
|---------------------------|------------|-------------------------|-------|
| Model                     |            | Collinearity Statistics |       |
|                           |            | Tolerance               | VIF   |
| 1                         | (Constant) |                         |       |
|                           | Motivasi   | 0,558                   | 1,794 |
|                           | Komunikasi | 0,558                   | 1,794 |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 9. Hasil Uji Autokorelasi

**Tabel 5.15. Hasil Uji Autokorelasi**

| Model Summary <sup>b</sup> |                   |          |                   |                            |               |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| Model                      | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
| 1                          | .839 <sup>a</sup> | 0,704    | 0,691             | 1,936                      | 1,693         |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 10. Hasil Uji Heterokedestisitas

**Hasil Uji Heterokedestisitas**

| Coefficients <sup>a</sup> |            |                             |            |                           |       |       |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|-------|
| Model                     |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig.  |
|                           |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |       |
| 1                         | (Constant) | 7,380                       | 2,031      |                           | 3,634 | 0,001 |
|                           | Motivasi   | 0,026                       | 0,059      | 0,079                     | 0,445 | 0,659 |
|                           | Komunikasi | 0,163                       | 0,056      | 0,513                     | 2,901 | 0,306 |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

**Hasil Uji Regresi Linear Berganda**

| Coefficients <sup>a</sup> |            |                             |            |                           |       |       |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|-------|
| Model                     |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig.  |
|                           |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |       |
| 1                         | (Constant) | 9,619                       | 3,477      |                           | 2,766 | 0,008 |
|                           | Motivasi   | 0,248                       | 0,101      | 0,268                     | 2,463 | 0,018 |
|                           | Komunikasi | 0,566                       | 0,096      | 0,637                     | 5,866 | 0,000 |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 12. Hasil Uji t

#### Hasil Uji t Variabel X<sub>1</sub> dan X<sub>2</sub> Terhadap Y

| Coefficients <sup>a</sup> |            |                             |            |                           |       |       |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|-------|
| Model                     |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig.  |
|                           |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |       |
| 1                         | (Constant) | 9,685                       | 3,466      |                           | 2,794 | 0,008 |
|                           | Motivasi   | 0,248                       | 0,101      | 0,269                     | 2,462 | 0,000 |
|                           | Komunikasi | 0,564                       | 0,097      | 0,635                     | 5,824 | 0,000 |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 13. Hasil Uji f

#### Uji f Variabel X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub> dan Y

| ANOVA <sup>a</sup> |            |                |    |             |        |                   |
|--------------------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model              |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
| 1                  | Regression | 401,296        | 2  | 200,648     | 53,547 | .000 <sup>b</sup> |
|                    | Residual   | 168,621        | 45 | 3,747       |        |                   |
|                    | Total      | 569,917        | 47 |             |        |                   |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 14. Hasil Uji Determinasi

#### Hasil Uji Determinasi

| Model Summary |                   |          |                   |                            |
|---------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model         | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1             | .839 <sup>a</sup> | 0,704    | 0,691             | 1,936                      |

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*