

**ABSTRAK**  
**PENERAPAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI DI PT. PLN (PERSERO)**  
**ULP ( UNIT LAYANAN PENGADAAN ) DALAM MEMBERIKAN**  
**PELAYANAN PRIMA DELITUA KABUPATEN DELI SERDANG**

**Oleh:**

**Andria Tifanny Putri**

Disiplin merupakan suatu hal yang memengaruhi kinerja karyawan. Disiplin sangat penting bagi pertumbuhan organisasi dan digunakan sebagai alat untuk memotivasi karyawan secara individu atau kelompok untuk menegakkan disiplin di PT PLN (Persero) Delitua Kabupaten Deli Serdang . Penelitian ini bertujuan untuk Mendidik karyawan untuk mematuhi dan mematuhi peraturan, prosedur dan kebijakan perusahaan yang ada. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif maka, penelitian ini akan dilakukan dengan mencari data dan fakta serta mengetahui penerapan disiplin kerja yang baik. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Ferianto (2013). Teori Ferianto digunakan dalam penelitian ini untuk memperjelas, maka dibuat arahan pemikiran sebagai landasan dalam melakukan penelitian berdasarkan beberapa aspek dalam disiplin kerja pegawai yaitu Kehadiran, Waktu Kerja, Kepatuhan Terhadap Perintah, Kepatuhan Terhadap Peraturan, Produktivitas Kerja dan Pemakaian Seragam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dari hasil penelitian yang dilakukan, disiplin kerja memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT PLN Delitua dan hasil uji data yang dilakukan peneliti menunjukkan bahwa disiplin kerja mempunyai pengaruh yang signifikan. Disiplin kerja yang lebih ketat di kalangan karyawan PT PLN Delitua.

**Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Pealayan Prima**

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF EMPLOYEE WORK DISCIPLINE AT PT. PLN (PERSERO)**

#### **ULP (PROCUREMENT SERVICE UNIT) IN PROVIDING PRIMA SERVICE DELITUA DELI SERDANG DISTRICT**

**By:**

**Andria Tifanny Putri**

*Discipline is something that influences employee performance. Discipline is very important for organizational growth and is used as a tool to motivate employees individually or in groups to enforce discipline at PT PLN (Persero) Delitua, Deli Serdang Regency. This research aims to educate employees to obey and comply with existing company regulations, procedures and policies. The research method used in this research is descriptive qualitative. By using a qualitative descriptive research method, this research will be carried out by looking for data and facts and knowing the application of good work discipline. The theory used in this research is Ferianto's theory (2013). Ferianto's theory was used in this research to clarify, so a rationale was created as a basis for conducting research based on several aspects of employee work discipline, namely Attendance, Working Time, Compliance with Orders, Compliance with Regulations, Work Productivity and Wearing Uniforms. The results of this research show that from the results of the research conducted, work discipline has a positive influence on the performance of PT PLN Delitua employees and the results of data tests carried out by researchers show that work discipline has a significant influence. Stricter work discipline among PT PLN Delitua employees.*

**Keywords: Work Discipline, Employee Performance, Excellent Service**