

ABSTRAK

Reihana Fadila, 71200313042, Judul : Analisis Peran dan Kualitas Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Konsultan Pajak Ratna Tio. Di bimbing oleh : Ramadona Simbolon, S.E., M.Si., Ph.D sebagai Pembimbing I, dan M. Joni Barus, S.E., M.Si sebagai Pembimbing II. Skripsi: 2024

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang menyumbang sekitar 70% dari seluruh penerimaan negara. Kualitas konsultan pajak dapat diukur dengan menyelesaikan sebuah tugas secara efektif dan efisien, serta berperan penting dalam membantu Negara mengedukasi kepada wajib pajak tentang kewajibannya sendiri. Metode yang digunakan pada penelitian ini yakni dengan metode Kuantitatif dengan rancangan studi analitik observasional dan dengan pendekatan *Cross Sectional*. Pengambilan sampel pada penelitian ini dengan *Non-Probability Sampling* dengan pendekatan *Purposive Sampling*, dan menggunakan rumus Slovin. Berdasarkan kriteria inklusi didapatkan jumlah sampel sebanyak 100 orang yang terdiri dari 80 wajib pajak orang pribadi dan 20 Badan/perusahaan. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan Kuisisioner sebanyak 20 Pertanyaan berisi tentang Peran, dan Kualitas Konsultan Pajak serta Kepatuhan Wajib Pajak. Dianalisis melalui SPSS menggunakan Uji Regresi Linear Berganda. Hasil pada penelitian ini ditemukan Adanya pengaruh secara Parsial antara Peran dengan Kepatuhan Wajib Pajak ($p=0,000$), dan tidak adanya pengaruh secara parsial antara Kualitas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ($p=0,785$). Disarankan kepada Kantor Konsultan Pajak Ratna Tio untuk terus meningkatkan kualitas jasa konsultan pajak karena akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Meningkatnya kepatuhan wajib pajak akan membantu DJP dalam mengelola pajak pusat.

Kata Kunci : Kepatuhan, Konsultan, Kualitas, dan Pajak

ABSTRACT

Reihana Fadila, 71200313042, Title: Analysis of the Role and Quality of Tax Consultants on Taxpayer Compliance at the Ratna Tio Tax Consultant Office. Supervised by: Ramadona Simbolon, S.E., M.Sc., Ph.D as Supervisor I, and M. Joni Barus, S.E., M.Si as Supervisor II. Thesis: 2024

Tax is the main source of state revenue which accounts for around 70% of all state revenues. The quality of tax consultants can be measured by completing a task effectively and efficiently, and plays an important role in helping the State educate taxpayers about their own obligations. The method used in this research is the Quantitative method with an observational analytic study design and with a Cross Sectional approach. Sampling in this study with Non-Probability Sampling with a Purposive Sampling approach, and using the Slovin formula. Based on the inclusion criteria, a sample size of 100 people was obtained consisting of 80 individual taxpayers and 20 agencies / companies. Data collection in this study using a questionnaire of 20 questions containing the role and quality of tax consultants and taxpayer compliance. Analyzed through SPSS using Multiple Linear Regression Test. The results in this study found that there was a partial influence between Role and Taxpayer Compliance ($p = 0.000$), and there was no partial influence between the Quality of Tax Consultants on Taxpayer Compliance ($p = 0.785$). It is recommended to Ratna Tio Tax Consultant Office to continue to improve the quality of tax consultant services because it will increase taxpayer compliance. Increased taxpayer compliance will assist the DGT in managing the central tax.

Keywords : Compliance, Consultant, Quality, and Taxes