

**ANALISIS PERAN DAN KUALITAS KONSULTAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR
KONSULTAN PAJAK RATNA TIO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH

**NAMA MAHASISWA : REIHANA FADILA
NPM : 71200313042
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
KONSENTRASI : KEUANGAN**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : ANALISIS PERAN DAN KUALITAS KONSULTAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR KONSULTAN
PAJAK RATNA TIO**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA : REIHANA FADILA
NPM : 71200313042
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI KEUANGAN**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Ramadona Simbolon, S.E., M.Si., Ph.D)

(M. Joni Barus, S.E., M.Si)

Ketua Program Studi

(Heny Triastuti Kurnianingsih, S.E., M.Si)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan segala puji dan Syukur penulis penatkan kehadiran Allah SWT, yang dengan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul : **Analisis Peran dan Kualitas Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Konsultan Pajak Ratna Tio**

Dalam Penyelesaian laporan skripsi ini, Penulisan Tugas Sarjana ini tidak akan terselesaikan dengan baik jika penulis tidak mendapatkan bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, SE, MM, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Heny Triastusi KN, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Lusi Elviani Rangkuti, SE, M.Si selaku Sekretaris Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Bapak Ramadona Simbolon, SE, M.Si, Ph.D selaku Pembimbing I yang telah membantu memberikan petunjuk dan pengarahan dalam penulisan laporan skripsi ini .

6. Bapak M. Joni Barus, SE, M.Si selaku Pembimbing II yang telah membantu memberikan petunjuk dan pengarahan dalam penulisan laporan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta pegawai Biro Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu pengetahuan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua Tercinta, Ayahanda (Alm.) Aflus yang sudah meninggal dunia sebelum melihat anak kesayangannya menyelesaikan Pendidikan Strata satu (S1) dan menemani sampai wisuda, juga belum sempat penulis berikan kebahagiaan dan ras bangga serta Ibunda Misda yang telah memberikan doa, dukungan, pengorbanan, motivasi, dan kasih sayang yang tak terhingga sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Keempat Saudara Tersayang, Erna Wati, Irsan Syahputra, Surya Lesmana, dan Adek Syahputra yang telah mendoakan dan memberi dukungan, kasih sayang serta motivasi.
10. Kepada Sahabat-Sahabat Seperjuangan di masa perkuliahan Delima Sahara Saragih, Sherly Dinda Paramitha, Dwi Amanda, Lily Afifah Nasution yang telah memberikan dukungan dan semangat, kenangan manis, suka dan duka yang akan selalu dikenang sampai mati.
11. Kepada Sahabat dari masa SMP, Dwi Ahadia yang telah menemani suka dan duka, memberikan dukungan dan selalu ada dikala susah dan senang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Kepada Salsa Alisa, Sahabat yang sudah penulis anggap seperti Saudara, yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta motivasi sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Serta Teman-teman yang lainnya khususnya Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi Stambuk 2020 Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Perusahaan tempat meneliti yaitu Kantor Konsultan Pajak Ratna Tio, yang sudah bersedia diteliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Medan, September 2024

Penulis

(Reihana Fadila)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Uraian Teoritis	8
2.1.1 Teori Atribusi	8
2.2 Pajak.....	9
2.2.1 Pengertian Pajak.....	9
2.2.2. Fungsi Pajak.....	10
2.1.3 Jenis Pajak.....	11
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak	13

2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.2.6	Syarat Pemungut Pajak	16
2.3	Wajib Pajak.....	17
2.2.1	Pengertian Wajib Pajak	17
2.3.2	Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	19
2.3.3	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.3.4	Kriteria Wajib Pajak Patuh	22
2.4	Konsultan Pajak.....	23
2.4.1	Pengertian Konsultan pajak.....	23
2.4.2	Hak dan Kewajiban Konsultan Pajak.....	25
2.4.3	Jasa Konsultan Pajak.....	28
2.4.4	Peran Konsultan Pajak	30
2.4.5	Kualitas Konsultan Pajak	31
2.5	Penelitian Terdahulu	32
2.6	Kerangka Konseptual	37
2.7	Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Lokasi Penelitian, Objek Penelitian, dan Waktu Penelitian	38
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	38
3.1.2	Objek Penelitian	38
3.1.3	Waktu Penelitian	38
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1	Populasi Penelitian	40

3.2.2	Sampel Penelitian.....	40
3.3	Operasional Variabel.....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5	Teknik Analisis Data.....	43
3.5.1	Uji Validitas dan Reabilitas Kuisisioner.....	44
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.3	Uji Hipotesis.....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR KONSULTAN PAJAK RATNA TIO... 53		
4.1	Sejarah Singkat Kantor Konsultan Pajak Ratna Tio.....	53
4.2	Visi dan Misi Kantor Konsultan Pajak Ratna Tio.....	53
4.3	Struktur Organisasi Kantor Konsultan Pajak Ratna Tio.....	54
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI 56		
5.1	Analisis Data	56
5.1.1	Analisis Karakteristik	56
5.1.2	Uji Hipotesis.....	60
5.2	Evaluasi dan Pembahasan.....	63
5.2.1	Pengaruh Peran dan Kualitas Pajak secara bersama sama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
5.2.2	Pengaruh Peran dan Kualitas Pajak secara Parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
5.2.3	Pengaruh Peran Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64
5.2.4	Pengaruh Kualitas Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
6.1 Kesimpulan.....	67
6.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Klien Wajib Pajak 2019-2023	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	42
Tabel 3. 3 Uji Validitas dan Reabilitas Peran Konsultan Pajak	45
Tabel 3. 4 Uji Validitas dan Reabilitas Kualitas Konsultan Pajak	45
Tabel 3. 5 Uji Validitas dan Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	56
Tabel 5. 2 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 5. 3 Hasil Analisis Multikolinearitas	58
Tabel 5. 4 Hasil Analisis Heterokedastisitas	59
Tabel 5. 5 Tabel hasil uji Autokorelasi	60
Tabel 5. 6 Hasil Uji F Simultan	60
Tabel 5. 7 Hasil Analisis Uji T Parsial	61
Tabel 5. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	55

DAFTAR PUSTAKA

- Afuan Fajrian Putra. (2020). **Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem.** *JRAP (Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan)*, 7(1), 1–12.
- Amtiran, P. Y., & Aldarine Molidya, dan. (2020). **PENGELOLAAN KEUANGAN NEGARA** (Vol. 12, Issue 2).
- Antariksa Budileksmana. (2019). **MANFAAT DAN PERANAN KONSULTAN PAJAK DALAM ERA SELF ASSESSMENT PERPAJAKAN.** *Jurnal Akuntansi & Investasi*, 1(2), 77–84.
- Cindy Jotopurnomo, & Yenni Mangoting. (2013). **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya.** *TAX & ACCOUNTING REVIEW*, 1(1), 50–54.
- Clarissa, V., & Mangoting, Y. (2013a). **PENGARUH KUALITAS JASA KONSULTAN PAJAK TERHADAP KEPUASAN KLIEN DI SURABAYA.** In *TAX & ACCOUNTING REVIEW* (Vol. 3, Issue 2).
- Deden Iwan Kusuma. (2021). **ANALISIS PERANAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKSANAKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN.** *Jurnal Sosial Dam Teknologi (SOSTECH)*, 1(12), 1555–1562.
- Fatimaleha, W., Atichasari, A. S., Hernawan, E., & Ni'matullah, N. (2020). **Peran Tax Planning dan Konsultan Pajak.** *STATERA: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 2(1), 81–96. <https://doi.org/10.33510/statera.2020.2.1.81-96>
- Gunawan, & Ismawati. (2021). **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Menggunakan Jasa Konsultan Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Pengguna Jasa Kantor Konsultan Pajak Vincentius Darmasi Tansuri).** *Frima*, 6(4), 92–98.
- Kartika Candra Kusuma, & Amanita Novi Yushita. (2017). **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN SERTA SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WPOP.** *Jurnal Profita Edisi 3*, 5(3), 1–14.

- Kasus, S., Kantor, P., Pajak, P., Singosari, P., Dimas,), Nengah, R., Dwiatmanto, S., Studi, P., Fakultas, P., & Administrasi, I. (2014). **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK** (Vol. 1, Issue 1).
- Khairannisa, D., & Cheisviyanny, C. (2019). **Analisis Peranan Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan.** *JURNAL EKSPLORASI AKUNTANSI*, *1*(3), 1151–1167. <https://doi.org/10.24036/jea.v1i3.133>
- Niru, D. R., & Sinaga, A. (2016). **Pemungutan Pajak Dan Permasalahannya Di Indonesia** (Vol. 7, Issue 1).
- Niswatin Avivah Nimas Pradani Ponengo Heni Agustina. (2022). **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB PAJAK BADAN MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN PAJAK.** *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, *6*(2), 160–168.
- Nugraheni, A. P., Sunaningsih, S. N., & Khabibah, N. A. (2021). **Peran Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.** *Jati: Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia*, *4*(1), Editing. <https://doi.org/10.18196/jati.v4i1.9701>
- Nur Fadilah Amin, Sabaruddin Garancang, & Kamaluddin Abunawas. (2023). **KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN.** : : *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, *14*(1), 2776–3005.
- Nurhidayati, R., & Suhartini, D. (2022). **DETERMINAN PEMBUAT KEPUTUSAN ETIS KONSULTAN PAJAK.** *Jurnal Proaksi*, *9*(2), 144–159. <https://doi.org/10.32534/jpk.v9i2.1985>
- Raula Monica, & Andi. (2018). **PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BADAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SERANG TAHUN 2012-2016.** *JURNAL RISET AKUNTANSI TERPADU*, *12*(1), 64–82.
- Ristanti, F., Khasanah, U., & Kuntadi, C. (2022). **Literature Review Pengaruh Penerapan Pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.** *1*(2). <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2>

- Riyanto, E. A., & Ningsih, T. W. (2021). **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Semarang.** *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(3), 589–596. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v9i3.933>
- Romadhon, F., & Diamastuti, E. (2020). **Kepatuhan Pajak: Sebuah Analisis Teoritis Berdasarkan Perspektif Teori Atribusi.** *Jurnal Ilmiah ESAI*, 14(1), 17–35. <https://doi.org/10.25181/esai.v14i1.2382>
- Sugianto, H. (2017). **PERAN KONSULTAN PAJAK SEBAGAI PARTNER DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DALAM SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DI INDONESIA.** <http://news.detik.com/>
- Viva, A. A., Kowel, L. A. A., & Kalangi, S. J. (2019). **THE EFFECT OF TAXPAYER KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS AND MODERNIZATION OF TAX ADMINISTRATION SYSTEM TO TAXPAYER COMPLIANCE OF MOTOR VEHICLES IN SOUTH MINAHASA REGENCY.** *Tangkuman 4251 Jurnal EMBA*, 7(3), 4251–4260.
- Yahdi Kusnadi, & Mutoharoh. (2016). **PENGARUH KETERIMAAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE TERHADAP JUMLAH PENDAFTAR DI SEKOLAH DASAR NEGERI JAKARTA.** *PARADIGMA*, 18(2), 89–101.

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Dengan hormat,

Sebagai persyaratan tugas akhir mahasiswa Program Studi Akuntansi (S1) UISU (Universitas Islam Sumatera Utara), saya sedang melakukan penelitian tentang “Analisis Peran Dan Kualitas Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Konsultan Pajak Ratna Tio”. Saya berharap Bapak/Ibu berkenan untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini digunakan untuk keperluan akademis, oleh karena itu kejujuran dalam pengisian sangat saya harapkan. Demikian permohonan ini disampaikan. Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi lembar kuesioner penelitian ini, setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini. Semoga menjadi pengembangan pengetahuan khususnya dalam bidang perpajakan di Indonesia.

Hormat Saya,

Reihana Fadila

KUISIONER PENELITIAN

I. Identitas Responden

Nama : (Boleh tidak diisi/Inisial)

Berilah tanda (X) sesuai dengan jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Usia : 20-30 Tahun 51-60 Tahun

31-40 Tahun >60 Tahun

41-50 Tahun

Pendidikan : SMP S1 (Sarjana)

SMA/K S2/S3

Diploma

Pekerjaan : PNS/TNI/POLRI Wiraswasta

BUMN/BUMD Yang Lain :

Karyawan Swasta

Domisili : Kecamatan (Boleh tidak diisi)

II. Pertanyaan Penelitian

Berilah tanda (X) untuk masing-masing jawaban pertanyaan kuesioner yang merupakan pilihan terbaik menurut Bapak/Ibu/Saudara/i. Setiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban.

1. Peran Konsultan Pajak

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Konsultan Pajak melaksanakan kewajiban pekerjaan dengan baik					
2.	Konsultan pajak bertanggung jawab untuk setiap pekerjaan yang dilakukan					
3.	Menyampaikan informasi apa adanya dengan tetap menjaga rahasia klien					
4.	Mengutamakan pelayanan dan kepercayaan klien					
5.	Dapat menerima kesalahan klien dan segera memberikan solusinya					
6.	Menghargai setiap perbedaan pendapat terkait penanganan kasus perpajakan klien					
7.	Konsultan pajak tetap menjaga prinsip untuk tidak melakukan kecurangan dalam bentuk apapun					

2. Kualitas Konsultan Pajak

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Konsultan pajak memberikan pelayanan dengan menjaga etika					
2.	Konsultan pajak menerapkan penilaian moral yang sensitif dalam segala kegiatannya					

3.	Memberikan kepuasan pelayanan kepada klien					
4.	Cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi oleh klien					
5.	Berhati-hati dalam mengambil tindakan atau keputusan terkait penanganan kasus perpajakan klien					
6.	Menguasai materi, ketentuan dan prosedur perpajakan yang terbaru					
7.	Dapat mengatur skala prioritas pekerjaan klien dengan baik					
8.	Tidak memihak dan bebas dari benturan kepentingan atau di bawah pengaruh pihak lain					

3. Kepatuhan Wajib Pajak

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Bapak/Ibu melakukan pengisian formulir SPT dengan benar, lengkap, dan jelas					
2.	Bapak/Ibu melakukan perhitungan pajak terutang dengan benar					
3.	Bapak/Ibu selalu menyetor dan melaporkan SPT masa dan tahunan tepat waktu.					
4.	Bapak/Ibu tidak pernah mendapat sanksi atau denda pajak					
5.	Bapak/Ibu tidak pernah menerima surat teguran pajak.					

Lampiran 2

1. Analisis Univariat

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	79	79.0	79.0	79.0
Perempuan	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid >60 Tahun	6	6.0	6.0	6.0
20-30 Tahun	30	30.0	30.0	36.0
31-40 Tahun	28	28.0	28.0	64.0
41-50 Tahun	35	35.0	35.0	99.0
51-60 Tahun	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Diploma	2	2.0	2.0	2.0
S1	67	67.0	67.0	69.0
S2	23	23.0	23.0	92.0
S3	4	4.0	4.0	96.0
SMA	3	3.0	3.0	99.0

	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.362*	.090	.127	1	.127	.378*	.549**	.474**
	Sig. (2-tailed)	.049	.635	.503		.503	.039	.002	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.410*	.490**	1.000**	.127	1	.661**	.839**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.024	.006	.000	.503		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.721**	.385*	.661**	.378*	.661**	1	.798**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.036	.000	.039	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.582**	.493**	.839**	.549**	.839**	.798**	1	.935**
	Sig. (2-tailed)	.001	.006	.000	.002	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Ptotal	Pearson Correlation	.706**	.584**	.787**	.474**	.787**	.833**	.935**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.008	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	7

b. Kualitas Konsultan Pajak

Correlations

	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	Ktotal
K1	1	.419*	.404*	.515**	.474**	.588**	.630**	.397*	.388*

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	8

c. Wajib Pajak

Correlations

		W1	W2	W3	W4	W5	WTOTAL
W1	Pearson Correlation	1	.170	.575**	.325	.619**	.776**
	Sig. (2-tailed)		.368	.001	.080	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
W2	Pearson Correlation	.170	1	.120	.202	.364*	.443*
	Sig. (2-tailed)	.368		.528	.283	.048	.014
	N	30	30	30	30	30	30
W3	Pearson Correlation	.575**	.120	1	.445*	.561**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.001	.528		.014	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
W4	Pearson Correlation	.325	.202	.445*	1	.733**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.080	.283	.014		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
W5	Pearson Correlation	.619**	.364*	.561**	.733**	1	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.048	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
WTOTAL	Pearson Correlation	.776**	.443*	.785**	.709**	.903**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.014	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.783	5

3. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.01153930
Most Extreme Differences	Absolute	.080
	Positive	.080
	Negative	-.070
Test Statistic		.080
Asymp. Sig. (2-tailed)		.120 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

4. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.186	1.288			1.697	.093		

Peran Konsultan	.581	.041	.824	14.315	.000	.998	1.002
Kualitas Konsultan Pajak	-.007	.025	-.016	-.273	.785	.998	1.002

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

5. Uji Heterokedastistas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.186	1.288		1.697	.093
	Peran Konsultan	.581	.041	.824	14.315	.000
	Kualitas Konsultan Pajak	-.007	.025	-.016	-.273	.785

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

6. Uji Autokorelasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.824 ^a	.680	.673	3.048	2.023

a. Predictors: (Constant), Kualitas Konsultan, Peran Konsultan Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Nilai DL = 1,6637

Nilai DU = 1,7152

Nilai 4-DU = 2,2848

Kesimpulan = 1,7152 < 2,023 < 2,2848

7. Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.824 ^a	.680	.673	3.048

a. Predictors: (Constant), Kualitas Konsultan Pajak, Peran Konsultan

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

8. Uji F Simultan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1911.118	2	955.559	102.887	.000 ^b
	Residual	900.882	97	9.287		
	Total	2812.000	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kualitas Konsultan Pajak, Peran Konsultan

9. Uji T Parsial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.186	1.288		1.697	.093
	Peran Konsultan	.581	.041	.824	14.315	.000
	Kualitas Konsultan Pajak	-.007	.025	-.016	-.273	.785

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak