

## ABSTRAK

**FEBRIZAL ADIL LUBIS, 71200313043. Pengaruh Pembelajaran Perbankan Syariah, Kualitas Layanan, Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sumatera Utara, skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Akuntansi Universitas Islam Sumatera Utara Dibimbing oleh: Dr. Sri Rahayu, S.E.,M.Si. Sebagai pembimbing I, dan Dr. Yusrita, S.E.,M.M. sebagai pembimbing II, Skripsi: 2023**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pembelajaran perbankan syariah, kualitas layanan, dan fasilitas terhadap keputusan menabung di bank syariah, khususnya di kalangan mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sumatera Utara. Dengan meningkatnya minat mahasiswa dalam perbankan syariah, penting untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan mereka dalam menabung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode sensus dengan responden yang terdiri dari mahasiswa yang aktif menabung di bank syariah. Penelitian ini mengidentifikasi beberapa variabel kunci, termasuk pembelajaran perbankan syariah yang diharapkan dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang produk dan layanan perbankan syariah. Kualitas layanan yang diberikan oleh bank juga menjadi fokus, karena layanan yang baik dapat meningkatkan kepuasan nasabah dan mendorong mereka untuk menabung lebih banyak. Selain itu, fasilitas yang disediakan oleh bank syariah juga dievaluasi untuk melihat bagaimana hal ini mempengaruhi keputusan menabung mahasiswa.

**Kata Kunci** : Bank Syariah, Fasilitas, Keputusan Menabung di Bank Syariah, Kualitas Layanan

## ABSTRACT

**FEBRIZAL ADIL LUBIS, 71200313043. The Influence of Sharia Banking Learning, Service Quality, and Facilities on the Decision to Save in Sharia Banks in Accounting Study Program Students at the Islamic University of North Sumatra, thesis at the Faculty of Economics and Business, Accounting study program, Islamic University of North Sumatra Supervised by: Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si. As supervisor I, and Dr. Yusrita, S.E., M.M. as supervisor II, Thesis: 2023**

This research aims to analyze the influence of sharia banking learning, service quality and facilities on the decision to save at sharia banks, especially among students of the Accounting Study Program at the Islamic University of North Sumatra. With students' increasing interest in Islamic banking, it is important to understand the factors that influence their savings decisions.

The research method used is the census method with respondents consisting of students who actively save at sharia banks. This research identifies several key variables, including sharia banking learning which is expected to increase students' understanding of sharia banking products and services. The quality of service provided by banks is also a focus, because good service can increase customer satisfaction and encourage them to save more. Apart from that, the facilities provided by Islamic banks are also evaluated to see how this influences students' savings decisions.

Keywords: Sharia Bank, Facilities, Decision to Save at Sharia Bank, Service Quality