

**PENGARUH PEMBELAJARAN PERBANKAN SYARIAH,
KUALITAS LAYANAN, DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUTUSAN MENABUNG DI BANK SYARIAH
PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI
AKUNTANSI UNIVERSITAS ISLAM
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH

NAMA MAHASISWA	: FEBRIZAL ADIL LUBIS
NPM	: 71200313043
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: AKUNTANSI
KONSENTRASI	: SYARIAH



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
**PENGARUH PEMBELAJARAN PERBANKAN SYARIAH, KUALITAS
LAYANAN, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG DI BANK SYARIAH PADA MAHASISWA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI UNIVERSITAS
ISLAM SUMATERA UTARA**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: FEBRIZAL ADIL LUBIS
NPM	: 71200313043
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: AKUNTANSI
KONSENTRASI	: SYARIAH

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Sri Rahayu, S.E.,M.Si.)

(Dr. Yusrita, S.E.,M.M.)

Ketua Program Studi

(Henny Triastuti Kurnianingsih, S.E.,M.Si.)

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil 'alamin, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas izin dan karunia-Nya Kepada Peneliti, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan Baik. Sholawat berangkaikan salam kepada Nabi Muhammad SAW, Nabi akhir zaman yang menjadi suri tauladan dan rahmat bagi semesta alam. Semoga syafaatnya kita dapatkan dihari kemudian kelak. Adapun judul skripsi yang saya susun ini berjudul “Pengaruh Pembelajaran Perbankan Syariah, Kualitas Layanan, Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sumatera Utara”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, peneliti menyadari bahwa banyaknya kelemahan dan kekurangan dalam penelitian ini. Oleh sebab itu saran dan kritik yang dapat membangun sangat peneliti harapkan demi perbaiki dan kemampuan peneliti karya tulis lainnya dimasa mendatang.

Skripsi dapat diselesaikan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada yang saya hormati:

1. Ibu Dr. Safrida, SE., M.Si. selaku rektor Universitas Islam Sumatra Utara, beserta staff kerjanya yang memberi pengajaran serta pengalaman dan pelayanan kepada peneliti.
2. Bapak Dr. Supriadi., S.E.,M.M.,M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatra Utara.
3. Ibu Henny Triastuti Kurnianingsih, selaku ketua program studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatra Utara (UISU).
4. Ibu Dr. Sri Rahayu, S.E.,M.Si selaku Dosen pembimbing I Skripsi yang telah memberikan perhatian dan waktunya untuk membimbing penulis selama penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Ibu Dr. Yusrita, S.E.,M.M. selaku Dosen pembimbing II Skripsi yang telah memberikan perhatian dan waktunya untuk membimbing penulis selama penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
6. Ayahanda dan Ibunda yang senantiasa selalu mendoakan adinda dalam menuntut ilmu yang membuat peneliti kuat dan termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT, membalasnya kelak dengan Syurga Aamiin.
7. Kepada teman-teman saya yang telah memberi dorongan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan studi ini.
8. Kepada Angga Setiawan yang telah mendukung saya dan bersama sama menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari sistematika penulisan maupun dari penelitian kata yang digunakan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik yang membangun dari kesempurnaan dari penelitian yang lain dimasa yang akan datang. Atas perhatian semua pihak peneliti mengucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2024
Peneliti

Febrizal Adil Lubis
(71200313043)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pembelajaran Perbankan Syariah	10
2.1.1 Definisi Pembelajaran Perbankan Syariah	10
2.1.2 Indikator pembelajaran perbankan Syariah	12
2.2 Kualitas Pelayanan	13
2.2.1 Definisi Kualitas Pelayanan	14
2.2.2 Karakteristik Kualitas Pelayanan	20
2.2.3 Indikator Kualitas Pelayanan	22
2.3 Fasilitas	23
2.3.1 Definisi Fasilitas Perbankan	23
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Fasilitas	25
2.3.3 Indikator Fasilitas	26
2.4 Keputusan Menabung	27
2.4.1 Defisini Keputusan Menabung	28
2.4.2 Faktor Keputusan Menabung	29
2.4.3 Indikator Keputusan Menabung	31
2.5 Penelitian Terdahulu	32
2.6 Kerangka Konseptual	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian	36
3.1.1 Lokasi Penelitian	36
3.1.2 Objek Penelitian	36

3.1.3	Waktu Penelitian	36
3.2	Populasi Dan Sampel	37
3.2.1	Populasi	37
3.2.2	Sampel	37
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		49
4.1	Sejarah Perusahaan	49
4.2	Visi dan Misi	51
4.3	Ruang Lingkup Usaha	53
4.4	Struktur Organisasi	54
4.5	Pembagian Tugas Dan Tanggungjawab	54
4.6	Jumlah Tenaga Kerja	72
BAB V ANALISIS		73
5.1.1	Karakteristik Responden	73
5.1.2	Hasil Pernyataan Kuesioner	73
5.2	Hasil Uji Validitas	83
5.3	Hasil Uji Reliabilitas	86
5.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	86
5.4.1	Hasil Uji Normalitas	86
5.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	87
5.4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	88
5.5	Teknik Analisis Data	88
5.5.1	Teknik Analisis Deskriptif	89
5.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda	89
5.6	Uji Hipotesis	91
5.6.1	Uji T (Secara Parsial)	91
5.6.2	Uji F (Secara Simultan)	92
5.6.3	Uji Determinasi	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		95
6.1	KESIMPULAN	95
6.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Jadwal dan Waktu Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	39
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 5.2 Hasil Pernyataan Kuesioner Pembelajaran Perbankan Syariah...	74
Tabel 5.3 Hasil Pernyataan Kuesioner Kualitas Pelayanan.....	77
Tabel 5.4 Hasil Pernyataan Kuesioner fasilitas.....	78
Tabel 5.5 Hasil Pernyataan Kuesioner Keputusan Menabung.....	81
Table 5.6 Hasil Uji Validitas Pembelajaran Perbankan Syariah.....	84
Table 5.7 Hasil Uji Validitas kualitas pelayanan.....	84
Table 5.8 Hasil Uji Validitas fasilitas.....	85
Table 5.9 Hasil Uji Validitas keputusan menabung.....	85
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogrov Smirnov.....	86
Tabel 5.12 Hasil Uji multikolinearitas.....	87
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88
Tabel 5.14 Teknik Analisis Data.....	88
Tabel 5.15 Teknik Analisis Deskriptif.....	89
Tabel 5.16 Analisis Regresi Linear Berganda	89
Tabel 5.17 Uji t (Secara Parsial).....	91
Tabel 5.18 Uji F (Secara simultan).....	92
Tabel 5.19 Uji determinasi.....	92

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Batinggi, 2000. Analisis Strategi Perbankan, Kenari Djaja. Jakarta.
- Ali Hasmi, 2001. Manajemen Bank. Cetakan kedua. Bumi Aksara, Jakarta.
- Andrian Sutedi, 2007. Hukum Perbankan. Smar Grafika.
- David H. Bangs, 2002. Pedoman Langkah Awal Menjalankan Usaha. Edisi kedua, Penerbit Erlangga.
- Diolio, Eugene, 2001. Uang dan Bank. PT. Gelora Aksara Pratama. Edward W. Reed, 2003. Bank Umum, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hani T. Handoko, 2001, Manajemen. BPFE, Yogyakarta.
- Hasyim, 2000, Buku Pegangan Manejer Bank, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Kasmir, 2000, Manajemen Perbankan. Cetakan kedua. PT. raja Grafindo Persada, Jakarta.
- _____, 2004. Manajemen Perbankan. Cetakan keempat. PT. Raja grafindo Persada, Jakarta.
- _____, 2002. Pemasaran Bank. Cetakan ketiga. PT. Jakarta Kencana.
- Murti Sumarni, 2005, Pengantar Bisnis, Edisi kelima, Penerbit liberty Yogyakarta.
- Raminto Dan Atik Septi Winarsih, 2005. Manajemen Pelayanan, Yogyakarta.
- Sadono, sukirno, 2001. Pengantar Teori Makro Ekonomi. Edisi kedua, raja grafindo persada, Jakarta.
- Siamat, Dahlan, 2000. Manajemen Lembaga Keuangan. Edisi ketiga, Lembaga Penerbit, FEUI, Jakarta.
- Simorangkir, 2002. Pengantar Pemasaran Bank. Penerbit Aksara Persada, Jakarta.
- Sondang P. Siagian, 2003, Manajemen Strategi. PT. Bumi Aksara.
- Syafii Antonio, 2001, Bank Syariah, Gema insane. Jakarta.
- Sugiyono. 2014. Metode penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Alfabeta, Bandung
- _____. 2014. Pengantar Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung.
- _____. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta, Bandung.

_____. 2018. *Metode Penelitian*. Alfabeta, Bandung.

Singarimbun, Masri dan Effendi, Soffian. (1995). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Moenir H. A. S. (2001). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta.

Fakultas ekonomi dan bisnis UISU, sejarah singkat feb uisu di akses di <https://feb.uisu.ac.id/sejarah-singkat>

PDDIKTI UISU, jumlah tenaga kerja fakulsts ekonomi busnis diakses di https://pddikti.kemdikbud.go.id/data_prodi/M0I5NEE4OEqMkZGNS00ODdBLUE2MjktRTAxMkYyNTNGQzI5/20231

Ninda Dwi Wahyuni, Rochmawati. “Pengaruh Pembelajaran Perbankan Syariah , Kualitas Layanan , Dan Fasilitas.” *Eklektik*, vol. 4, no. 7, 2021.

SHELEMO, ASMAMAW ALEMAYEHU. “No Titleبليب.” *Nucl. Phys.*, vol. 13, no. 1, 2023, pp. 104–16.