

**PENGAJUAN KEBERATAN MAHKAMAH AGUNG TERHADAP PUTUSAN
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN TENTANG DANA
TABUNGAN NASABAH DI BANK RAKYAT INDONESIA**

(Studi Putusan Mahkamah Agung No. 1182 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Dalam Program Studi S1 Ilmu Hukum Pada Fakultas Hukum
Universitas Islam Sumatera Utara**

Oleh :

**ANGGUN AMANDA ENDAH PRATIWI
NPM : 7115010026**

ILMU HUKUM KEPERDATAAN



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS HUKUM
MEDAN
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengajuan Keberatan Mahkamah Agung Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Tentang Dana Tabungan Nasabah Di Bank Rakyat Indonesia (Studi Putusan Mahkamah Agung No. 1182 K/Pdt.Sus-BPSK/2017).

Nama : Anggun Amanda Endah Pratiwi

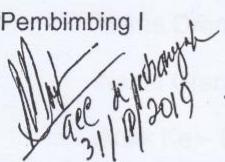
Nomor Pokok Mahasiswa : 7115010026

Program Studi/Bagian : Ilmu Hukum/ Hukum Keperdataan

Tanggal Ujian Skripsi : 26 Juli 2019

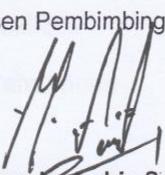
Menyetujui

Dosen Pembimbing I

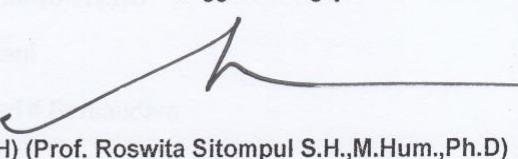


acc & mbayuh
31/7/2019

Dosen Pembimbing II



Anggota Pengaji



j. Masnun S.H.,M.H) (M. Faisal Rahendra Lubis S.H.,M.H) (Prof. Roswita Sitompul S.H.,M.Hum.,Ph.D)

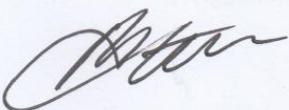
Ketua Prodi S1 Ilmu Hukum

Ketua Bagian Hukum Keperdataan

(Nurasiah Harahap,SH,M.Hum)

(Tajudin Noor,SH.,M.Hum.,SP.N)

Dekan



(Dr. Marzuki SH.,M.Hum)

RIWAYAT HIDUP

Nama : Anggun Amanda Endah Pratiwi
Tempat/Tanggal Lahir : Gunung Melayu/04 September 1996
Nomor Pokok Mahasiswa : 7115010026
Alamat : Jl.Ikan Wader Sidomukti Kisaran Barat
Pekerjaan : Mahasiswa
Agama : Islam
Tamat SD : 2009
Tamat SMP : 2011
Tamat SMA/Sederajat : 2014
Nama Orangtua Laki-laki : Sunariyo Wijaya
Nama Orangtua Perempuan : Suliani
Anak Ke – Dari : 4 dari 4 Bersaudara
Tahun Masuk di Fakultas Hukum : 2015
Keterangan lain-lain*

Penulis

(Anggun Amanda Endah Pratiwi)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahamanirrahim

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya telah memberikan kesehatan, kekuatan kepada penulis sehingga mampu untuk menyelesaikan skripsi ini, judul : **“Pengajuan Keberatan Mahkamah Agung Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Tentang Dana Tabungan Nasabah Di Bank Rakyat Indonesia (Studi Putusan Mahkamah Agung No. 1182 K/Pdt.Sus-BPSK/2017”**. Dengan petunjuk-Nya, berbagai pihak berkenan memberikan bantuan, bimbingan, dan kemudahan kepada penulis selama mengikuti studi, demikian juga dalam proses bimbingan dan penyelesaian skripsi ini.

Kesempatan ini ingin penulis gunakan untuk menyatakan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak, khususnya, Rektor Universitas Islam Sumatera Utara, Dekan dan Pembantu Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara, Ketua dan Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Hukum, Ketua dan Sekretaris Bagian Hukum Keperdataan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi dan dalam upaya menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.

Selanjutnya penulis sangat berhutang budi Kepada Ibu Hj. Masnun S.H.,M.H (Dosen Pembimbing I) yang telah memberikan bimbingan dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini dan Bapak M. Faisal

Rahendra Lubis S.H.,M.H (Dosen Pembimbing II), sejak penyusunan proposal penelitian dan penulisan skripsi ini, telah banyak memberikan saran, bimbingan dan nasihat sampai tahap akhir penulisan skripsi ini.

Demikian juga terima kasih dan penghargaan kepada Bapak/Ibu para dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Terima kasih dan penghargaan juga penulis sampaikan kepada orangtua saya yang tidak pernah lelah memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam penulisan skripsi ini. Teruntuk kamu sayangku Tengku Wahyu Bimantara terima kasih untuk doa, motivasi dan semangat yang tiada henti kepada penulis dan terima kasih juga buat teman-teman dan sahabat-sahabat saya dalam memberikan semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak sebagai bahan perbaikan kedepannya.

Medan, 21 Oktober 2019

Penulis

Anggun Amanda Endah Pratiwi
NPM : 7115010026

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Defenisi Operasional.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	10
1. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	10
2. Dasar Hukum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	10
3. Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	11
B. Perlindungan Konsumen	14
1. Perlindungan Konsumen	14
2. Asas-Asas Konsumen	15
3. Tujuan Perlindungan Konsumen	17
4. Hak dan Kewajiban Konsumen	18

5. Perlindungan Konsumen Menurut Islam	19
C. Penyelesaian Sengketa Konsumen	20
1. Penyelesaian Sengketa.....	20
2. Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan (Litigasi)	21
3. Jenis-jenis Peradilan Dalam Penyelesaian Sengketa	22
4. Penyelesaian Sengketa Alternatif (Non Litigasi)	25
D. Hukum Perbankan	28
1. Perbankan.....	28
2. Asas, Fungsi dan Tujuan Perbankan	39
3. Dana.....	30
4. Tabungan	31
5. Nasabah.....	33
BAB III : METODE PENELITIAN	38
A. Obyek/Lokasi Penelitian.....	38
B. Sifat Penelitian.....	38
C. Metode Penelitian	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Analisis Data	40
F. Sistematika Penulisan.....	40
BAB VI : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Pengajuan Keberatan Mahkamah Agung Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	42

B. Pertimbangan Hukum Hakim Mahkamah Agung Dalam Mengeluarkan Putusan No. 1182 K/Pdt.Sus-BPSK/2017 Untuk Membatalkan Putusan Pengadilan Negeri Maros No. 19/Pdt.Sus-BPSK/2017/PN.Mrs	50
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. KESIMPULAN	62
B. SARAN	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. **Hukum Perlindungan Konsumen.** Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2010.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, **Hukum Perlindungan Konsumen,** Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008.
- Amriani, Nurnaningsih. **Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan.** Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012.
- Az Nasution. **Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar).** Diadit Media, Jakarta, 2006.
- Fauzan, Ahmad. **Perundang-Undangan Lengkap Tentang Peradilan Umum, Peradilan Khusus dan Mahkamah Konstitusi.** Kencana, Jakarta, 2005.
- Frianto Pandia, **Manajemen Dana dan Kesehatan Bank,** Rineka Cipta, Jakarta, 2012.
- Janus , Sidabalok, **Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia,** PT Citra Adtya Bakti, Bandung, 2014.
- Harahap, M. Yahya. **Kekuasaan Pengadilan Tinggi Dan Proses Pemeriksaan Perkara Perdata Dalam Tingkat Banding.** Sinar Grafika, Jakarta, 2006.
- Hendra Winarta, Frans. **Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Internasional dan Nasional.** Sinar Grafika Offset, Jakarta, 2012.
- Hermansyah,**Hukum Perbankan Nasional Indonesia,** Kencana, Jakarta, 2005.
- Mertokusumo, Sudikno. **Hukum Acara Perdata Indonesia.** Liberty Yogyakarta, Yogyakarta, 2006.
- Sasongko, Wahyu. **Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen.** UNILA, Bandar Lampung, 2016.
- Sedarmayanti & Syarifuddin Hidayat, **Metodelogi Penelitian,** Mandar Maju, Bandung, 2002.

Shofie, Yusuf. ***Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan konsumen Teori dan Praktek Penegakan Hukum***. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.

Ronny Hanitijo Soemito, ***Metode Penelitian Hukum dan Yurimetri***, Jakarta, 1998.

Soerjono Soekanto, ***Mengenai Antropologi Hukum***, Alumni, Bandung, 1979.

Suharnoko. ***Hukum Perjanjian***. Kencana, Jakarta, 2004.

Usman,Rachmadi, ***Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan***, Citra Aditya Bakti, Bandung,2003.

B. Jurnal dan Majalah

digilib.unila.ac.id (diakses pada tanggal 11-Apr-19 pukul 22.27 wib)

e-jurnal.lppmunsera.org (diakses pada tanggal 11-Apr-19 pukul 20.17 wib)

Jurnal Sosekhum, ***Tinjauan Hukum Islam***, Vol 7 No. 10,2011

C. Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Perbankan No.10 Tahun 1998.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 350/MPP/Kep/12/2001 (Kepmen Perindag 350/2001) Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Mahkamah Agung No. 1 Tahun 2006.

D. Putusan

Putusan Mahkamah Agung Nomor No. 1182 K/Pdt.Sus-BPSK/2017

E. Internet

<http://perpuskampus.com> diakses pada tanggal 9 april 2019 pukul 19.00 wib.

<https://media.neliti.com/publications> diakses pada tanggal 11 apr, 19 pukul 20.43 wib.