

**POLA KOMUNIKASI ANTARA ATASAN BAWAHAN KANTOR  
KELURAHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
BAWAHAN DI KELURAHAN SUKA DAMAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai syarat untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi**

**OLEH :**

**TIARA RAMADHANI**

**71200612041**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2024**

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Alhamdulillah atas rahmat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kasih sayangnya serta shalawat beiring salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas dalam memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa isi yang terkandung dalam skripsi ini belum sepenuhnya sempurna. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki dalam penyajiannya. Oleh karena itu dengan hati yang tulus ikhlas, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca yang nantinya dapat berguna untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi semua pihak yang telah membantu penulis baik moral maupun spiritual. Pada kesempatan ini penulis sertakan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang Tua Penulis Yang Sangat penulis cintai, Ayahanda suyanto Dan Ibunda yuliati, Yang Berperan Penting Dalam Hidup Penulis, Yang Telah Mendidik Penulis, Mendoakan Penulis, Dan Selalu Mendukung Penuh Segala Keputusan Dan Aktifitas Positif Yang Penulis Lakukan Serta Memberikan Bantuan Moral, Spiritual Dan Materi.
2. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom. I selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu politik Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Dra. Fauziah Dongoran, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara dan selaku dosen pembimbing kedua skripsi.

4. Bapak Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si selaku wakil dekan
5. Bapak Febri Ichwan Butsi, MA selaku Dosen Pembimbing pertama Skripsi.
6. Terimakasih untuk seluruh Dosen Serta Pegawai Di Lingkup Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
7. Teruntuk saudara kandung penulis, Reni andriyani Yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, serta hiburan kepada penulis.
8. Terima kasih juga saya ucapkan kepada sahabat saya Adelia salsabilah, yesintha ristin, erving Ramadhan dan fadhlan lutfi chatib lubis saya berterima kasih karena sudah menjadi sahabat sekaligus penyemangat, penolong dan memberikan apresiasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ucapan Terimakasih Kepada Diri Sendiri yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis akan terus melakukan *upgrading* agar kedepannya akan menghasilkan karya-karya yang lebih baik lagi. Penulis juga menerima kritik serta saran yang bersifat membangun untuk skripsi ini.

Medan, juni 2024

Tiara Ramadhani

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	I
ABSTRACT .....	II
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	2
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
URAIAN TEORITIS .....	7
2.1 Teori Penelitian .....	7
2.1.1 Teori Komunikasi .....	8
2.1.2 Teori Kepemimpinan .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	10
2.3 Kerangka Berpikir .....	17
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN .....	18
3.1 Metode Penelitian.....	18
3.2 Tempat dan Waktu .....	18
3.3 Subjek Penelitian .....	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.4.1 Data Primer .....	19

3.4.2 Data Sekunder .....	19
3.5 Teknik Analisis Data .....	20
3.6 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	21
BAB IV .....	22
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	22
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	22
4.2 Hasil Penelitian .....	41
4.3 Pembahasan .....	59
BAB V.....	64
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	65
Daftar Pustaka .....	66
Lampiran .....	67

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Kerangka Berpikir .....17
2. Gambar 1.2 Struktur Organisasi Pemerintahan .....29

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Subjek Penelitian .....	19
2. Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	21
3. Tabel 1.3 Jumlah Pegawai .....	25
4. Tabel 1.4 Sarana Dan Prasarana Kantor .....	26
5. Tabel 1.5 Jumlah Penduduk .....	27
6. Tabel 1.6 Status Pendidikan .....	27
7. Tabel 1.7 Mata Pencarian .....	28
8. Tabel 1.8 Agama Penduduk .....	28

## Daftar Pustaka

Nugrawati,2017,pola komunikasi camat dalam meningkatkan prestasi kerja pegawai kantor kecamatan tammerodo sendana di kabupaten majene,makassar: universitas islam negeri alauddin.

e-journal Rinaldi dan Sumiyati,2018,dampak organisasi dan stress kerja terhadap kinerja karyawan,bandung:universitas Pendidikan indonesia

Faizal rafsanzani,2021,makalah komunikasi verbal dan non verbal,bandung:universitas bandung Indonesia.

[https://damai.balikipapan.go.id/assets/globaling/TUGAS\\_FUNGSI\\_KELU\\_RAHAN.pdf](https://damai.balikipapan.go.id/assets/globaling/TUGAS_FUNGSI_KELU_RAHAN.pdf)

<https://id.wikipedia.org/wiki/kecamatan#:~:text=%E2%80%9CKecamatan%20atau%20yang%20disebut%20dengan,undang%20Nomor%205%20Tahun%201974.>

Artikel biro administrasi kepegawaian,karir dan informasi(bakri), medan:univeritas medan area.

Mekarisce, A.A.(2020),Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian kualitatif di bidang Kesehatan masyarakat. Jurnal ilmiah Kesehatan masyarakat: media komunikasi komunitas Kesehatan masyarakat,12(3),145-151.

Buku Penelitian kualitatif oleh Prof sugiyono

[https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/17232/2/TI\\_362014118\\_BAB%2011.pdf](https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/17232/2/TI_362014118_BAB%2011.pdf).

modul OM kepemimpinan,universitas esa unggul.



Repository,bandung:universitas bina sarana informatika.

[https://lms.syam-ok.unm.ac.id/pluginfile.php/458566/mod\\_resource/content/1/pertemuan%2014.%20teknik](https://lms.syam-ok.unm.ac.id/pluginfile.php/458566/mod_resource/content/1/pertemuan%2014.%20teknik).

<https://kelayanbarat.banjarmasinkota.go.id/p/tupoksi.html>

<https://kelbumiayu.malangkota.go.id/tupoksi-sekretaris-kelurahan>

<https://www.scribd.com/document/429595624/Anjab-pengelola-data-keuangan>

<https://kecngaliyan.semarangkota.go.id/seksi-pembangunan>

<https://peppd.bappenas.go.id/media/kegiatan/koordinasi>

<https://gunungsamarindabaru.balikpapan.go.id/content/23/seksi-pemerintahan-danpelayanan-publik>

<https://kec-benda.tangerangkota.go.id/profile/tugas-dan-fungsi-kepala-seksi-ketentraman-dan-ketertiban-umum>

<https://dlh.banyuasinkab.go.id/tugas-pokok-dan-fungsi/kepalalingkungan>

Madiyah,2012,pola komunikasi pemimpin dalam membangun motivasi kerja pegawai kantor kelurahan wonorejo kota pekanbaru, universitas islam negeri sultan syarif kasim.

## **Lampiran**

### **Draft pertanyaan**

1. Bagaimana menurut bapak/ibu cara berkomunikasi atasan yang baik kepada bawahannya
2. Menurut bapak/ibu gaya kepemimpinan yang seperti apa yang bapak gunakan ke bawahan
3. Menurut bapak/ibu ada tidak suatu kendala dalam proses penyampaian pesan atasan ke bawahannya
4. Biasanya kendala yang paling sering bapak hadapi dalam meningkatkan kinerja bawahan apa saja
5. Menurut bapak/ibu seberapa bagus kepemimpinan pak lurah kepada bawahannya
6. Strategi apa saja yang biasanya bapak gunakan untuk meningkatkan kinerja bawahan
7. Menurut bapak/ibu apakah komunikasi yang digunakan punya dampak yang besar untuk meningkatkan kinerja bawahan
8. Pendekatan seperti apa yang sering bapak gunakan kepada bawahannya
9. Apakah komunikasi satu arah efektif digunakan dalam meningkatkan kinerja
10. Biasanya komunikasi dua arah digunakan pak lurah saat melakukan kegiatan apa
11. Komunikasi multi arah biasaya digunakan saat melakukan kegiatan apa
12. Menurut bapak/ibu diantara komunikasi tersebut di kelurahan ini biasanya lebih sering menggunakan komunikasi yang mana dalam hal meningkatkan kinerja

## Lampiran

### Bukti penelitian


**PEMERINTAH KOTA MEDAN  
KECAMATAN MEDAN POLONIA  
KELURAHAN SUKA DAMAI**  
 Alamat Kantor : Jalan DC. Barito No. 1 Telp. 061-7868145 Medan - 20157

**SURAT KETERANGAN**  
 Nomor: 070/ /Skeu/SD/V/2024

LURAH SUKA DAMAI KECAMATAN MEDAN POLONIA KOTA MEDAN,  
dengan ini menerangkan:

Nama	: TIARA RAMADHANI
NIM	: 71200612041
Jurusan/Prodi	: Ilmu Komunikasi
Judul Penelitian	: "Pola Komunikasi Antara Atasan dan Bawahan Dalam Meningkatkan Kinerja di Kelurahan Sukadamai Kec. Medan Polonia"
Penanggung Jawab	: Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara

Telah selesai melaksanakan penelitian di Kelurahan Suka Damai Kecamatan Medan Polonia Kota Medan sesuai dengan Surat Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan Nomor: 000.9/1037 tertanggal 8 Mei 2024 perihal Surat Keterangan Riset.-----

Surat Keterangan ini diberikan kepadanya untuk: melengkapi persyaratan administrasi pengajuan skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Sumatera Utara.-----

Demikian surat keterangan ini di perbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.-----

Dikeluarkan di : Medan  
 Tanggal : Mei 2024

  
**KECAMATAN MEDAN POLONIA  
KELURAHAN SUKA DAMAI**  
**IRMA LAFITZA, S.E.**  
 Np. 000.9/1037/201001 1 011

## DOKUMENTASI

Dokumentasi peneliti dengan bapak lurah suka damai, bapak ibnu fahreeza, S.E.



Dokumentasi peneliti dengan bapak sekretaris lurah suka damai, bapak pahala indra husada, SP.M.SI



Dokumentasi peneliti dengan seksi pembangunan suka damai, ibu feriati,S.H.



Dokumentasi peneliti dengan seksi tata pemerintahan suka damai, ibu nadia hikmah,S.A.B





Dokumentasi peneliti dengan seksi ketentraman dan ketertiban suka damai, bapak risky mulyadi lubis,S.H



