

## ABSTRAK

**Nazla Fhara Ariqah**, Strategi Komunikasi Interpersonal Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sumatera Utara Dalam Meningkatkan Kualitas Skripsi Mahasiswa. Skripsi, Medan: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Sumatera Utara, 2024.

Pilar utama dalam proses penyusunan skripsi adalah interaksi. Dalam interaksi tersebut berlangsung komunikasi antara dosen dengan mahasiswa bimbingan. Komunikasi selama proses bimbingan skripsi umumnya bersifat dialogis dimaknai sebagai percakapan. Komunikasi yang sesuai dengan karakteristik tersebut adalah komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal merupakan unsur penting dalam proses bimbingan skripsi. Apabila komunikasi yang terjalin tidak efektif memungkinkan mahasiswa sulit melakukan penyusunan skripsi dan berakibat terhadap kualitas skripsi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi interpersonal dosen program studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sumatera Utara dalam meningkatkan kualitas skripsi mahasiswa. Penelitian dilakukan pada bulan Januari sampai bulan Mei 2024, Jenis penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh berdasarkan hasil wawancara dan observasi. Subjek atau informan penelitian terbagi dari dua total sampling yaitu informan kunci dan informan tambahan. informan kunci merupakan empat dosen program studi ilmu komunikasi yang menjadi dosen pembimbing dan informan tambahan merupakan empat mahasiswa yang menjadi mahasiswa bimbingan skripsi informan kunci. Adapun yang melatar belakangi penelitian ini berupa hambatan yang mempengaruhi proses penyusunan skripsi ialah kecemasan mahasiswa menghadapi bimbingan, kesulitan memaknai pesan dosen, tidak percaya diri dan malasnya minat membaca.

Berdasarkan hasil penelitian meskipun mendapat kendala namun, komunikasi interpersonal yang terjalin selama proses bimbingan skripsi antara dosen dengan mahasiswa mengembangkan komunikasi yang cenderung efektif. Hasil temuan menunjukkan strategi komunikasi interpersonal dosen pembimbing skripsi program studi Ilmu Komunikasi dalam meningkatkan kualitas skripsi mahasiswa dengan beberapa penerapan, yaitu: 1) strategi komunikasi interpersonal dengan pendekatan humanis. 2) strategi literatur. 3) strategi menjadikan empati dan simpati sebagai rasa nyaman. 4) motivasi. Penelitian ini menunjukkan bahwa masing-masing dosen pembimbing memiliki strategi yang sama.

**Kata Kunci:** Komunikasi interpersonal, bimbing skripsi, strategi.

## ABSTRACT

**Nazla Fhara Ariqah**, Interpersonal Communication Strategy Lecturer of the Communication Studies Study Program, Islamic University of North Sumatra in Improving the Quality of Student Thesis. Thesis, Medan: Faculty of Social and Political Sciences, Communication Science Study Program, Islamic University of North Sumatra, 2024.

The main pillar in the thesis preparation process is interaction. In this interaction, communication between lecturers and guidance students took place. Communication during the thesis guidance process is generally dialogical and interpreted as a conversation. Communication that is in accordance with these characteristics is interpersonal communication. Interpersonal communication is an important element in the thesis guidance process. If the communication established is not effective, it will be difficult for students to prepare a thesis and result in the quality of the thesis. This study aims to find out the interpersonal communication strategies of lecturers of the Communication Studies study program at the Islamic University of North Sumatra in improving the quality of student thesis. The research was conducted from January to May 2024, The type of research uses a qualitative method with a case study approach. Data was obtained based on the results of interviews and observations. The research subjects or informants were divided into two total samplings, namely key informants and additional informants. The key informants are four lecturers of the Communication Science Study Program who are supervisors and the additional informants are four students who are the key informant thesis guidance students. The background of this research is in the form of obstacles that affect the thesis preparation process are students' anxiety in facing guidance, difficulty interpreting the lecturer's message, lack of confidence and laziness in reading.

Based on the results of the research, despite the obstacles, the interpersonal communication established during the thesis guidance process between lecturers and students develops communication that tends to be effective. The findings show the interpersonal communication strategy of the thesis supervisor of the Communication Studies study program in improving the quality of student thesis with several applications, namely: 1) interpersonal communication strategy with a humanist approach. 2) literature strategy. 3) strategies to make empathy and sympathy a sense of comfort. 4) motivation. This study shows that each supervisor has the same strategy.

**Keywords:** Interpersonal communication, thesis guidance, strategy.