STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SERDANG BEDAGAI DALAM MENSOSIALISASIKAN PENGURUSAN E-KTP PADA REMAJA SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi Dan Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Diajukan Oleh:

Nama: Julia Saputri

NIM/NPM: 71200612016

Progam Studi Ilmu Komunikasi



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA MEDAN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KEASLIAN SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	
BAB II URAIAN TEORITIS	6
2.1 Teori Penelitian	6
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Berpikir	15
2.4 Definisi Operasional Konsep	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	20
3.2 Tempat dan Waktu	20
3.3 Informan Penelitian	
3.4 Teknik Pengumpulan Data	
3.5 Teknik Analisis Data	
3.6 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	25
4.2 Hasil Penelitian	29
4.3 Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	•••••

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	14
Table 1.2 Subjek Penelitian	21
Tabel 1.3 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	
Tabel 4.1.1 Data Informasi Informan	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Berfikir	17
Denah Kantor Capil Serdang Bedagai	
Gambar Sosialisasi Melalui Media Sosial Instagram	36
Gambar Sosialisasi Melalui Media Sosial Facebook	36

KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : JULIA SAPUTRI

Npm : 71200612008

Prodi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul : Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Serdang Bedagai Dalam Mensosialisasikan Pengurusan E-

KTP Pada Kalangan Remaja

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar asli hasil karya tulis saya dengan melakukan penelitian di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serdang Bedagai. Adapun beberapa referensi yang saya masukkan di dalam skripsi ini dapat digunakan sebagai acuan dalam penulisan skripsi yang baik.

Medan, Mei 2024

JULIA SAPUTRI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah atas rahmat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kasih sayangnya serta shalawat beiring salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas dalam memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa isi yang terkandung dalam skripsi ini belum sepenuhnya sempurna. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki dalam penyajiannya. Oleh karena itu dengan hati yang tulus ikhlas, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca yang nantinya dapat berguna untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi semua pihak yang telah membantu penulis baik moral maupun spiritual. Pada kesempatan ini penulis sertakan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Orang Tua Penulis Yang Sangat penulis cintai, Ayahanda Misran Dan Ibunda Nursiti Rahmawati, Yang Berperan Penting Dalam Hidup Penulis, Yang Telah Mendidik Penulis, Mendoakan Penulis, Dan Selalu Mendukung Penuh Segala Keputusan Dan Aktifitas Positif Yang Penulis Lakukan Serta Memberikan Bantuan Moral, Spiritual Dan Materi.
- 2. Ibu Prof. Dr. Safrida, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara beserta jajarannya.
- 3. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Poitik Universitas Islam Sumatera Utara.
- 4. Bapak Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik serta Dosen Pembimbing Kesatu Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan masukan, serta arahan dengan

penuh kesabaran dan ketulusan selama penyusunan skripsi hingga selesai.

5. Bapak Febri Ichwan Butsi, S.Sos, M.A selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik serta Dosen Pembimbing Kedua Skripsi yang telah membantu, memberikan masukan serta saran yang bermanfaat untuk kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Terima kasih untuk seluruh Dosen Serta Pegawai Di Lingkup Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara yang telah membantu penulis dalam melakukan administrasi untuk melakukan penelitian ini.

7. Teruntuk saudara kandung penulis, Muhammad Andre Pratama, Muhammad Aldi Pranata, Muhammad Nuradi, Dan Muhammad Fahri, Yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, serta hiburan kepada penulis.

8. Ucapan Terima kasih Kepada Diri Sendiri yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya diri penulis mampu membuktikan bahwa penulis bisa mengandalkan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis akan terus melakukan *upgrading* agar kedepannya akan menghasilkan karyakarya yang lebih baik lagi. Penulis juga menerima kritik serta saran yang bersifat membangun untuk skripsi ini.

Medan, Mei 2024

Julia Saputri

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abidin, Y. Z. (2015). *Manajemen Komunikasi: Filosofi, Konsep, dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ardial, 2014, *Pradigma dan Model Komunikasi*, Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Ardianto, Elvinaro. 2011. Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.
- Bungin, B. (2013). *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Cangara, 2010, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada
- Effendy, O. U. (2011). Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Enjang, AS. 2009. Komunikasi Konseling. Bandung: Nuansa
- Gunawan, Imam. 2013 Metode Penelitian Kualitatif, Teori dan Praktik. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Kartono. 1980, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Bandung : Penerbit Alumni.
- Kriyantono, R. (2014). Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Moleong, L. J. (2017). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2016). Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pawito, 2007, *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta : Pelangi Aksara Yogyakarta
- Powerwandari, E. K. 1998. Pendekatan Kualitatif Dalam Penelitian Psikologi
- Richatd West, Lynn H. Turner, Pengantar Teori Komunikasi : Analisis dan Aplikasi, (Jakarta : Salemba Humanika, 2012), 49
- Rohim, Syaiful. 2009, *Teori Komunikasi : perspektif, Ragam dan Aplikasi* Jakarta : Rineka Cipta .
- Sugiono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:

Alfabeta.

- Suharsaputra, U. (2012). Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan. Bandung: Refika Aditama.
- Suryabrata, S. (2016). Metodologi Penelitian. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Jurnal:

- Alimuddin, N., & Latepo, I. (2021). A Study Of University Students' Communication Behavior In Social Media From Theory Of Uses And Gratification. *Journal of Humanities and Social Sciences Studies*, 3(11), 122-132.
- Anggraini, D., & Kumalasari, N. D. (2022). Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik pada Masa Pandemi Covid-19. Publika : JIAP, 10(1), 159–166.
- Hakim, L., & Susilowati, E. (2017). Implementasi Kebijakan Program E-KTP dalam Upaya Tertib Administrasi Kependudukan. Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja, 43(2), 101-110.
- Hanif, M. A. (2018). Mengkombinasikan Dakwah dengan Budaya Sebagai Langkah Meningkatkan Antusiasme Masyarakat (Analisis Uses and Gratifications Theory). *Al Iman: Jurnal Keislaman dan Kemasyarakatan*, 2(1), 19-37.
- Intan, R.F. (2017). Strategi Pelaksanaan Sosialisasi Kartu Tanda Penduduk Elektronik (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang). Journal of Public Policy and Management Review, 6(2), 889-900.
- Liputo, S. (2014). Distres psikologik dan disfungsi sosial di kalangan masyarakat miskin kota malang. *Psychological Journal: Science and Practice*, 2(3), 286-295.
- Lubis, M. R., & Wibowo, A. (2018). Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Sosialisasi Program E-KTP di Kota Medan. Jurnal Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi, 2(2), 132-144.
- Nabilla, V. Z., Setiaman, A., & Sunarya, Y. D. R. (2024). PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM@ JABARSABERHOAKS TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PUBLIK DALAM MEMVERIFIKASI BERITA HOAKS. *Musyawarah: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 222-240.
- Novianti, R. D., Sondakh, M., & Rembang, M. (2017). Komunikasi antarpribadi dalam menciptakan harmonisasi (suami dan istri) keluarga didesa Sagea Kabupaten Halmahera Tengah. *Acta Diurna Komunikasi*, 6(2).

- Nugroho, T. A., & Purnomo, D. (2013). MOTIF DAN KEPUASAN MAHASISWA DALAM MENONTON PROGRAM KICK ANDY (Analisa Teori Uses and Gratifications Pada Mahasiswa FISKOM UKSW). *Cakrawala Jurnal Penelitian Sosial*, 2(1).
- Palijama, F. (2022). Perkembangan Teori Sosial Dan Teoritik Penanganan Masalah Sosial Di Indonesia. *Hipotesa-Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, *16*(2), 12-20.
- Prabowo, A., & Irwansyah. (2018). Komunikasi Partisipatif dalam Proses Pembangunan Masyarakat. Jurnal Komunikasi Pembangunan, 16(1), 110-124.
- Jakarta : Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3) UI
- Saad, M. Z. M., & Yusuf, M. H. (2019). Cultural Adaptation: The Impact of Social Media Toward Uses and Gratification. *Journal of Techno-Social*, 11(1).
- Sagena, U., Lawelai, H., & Dema, H. (2023). *Metode Penelitian Sub Rumpun Ilmu Politik (Teori & Referensi berbasis Studi Kasus)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Saputra, R., & Hadi, M. (2016). Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Program E-KTP di Kecamatan Pabelan Kabupaten Semarang. Jurnal The Messenger, 8(2), 1-9.
- Sari, D. P., & Winarno, W. A. (2019). Inovasi Pelayanan Publik melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Program E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman. Jurnal Natapraja: Kajian Ilmu Administrasi Negara, 7(1), 1-14.
- Setiawan, C., & Azeharie, S. (2017). Studi Komunikasi Antarpribadi Anak Dengan Orang Tua Tiri. *Jurnal Komunikasi*, 9(1), 74-80.
- Subhan, M., & Kurniawan, A. (2021). Penerapan e-Government dalam Layanan Administrasi Kependudukan: Review Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan, 7(1), 65-76.

Website dan lainnya:

https://portal.serdangbedagaikab.go.id/v2/berita/profil/visi-dan-misi

https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/3482/

https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/?p=3897

- Kabupaten Serdang Bedagai Dalam Angka 2021" (pdf). www.serdangbedagaikab.bps.go.id. hlm. 12, 57, 218. Diarsipkan dari versi asli tanggal 2021-04-15. Diakses tanggal 15 April 2021.
- Kania, D., & Agatha, N. (2012). Online consumers and the application of uses and gratification theory Case Study: The Kaskus Website. *Journal Communication Spectrum: Capturing New Perspectives in Communication*, 1(2), 91-108.
- Keputusan Dirjen Administrasi Kependudukan Nomor 471/K.3/DUKCAPIL/11.01/2018 tentang Petunjuk Teknis Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

LAMPIRAN

DRAFT PERTANYAAN REMAJA

- Apa saja bentuk strategi komunikasi yang dilakukan dinas dalam mensosialisasikan pengurusan E-KTP pada kalangan remaja?
- Dimana saja lokasi yang menjadi target sosialisasi pengurusan E-KTP untuk kalangan remaja?
- Kapan pelaksanaan sosialisasi pengurusan E-KTP pada remaja biasanya dilakukan?
- Siapa saja pihak internal maupun eksternal yang terlibat dalam perumusan dan pelaksanaan strategi sosialisasi E-KTP pada remaja?
- Mengapa kalangan remaja menjadi target utama sosialisasi pengurusan E-KTP?
- Bagaimana cara dinas memformulasikan pesan dan materi sosialisasi yang efektif dan sesuai dengan karakteristik kalangan remaja?
- Bagaimana teknik dan media komunikasi apa saja yang biasanya digunakan dalam mensosialisasikan E-KTP pada remaja?
- Bagaimana cara Dinas Kependudukan menjalin kerja sama dengan pemangku kepentingan terkait untuk program sosialisasi ini?
- Bagaimana proses monitoring dan evaluasi atas implementasi strategi komunikasi sosialisasi E-KTP pada remaja yang dilakukan?
- Berapa alokasi anggaran khusus yang dikucurkan untuk program sosialisasi ini setiap tahunnya?

LAMPIRAN PERTANYAAN

DINAS

- Apa saja strategi komunikasi yang diterapkan dalam mensosialisasikan program E-KTP kepada kalangan remaja di Kabupaten Serdang Bedagai?
- Apa tujuan utama dari strategi komunikasi tersebut?
- Siapa saja pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan strategi komunikasi tersebut, baik dari internal dinas maupun pihak eksternal?
- Siapa target sasaran utama dari strategi komunikasi ini, selain kalangan remaja?
- Kapan strategi komunikasi tersebut mulai diterapkan?
- Kapan evaluasi terakhir dilakukan untuk mengukur efektivitas strategi komunikasi?
- Di mana saja strategi komunikasi tersebut diimplementasikan, baik di wilayah perkotaan maupun pedesaan?
- Di mana lokasi-lokasi strategis yang menjadi sasaran utama dalam penyebaran informasi?
- Bagaimana proses perencanaan dan penyusunan strategi komunikasi ini dilakukan?
- Bagaimana cara mengukur efektivitas dan keberhasilan strategi komunikasi yang diterapkan?
- Bagaimana rencana tindak lanjut jika strategi komunikasi yang diterapkan kurang efektif?

DOKUMENTASI

Dokumentasi peneliti dengan informan 1 Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serdang Bedagai Dengan Bapak Selamet Hartono, SKM,.M.K.M



Dokumentasi dengan informan 2 Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serdang Bedagai Bapak M.Syafran Nasution , S.STP



Dokumentasi Informan 3 Monica Kusnia Dewi





Dokumentasi Informan 4 Selvi Ananda



Dokumentasi Sosialisasi E-Ktp Melalui Akun Instagram Disdukcapil Kabupaten Serdang Bedagai







Dokumentasi Sosialisasi E-Ktp Melalui Akun Facebook Disdukcapil Kabupaten Serdang Bedagai









Dokumentasi Sosialisasi E-Ktp Melalui Website Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil Pemerintah Kab. Serdang Bedagai





Dokumentasi Sosialisasi E-Ktp Di Radio Sergai FM Berbentuk Surat Dari Disdukcapil Kabupaten Serdang Bedagai



JADWAL TALKSHOW LENSA SERGAI TAHUN 2024 BULAN FEBRUARI-APRIL

No.	Tanggal	Narasumber	Waktu	Penyiai
1.	6 FEBRUARI 2024	KPU Kab.Serdang Bedagai	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
2.	13 FEBRUARI 2024	DISDUKCAPIL	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
3.	20 FEBRUARI 2024	DP2KBP3A	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
4	27 FEBRUARI 2024	DINAS KESEHATAN	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
5	5 MARET 2024	DISDUKCAPIL	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
6	12 MARET 2024	DISHUB	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
7	19 MARET 2024	DISNAKERKOP	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
8	26 MARET 2024	POLRES SERGAI	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
9	2 APRIL 2023	DINAS PERTANIAN	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
10	9 APRIL 2023	BNNK SERDANG BEDAGAI	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
11	16 APRIL 2023	DISPARBUDPORA	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
12	23 APRIL 2023	DISPUPR	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi
13	30 APRIL 2023	DINAS PENDIDIKAN	11.00 WIB - 12.00 WIB	Budi



