

**ANALISIS KOMUNIKASI TERAPEUTIK BAGI ORANG DENGAN
GANGGUAN PENGGUNAAN ZAT PADA PEMERLU PELAYANAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL DI SENTRA INSYAF MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi Dan Memenuhi Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana (Ilmu Komunikasi) Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*

Diajukan Oleh :

Fitri Febrianty R

NIM/NPM : 71200612020

Program Studi Ilmu Komunikasi



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Komunikasi Terapeutik Bagi Orang
Dengan Gangguan Penggunaan Zat Pada Pemerlu
Pelayanan Kesejahteraan Sosial Di Sentra Insyaf
Medan

NAMA : Fitri Febrianty R

NIM / NPM : 71200612020

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Febry Ichwan Butsi, S.Sos, M.A)

(Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I)

DIKETAHUI OLEH:
KETUA PROGRAM STUDI

DISETUJUI
DEKAN

(Febry Ichwan Butsi, S.Sos, M.A)

(Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Sumatera Utara

Hari : Sabtu
Tanggal : 29 Juni 2024
Jam : 09.00 WIB s/d Selesai
Tempat : Ruang Sidang FISIP UISU

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Dekan ()
Sekretaris : Ka Prodi Ilmu Komunikasi ()
Pembimbing I : Febry Ichwan Butsi, S.Sos, M.A ()
Pembimbing II: Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I ()
Penguji I : Zakaria Siregar, S. Sos, M.Sp ()
Penguji II : Junedi Singarimbun, S. Sos, M.Si ()

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Febrianty R

NPM : 71200612020

Mahasiswa Prodi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2020

Menyatakan bahwa saya tidak ingin melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Komunikasi Terapeutik Bagi Orang Dengan Gangguan Penggunaan
Zat Pada Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial Di Sentra Insyaf Medan**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 29 Juni 2024

(Fitri Febrianty R)
71200612020

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur kita ucapkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa saya junjungkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman yang telah membawa dan menyebarkan ajaran Islam sebagai rahmatan lil'alamin. Penelitian berjudul "KOMUNIKASI TERAPEUTIK BAGI ORANG DENGAN GANGGUAN PENGGUNAAN ZAT PADA PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL DI SENTRA INSYAF MEDAN" untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus, kepada:

1. Kepada Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I , selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan ilmu politik dan bapak Junadi Singarimbun S.sos, M.Si , Selaku wakil Dekan fakultas ilmu sosial dan Ilmu politik yang telah memberikan dukungan, arahan dan fasilitas dan sarana sehingga studi saya dapat berjalan dengan lancar.
2. Kepada Bapak Febry Ichwan Butsi, S.Sos, MA, selaku Dosen Pembimbing

I saya yang telah sabar memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan yang evaluatif dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.

3. Kepada Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom. I selaku dosen pembimbing II saya yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, yang memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Kepada Bapak Zakaria Siregar, S. Sos, M. Sp dan Bapak Bapak Junedi Singarimbun, S. Sos, M. Si selaku dosen penguji I dan II saya yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengujian terhadap skripsi saya, sehingga bisa menjadi lebih baik lagi.
5. Para Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang sangat berjasa dalam memberikan bekal ilmu, wawasan dan pengetahuan yang sangat luas. Dan Para Pimpinan / Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara yang telah membantu dalam administrasi serta memberi masukan dan arahannya selama dibangku kuliah.
6. Kepada Bapak dan Ibu saya, Hj. Ummi Salmah, S.Pd, M.M dan H. Asbar, S.Pd, M.Pd, serta Bapak Kandung saya, (Alm) Ir. Ahmad Robyn Madesen yang telah berjasa mendidik, mengajar serta memberikan *support* penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan.
7. Kepada adik penulis, Alfira Raturezky Robyn dan Fadhilah Ahmad Asbar yang telah memberikan penulis *support* untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar Sentra Insyaf, ibu reni, bapak dan teman-teman online/offline penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima

kasih telah menemani penulis dalam menjalani hari.

9. Sahabat-sahabat penulis di Kota Kendari yang masih setia tetap menjalanin pertemanan dengan penulis.
10. Kawan kampus angkatan pertama kelas karyawan Ilmu Komunikasi, yaitu (alm) Kak Ria, Kak Ima, Bang Gofur dan Khairul. Terima kasih telah menemani penulis dalam menjalani perkuliahan, semoga kalian semua sukses dan untuk (alm) Kak Ria bisa tenang di alam sana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Medan, 29 Juni 2024

Penulis

Fitri Febrianty R

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II URAIAN TEORITIS	9
2.1 Teori Penelitian.....	9
2.1.1 Komunikasi.....	9
2.1.2 Komunikasi Terapeutik	12
2.1.3 Orang Dengan Gangguan Penggunaan Zat	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Metodologi Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2.1 Tempat penelitian.....	26
3.2.2 Waktu Penelitian	26
3.3 Informan Penelitian.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Analisa Data.....	30
3.6 Jadwal Pelaksanaan.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.1.1 Letak Geografis.....	32
4.1.2 Sejarah Balai Rehabilitasi Sentra Insyaf Medan.....	32
4.2 Hasil Penelitian	37
4.2.1 Informan Kunci	37
4.2.2 Informan Utama 1	43
4.2.3 Informan Utama 2	56
4.2.4 Informan Utama 3	61
4.2.5 Informan Tambahan	66
4.3 Pembahasan	69
4.3.1 Analisis Penuturan Program Manager.....	69
4.3.2 Analisis Penuturan Konselor Adiski	71
4.3.3 Analisis Penuturan Residen I.....	73
4.3.4 Analisis Penuturan Residen II.....	76
4.3.5 Analisis Penuturan Keluarga Residen	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87
PEDOMAN WAWANCARA	89

DAFTAR PUSTAKA

- Adri, A. 2023. *Peringatan, Ada 4,8 Juta Penduduk Terpapar Narkotika*. Jakarta: Kompas <https://www.kompas.id/baca/metro/2023/03/25/peringatan-ada-48-juta-penduduk-terpapar-narkotika>
- Afwan, M. R. 2021. *Analisis Komunikasi Terapeutik dalam Program Rehabilitasi Bagi Pecandu Narkona di Lembaga Perasyarakatan Narkotika Kelas IIA Sungguminasa*. Tesis Ilmu Komunikasi. Makassar: Universitas Hasanuddin <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/6505/>
<https://onesearch.id/Record/IOS17219.6505>
- Amin, Samsul Munir. 2010. *Bimbingan dan Konseling Islam*. Jakarta: Amzah
- Anjaswarni, T. 2016. *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan
- AT, Mappiare, Andi. 2006 *Kamus Istilah Konseling dan Terapi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Budi, Rayudaswati. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Makassar: Kretakupa Print
- Cangara, H.H. 2016. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Corey, G. 2013. *Teori dan Praktek Konseling & Psikoterapi*. Terjemah E. Koswara. Bandung. Refika Aditama
- Fitria, N., Shaluhayah, Z. 2014. *Analisis Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap RS Pemerintah dan RS Swasta*. Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang Vol. 9/No. 2/Agustus 2014 hlm 184
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jpki/article/view/12733>
<https://media.neliti.com/media/publications/126796-ID-analisis-pelaksanaan-komunikasi-terapeut.pdf>
- Kadarmanta, A. 2010. *Narkoba Pembunuh Karakter Bangsa*. Jakarta: PT. Forum Media Utama
- Karyaningsih, P.D. 2018. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Samudera Biru

- Khoirunisa, S. 2021. *Komunikasi Terapeutik Pecandu Narkoba di Yayasan Institusi Penerima Wajib Lapori (IPWL) Mercusuar Riau*. Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi. Pekanbaru: Universitas Islam Riau
<https://repository.uir.ac.id/6534/1/SHELLY%20KHOIRUNISA.pdf>
- Machfoedz, M. 2009. *Komunikasi keperawatan: Komunikasi Terapeutik*. Penerbit Ganbika. Yogyakarta
- Marni. 2015. *Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan Jiwa*. Yogyakarta: Gosen Publishing
- Moleong, L. J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Partiningsih. 2017. *Sejarah Narkoba Dan Pengaruhnya Terhadap Kesehatan Mental*. Yogyakarta: Genius Publisher
- Patrianti, T. 2020. *Penyalahgunaan Narkotika dan Intervensi Psikososial*. Yogyakarta: Idea Press
- Pertiwi, M. R., Wardhani, A., Raziansyah., Firsty, L., Febriana, A., Sitanggang, Y. A., Maria, D., Anggraeni, W., Fuardy, I., Arnianti. 2022. *Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan*. Yogyakarta: Rizmedia Pustaka Indonesia
- Riska, S., Estika., Windy. (2018). *Buku Ajar Keperawatan Dasar*. Andalas University Press
- Sendjaja, S. D. 2005. *Paradigma Baru pendidikan Ilmu Komunikasi*. "Komunika" Warta Ilmiah Populer, Vol. 8 No. 1, tahun 2005
<https://id.scribd.com/doc/68719276/MEMAHAMI-TEORI-KOMUNIKASI>
- Suciati. 2015. *Psikologi Komunikasi Sebuah Tinjauan Teoritis dan Prespektif Islam*. Buku Literasi: Yogyakarta
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistyarini. 2014. *Basics of Counseling*. Jakarta: Putra Karya's Achievements
- Suryani. 2013. *Komunikasi Terapeutik : Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC
- Suyanto, B., & Sutinah. 2005. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana

Sya'diah, Hidayatus. 2013. *Komunikasi Keperawatan (Communiation Games Application)*. Graha Ilmu: Yogyakarta

Undang-Undang RI Nomor 35 Tahun 2009 tentang Narkotika

Utomo, R., Putri, G. S. 2023. *Sumut Peringkat 1 Pengguna Narkoba Di Indonesia, Tapi Anggaran Rehabilitasi Nol*. Medan: Kompas.com
<https://medan.kompas.com/read/2023/09/12/210845378/sumut-peringkat-1-pengguna-narkoba-di-indonesia-tapi-anggaran-rehabilitasi-nol?page=all>

Widyaningrum, R. 2014. *Komunikasi Terapeutik Konselor Adiksi Pada Korban Penyalahgunaan Narkoba Di Rumah Palma Therapeutic Community Kabupaten Bandung Barat*. Jurnal Kajian Komunikasi. Bandung: Universitas Komputer Indonesia, Vol 2, Nomor 2, Desember 2014 173-185
<https://jurnal.unpad.ac.id/jkk/article/view/7384>
<https://www.researchgate.net/publication/345731068> KOMUNIKASI TERAPEUTIK KONSELOR ADIKSI PADA KORBAN PENYALAHGUNAAN NARKOBA DI RUMAH PALMA THERAPEUTIC COMMUNITY KABUPATEN BANDUNG BARAT

Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Gramedia Wiasarana Indonesia: Jakarta

LAMPIRAN



(Proses wawancara dengan Program Manager Sentra Insyaf Medan/
Erniwati Sihombing)



(Proses wawancara dengan Pekerja Sosial Sentra Insyaf Medan/
Astika M. Sianipar)



(Proses wawancara dengan Residen Wanita Sentra Insyaf Medan/Stephani)



(Proses wawancara dengan Residen Pria Sentra Insyaf Medan/Ridho Boike
Gultom)



(Proses wawancara dengan Keluarga Residen Sentra Insyaf Medan/Pak Gultom)

PEDOMAN WAWANCARA

Informan Utama

Konselor Adiksi/Pekerja Sosial

1. Apakah proses konseling di Sentra Insyaf Medan menggunakan Komunikasi Terapeutik?
2. Apa hubungan/korelasi antara komunitas terapeutik dengan komunikasi terapeutik? Apakah menurut anda keberadaan komunitas mendukung keberhasilan komunikasi terapeutik?
3. Bagaimana tahapan komunikasi terapeutik dalam proses rehabilitasi di Sentra Insyaf Medan?
4. Apa yang residen lakukan pada tahap (semua tahapan yang residen sampaikan)?
5. Menurut anda pribadi, tahapan mana yang terpenting?
6. Berapa lama para residen menjalani berkomunikasi terapeutik dengan konselor adiksi/pekerja sosial?

7. Faktor apa saja yang menghambat komunikasi terapeutik saat konseling berlangsung? Tolong jelaskan setiap faktor penghambatnya!
8. Bagaimana hal yang dilakukan untuk mengantisipasi dampak buruk faktor penghambat itu?
9. Faktor apa saja yang mendukung komunikasi terapeutik saat konseling berlangsung? Tolong jelaskan setiap faktor pendukungnya!
10. Menurut anda, apa perbedaan mendasar komunikasi terapeutik dengan komunikasi biasa?
11. Bagaimana aspek religi, sosial, dan keluarga residen ketika baru memasuki Sentra Insyaf?
12. Bagaimana pengaruh komunikasi terapeutik terhadap aspek atau kehidupan religi residen? Seperti apa kehidupan religi para residen setelah selesai menjalani rehabilitasi?
13. Bagaimana pengaruh komunikasi terapeutik terhadap aspek atau kehidupan sosial residen? Seperti apa kehidupan sosial para residen setelah selesai menjalani rehabilitasi?
14. Bagaimana pengaruh komunikasi terapeutik terhadap aspek keluarga residen? Seperti apa kehidupan keluarga para residen setelah selesai menjalani rehabilitasi?
15. Permasalahan apa yang umumnya dialami para residen di Sentra Insyaf Medan?
16. Apakah setelah mendapatkan komunikasi terapeutik masalah residen terselesaikan? Jika ya, seperti apa bentuk atau proses penyelesaiannya? Jika tidak, apa biasanya hal yang menjadi kendalanya?

Residen

1. Bagaimana tahapan komunikasi terapeutik dalam proses rehabilitasi di Sentra Insyaf Medan?
2. Apa yang kalian lakukan pada tahap (semua tahapan yang residen sampaikan)?
3. Menurut kamu, tahapan mana yang terpenting?
4. Berapa lama para kamu menjalani berkomunikasi terapeutik dengan konselor adiksi/pekerja sosial?
5. Dari yang sejauh ini kamu rasakan, apakah ada hal yang membuat tidak nyaman dalam berkomunikasi dengan konselor adiksi/pekerja sosial saat konseling? Jika ada, tolong jelaskan!
6. Apakah kamu merasa senang/nyaman dengan sesi konseling dengan konselor adiksi/pekerja sosial? Jika ya, apa yang membuatmu nyaman/senang?
7. Menurut kamu, apakah ada perbedaan cara komunikasi konselor adiksi/pekerja sosial saat sesi konseling dengan komunikasi sehari-hari? Jika ada, seperti apa perbedaannya?
8. Masalah apa yang biasanya kamu alami terkait pemakaian narkoba atau dalam proses rehabilitasi?
9. Apakah setelah menjalani sesi konseling dengan konselor adiksi/pekerja sosial masalahmu terselesaikan? Jika ya, bagaimana mereka membantumu menyelesaikannya? Jika tidak, apa yang jadi kendalanya?

Informan Kunci

Program Manajer

1. Apakah proses konseling di Sentra Insyaf Medan menggunakan Komunikasi Terapeutik?
2. Apakah anda yang merancang tahapan dalam proses konseling? Jika ya, apa hal yang menjadi dasar penyusunan tahapan itu?
3. Bagaimana posisi atau peran seorang program manajer dalam serangkaian proses rehabilitasi?
4. Apakah program manajer juga berkomunikasi aktif dengan para residen? Jika ya, apakah bentuk komunikasi yang dipakai adalah komunikasi terapeutik?
5. Menurut anda, apa perbedaan mendasar antara komunikasi terapeutik dengan komunikasi biasa?
6. Apakah menurut anda proses konseling di Sentra Insyaf berjalan efektif dalam menyelesaikan permasalahan para residen? Jika ya, apa hal utama yang mendukung keberhasilan itu? Jika tidak, apa hal yang sering menjadi kendala?
7. Permasalahan apa yang umumnya dialami para residen?
8. Dari semua tahapan konseling, bagian mana yang menurut anda paling menggunakan komunikasi terapeutik?
9. Dari semua tahapan konseling, bagian mana yang menurut anda paling berpengaruh dalam menentukan kesuksesan rehabilitasi?
10. Berapa lama para residen menjalani berkomunikasi terapeutik dengan konselor adiksi/pekerja sosial?
11. Bagaimana aspek religi, sosial, dan keluarga residen ketika baru memasuki Sentra Insyaf?

12. Bagaimana aspek religi, sosial, dan keluarga residen setelah selesai menjalani program rehabilitasi di Sentra Insyaf?

Informan Tambahan

Keluarga Residen

1. Apakah anda mengetahui apa itu Komunikasi Terapeutik? Jika ya, apakah anda mengetahuinya dari keluarga anak/suami/istri anda yang menjadi residen?
2. Seberapa sering anda berkomunikasi dengan anak/suami/istri anda yang menjadi residen?
3. Apakah anak/suami/istri anda (residen) pernah bercerita tentang proses konseling yang ia jalani? Jika ya, seberapa sering ia bercerita tentang itu dan apa hal yang ia sampaikan?
4. Apakah anak/suami/istri anda yang menjadi residen terbuka atau bercerita tentang permasalahan apa yang sering mereka alami? Jika ya, apakah dari penyampaianya masalah itu berkurang/ teratasi?
5. Berapa lama anak/suami/istri menjalani proses rehabilitasi?
6. Bagaimana gambaran kehidupan religi, sosial, dan keluarga anda yang menjadi residen sebelum atau ketika baru memasuki Sentra Insyaf?
7. Bagaimana gambaran kehidupan religi, sosial, dan keluarga anak anda setelah selesai menjalani rehabilitasi di Sentra Insyaf?
8. Seperti apa perbedaannya setelah selesai menjalani rehabilitasi?