

**KOMUNIKASI KESEHATAN DOKTER GIGI DALAM
MENINGKATKAN KESEHATAN GIGI PASIEN DI
KLINIK AHMAD AFFANDI DENTAL CARE
JALAN GAPERTA NO.28 MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

OLEH:

FADHLAN LUTHFI CHATIB LUBIS

71200612028

ILMU KOMUNIKASI



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN**

2024

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Komunikasi Kesehatan Dokter Gigi Dalam Meningkatkan Kesehatan Gigi Pasien Di Klinik Ahmad Affandi Dental Care Jalan Gaperta No.28 Medan**

NAMA : FADHLAN LUTHFI CHATIB LUBIS
NPM : 71200612028
PROGRAM STUDI : ILMU KOMUNIKASI

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Febry Ichwan Butsi, S.Sos, MA)

(Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si)

DIKETAHUI OLEH :
KETUA PROGRAM STUDI

DISETUJUI
DEKAN

(Febry Ichwan Butsi, S.Sos, MA)

(Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi Program Studi Ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.

Hari :
Tanggal :
Jam :
Tempat :

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Alhamdulillah atas rahmat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kasih sayang serta shalawat beiring salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas dalam memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa isi yang terkandung dalam skripsi ini belum sepenuhnya sempurna. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki dalam penyajiannya. Oleh karena itu dengan hati yang tulus ikhlas, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca yang nantinya dapat berguna untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi semua pihak yang telah membantu penulis baik moral maupun spiritual. Pada kesempatan ini penulis sertakan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi semua pihak yang telah membantu penulis baik moral maupun spiritual. Pada kesempatan ini penulis sertakan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang Tua Penulis Yang Sangat penulis cintai, Ayahanda Muslim Chatib Lubis dan Ibunda Almarhumah Mimi Indriati, Yang Berperan Penting Dalam Hidup Penulis, Yang Telah Mendidik Penulis, Mendoakan Penulis, Dan Selalu Mendukung Penuh Segala Keputusan Dan Aktifitas Positif Yang Penulis Lakukan Serta Memberikan Bantuan Moral, Spiritual Dan Materi.
2. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom. I selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Poitik Universitas Islam Sumatera Utara. Serta selaku Dosen pembimbing kedua skripsi.

3. Bapak Febry Ichwan Butsi, S.Sos, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi serta dosen pembimbing skripsi 1 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing II Skripsi
5. Terimakasih untuk seluruh Dosen Serta Pegawai Di Lingkup Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
6. Kepada drg. Ahmad Affandi, M.KM selaku dokter dan pemilik tempat yang penulis teliti, Terimakasih atas kesempatan dan dukungannya sehingga penulis dapat meneliti dengan baik di praktek drg. Ahmad Affandi, M.KM.
7. Kepada Rizky Magfira Chatib Lubis, Fathiya Chatib Lubis kakak kandung penulis dan Fadzri Maulana Chatib Lubis adik kandung penulis terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis yang selalu memberikan dukungan atas hidup penulis.
8. Kepada seseorang yang sama penting kehadirannya dihidup penulis, Mifta Al Khairani, Amd.Kes yang selalu berkontribusi dalam penulisan karya ini baik waktu, tenaga dan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
9. Kepada seluruh teman dan kerabat baik yang namanya tak dapat penulis sebutkan satu persatu, Terimakasih atas dukungannya selama ini.
10. Ucapan Terimakasih Kepada Diri Sendiri yang telah mampu menyelesaikan dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif dan tidak pernah menyerah, dan senantiasa menikmati proses yang bisa di bilang tidak mudah serta selalu berusaha mempercayai diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis akan terus melakukan upgrading agar kedepannya akan menghasilkan karya-karya yang lebih baik lagi. Penulis juga menerima kritik serta saran yang bersifat membangun untuk skripsi ini.

Medan, Juni 2024

Fadhlan Luthfi Chatib Lubis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABLE.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pembatas Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	6
URAIAN TEORITIS	6
2.1 Komunikasi.....	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi	8
2.1.2 Unsur Unsur Komunikasi	8
2.1.3. Tujuan dan Fungsi Komunikasi	12
2.1.4. Model-Model Komunikasi.....	14
2.1.5. Proses Komunikasi	15
2.1.6. Strategi Komunikasi	16
2.1.7. Teknik Komunikasi.....	18
2.1.8. Bentuk-Bentuk Komunikasi	18
2.1.9. Hambatan-Hambatan dalam Komunikasi.....	19

2.1.10. Pola Komunikasi.....	20
2.2. Teori Penelitian	20
2.2.1 Komunikasi Terapeutik.....	20
2.2.2. Tujuan Komunikasi Kesehatan.....	22
2.2.3. Ruang Lingkup Komunikasi Kesehatan	24
2.3. Komunikasi Antarpribadi (Interpersonal)	25
2.3.1. Pengertian Komunikasi Antarpribadi	25
2.3.2. Tujuan Komunikasi Interpersonal	26
2.3.3. Hambatan Komunikasi Interpersonal	27
2.4. Dokter Gigi	28
2.4.1. Pengertian Dokter Gigi	28
2.4.2. Sub-Spealisasi di bidang Kedokteran Gigi	29
2.5. Pasien.....	30
2.5.1. Pengertian Pasien.....	30
2.5.2. Hak Pasien	31
2.5.3. Kewajiban Pasien.....	32
2.6. Kesadaran	33
2.6.1. Kesadaran Diri	33
2.6.2. Tahapan-Tahapan Kesadaran Diri	34
2.6.3. Kecakapan dalam Kesadaran Diri.....	35
2.6.4. Langkah-Langkah Mempertinggi Kesadaran Diri.....	36
2.6.5. Manfaat Mempertinggi Kesadaran Diri	38
2.7. Kesehatan Gigi	39
2.8 Peneliti Terdahulu	40
2.10 Kerangka Berfikir.....	42
BAB III.....	43
METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Metodologi Penelitian	43
3.2 Tempat dan Waktu	44
3.3 Subjek Penelitian.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisa Data.....	46

3.6 Jadwal Pelaksanaan	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Singkat Klinik Ahmad Affandi Dental Care.....	49
4.1.2 Jumlah Pegawai Klinik Drg Ahmad Affandi.....	50
4.1.3 Sarana dan pra sarana pendukung kegiatan pelaksanaan tindakan perawatan gigi:.....	50
4.2 HASIL PENELITIAN	51
A. Wawancara fase pra interaksi dari narasumber	52
B. Wawancara fase Orientasi dari narasumber	54
C. Wawancara fase Kerja dari narasumber.....	57
D. Wawancara fase terminasi dari narasumber	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1. Simpulan.....	67
5.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Komunikasi	14
Gambar 1.2 Kerangka Berfikir.....	39

DAFTAR TABEL

Table 1.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	45
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Informasi Peneliti	74
Lampiran 1.2 Surat Izin Penelitian.....	70
Lampiran 1.3 Surat Balasan Penelitian	71
Lampiran 1.4 Dokumentasi informan pada saat penelitian.....	72

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyati, Miftakhul, et al. *Panduan Dasar dan Strategi Komunikasi Pasien Tuli & Disabilitas Pendengaran pada Kedokteran Gigi Klinis*. Universitas Brawijaya Press, 2023.
- Hafiz Lathifah, Bella. *Tahapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pasien Waham Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat (Studi Dekriptif Mengenai Tahapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pasien Waham Dalam Proses Penyembuhan Di Rumah Sakit Jiwa provinsi Jawa Barat)*. 2016. PhD Thesis. Universitas Komputer Indonesia.
- Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005, hlm. 330.
- Liestriana, D., Rejeki, S., & Wuryanto, E. (2012). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Rawat Inap Di Rsud Kajen Kabupaten Pekalongan. *FIKkeS*, 5(1).
- Mekarisce, Arnild Augina. "Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian kualitatif di bidang kesehatan masyarakat." *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat* 12.3 (2020): 145-151.
- Milles dan Huberman, *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta: Universitas Indonesia Press, 1992, hlm. 16.
- Napirah, Muh. Ryman; Rahman, Abd.; Tony, Agustina (2016). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*. Vol 4 (1): 29-39. DOI: 10.14710/jpk.4.1.29-39
- Pahlevi, M. R. (2021). *Komunikasi kesehatan dokter gigi terhadap pasien dalam meningkatkan kesadaran kesehatan gigi di poli gigi klinik syifa*.
- Saleh, Sirajuddin. "Analisis data kualitatif." (2017).
- Soelarso, H., Soebekti, R. H., & Mufid, A. (2005). Peran komunikasi interpersonal dalam pelayanan kesehatan gigi (*The role of interpersonal communication integrated with medical dental care*). *Dental Journal (Majalah Kedokteran Gigi)*, 38(3), 124-129.

Suherniati, Antina, and Mouza Khikmatul Afifah. "Komunikasi Efektif dalam Proses Pembelajaran di Era Digital." *Teori Komunikasi dalam Praktik 1* (2021): 98.

West. Richard, Lynn H. Turner, (2014). *Teori Komunikasi. Jakarta : Salemba* Rogers, E.M. *The Field Of Health Communication Today: An Up-To-Date Report, Journal of Health Communication.*

Yuliani, Wiwin. "Metode penelitian deskriptif kualitatif dalam perspektif bimbingan dan konseling." *Quanta 2.2* (2018): 83-91.

<https://id.scribd.com/doc/282168959/makalah-komunikasi-terapeutik-keperawatangigi>. Diakses pada 21 November 2021

<https://pressrelease.kontan.co.id/release/pepsodentungkapkan-fakta-terbaru-mengenaikorelasi-antara-gigi-sehat-dengan-masa-depan-anak>. Diakses pada 21 November 2021.

LAMPIRAN

DRAFT PERTANYAAN PENELITIAN PRAKTEK DRG. AHMAD AFFANDI,M.KM.

Draft Pertanyaan Berdasarkan Kerangka Berfikir

Fase Pra-Interaksi

1. Peneliti bertanya kepada informan, Apa yang pertama dokter lakukan saat pertama kali berjumpa dengan pasien?
2. Bagaimana sikap dokter pada saat pertama kali bertemu dengan pasien?
3. Nah yang ketiga ni dok Bagaimana cara dokter menganalisa ketakutan dan kelemahan pasien?
4. apakah informan melakukan komunikasi awal dengan pasien ketika sebelum melakukan tindakan atau saat melakukan tindakan?
5. apakah menurut dokter komunikasi terhadap pasien sudah efektif dan mudah dipahami?.

Fase orientasi

1. apakah ada langkah-langkah khusus untuk berkomunikasi antara dokter dengan pasien?
2. Bagaimana cara dokter untuk memulai hubungan dan membina untuk menciptakan rasa saling percaya dok?
3. Apa yang dokter lakukan untuk memperjelas keluhan masalah atau kebutuhan pasien?
4. kapan dokter merencanakan kontrak atau kesepakatan kerja terhadap pasien?
5. Apa yang dok lakukan ketika bertemu dengan pasien yang berkebutuhan khusus?

6. Apa yang dokter lakukan untuk mendorong perkembangan, kesadaran diri pada pasiennya?


Fase Kerja

1. bagaimana cara dokter untuk menangani tingkah laku pasien yang memberontak?
2. bagaimana cara dokter untuk mengatasi penolakan pasien ketika sedang berada di tahap pengerjaan?
3. Apakah ada komunikasi dari pasien setelah selesai melakukan perawatan gigi ? Informan menjawab,” Tentu ada, pasien akan bertanya larangan apa saja yang boleh dilakukan atau tidak boleh dilakukan, dan disitulah sangat penting kita lakukan komunikasi sebelum pasien pulang.”
4. Apakah informan pernah merasakan kegagalan dalam menangani pasien dalam melakukan perawatan gigi?
5. Apakah informan merasa penyampaian pesan kepada pasien akan meningkatkan pengetahuan pasien dalam menjaga kesehatan gigi?

Fase Terminasi

1. Bagaimana perasaan Informan setelah menjalani pengobatan gigi di klinik drg Ahmad Affandi tentang komunikasi dokter , apakah menurut informan komunikasi sebelum melakukan tindakan itu penting?
2. apakah penyampaian pesan oleh drg ahmad affandi mudah dimengerti dan dapat meningkatkan pengetahuan informan tentang menjaga kesehatan gigi?
3. sejauh ini apa informan merasa puas selama berobat?
4. bagaimana menurut informan tentang komunikasi dokter saat menyambut, melayani dan menindak lanjuti pengobatan gigi ?
5. apakah menurut informan menjaga kesehatan gigi itu penting? Berikan alasannya.

SURAT IZIN PENELITIAN

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**
الجامعة الإسلامية في سومطرة الشمالية
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. SM. Raja - Teladan Medan 20217

Nomor : 154 /EA.03/V/2024
Lamp :
Hal : **Izin Penelitian**

Medan, 14 Dzulkaid'ah 1445H
22 Mei 2024M

Kepada Yth : Bapak, drg. Ahmad Affandi
Klinik Ahmad Affandi Dental Care
Jln. Gaperta Nomor 28 Medan
Di,-
Tempat

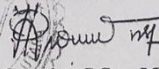
Assalamn'alaikum Wr.Wb.

Dengan Hormat,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara
bawah :

Nama : Fadhlun Luthfi Chatib Lubis
Tpt Tgl Dan Lahir : Medan, 02 Desember 2002
NPM : 71200612028
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar Mahasiswa FISIP UISU Medan, mohon kiranya yang bersangkutan,
untuk dapat mengambil Data guna menyelesaikan Penelitian Skripsi dengan
judul. **'Komunikasi Kesehatan Dokter Gigi Dalam Meningkatkan Kesehatan
Gigi Pasien Di Klinik Ahmad Affandi Dental Care Jalan Caperta No. 28
Medan** , maka dengan ini mohon kepada Bapak berkenan memberikan izin
kepada Mahasiswa kami tersebut.

Demikian hal ini kami sampaikan atas kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan,

Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I

Tembusa:
1. Pertinggal

SURAT BALASAN PENELITIAN



Drg. Ahmad Affandi

No :8547/SIP/DPMPSTP/MDN/3.1/11/2023

Alamat : Jl. Gaperta no.175/28 Medan Helvetia 20124

No. Hp. 082163879182 email : Aaffandi70@gmail.com

Surat Balasan

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Universitas Islam Sumatera Utara
Di,-

Medan

Assalamualaikum Wr.Wb

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : drg. Ahmad Affandi, M.KM

Menerangkan bahwa :

Nama : Fadhlan Luthfi Chatib Lubis

Tempat/tgl lahir : Medan, 02 Desember 2002

Npm : 71200612028

Fakultas : Ilmu Sosial & Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Telah di setujui dan di beri izin untuk melakukan Penelitian Skripsi di Praktek drg. Ahmad Affandi dengan judul "Komunikasi Kesehatan Dokter Gigi Dalam Meningkatkan Kesehatan Gigi Pasien Di Klinik Ahmad Affandi Dental Care Jl. Gaperta No. 28 Medan".


Demikian Surat ini dibuat dengan sebenar benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 28 Mei 2024

Praktek drg. Ahmad Affandi

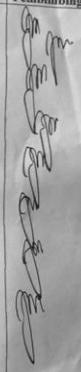
(drg. Ahmad Affandi) 2023
Jl. GAPERTA NO. 175-28 MEDAN 20124

LEMBAR KOREKSI BIMBINGAN SKRIPSI


UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jl. SM. Raja - Teladan Medan 20217

LEMBAR KOREKSI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fadhlan Luthfi Chatir Lubis
N P M : 71200612028
Program Studi : Ilmu Komunikasi

NO	Tgl/Bln/Thn	Koreksi Bimbingan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10-02-24	Proposal	
2	16-03-24	BAB 1	
3	25-03-24	Teori Penelitian	
4	09-04-24	Metodologi Penelitian	
5	17-04-24	Hasil Penelitian	
6	05-05-24	Pembahasan	
7	18-05-24	Bimbingan BAB V	
8	21-06-24	Finalisasi Skripsi	

Catatan : Setiap Bimbingan harus diparaf oleh Pembimbing

Diketahui,
Plt. Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Dra. Fauziah Dongoran, MA

DOKUMENTASI











