

**IMPLEMENTASI INOVASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
DALAM PERSPEKTIF OPEN GOVERNMENT PADA DINAS  
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi  
Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Sumatera Utara

**Oleh :**

**Nama : Rizky Ramadhan Siregar**  
**NPM : 71200611009**  
**Program Studi : Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**2024**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

---

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **Implementasi Inovasi Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Open Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhanbatu Selatan**

Nama : Rizky Ramadhan Siregar

NPM : 71200611009

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Medan, 21 Maret 2024

Menyetujui :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Raden Deni Atmiral, S.Sos, M.AP

Mardiansyah, S.Sos,MM

DEKAN

KETUA PRODI

Ridwan Nasution,S.Sos.M.Kom.I

Mardiansyah,S.Sos.MM.

## **KATA PENGANTAR**

ASSALAMUAL'AIKUM WR,WB

Alhamdulillah segala puji kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan.

Terima kasih banyak diucapkan kepada seluruh yang berperan dalam memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini, terutama pada :

1. Ayahanda dan Ibnda tercinta yang selalu mendukung penuh usahaku dan menjadi role modelku selama ini. Terima kasih untuk doa dan jadi penyemangat hidupku setiap saat agar selalu kuat.
2. Bapak Ridwan Nasution,S.Sos, M.Kom.I, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Junedi Singarimbun,S.Sos.M.Si , sebagai wakil dekan ADI Fisip UISU
5. Bapak/Ibu seluruh Staf dan Pegawai Fisip Universitas Islam Sumatera Utara Medan
6. Bapak Raden Deni Atmiral, S.Sos, M.AP, selaku Pembimbing I penulis yang telah mengarahkan penulisan ini.
7. Bapak Mardiansyah, S.Sos,MM, selaku Pembimbing II penulis yang banyak memberikan masukan
8. Tak terlupakan keluargaku yang selalu mendukung setiap apapun yang penulis lakukan.

Akhir kata semoga penulisan ini dapat menjadi sumbangsih keilmuan.  
Tiada gading yang tak retak, tiada mawar yang tak berduri, mohon maaf atas  
khilaf dan salah yang telah dilakukan dan kepada Allah SWT saya mohon ampun.  
Wassalamu'alaikumwr,wb.

Medan, .....2023

Penulis

(Rizky Ramadhan Siregar)  
NPM: 71200611009

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II URAIAN TEORITIS</b> .....	<b>11</b>
A. Kerangka Teori .....	11
1. Teori Informasi .....	11
2. Inovasi Pelayanan Informasi Publik .....	13
a. Pengertian Informasi .....	13
b. Informasi Publik .....	15
c. Pengertian Inovasi Pelayanan .....	17
d. Inovasi Pelayanan Informasi Publik .....	19
3. Open Government .....	27
a. Pengertian Open Government .....	27
b. Tujuan dan Fungsi Open Government .....	29
c. Landasan Hukum Open Government.....	32
d. Prinsip Open Government .....	34
B. Kerangka Pikir .....	36
<b>BAB III METODOLGI PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
A. Metode Penelitian .....	41
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Informan Penelitian .....	41

D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Teknik Analisis Data. ....	43
F. Sistematika Penulisan.....	44
<b>BAB IV DINAS PENANAMAN</b> <b>iii</b> <b>IL DAN PELAYANAN SATU</b>	
<b>PINTUKABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN.....</b>	<b>46</b>
A. Sejarah DPMPSP Labuhan Batu Selatan.....	46
B. Sejarah Singkat Sejarah DPMPSP Labuhan Batu Selatan.....	46
C. Visi dan Misi Lembaga	47
D. Tugas Pokok Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu	51
E. Struktur Organisasi.....	63
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>64</b>
A. Pembahasan .....	64
B. Hasil Penelitian .....	65
1. Implementasi Inovasi Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Open Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhanbatu Selatan .....	65
2. Faktor pendukung dan penghambat dalam Implementasi Inovasi Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Open Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhanbatu Selatan .....	77
C. Analisa dan Interpretasi Data.....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>93</b>
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran-Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



## DAFTAR PUSTAKA

- Ade Suhendar (2010), Keterbukaan Informasi Publik, DINHUBKOMINFO Jateng & Komisi Informasi Jawa Tengah.
- Andhika, L. R (2017). Perbandingan Konsep Tata Kelola Pemerintah: Sound Governance, Dynamic. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 8(2), 87-103
- Alo Liliweri, (2011) KOMUNIKASI: Serba Ada Serba Makna, (Jakarta: Kencana)
- Aarshi, S., Malik, B. H., Habib, F., Ashfaq, K., Saleem, I., & Tariq, U. (2018). Dimensions of open government data web portals: A case of Asian countries. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 9(6),
- Atthahara, H. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E\_Governmen T : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*.
- Curtin & Meijer (2006), *The Miopia*. Philadelphia Harper & Row. 348-381
- Creswell, John W. 2016. RESEARCH DESIGN, Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran, Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Creswell, John W. 2016. RESEARCH DESIGN, Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran, Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Deddy Mulyadi, (2018), *Administrasi publik untuk pelayanan publik*. Jakarta: Alfabeta Bandung
- Eko Sakapurna, Lina Miftahul, dkk (2018), Laporan Penelitian UI, Telah Implementasi UU KIP Sebagai Wujud Penerapan Prinsip Good Governance, (Sutdi Kota Surakarta & Kab.Lombok Barat).
- Gant, J., & Turner-Lee, N. (2021). *Government transparency: Six Strategies*. In *Communications*.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- H.A. Rusdiana, Moch dan Irfan, (2018), *Sistem Informasi Manajemen*, (Bandung: CV. Pustaka Setia)



- Harrison et al. (2012), *Open government and e-Government: Democratic Challenges from a Public Value Perspective*, IOS Press, Information Polity 17 (2017) 83-97
- Hayat. (2018). *Kebijakan Publik (Evaluasi, Reformasi, formulasi)*. Malang: Intrans Publishing
- Halvonsen, T., Haukness, J., Miles, I., & Roste, R. (2005). *On The Different Between Public and Private Sector Innovation*. NIFU STEP: Public Report No. D9, Oslo.
- Islamy, (2017), *Inovasi Pada Sektor Pelayanan Publik*, Jurnal Administrasi Publik, Vol. IV No.2
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, 2021, *Sebuah Laporan Dirjen Kementerian*.
- Kemendikbud, (2016), *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Kemendikbud, Jakarta,
- Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas pada tahun 2011. *Open Government Indonesia (OGI)*, 2015
- Kementeriann PPN/Bappenas, (2018), Kantor Staf Presiden, dan Kementeriann Luar Negeri, *Open Government. Sekretariat Open Government Indonesia*, Jakarta.
- Kementerian Pendayagunaan Aparaturr Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB) *Tentang Open Government*, 2019.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan
- Komarudin. (2018). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Dalam Jurnal Sekretariat Negara
- Lexy Moeloeng, 2017, *Metode Penelitian Kualitatif*, Publsing, Jakarta.
- Muluk, *Open Government Indonesia*. (2018). *Laporan Pelaksanaan Rencana Aksi Open Government Indonesia Tahun 2017*
- Mulyadi, Deddy. 2018. *Administrasi publik untuk pelayanan publik*. Jakarta: Alfabeta Bandung
- Marten Prasetyo Junior. 2016. *Jurnal Inovasi Pelayanan Publlik*. Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Diponegor Semarang

- Nugroho, R., & Siahaan, R. (2015). BUMN Indonesia Isu, Kebijakan, dan strategi. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- OECD. (2016). OECD Kajian Open government Indonesia Higlights. Artikel yang dipublikasin [www.oecd.org.gov](http://www.oecd.org.gov)
- Pawit M. Yusup, (2019), Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan, (Jakarta: Bumi Aksara)
- Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi secara elektronik
- Permen RB RI Nomor 30 Tahun 2014 tentang pedoman inovasi pelayanan public
- Peraturan Menteri PANRB No. 17 tahun 2017 tentang pedoman penilaian kinerja unit penyelenggaraan pelayanan public
- Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 30 Tahun 2014
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 3024 Tahun 2014 Tentang Inovasi Pelayanan Publik, Bab II Pasal 7
- Rahayu, . (2021). Inovasi Pelayanan Publik melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (Siapi) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik, 3, No. 3.
- Setijanungrum, (2017), Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Gava Media.
- Sndoval Almazan (2011), E-Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital. Andi Offset. Yogyakarta.
- Stephen W. Littlejohn dan Karen A. Foss. (2016), Ensiklopedia Teori Komunikasi. (Jakarta: Kencana)
- Suryanto (2015), Informasi Pelayanan Publik, Jakarta, Bumi Aksara.
- Suwarno, (2015), Hidrologi Operasional Jilid Kesatu” (pertama). PT. Aditya Bakti.
- Todaro dan Stephen C. Smith. (2019), Pembangunan Ekonomi, Erlangga, Jakarta. h. 51

Undang-Undang Republik Indonesia No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (LNRI No. 125 Tahun 2004, TLNRI No. 4437) pasal 20 ayat 1

Wirtz, B. W., Weyerer, J. C., & Rösch, M. (2018). Citizen and Open Government: An Empirical Analysis of Antecedents of Open Government Data. *International Journal of Public Administration*, 41(4),

WJS. Poeradarminta, (2016), *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.

### PEDOMAN WAWANCARA

**Nama** : .....  
**Usia** : .....  
**Jenis Kelamin** : .....  
**Jabatan** : .....

1. Implementasi Inovasi Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Open Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhan Batu Selatan
  - a. Bagaimanakah bentuk pelayanan informasi public di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhan Batu Selatan ?
  - b. Apakah Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhan Batu Selatan memiliki inovasi informasi public ?
  - c. Apa saja inovasi pelayanan informasi public dalam perspektif open government di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhan Batu Selatan?
  - d. Bagaimana Implementasi Inovasi Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Open Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhan Batu Selatan
  
2. Faktor pendukung dan penghambat dalam Implementasi Inovasi Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Open Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhan Batu Selatan
  - a. Apakah ada faktor pendukung Implementasi Inovasi Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Open Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhan Batu Selatan

- b. Apa saja faktor pendukung Implementasi Inovasi Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Open Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhan Batu Selatan
- c. Adakah faktor penghambat dalam Implementasi Inovasi Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Open Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhan Batu Selatan
- d. Apa saja penghambat dalam Implementasi Inovasi Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Open Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Labuhan Batu Selatan