

**PERILAKU MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN SAMPAH DI  
KELURAHAN PAYA PASIR KECAMATAN MEDAN MARELAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan S-1 Program Studi  
Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam  
Sumatera Utara*

**Diajukan Oleh:**

**Nama : Nurhayati**

**NIM/NPM : 71200611024**

**Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2024**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

---

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul:** **Perilaku Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah Di  
Kelurahan Paya Pasir Kecamatan Medan Marelan**

**NAMA** : **Nurhayati**  
**NIM / NPM** : **71200611024**  
**PROGRAM STUDI** : **Ilmu Administrasi Negara**

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Raden Deni Atmiral S. Sos, M. AP

Mardiansyah S. Sos, M.M

DIKETAHUI OLEH:  
KETUA PROGRAM STUDI

DISETUJUI  
DEKAN

Mardiansyah S. Sos, M.M

Ridwan Nasution, S. Sos, M. Kom.I

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

---

**LEMBARAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan didepan Panitia Penguji  
Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :  
Tanggal :  
Jam :  
Tempat : Ruang sidang FISIP – UISU MEDAN

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

Ketua :  
Sekretaris :  
Pembimbing I : Raden Deni Atmiral S. Sos, M.AP  
Pembimbing II : Mardiansyah S. Sos, M.M  
Penguji I :  
Penguji II :

## **SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurhayati  
NPM : 71200611024  
Mahasiswa Prodi : Ilmu Administrasi Negara  
Akademik : 2023/2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**Perilaku Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah Di  
Kelurahan Paya Pasir Kecamatan Medan Marelان**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 28 Mei 2024

Materai 6000

Nurhayati

71200611024

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi berjudul: **“Perilaku Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah di Kelurahan Paya Pasir Kecamatan Medan Marelan”** ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.

Adapun tujuan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk mencapai derajat Strata 1 (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara di Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam Penelitian ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Safrida, S.E, M.Si, sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara
2. Bapak Ridwan Nasution, S. Sos, M. Kom.I, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Mardiansyah, S.Sos,M.M, sebagai Kaprodi Ilmu Administrasi Negara serta Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu memberi arahan serta masukan sehingga skripsi dapat selesai.
4. Bapak Raden Deni Atmiral, S.Sos, M.AP, sebagai sebagai Wakil Dekan Bidang STK sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu memberi arahan dan saran sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Seluruh Dosen serta Pegawai diruang lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UISU.
6. Teristimewa kepada orang tua tersayang yaitu Bapak Nazar dan Ibu Ani yang selalu memberikan dukungan baik moral, maupun materi, doa dan kasih sayang penuh kepada saya.

7. Abang Tersayang, Herman. Yang memberikan dukungan dan semangat dan telah berkontribusi penuh terhadap proses pencapaian saya sampai detik ini dengan dukungan materi dan doa. Dan Adik Terkasih, Ismail. Yang memberikan semangat walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi. Tetap semangat dalam menjalani perkuliahannya dan diperlancar segala urusannya.
8. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, M. Aryun Darmawan Saragih. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup Penulis. Yang telah ikut berjuang dalam dan berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada saya, dan selalu memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah dan kata menyerah dalam segala hal demi meraih apa yang menjadi impian saya. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. *You are the best my support system.*
9. Kepada Sahabat-sahabat saya terimakasih banyak karena telah berjuang bersama untuk meraih impian kita bersama dan menjadi penghibur dikala susah.
10. Semua rekan-rekan mahasiswa yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan banyak motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
11. *Last but not least* diri saya sendiri yang mampu dan sudah berjuang dan bertahan hingga saat ini.

Medan, 28 Mei 2024

Penulis

Nurhayati

71200611024

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Pembatasan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>7</b>
<b>URAIAN TEORITIS .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Teori Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.1 Sampah.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.1.1 Pengertian Sampah .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.1.2 Jenis Sampah .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.1.3 Sumber-Sumber Sampah .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1.4 Manfaat Sampah .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1.5 Dampak Sampah .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.1.6 Penanganan Sampah.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.1.7 Hambatan Dalam Penanganan Sampah .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.2 Perilaku.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.2.1 Konsep Perilaku .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.2.3 Cara Pembentukan Perilaku.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.2.4 Proses Perubahan Perilaku .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.3 Masyarakat.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2 Teori Perilaku.....</b>	<b>21</b>

2.3	Penelitian Terdahulu .....	23
2.4	Kerangka Berfikir .....	24
<b>BAB III.....</b>		<b>27</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Metode Penelitian.....	27
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	27
3.3	Informan Penelitian .....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5	Teknik Analisis Data.....	32
3.6	Jadwal Pelaksanaan.....	34
<b>BAB IV.....</b>		<b>35</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
4.1.1	Sejarah Singkat Kelurahan Paya Pasir.....	35
4.1.2	Luas dan Letak Wilayah .....	36
4.1.3	Keadaan Penduduk.....	36
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi .....	38
4.1.5	Jenis Pelayanan di Kelurahan Paya Pasir .....	40
4.1.6	Jam Operasional Pelayanan.....	41
4.1.7	Struktur Organisasi Kelurahan Paya Pasir .....	41
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Pengetahuan tentang Pengelolaan Sampah .....	43
4.2.1.1	Pemahaman Masyarakat akan Kegiatan Pemilahan Sampah, Pengumpulan Sampah dan Pengolahan Sampah.....	43
4.2.2	Sikap.....	47
4.2.2.1	Tanggapan masyarakat dalam melakukan Kegiatan Pemilahan Sampah Pengumpulan Sampah dan Pengolahan Sampah.....	48
4.2.3	Tindakan.....	54
4.2.3.1	Praktek Masyarakat Dalam Penyelesaian Pekerjaan Kegiatan Pengolahan Sampah.....	54
4.2.3.2	Adanya Sarana Prasarana Dalam Melakukan Kegiatan Pengolahan Sampah	57
4.3	Pembahasan.....	59
4.3.1	Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ).....	59
4.3.2	Sikap ( <i>Attitude</i> ) .....	60



<b>4.3.3 Tindakan (<i>Practice</i>)</b> .....	61
<b>BAB V</b> .....	63
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	63
<b>5.2 Saran</b> .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	70
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	71
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	72
<b>DATA DOKUMENTASI HASIL PENELITIAN</b> .....	75

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, Icek. "From intentions to actions: A theory of planned behavior." *Action control: From cognition to behavior*. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 1985. 11-39.
- Al Rizqi, Sri Devi. "Perilaku Masyarakat dalam Mengelola Sampah Rumah Tangga di Desa Kemlagi Kecamatan Kemlagi Kabupaten Mojokerto Skripsi." (2019).
- Ayu, Ayu Sartika. *Perilaku Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Tingkat Rumah Tangga (Studi Kasus di Kelurahan Belakang Balok, Kota Bukittinggi*. Diss. Universitas Andalas, 2018.
- Fareza, Muhammad Gibril, Dasril Radjab, and Bustanuddin Bustanuddin. "Peran Lurah dalam Pengelolaan Sampah di Kelurahan Mayang Mangurai Kota Jambi". *Limbago: Journal of Constitutional Law* 3.2 (2023): 214-224.
- Diniaty, Dewi, and Ismi Dwi Alpian. "Pengaruh Pengetahuan, Sikap, Dan Tindakan Masyarakat Terhadap Keberadaan Rumah Kelola Sampah Menggunakan Metode SEM." *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah Dalam Bidang Teknik Industri* 5, no. 1 (2020)
- Ilma, Nurul, Andi Nuddin, and Makhrajani Majid. "Perilaku Warga Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Di Zona Pesisirkota Parepare." *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan* 4, no. 1 (2021): 24–37.
- Indah, and Jubaidah. "Perilaku Masyarakat Membuang Sampah Di Aliran Sungai Gelombang, Kota Subulussalam, Aceh." *Pros. SemNas. Peningkatan Mutu Pendidikan* 2, no. 1 (2021): 36–40.
- J.R. Raco. "Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya". (Jakarta. PT. Grasindo.2010).
- Komarudin, Arif, Arifah Rosmajudi, and Acep Hilman. "Implementasi kebijakan dalam pengelolaan sampah rumah tangga dan sampah sejenis sampah rumah tangga di Kecamatan Indihiang Kota Tasikmalaya." *Indonesian Journal Of Education and Humanity* 3.4 (2023): 41-49.

- Luanmasar, Indah E., Melianus Salakory, and Johan Riry. "Perilaku Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah Di Pantai Desa Rumahtiga Kecamatan Teluk Ambon Kota Ambon." *Jurnal Pendidikan Geografi Unpatti 1.1* (2022): 27-37.
- Mahda, Reynhard, Johnny H. Posumah, and Alden Laloma. "Perilaku Masyarakat Dalam Membuang Sampah Di Tempat Penampungan Sementara ( TPS )." *Jurnal Administrasi Publik 5*, no. 67 (2019): 84-90.
- Mulyati, Budi, Yusina Fadla Ilmi, and Alamsyah Basri. "Sosialisasi pengelolaan sampah sebagai upaya peningkatan peran masyarakat dalam mengelola sampah di Kota Serang." *Bantenese: Jurnal Pengabdian Masyarakat 5.1* (2023): 26-34.
- Puspita, Marina. "Strategi Keberhasilan Pengelolaan Sampah Kota Bandung Melalui Bank Sampah." *Jurnal Digital Bisnis, Modal Manusia, Marketing, Entrepreneurship, Finance, & Strategi Bisnis (Dimensi) 3.2* (2023): 85-90.
- Rahim, Mustamin. "Strategi pengelolaan sampah berkelanjutan." *Jurnal Sipil Sains 10.1* (2020).
- Sakti, Ridho Buana, Eti Kurniawati, and Sukmal Fahri. "Perilaku Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah yang Mendapatkan Predikat Kampong Bantar di RT. 36 Kelurahan Paal Merah Kota Jambi." *Journal of Healthcare Technology and Medicine 8.2* (2022): 917-923.
- Sina, Sudirman, Hamza Huri Wulakada, and Sunimbar Sunimbar. "Perilaku Masyarakat dalam Mengelola Sampah Rumah Tangga Di Kelurahan Penfui Kecamatan Maulafa Kota Kupang." *Jurnal Geografi 19.1* (2023): 118-127.
- Siti Aisyah Tri Rahayu. "Metode Penulisan Ilmiah" (Surakarta: CV. Djiwa AmartaPress. 2019)
- Sugiyono, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D" (Bandung: Alfabeta, 2013), hal. 207.
- Sukerti, N. L. G., Sudarma, I. M., & Pujaastawa, I. B. G.. Perilaku Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi di Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar, Provinsi Bali. *Ecotrophic, 11(2)* (2017) .

Waliki, Yosmina, Ihwan Tjolli, and Hugo Warami. “Perilaku Masyarakat Dalam Mengelola Sampah Rumah Tangga Di Distrik.” *Cassowary* 3, no. 2 (2020): 127–40.

Yudhi Kartikawan, *Pengelolaan Persampahan*, (Yogyakarta: Jurnal Lingkungan Hidup, 2009).

Sumber lainnya:

Badan Pusat Statistik Kota Medan  
<https://medankota.bps.go.id/indicator/12/31/1/jumlah-penduduk-kota-medan-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin.html> di akses 18 Desember 2023

Kota Medan Hasilkan 2.000 Ton Sampah Per Hari, Mayoritas Belum Tertangani  
[https://portal.pemkomedan.go.id/berita/pemko-medan-butuh-dukungan-masyarakat-atasi-sampah-bobby-nasution-sungai-masih-tempat-pembuangan-sampah\\_read2743.html](https://portal.pemkomedan.go.id/berita/pemko-medan-butuh-dukungan-masyarakat-atasi-sampah-bobby-nasution-sungai-masih-tempat-pembuangan-sampah_read2743.html) di akses pada 04 Desember 2023

Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional  
<https://sipsn.menlhk.go.id/sipsn/public/data/timbulan> di akses pada 04 Desember 2023

UU Nomor 18 tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah  
<https://jdih.sumutprov.go.id/download> di akses pada 20 Desember 2023

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Skema/Bagan Kerangka Berfikir .....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 4. 1 Kegiatan membakar sampah dipekarangan rumah masyarakat .....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 4. 2 Penggunaan Lahan Kosong yang Dijadikan Tempat Pembuangan Sampah .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4. 3 Himbauan untuk masyarakat agar tidak membuang sampah disepanjang jalan .....</b>	<b>50</b>

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3. 2 Jadwal Pelaksanaan .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4. 1 Keadaan Penduduk Kelurahan Paya Pasir menurut umur.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Menurut Pekerjaan Profesi Mata Pencaharian .....</b>	<b>37</b>

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1. 1 Pedoman Wawancara.....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran 1. 2 Surat Izin Penelitian .....</b>	<b>73</b>
<b>Lampiran 1. 3 Surat Balasan Izin Penelitian .....</b>	<b>74</b>

## Lampiran 1. 2 Surat Izin Penelitian



الجامعة الإسلامية سومطرة الشمالية  
**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. SM. Raja - Teladan Medan 20217

Nomor : 129 /E/1.03/V/2024  
 Lamp : -  
 Hal : Izin Penelitian

Medan, 24 Syawal 1445H  
 3 Mei 2024M

Kepada Yth : Bapak/Ibu Lurah Kelurahan Paya Pasir. Kecamatan Medan Marelan  
 Jln. Takanaka No.18 Medan  
 Di-  
 Medan

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Dengan Hormat,  
 Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara  
 bahwa :

Nama : Nurhayati  
 Tpt Tgl Dan Lahir : Medan, 10 Agustus 2001  
 NPM : 71200611024  
 Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Adalah benar Mahasiswa FISIP UISU Medan, mohon kiranya yang bersangkutan mengambil data jumlah mahasiswa UISU, untuk dapat meminta Data guna mengerjakan Penelitian Skripsi dengan judul. 'Perilaku Masyarakat Penelolahan Sampah Di Kelurahan Paya Pasir Kecamatan Medan Marelan, maka dengan ini mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada Mahasiswa kami tersebut.

Demikian hal ini kami sampaikan atas kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalam  
 Dekan,  
  
 Radwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I

**Tembusa:**  
 I. Pertierra



*Lampiran 1. 3 Surat Balasan Izin Penelitian*

**PEMERINTAH KOTA MEDAN  
KECAMATAN MEDAN MARELAN  
KELURAHAN PAYA PASIR**

JL. TAKENAKA LINGK. 6 SIOMBAK PAYA PASIR – 20257

Nomor : 070/148

Medan, 14 Mei 2024

Lampiran : -

Kepada Yth :

Perihal : IZIN penelitian

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik Universitas Islam Sumatera Utara

Di-

T e m p a t.

Dengan Hormat,

Sesuai dengan Surat Permohonan Izin Penelitian no. 129/E/I.03/V/2024 dengan ini Kepala

Kel. Paya Pasir Kec. Medan Marelan memberikan Izin Penelitian kepada Mahasiswa:

Nama : NURHAYATI

NPM : 712006112024

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Untuk melaksanakan Penelitian di Kelurahan Paya Pasir Kecamatan Medan Marelan.

Demikian disampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

KEPALA KELURAHAN PAYA PASIR  
KECAMATAN MEDAN MARELAN

ABDUL KARIM.SP.  
Penata Tingkat I  
NIP. 19690805 200801 1 002.

**DATA DOKUMENTASI HASIL PENELITIAN**

*Keterangan: Foto saat melakukan wawancara dengan Lurah  
Paya Pasir Bapak Abdul Karim SP*



*Keterangan: Foto saat melakukan wawancara dengan Kepala  
Lingkungan 07 Kelurahan Paya Pasir Bapak Dodi Penalosa*



*Keterangan: Foto saat melakukan wawancara dengan Kepala Lingkungan 08 Kelurahan Paya Pasir Bapak Dedek Sofian*



*Keterangan: Foto saat melakukan wawancara dengan Manager Operasional Bank Sampah SiCanang Bu Ernita*



*Keterangan: Foto saat melakukan wawancara dengan petugas kebersihan yang sedang berada sekitar Tempat Pembuangan Akhir (TPA) Terjun*



*Keterangan: Foto saat wawancara dengan Bu Dina*



*Keterangan: Foto saat wawancara dengan Bu Ayu*



*Keterangan: Foto saat wawancara dengan masyarakat Lingkungan 01*



*Keterangan: Foto saat wawancara dengan Bu Liza*



*Keterangan: Lahan kosong yang dijadikan TPS*



*Keterangan: Foto tumpukan sampah dilahan kosong yang biasa dibakar*