

## ABSTRAK

Standar Pelayanan Minimal jalan adalah ukuran teknis jalan yang harus diwujudkan oleh penyelenggara jalan agar jalan dapat beroperasi sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan. Penetapan standar pelayanan minimal jalan lebih lanjut diatur melalui Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 01/Prt/M/2014 Tentang Standar Pelayanan Minimal Jalan Bidang Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang dengan indikator pelayanan dasar bidang jalan terdiri atas tingkat kondisi jalan provinsi yang baik. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengkaji Standar Pelayanan Minimal (SPM) Jalan Provinsi yang berada di kota medan yang di sesuaikan dengan standar pelayanan minimal (SPM) bidang jalan kewenangan Pemerintah Provinsi Sumatra Utara berdasarkan standar mutu jalan yang berlaku di indonesia. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode Pembotoan yaitu dengan apakah sudah sesuai (SPM) atau tidak sesuai (SPM) pada setiap menilai 8 ruas jalan provinsi yang berada di kota medan. Evaluasi dilakukan dengan Model Evaluasi Ketimpangan (The Discrepancy Evaluation Method) yaitu melakukan perbandingan langsung antara data yang diperoleh dari hasil observasi survei ke lapangan. Dari hasil penelitian terhadap 8 (delapan) ruas jalan provinsi di Kota Medan menunjukkan bahwa kondisi jalan provinsi dalam keadaan baik dan sedang (mantap) sebesar 55,60% dimana standar pelayanan minimalnya adalah 60% sedangkan nilai konektivitas jalan adalah sebesar 89,40% dengan standar pelayanan minimal 100% dan menurut persepsi pengguna jalan, tingkat pelayanan kondisi jalan adalah sebesar 49,25% dan tingkat konektivitas di Kota Medan sebesar 81,2%.

**Kata Kunci** : : Kajian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Jalan Provinsi Sumatra Utara berada di kota medan

## **ABSTRACT**

*minimum road service standards is further regulated through Minister of Public Works Regulation No. 01/Prt/M/2014 concerning Minimum Service Standards for Roads in the Field of Public Works and Spatial Planning with basic service indicators in the road sector consisting of the level of good provincial road conditions. This research is intended to examine the Minimum Service Standards (SPM) for Provincial Roads in the city of Medan which are adjusted to the minimum service standards (SPM) for roads under the authority of the North Sumatra Provincial Government based on the road quality standards applicable in Indonesia. The method used in this research is to use the weighting method, namely whether it is suitable (SPM) or not suitable (SPM) for each assessment of 8 provincial roads in the city of Medan. The evaluation was carried out using the Discrepancy Evaluation Model (The Discrepancy Evaluation Method), namely carrying out direct comparisons between data obtained from survey observations in the field. From the results of research on 8 (eight) provincial roads in Medan City, it shows that the condition of provincial roads is in good and moderate condition (stable) at 55.60% where the minimum service standard is 60% while the road connectivity value is 89.40% with service standards are at least 100% and according to road users' perceptions, the level of service in road conditions is 49.25% and the level of connectivity in Medan City is 81.2%.*

**How to Cite:** Alfri, A, Nuril, M.R. (2023), *Kajian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Jalan Provinsi Sumatra Utara berada di kota medan*