

## ABSTRAK

Kesejahteraan masyarakat Kelurahan Sudirejo II yang rendah dimana masih banyak warga yang belum merasakan hidup yang layak. Berdasarkan Peraturan Wali Kota Medan Nomor 97 Tahun 2022 Tentang Tugas dan Fungsi Pemerintah Kelurahan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dalam tugas kelurahan terdapat program-program kelurahan yaitu program pemberdayaan masyarakat dan pelayanan, program ketentraman dan ketertiban umum, serta program perekonomian dan pembangunan. **Penelitian ini bertujuan** untuk mendeskripsikan Efektivitas Tugas Pemerintahan Kelurahan Sudirejo II Kecamatan Medan Kota Dalam Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat. **Metode penelitian** yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif yang sifatnya deskriptif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori indikator dari efektivitas menurut Sutrisno (2010). indikator Sutrisno (2010) digunakan dalam penelitian ini untuk menilai efektivitas tugas pemerintah kelurahan dalam 5 indikator yaitu Indikator Pemahaman program, Indikator Tepat sasaran, Indikator Tepat waktu, Indikator Tercapainya tujuan, dan Indikator Perubahan nyata. **Hasil penelitian** ini menunjukkan bahwa Efektivitas Tugas Pemerintahan Kelurahan Sudirejo II Kecamatan Medan Kota Dalam Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat sudah berjalan dengan baik namun tetap harus ditingkatkan guna menjaga dan meningkatkan efektivitas tugas kelurahan Sudirejo II. Indikator yang belum berjalan dengan baik yaitu Indikator Perubahan Nyata dikarenakan masyarakat kelurahan Sudirejo II berpatokan pada program bantuan saja, program bantuan yang sudah di dapat tidak dipeluangkan menjadi usaha mereka sehingga selalu ketergantungan pada program-program kelurahan.

***Kata kunci: efektivitas, kesejahteraan, tugas kelurahan***



## ABSTRACT

The welfare of the people of Sudirejo II Subdistrict is low where there are still many residents who have not experienced a decent life. Based on Medan Mayor Regulation Number 97 of 2022 concerning the Duties and Functions of Subdistrict Governments which aims to improve community welfare. In sub-district duties there are sub-district programs, namely community empowerment and service programs, peace and public order programs, as well as economic and development programs. **This research** aims to describe the effectiveness of the tasks of the Sudirejo II Subdistrict Government, Medan City District in Improving Community Welfare. **The research method** used in this research is a qualitative research method which is descriptive in nature. The theory used in this research is the indicator theory of effectiveness according to Sutrisno (2010). Sutrisno (2010) indicators were used in this research to assess the effectiveness of sub-district government tasks in 5 indicators, namely Program Understanding Indicators, On-Target Indicators, Timely Indicators, Goal Achievement Indicators, and Real Change Indicators. **The results of this research** indicate that the effectiveness of the tasks of the Sudirejo II Subdistrict Government, Medan City District in Improving Community Welfare has been going well but still needs to be improved in order to maintain and increase the effectiveness of the Sudirejo II Subdistrict tasks. The indicators that have not worked well are the Real Change Indicators because the people of Sudirejo II sub-district are based on aid programs only, the aid programs that have been obtained do not have the opportunity to become their business so they are always dependent on sub-district programs.

**Keywords:** effectiveness, welfare, sub-district duties

