

**EFEKTIVITAS TUGAS PEMERINTAHAN KELURAHAN SUDIREJO II  
KECAMATAN MEDAN KOTA DALAM PENINGKATAN  
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

*DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
ILMU SOSIAL (S.SOS) PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA*

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Hanifah Nurhuda  
NIM/NPM : 71200611008  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Sumatera Utara  
Medan  
2024**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

---

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul : Efektivitas Tugas Pemerintahan Kelurahan Sudirejo II Kecamatan Medan Kota Dalam Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat.**

**Nama : Hanifah Nurhuda  
NIM\NPM : 71200611008  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara**

**Menyetujui :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Raden Deni Atmiral S.Sos, MAP**

**Samsul Bahri Pane S.Sos, MAP**

**DIKETAHUI OLEH :  
KETUA PROGRAM STUDI**

**DISETUJUI  
DEKAN**

**Mardiansyah S.Sos, M.M**

**Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKUTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGAM ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

---

**LEMBARAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu administrasi negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :  
Tanggal :  
Jam :  
Tempat : Ruang sidang FISIP – UISU Medan

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

Ketua : ( )  
Sekretaris : ( )  
Pembimbing I : Raden Deni Atmiral S.Sos, MAP ( )  
Pembimbing II : Samsul Bahri Pane S.Sos, MAP ( )  
Penguji I : ( )  
Penguji II : ( )



## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanifah Nurhuda

NPM : 71200611008

Mahasiswa Prodi : Ilmu administrasi negara

Akademik :2023/2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**Efektivitas Tugas Pemerintahan Kelurahan Sudirejo II Kecamatan Medan Kota Dalam Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat.**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, Juni 2024

(Materai 6000)

Hanifah Nurhuda

71200611008



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Tugas Pemerintahan Kelurahan Sudirejo II Kecamatan Medan Kota Dalam Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Sosial pada program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, Ayahanda Alm Armin Syamdan Ibunda Siti Hamidah yang telah memberikan do'a, kasih sayang serta dukungan yang tiada hentinya sehingga penulis mampu menghadapi segala kesulitan dan hambatan yang ada hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis berharap dengan selesainya skripsi ini dapat menjadi bentuk penghormatan atas perjuangan dan kasih sayang yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses pengerjaan skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Safrida, S.E, M.Si, sebagai rektor UISU.
2. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Mardiansyah, S.Sos, M.M, sebagai Kaprodi Ilmu Administrasi Negara
4. Bapak Raden Deni Atmiral, S.Sos, MAP, sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak membantu memberi arahan dan saran sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Bapak Samsul Bahri Pane, S.Sos, MAP, sebagai dosen pembimbing II yang



telah banyak membantu memberi arahan dan saran sehingga skripsi ini dapat selesai.

6. Seluruh dosen serta pegawai diruang lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UISU.

7. Kepada Teman-teman seperjuangan skripsi, Syahraini Muhardina Lubis, Vira Ananda Putri, Siti Aisyah dan Fitri Permata Sari Saragih yang selalu menemani dan mendukung penulis selama masa perkuliahan.

8. Kepada Teman-teman semasa SMA, Marisa Humayra Jasmine, Muthia Ivana Zahra, Ery Handayani, Chairunnisah Nadira Rambe dan Shakira Putri Anjeli yang selalu ada menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat, menghibur dan menemani penulis hingga sekarang.

9. Sosok yang tidak bisa disebutkan namanya, terimakasih telah memberikan luka yang begitu dalam saat penulis mulai menyusun proposal skripsi. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan, dengan itu penulis menjadi lebih semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan membuktikan bahwa penulis mampu menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

10. *Last but not lease, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, Penulis akan terus belajar untuk mengembangkan wawasan tentang keilmuan agar kedepannya Penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis juga sangat terbuka dengan saran dan kritik yang membangun untuk kebaikan Skripsi ini.

Medan, Juni 2024

Penulis



**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	.....
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b>	.....
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	.....
<b>KATA PENGANTAR</b>	.....
<b>ABSTRAK</b>	.....
<b>ABSTRACT</b>	.....
<b>DAFTAR ISI</b>	.....
<b>DAFTAR TABEL</b>	.....
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	.....
<b>DAFTAR LAMPIRA</b>	.....
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	.....
1.1 Latar Belakang	.....
1.2 Rumusan Masalah	.....
1.3 Pembatasan Masalah	.....
1.4 Tujuan Penelitian	.....
1.5 Manfaat Penelitian	.....
<b>BAB II URAIAN TEORITIS</b>	.....
2.1 Teori Penelitian	.....
2.1.1 Efektivitas	.....
2.1.2 Kesejahteraan	.....
2.2 Penelitian Terdahulu	.....



2.3 Kerangka Berpikir.....		
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		
3.1 Metode Penelitian.....		
3.1.1 Tempat dan waktu.....		
3.1.2 Informan penelitian.....		
3.1.3 Teknik pengumpulan data.....		16
3.1.4 Teknik analisa data.....	viii	19
3.1.5 Jadwal pelaksanaan.....		21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>22</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....		22
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Lurah Sudirejo II.....		22
4.1.2 Letak Wilayah.....		22
4.1.3 Luas wilayah dan kependudukan.....		22
4.1.4 Tugas pokok dan fungsi.....		23
4.1.5 Bagan Struktur Organisasi Kantor Lurah Sudirejo II Kecamatan Medan Kota.....		23
4.1.6 Susunan Petugas Kantor Lurah Sudirejo II.....		25
4.2 Hasil penelitian.....		24
4.2.1 Pemahaman progam.....		26
4.2.2 Tepat sasaran.....		28
4.2.3 Tepat waktu.....		31
4.2.4 Tercapainya tujuan.....		32
4.2.5 Perubahan nyata.....		34
4.3 Pembahasan.....		35
4.3.1 Efektivitas Tugas Pemerintahan Kelurahan Sudirejo II Kecamatan Medan Kota Dalam Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat.....		35
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>37</b>
5.1 Kesimpulan.....		37



5.2 Saran.....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>43</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....
Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian .....
Tabel 3. 2 Jadwal Pelaksanaan.....
Tabel 4. 1 Tugas Pemerintah Kelurahan Sudirejo II.....



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema/Bagan Kerangka Berpikir.....

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Lurah Sudirejo II.....



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	
Lampiran 2 Surat izin penelitian.....	
Lampiran 3 Surat balasan dari lokasi penelitian.....	
Lampiran 4 Dokumentasi dengan Aparatur Lurah.....	
Lampiran 5 Dokumentasi dengan Masyarakat.....	



## Daftar Pustaka

Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*", Bumi aksara Jakarta.

Agung Kurniawan 2015. *Transformasi Playanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.

Gie, The Liang, 2002. *Administrasiperkantoran Moderen*. Liberty. Yogyakarta.

Steers Richard. M.. 2005. *Efektifitas Organisasi*. (Terjemahan). Jakarta: Erlangga.

Tangkilisan, Nogi Hesel. 2005. *Manajemen Publik*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia: Jakarta

Purwanto. 2013. *Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ahmadi, Abu 2002, *Psikologi Sosial*. Rineka Cipta.

Lestari, S. 2012. *Psikologi Keluarga*. Jakarta: Kencana

Bailey, KD. (1982). *Methods of Social Research*. Mew York: The Free Press.  
Sukmadinata. Nana Syaodih, 2007. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Rosdakarya

Moleong. 2007. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarta  
Hadari Nawawi. (2003) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Yogyakarta, Bumi Aksara.

Gie, The Liang. 2002. *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty, Yogyakarta.  
Bungin, M. Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Bungin. Burhan. 2012. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Nawawi, Hadari. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta

Abu, Ahmadi. 2009. *Psikologi Umum*. Jakarta: Rieka Cipta.



Moleong, j. Lexy. 2006. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Ardial. (2014). Paradigma dan Model Peneltian Komunikasi. Jakarta Bumi Aksara

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### Pedoman Wawancara

##### A. Pemahaman Progam

1. Apakah lurah dan pegawai paham tentang tugas dan fungsi kelurahan?
2. Apa saja tugas dan fungsi pemerintah kelurahan ?
3. Apakah ada pelatihan dan sosialisasi tugas dan fungsi kepada pegawai?
4. Bagaimana bila pegawai gagal menjalankan tugas dan fungsi kelurahan?
5. Apakah ada sangsi kepada aparat yang tidak melaksanakan tugas dan fungsi?

##### B. Ketepatan Sasaran

1. Apakah tugas dan fungsi dilaksanakan tepat sasaran?
2. Apabila pegawai tidak melaksanakan tugas dan fungsi tepat sasaran dikasi sangsi?
3. Apabila sebaliknya pegawai melaksanakan tugas dan fungsi dengan tepat sasaran akan diberikan penghargaan?
4. Apakah yang menyebabkan pegawai mampu mengerjakan tugas dan fungsi tepat sasaran?
5. Apakah indikator pegawai mampu bekerja tepat sasaran?

##### C. Ketepatan Waktu

1. Apakah tugas dan fungsi dilaksanakan tepat waktu?
2. Apabila pegawai tidak melaksanakan tugas dan fungsi tepat waktu dikasi sangsi?
3. Apabila sebaliknya pegawai melaksanakan tugas dan fungsi dengan



tepat waktu akan diberikan penghargaan?

4. Apakah yang menyebabkan pegawai mampu mengerjakan tugas dan fungsi tepat waktu?
5. Apakah indikator pegawai mampu bekerja tepat waktu?

#### **D. Tercapainya Tujuan**

1. Jika dari banyaknya masyarakat yang belum memahami tugas kelurahan, apa tindakan yang akan di lakukan oleh pemerintah kelurahan?
2. Setelah mengikuti tugas kelurahan apakah masyarakat bisa melaksanakan sesuai yang di anjurkan?
3. Apakah pemerintah kelurahan memiliki kelompok orang atau pendamping untuk masyarakat?

#### **E. Perubahan Nyata**

1. Bagaimana tugas kelurahan dapat menjamin masyarakat memiliki keterampilan berusaha di kelurahan ini?
2. Bagaimana cara mengukur pelaksanaan tugas di kelurahan ini?
3. Bagaimana cara pemerintah kelurahan menilai perbandingan tugas sesuai dengan standarnya atau belum?
4. Apa tindakan yang dilakukan pemerintah kelurahan dalam memperbaiki kesalahan-kesalahan dalam tugas kelurahan?



**Lampiran 2**  
**Surat izin penelitian**





الجامعة الإسلامية في سومطرة الشمالية  
**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. SM. Raja - Teladan Medan 20217

Nomor : 126/EI.03/IV/2024 Medan, 20 Syawal 1445H  
 Lamp : - 29 April 2024M  
 Hal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth : Bapak/Ibu Lurah Sudirejo II  
 Jln. Kemiri No. 8 Medan Kecamatan Medan Kota  
 Di,  
 Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan Hormat,  
 Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara  
 bahwa :

Nama : Hanifah Nurhuda  
 Tpt Tgl Dan Lahir : Medan, 28 September 2002  
 NPM : 71200612008  
 Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar Mahasiswa FISIP UISU Medan, mohon kiranya yang bersangkutan mengambil data jumlah mahasiswa UISU, untuk dapat meminta Data guna mengerjakan Penelitian Skripsi dengan judul. 'Efektifitas Program Kelurahan Dalam Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Miskin Di Kelurahan Sudirejo II Kecamatan Medan Kota'.maka dengan ini mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada Mahasiswa kami tersebut.

Demikian hal ini kami sampaikan atas kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalam  
 Dekan,

  
**Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I**

**Tembusa:**

1. Pertiinggal



## Surat balasan dari tempat penelitian

**PEMERINTAH KOTA MEDAN**  
**KECAMATAN MEDAN KOTA**  
**KELURAHAN SUDIREJO-II**  
Alamat Kantor : Jln. Kemiri-I No. 8 Medan

---

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : 470 / 491 / SD-II / 2024

Sehubungan dengan Surat dari UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK, Nomor : 126/E/L03/IV/2024, hal : Izin Mengadakan Penelitian tertanggal 29 April 2024, maka Lurah Sudirejo II Medan dengan ini menjelaskan nama mahasiswa dibawah ini :

Nama : Hanifah Nurhuda  
Tempat/Tgl lahir : Medan, 28 September 2002  
NPM : 71200612008  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Benar telah mengadakan penelitian di Kelurahan Sudirejo II Kecamatan Medan Kota, guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul : Efektifitas Program kelurahan Dalam peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Miskin di Kelurahan Sudirejo II Kecamatan Medan Kota.

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 08 Mei 2024  
Lurah Sudirejo II  
Kecamatan Medan Kota,

  
Firman Lubis, S. Kom  
Penata Muda Tk. I  
NIP. 19840904 201001 1 013

## Lampiran

### Dokumentasi dengan para petugas kelurahan





**Dokumentasi dengan masyarakat**



