

## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kantor Kecamatan Tamiang Hulu Kabupaten Aceh Tamiang. SPBE merupakan penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada masyarakat secara efektif dan efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi SPBE di Kantor Kecamatan Tamiang Hulu, faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi SPBE, serta dampak yang ditimbulkan dari implementasi SPBE tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah Camat, Sekretaris Camat, Kepala Seksi, dan Staf Kantor Kecamatan Tamiang Hulu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SPBE di Kantor Kecamatan Tamiang Hulu belum berjalan secara optimal. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi implementasi SPBE, yaitu sumber daya manusia, infrastruktur teknologi informasi, anggaran, dan komitmen pimpinan. Dampak yang ditimbulkan dari implementasi SPBE adalah peningkatan efisiensi dan efektivitas layanan publik, kemudahan akses informasi bagi masyarakat, dan peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan.

**Kata Kunci:** Implementasi, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), Layanan Publik.

## ABSTRACT

This research focuses on the implementation of the Electronic-Based Government System (SPBE) at the Tamiang Hulu Sub-District Office, Aceh Tamiang Regency. SPBE is a form of government administration that utilizes information and communication technology to provide services to the public effectively and efficiently. The objective of this study is to understand how SPBE is implemented at the Tamiang Hulu Sub-District Office, the factors influencing its implementation, and the impact resulting from the implementation of SPBE.

The research employs a descriptive qualitative method. Data collection was conducted through interviews, observations, and document studies. Informants in this study included the Sub-District Head, Sub-District Secretary, Section Heads, and staff of the Tamiang Hulu Sub-District Office.

The results of the study indicate that the implementation of SPBE at the Tamiang Hulu Sub-District Office has not been optimal. Several factors influence the implementation of SPBE, including human resources, information technology infrastructure, budget, and leadership commitment. The impact of SPBE implementation includes increased efficiency and effectiveness of public services, easier access to information for the public, and improved quality of governance.

**Keywords :** Implementation, Electronic-Based Government System (SPBE), Public Services.