

**IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK (SPBE) DI KANTOR KECAMATAN
TAMIANG HULU KABUPATEN ACEH TAMIANG**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Nama : Febri Gunawan

NIM/NPM : 71210611041

Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

MEDAN

2024

**IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK (SPBE) DI KANTOR KECAMATAN
TAMIANG HULU KABUPATEN ACEH TAMIANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Syarat untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Untuk
memperoleh Gelar sarjana (Ilmu Administrasi Negara) Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik*

Diajukan Oleh :

Febri Gunawan

NPM : 71210611041

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :
Tanggal :
Jam :
Tempat :

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : (Tanda tangan)
Sekretaris : (Tanda tangan)
Pembimbing I : (Tanda tangan)
Pembimbing II: (Tanda tangan)
Penguji I : (Tanda tangan)
Penguji II : (Tanda tangan)

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febri Gunawan
NPM : 71210611041
Mahasiswa Prodi : Ilmu Administrasi
NegaraTahun Akademik : 2023/2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Implementasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Di Kantor Kecamatan Tamiang Hulu Kabupaten Aceh Tamiang

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yangtelah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, ... Juni 2024

(Materai 6000)

(Febri Gunawan)

NPM : 71210611041

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB 2	9
URAIAN TEORITIS	9
2.1 Literatur Penelitian.....	9
2.1.1 Pengertian Implementasi.....	9
2.1.2 Aplikasi Sistem Informasi Gampong (SIGAP).....	10
2.1.3 Pengertian Pemerintah	11
2.1.4 Pengertian Kebijakan	13
2.1.5 Pengertian Kebijakan Publik.....	13
2.1.6 Model Implementasi Kebijakan	16
2.1.7 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	21
2.1.8 E-Government.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konsep.....	28
BAB 3	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Metode Penelitian	30
3.2 Tempat dan Waktu.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1 Teknik pengumpulan data primer	31
3.4.2 Teknik pengumpulan data sekunder	31

3.5 Teknik Analisia Data	32
BAB 4	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.2 Hasil dan Pembahasan	37
4.2.1 Matriks Temuan Hasil Penelitian.....	55
BAB 5	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
5.2.1 Pemerintah	61
5.2.2 Praktisi	62
5.2.3 Penelitian Selanjutnya.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pemantauan SPBE Pemerintah Daerah di Aceh.....	5
Tabel 2.1 Jumlah populasi dan sampel dalam penelitian	31
Tabel 4.1 Matrik Temuan Hasil Penelitian	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Portal Sistem Informasi Gampong (SIGAP).....	3
Gambar 1.2 Informasi Gampong dan Kependudukan SIGAP Tahun 2024.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi di Kecamatan Tamiang Hulu	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Keterangan Kecamatan	67
Lampiran 1.2 Surat Izin Penelitian Kecamatan.....	68
Lampiran 1.3 Kuesoner Penelitian.....	69
Lampiran 1.4 Dokumentasi Penelitian.....	73

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, & Said, Z. (2012). *Kebijakan Publik*, Jakarta : Salemba Humanika.
- Adu, A. L., Hartanto, R., & Fauziati, S. (2022). Hambatan-Hambatan Dalam Implementasi Layanan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Pemerintah Daerah. *JIKO : Jurnal Informatika dan Komputer*, 5 (3).
- Adzani, I. A., Azizah, K. N., Adiwinata, N. J., & Marthania, W. 2024. Implementasi Ekopedagogi Dalam Pembelajaran Sekolah Dasar : Meningkatkan Kesadaran Lingkungan Dan Keterlibatan Siswa. *Jpbb : Jurnal Pendidikan, Bahasa Dan Budaya*. 3(1).
- Agustino, L. (2016). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta
- Algiffary, M. A., & Tata Sutabri, T. 2023. Analisis Tingkat Kualitas Layanan E-LAPKIN Menggunakan Metode E-SERQUAL Pada Pemerintah Kota Palembang. *Jurnal Restikom : Riset Teknik Informatika Dan Komputer*. 5(1).
- Alvionita, F., & Ledyawati. 2023. Strategi Pemerintah Dalam Penurunan Stunting (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Bengkulu). *Jurnal Ilmiah Idea*. 2(1).
- Amri, U., Adiarto., & Hasim As'ari, H. (2022). Kebijakan Inovasi dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Dumai. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6 (2).
- Anisa, A. F. Y., & Attamimi, N. 2023. Implementasi Media Flash Card Untuk Meningkatkan Kemampuan Membaca Pada Anak Usia Dini. *Ash-Shobiy: Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini Dan Al-Qur'an*, Vol 2 No 2.
- Bahrudin, A., & Wahyuningsih, C. D. (2023). Implementasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Dalam Mewujudkan Smart City Di Dinas Kominfo Denpasar Bali. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, 20 (1).
- Birokrasi Reformasi, D. A. N. K. P. (2018). *Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah*, 2017.
- Budiarjo, M. (2008). *Dasar-Dasar Ilmu Politi*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Asesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Sosio Yustisia : Jurnal Hukum dan Perubahan Sosial*, 3 (1).
- Dunn, & William N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Yogyakarta, Gajahmada University Press.
- Friedrich. (2007). *Kebijakan Publik*, Bandung.: Mandar Maju
- Grindle & Merilee. (1980). *Politics and policy implementation in the third world*, Princnton University Press. New Jersey

- Gulo, T. R., Mendrofa, R., & Elazhari. 2024. Implementasi Kebijakan Publik Serta Terhadap Kepentingan Publik Berdasarkan Teori Administrasi Negara Saat Ini. *Journal Genta Mulia*. 15(1).
- Hafidati, P. 2020. kebijakan publik terhadap pendidikan di indonesia pada masa pemerintahan orde reformasi. *jurnal magister ilmu hukum*. 5(1)
- Haidi, M. L., Arbianti, S., & Aini, F. (2024). Transformasi Digital pada Pemerintahan Gampong Lampasi Engking melalui Aplikasi Sigap. *Jurnal Riset dan Pengabdian Masyarakat*, 4 (1).
- Hanifa, D., Mumtazah, Shinta, N., & Taufik. (2024). Penerapan Sistem Informasi Gampong (Sigap) pada Gampong Tingkeum Kecamatan Darul Imarah Kabupaten Aceh Besar. *Jurnal Riset dan Pengabdian Masyarakat*, 4 (1).
- Herdiana, D. 2018. Sosialisasi Kebijakan Publik: Pengertian dan Konsep Dasar. *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik*. 1(3).
- Herdiana, D. 2018. Sosialisasi Kebijakan Publik: Pengertian dan Konsep Dasar. *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik*. 1(3).
- Hidayah, E. S., & Almadani, M. (2022). Analisis Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan*, 4 (2).
- Kementerian Dalam Negeri. (2017). *Buku Petunjuk Teknis Pelayanan Publik di Kecamatan*, Jakarta: Kementerian Dalam Negeri.
- Kurniawan, A., Fairus., Mastuti., R., Fuad, M., Sari, R. P., & Chairuddin. (2024). Dari Tradisi KeTeknologi : Pelatihan Sistem Informasi Gampong (SIGAP) Mengubah Dinamika Administrasi di Gampong Aceh. *MARTABE : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 7 (3).
- Laponte, Y., Nurhannis, & Alamsyah, N. 2024. Implementasi Kebijakan Disiplin Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Rumpun Manajemen dan Ekonomi*.1(2).
- Lay, M. R. 2023. Strategi Pengembangan Aparatur Pemerintah Daerah Dalam Otonomi Daerah. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*. 5(2).
- Lubis & Solly. (2007). *Kebijakan Publik, Bandung : Mandar Maju*.
- MenpanRB, P. (2021). No Title. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/sembilan-instansi-pemerintah-raih-predikat-sangat-baik-evaluasi-spbe-2021>.
- MenpanRB, P. (2022). Hasil pemantauan dan evaluasi sistem pemerintahan berbasis elektronik pada instansi pusat dan pemerintah daerah. Nomor 108.
- Munawir & Erdiwansyah. (2018). Perancangan Portal Informasi Gampong Pada Gampong Lambeugak Kecamatan Kuta Cot Glie Aceh Besar. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi*, 1 (2).

- Nasution, M. I., & Nurwani. 2021. Analisis Penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (Sipd) Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (Bpkad) Kota Medan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*. 9(2).
- Ndraha, T. (2003). *Kybernology I (Ilmu Pemerintahan Baru)*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurdin, Ismail & hartati, S. (2019). *Metodologi penelitian sosial*, Surabaya : media sahabat cendikia.
- Peraturan Bupati Kabupaten Aceh Tamiang Nomor 4 Tahun 2021 tentang Tata Kelola Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Aceh Tamiang.
- Peraturan Gubernur Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam Nomor 33 Tahun 2021 tentang Sistem Informasi Gampong.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 59 Tahun 2020 tentang Pemantauan dan Evaluasi SPBE.
- Peraturan pemerintah republik Indonesia. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan,
- Permana, D. (2023). Peran Pemerintah Daerah Dalam Menanggulangi Risiko Bencana Banjir di Kabupaten Bandung. *Jurnal DIALEKTIKA: Jurnal Ilmu Sosial*, 21 (2).
- Pradoko S. (2017). *Paradigma Metode Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: UNY Press.
- Prameswari, A., Zakaria, S., & Centia, S. (2023). Pelayanan Publik Berbasis Electronic Government Melalui Penerapan Aplikasi Mobile Paspor (M-PASPOR) Di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung Tahun 2022. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (JANITRA)*, 3 (2).
- Prasetya, K. S. P., & Handayani, N. 2024. Efektifitas E-Government dan Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Performace Organisasi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. 13(3).
- Priyonggo, S., Nugroho, L., & Zulfahmi. 2024. Kajian Kebijakan Publik Pada Masa Khalifah Umar Bin Abdul Azis dan Relevansinya dengan Kebijakan Publik Pemerintah Indonesia Saat ini (Perspektif Pengangguran dan Pengentasan Kemiskinan). *Moneter : Jurnal Ekonomi dan Keuangan*. 2 (1).
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Yogyakarta : Gava Media.
- Rahmadi, A. N., Jibril, M., & A'yun, M. (2021). Implementasi E-government Kota Probolinggo (Studi Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik). *JIANA: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 19 (3).

- Ruf, M., Sahlania, O., Ashariyana., & Mana, R. 2023. Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Laika di Kelurahan Tobuuha Kecamatan Puuwatu Kota Kendari. *Jurnal Ilmiah Administrasita*. 14(01).
- Rusdy, I. R., & Flambonita, S. (2023). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Pemerintahan Daerah Untuk Mengujudkan Good Governance. *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, 5 (2).
- Sadat, A. (2019). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Tenggara. *Buletin Utama Teknik*, 14 (3).
- Sekretariat Negara Republik Indonesia. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Sekretariat Negara Republik Indonesia. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Hasil Amandemen Keempat.
- Sekretariat Negara Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
- Sekretariat Negara Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2018 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Sekretariat Negara Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Setiawan, & Guntur. (2004). Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Shafira, A., & Kurniasiw, A. (2021). Implementasi E-government Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Berbasis Online di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Caraka Prabu*, 5 (1).
- Sistem Informasi Gampong SIGAP : <https://sigapaceh.id/dashboard/info/>
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Cetakan ke-6. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta.
- Susanto, G., Hattab, S., & Suasa. 2024. Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik di Kelurahan Tondo Kota Palu. *Jurnal Ilmiah Research Student*. 1(5).
- Tachjan, H. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*, Bandung : AIPI BANDUNG
- Wahyuni, N. (2023). Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Musamus Journal of Public Administration*, 5 (2).
- Warman, N. S., Syamsir, Maldini, M., Nurhasanah, O., Oktariandani, N. R., & Syafikruzi, I. H. (2022). Implementasi Inovasi Kebijakan Dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Pekanbaru. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, dan Budaya (Mateandrau)*, 1 (2)

LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Keterangan Kecamatan



PEMERINTAH KABUPATEN ACEH TAMIANG
KECAMATAN TAMIANG HULU
Jln. Alur Jambu No. 01 Kode Pos 24478
PULAU TIGA

SURAT KETERANGAN

Nomor : 400/62

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **M. ILHAM MALIK, S.STP.MM**
Jabatan : Camat
Alamat : Kualasimpang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini :

Nama : **FEBRI GUNAWAN**
Tempat Tanggal Lahir : Karang Baru, 21 Februari 1995
NPM : 71210611041
Jenis Kelamin : Laki-laki
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Alamat : Dusun Kaloy Desa Kaloy Kecamatan Tamiang Hulu



Benar nama tersebut diatas telah selesai melakukan penelitian di Kantor Camat Kecamatan Tamiang Hulu selama 2 (dua) minggu terhitung mulai tanggal 13 mei s.d 22 mei 2024 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAHAN BARBASIS ELEKTRONIK".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

CAMAT TAMIANG HULU

M. ILHAM MALIK, S.STP.MM
Pembina Tk.IV.b
NIP.-19851115 200312 1 001

Lampiran 1.2 Surat Izin Penelitian Kecamatan

	<p style="text-align: center;">PEMERINTAH KABUPATEN ACEH TAMIANG DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN KAMPUNG, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN ACEH TAMIANG Jln. Ir. H. Juanda No. 69 Telp/Fax (0641) 31689 Kode Pos 24476</p>
<p>Karang Baru, <u>20</u> Mei 2024 M 11 Dzulkaidah 1443H</p>	
<p>Nomor : 423.4/ <u>98</u> Lampiran : 1 (satu) dks Perihal : Persetujuan Izin Penelitian</p>	
<p>1. Menindaklanjuti Surat Saudara Nomor : 138/E/I.03/V/2024 Perihal : Permohonan Izin Penelitian pada prinsipnya pihak Kami tidak keberatan dan dapat menerima mahasiswa Untuk melaksanakan Izin Penelitian pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kampung, Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana Kabupaten Aceh Tamiang sepanjang yang bersangkutan mematuhi segala peraturan dan ketentuan yang berlaku.</p> <p>2. Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dan pelaksanaan selanjutnya.</p>	
<p>Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kampung, Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana Kabupaten Aceh Tamiang</p> <p> MIX DONAL, SH Pembina Utama Muda NIP. 19660310 199312 1 001</p>	
<p>Tembusan : 1. Pertinggal</p>	

Lampiran 1.3 Kuesoner Penelitian

KUESONER PENELITIAN

IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DI KANTOR KECAMATAN TAMIANG HULU KABUPATEN ACEH TAMIANG

Kepada Yth:

/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Febri Gunawan Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam Sumatra Utara Medan. Saya saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi mengenai **“Implementasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) di Kantor Camat Tamiang Hulu Kabupaten Aceh Tamiang”**.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini. Kuisisioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penulisan skripsi. Jawaban yang Saudara/i berikan tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya.

Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih, semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian mendapat imbalan dari Allah SWT. Amin

Hormat saya,

Febri Gunawan
NPM. 71210611041

PEDOMAN WAWANCARA

1. DATA RESPONDEN :

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Jabatan /Fungsional :

Lama bekerja :

Pendidikan terakhir :

2. PERTANYAAN :

Rumusan pertanyaan ini hasil pengolahan peneliti dari teori Merilee S. Grindle, Pelaksanaan Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**) pada Kantor Kecamatan Tamiang Hulu.

A. Isi Kebijakan (*Content of Policy*)

Indikator Isi Kebijakan (*content of policy*) dalam penelitian, yakni:

1) Kepentingan yang mempengaruhi, sebagai berikut:

Apa ada kepentingan lain yang mempengaruhi Pelaksanaan Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**) pada Kantor Kecamatan Tamiang Hulu?

2) Tipe manfaat, sebagai berikut:

Apa manfaat yang dirasakan dari Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**) pada Kantor Kecamatan Tamiang Hulu?

3) Derajat perubahan yang diinginkan, sebagai berikut:

Apa derajat perubahan yang di inginkan dari Kantor Camat dengan adanya Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**) bagi masyarakat yang mengakses?

4) Letak pengambilan keputusan, sebagai berikut:

Bagaimana keputusan dari Kantor Camat mengenai permasalahan tidak tepatnya informasi data dari Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**) ?

5) Pelaksana program, sebagai berikut:

Bagaimana Pelaksanaan Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**) ?

6) Sumberdaya, sebagai berikut:

Bagaimana sumberdaya yang digunakan dalam pelaksanaan Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**) ?

B. Lingkungan Kebijakan (*Context of Policy*)

Indikator Lingkungan Kebijakan (*content of policy*) dalam penelitian, yakni:

1) Kekuasaan kepentingan dan strategi aktor yang terlibat, sebagai berikut:

Bagaimana sosialisasi dari pihak pelaksana mengenai Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**) ?

2) Karakteristik lembaga dan penguasa, sebagai berikut:

Apa ada layanan penyediaan sarana penyampaian keluhan masyarakat mengenai Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**) ?

3) Kepatuhan dan daya tanggap, sebagai berikut:

a. Bagaimana kepatuhan pelaksana dari Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**) terhadap peraturan yang ditetapkan?

b. Bagaimana daya tanggap (responsivitas) terhadap Sistem Informasi Gampong (**SIGAP**)?

Lampiran 1.4 Dokumentasi Penelitian





