

## ABSTRAK

Proses pengaduan masyarakat di Desa tengah masih menggunakan cara manual dalam penyampaian informasi melalui Kepala Dusun dan papan pengumuman di kantor desa. cara ini sering kali menyebabkan informasi tidak tersampaikan dengan tepat, lengkap, dan teratur, serta menghadapi berbagai tantangan dalam pelaporan masalah dan kebutuhan masyarakat. Maka dari itu penulis mengusulkan Aplikasi E-lapor masyarakat Desa tengah untuk mempermudah masyarakat menyampaikan laporan secara online tanpa harus datang ke kantor desa. Dalam pembuatan sistem ini perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), untuk *software* yang digunakan untuk membangun sistem aplikasi e-lapor menggunakan *Visual Studio Code* menggunakan bahasa PHP, Javascript dan database menggunakan MySQL, didalam sistem E-lapor masyarakat Desa tengah Ini penulis menggunakan algoritma *Best First Search* untuk mempermudah pemerintah desa menyortir atau memprioritaskan laporan yang masuk. Hasil dari aplikasi E-lapor masyarakat Desa tengah dilengkapi fitur login untuk admin dan *user*, sehingga masyarakat dapat menyampaikan laporan yang harus ditangani oleh pemerintah Desa tengah.

**Kata kunci:** E-Lapor Masyarakat, *UML*, *Visual Studio code*, *Best First Search*.