

**PENENTUAN STRATEGI PERUSAHAAN DENGAN METODE
BALANCED SCORECARD DAN SWOT DI UD. VIRTI KAMAL PANCING**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan S-1 Program Studi
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara

Disusun Oleh :

SUCY INDIKA PUTRI

71200914021



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA
PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED
SCORECARD* DI UD. VIRTI KAMAL PANCING**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam Menempuh
Ujian Sarjana Program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas
Islam Sumatera Utara*

Disusun Oleh:

Suey Indika Putri

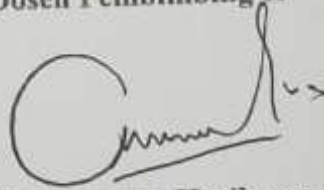
71200914021

Dosen Pembimbing I



(Wirda Novarika AK, ST, MM)

Dosen Pembimbing II



(Ir. Abdurrozzaq Hasibuan, MT)

**Disetujui Oleh
Ketua Program Studi Teknik Industri**



(Wirda Novarika AK, ST, MM)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

MEDAN

2024

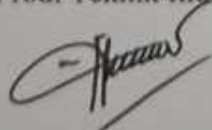
**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

CATATAN ASISTENSI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sucey Indika Putri
NPM : 71200914021
Pembimbing I : Wirda Novarika AK, ST, MM
Judul Skripsi : Pengukuran Produktivitas tenaga kerja perusahaan dengan menggunakan metode Balanced Scorecard di UD. Virti Kamal Pancing

No	Hari/Tanggal	Uraian	Paraf
1	Selasa / 5 MARET 2024	Perbaiki latar belakang Perbaiki flowchart Penambahan rumus slovin	ur
2	Jumat / 15 Maret 2024	Perbaiki latar belakang Perbaiki daftar pustaka	ur
3	Jumat / 15 Maret 2024	Acc proposal lanjut skripsi	ur
4	Kamis / 2 Mei 2024	Perbaiki tema	ur
5	Kamis / 2 Mei 2024	Pengolahan data	ur
6	Selasa / 28 Mei 2024	Perbaiki abstrak	ur
7	Senin / 3 Juni 2024	Acc laporan skripsi	ur
8			

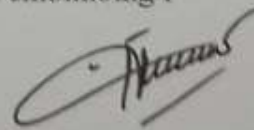
Diketahui,
Ketua Prodi Teknik Industri



(Wirda Novarika AK, ST, MM)

Medan,

Pembimbing I








(Wirda Novarika AK, ST, MM)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

CATATAN ASISTENSI BIMBINGAN SKRIPSI


Nama : Sucey Indika Putri
NPM : 71200914021
Pembimbing II : Ir. Abdurrozzaq Hasibuan, MT
Judul Skripsi : Pengukuran Produktivitas tenaga kerja perusahaan dengan menggunakan metode Balanced Scorecard di UD. Virti Kamal Pancing.

No	Hari/Tanggal	Uraian	Paraf
1	Selasa, 20-2-2024	Perbaikan	
2	Jum'at 03-2-2024	ACC proposal	
3	Rabu, 25-3-2024	Perbaikan laporan skripsi	
4	senin 25-3-24	lengkapi laporan, abstrak, lampiran, penelitian terdahulu	
5	senin, 1-4-24	- Buat jurnal - ACC K. P1	
6			
7			
8			

Diketahui,
Ketua Prodi Teknik Industri


(Wirda Novarika AK, ST., MM)

Medan,
Pembimbing II


(Ir. Abdurrozzaq Hasibuan, MT)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulisan Skripsi berjudul **“Penentuan Strategi Perusahaan Dengan Metode *Balanced Scorecard* dan SWOT Di UD. Virti Kamal Pancing”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk mencapai derajat Strata 1 (S1) pada program studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Islam Sumatera Utara. Dalam Penelitian ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Wirda Novarika AK, ST. MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
2. Bapak Ir.Abdurrozzaq Hasibuan,MT selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
3. Ibu Wirda Novarika AK, ST. MM, selaku Ketua Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara
4. Bapak Kamaruddin Hasibuan dan para karyawan UD.Virti Kamal Pancing yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan untuk pengerjaan laporan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya tercinta, Ayahanda (Alm) Rudysyah Putra dan Ibunda Iin Malini Nasution atas kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis dan tiada hentinya mendukung penulis baik secara moril maupun materil dan mendoakan penulis selama pengerjaan laporan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Seluruh rekan-rekan saya yang sudah membantu saya dalam pengerjaan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan waktu serta kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua terutama bagi penulis dan juga bagi teman-teman mahasiswa Teknik Industri khususnya.

Medan, Mei 2024

SUCY INDIKA PUTRI

71200914021

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah.....	I-2
1.3 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian.....	I-2
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	I-2
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	I-2
1.4 Batasan Masalah Dan Asumsi.....	I-3
1.4.1 Batasan Masalah.....	I-3
1.4.2 Asumsi.....	I-3
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Strategi.....	II-1
2.2 Tujuan Strategi.....	II-2
2.3 Metode <i>Balanced Scorecard</i>	II-3
2.3.1 Pengertian Metode <i>Balanced Scorecard</i>	II-3
2.3.2 Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	II-4
2.3.3 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	II-5
2.3.4 Perspektif Metode <i>Balanced Scorecard</i>	II-6
2.4 Metode SWOT (<i>Strenghts, Weakness, Opportunities, Threats</i>).....	II-8
2.5 Matriks SWOT.....	II-9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	III-1

3.2 Metode Penelitian	III-1
3.3 Subjek Penelitian	III-1
3.4 Metode Pengumpulan Data	III-1
3.5 Rancangan Penelitian	III-2
3.6 Kerangka Pemecahan Masalah.....	III-3
3.7 Pengumpulan Data.....	III-4
3.8 Pengolahan Data.....	III-4
3.8.1 Populasi Dan Sampel	III-4
3.8.2 Teknik Analisis Data.....	III-5
3.8.3 Metode <i>Balanced Scorecard</i>	III-6
3.8.4 SWOT.....	III-10

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.2 Pengolahan Data.....	IV-6
4.2.1 Perspektif Keuangan	IV-6
4.2.2 Perspektif Pelanggan.....	IV-9
4.2.3 Perspektif Bisnis Internal.....	IV-11
4.2.4 Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan.....	IV-12
4.3 SWOT (<i>Strenghts, Weakness, Opportunities, Threats</i>).....	IV-12

BAB V ANALISA DAN EVALUASI

5.1 Analisa.....	V-1
5.2 Evaluasi	V-5

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran	VI-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	II-12
Tabel 3.1 <i>Score</i> Penentuan Pengukuran Kerja Perusahaan.....	III-5
Tabel 3.2 Skala Likert	III-7
Tabel 3.3 Skala Likert	III-9
Tabel 4.1 Daftar Harga Produk UD Virti Kamal Pancing	IV-1
Tabel 4.2 Pendapatan Total UD Virti Kamal Pancing.....	IV-1
Tabel 4.3 Laporan Laba dan Rugi UD Virti Kamal Pancing Periode 2021.....	IV-2
Tabel 4.4 Laporan Laba dan Rugi UD Virti Kamal Pancing Periode 2022.....	IV-2
Tabel 4.5 Laporan Laba dan Rugi UD Virti Kamal Pancing Periode 2023.....	IV-3
Tabel 4.6 Laporan Laba Tahun 2021-2023 UD Virti Kamal Pancing.....	IV-3
Tabel 4.7 Tabel <i>Score</i> Penentuan Pengukuran Kerja Perusahaan.....	IV-4
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Kuesioner Kepuasan Pelanggan UD. Virti Kamal Pancing.....	IV-4
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Kuesioner Kepuasan Tenaga Kerja UD. Virti Kamal Pancing.....	IV-6
Tabel 4.10 Rekapitulasi Perhitungan Data Perspektif Keuangan	IV-9
Tabel 4.11 <i>Score</i> Perspektif Keuangan	IV-9
Tabel 4.12 Laporan Keuangan Penerimaan Kas Dari Pelanggan	IV-10
Tabel 4.13 <i>Score</i> Perspektif Pelanggan.....	IV-10
Tabel 4.14 Mutu Kelas Interval Indeks Kepuasan Pelanggan	IV-11
Tabel 4.15 Laporan Keuangan Laba Operasional.....	IV-11
Tabel 4.16 <i>Score</i> Perspektif Bisnis Internal	IV-11
Tabel 4.17 Mutu Kelas Interval Indeks Kepuasan Tenaga Kerja	IV-12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Kartesius.....	IV-15
-----------------------------------	-------

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, R., and Fitria. "Penggunaan Metode Balance Scorecard Untuk Mengukur Kinerja Pekerjaan Pada PT. Bangun Cipta Karya Pamungkas (PT. BCKP)." *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 2019, pp. 78–87, <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/1703>.
- Aulia, Varah Iftitah, et al. "Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategi Keberlanjutan Usaha Toreko." *Jurnal Student Scientific Creativity Journal (SSCJ)*, vol. 1, no. 2, 2023, pp. 245–57.
- Aundrey, Chantika. "The Influence Of Return On Asset (ROA), Return On Equity (ROE), Firm Size and Leverage On Profit Growth (Empirical Study On Food and Beverage Company Listed On The Indonesia Stock Exchange 2018-2021)." *Global Accounting :Jurnal Akuntans*, vol. 02, 2023, pp. 1–12, <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ga>.
- Busro, Muhammad. "Teori-Teori Manajemen SDM." *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2018, pp. 49–50.
- Dwi, Elis Susan, et al. "Penggunaan Metode Balanced Scorecard Dan SWOT Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan Pada CV. Aqsha Kota Probolinggo." *Jurnal Ilmiah Ecobuss*, vol. 8, no. 1, 2020, pp. 46–52.
- Hidayat, Muhammad. *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Pt. Bosowa Propertindo*. no. 1, 2018, pp. 92–112, <https://doi.org/10.31219/osf.io/gdvq4>.
- Hidayat, Rachmad. "Perspektif Balanced Score-Card Dalam Pengukuran." *Ejournal.Stiesia.Ac.Id*, no. 55, 2006, pp. 177–201, <https://ejournal.stiesia.ac.id/ekuitas/article/view/302>.
- Iswahyudi Pratama, et al. "Penerapan Swot Dalam Penentuan Strategi Pemasaran Pada Umkm Sunmory Milk Sidoarjo." *Kalianda Halok Gagas*, vol. 4, no. 1, 2021, pp. 9–21, <https://doi.org/10.52655/khg.v4i1.6>.
- Juli, No, et al. *Analisis Strategi Bisnis Menggunakan SWOT , BMC , Dan Balance Scorecard Pada UMKM AC Kontribusi Terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) , Mencapai 34 , 44 % Pada Kuartal II-2022 Seperti Yang Disarankan Oleh Binus Higher Education . Analisis SWOT Dan Busines*. no. 3, 2024.
- Putria, Endah, et al. *Analisis Kinerja Roti ' O Cabang Kota Tangerang Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. 2023, pp. 1–26.
- Slamet, Rokhmad, and Sri Wahyuningsih. "Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker." *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, vol. 17, no. 2, 2022, pp. 51–58, <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>.

- Tandiontong, Mathius, and Sendy Gunawan. "Keunggulan Penerapan Balance Scorecard Dalam Mengukur Kinerja." *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi*, no. 4, 2011, pp. 6–7, <http://repository.maranatha.edu/id/eprint/391>.
- Thesman, E., and I. G. B. Rai Utama. "Analisis Kinerja Menggunakan Balanced Scorecard (BSC)." *Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Dhyana Pura Bali*, vol. 8, no. 1, 2015, pp. 1–39, <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1278.7048>.
- Vikarianda, S. Z., et al. "Analisis Swot Balanced Scorecard Dalam Strategi Program Pengembangan Sumber Daya Manusia Di BKPSDM Kabupaten Malang." *Respon Publik*, vol. 16, no. 9, 2022, pp. 77–84, <http://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/17958><http://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/download/17958/13619>.
- Yelvita, Feby Sri. "Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balance Scorecard (Studi Pada Pt. Telkom Indonesia Witel Lampung)." *γ787*, vol. 1, no. 8.5.2017, 2022, pp. 2003–05.