

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian kualitas produk Crude Palm Oil (CPO) dengan menggunakan metode Seven Tools. Metode ini digunakan untuk mengidentifikasi dan menganalisis masalah kualitas yang mungkin terjadi dalam proses produksi CPO. Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data dari beberapa pabrik pengolahan kelapa sawit di Indonesia. Data yang dikumpulkan meliputi data pengukuran kualitas CPO, data pengendalian kualitas yang dilakukan oleh pabrik, dan data hasil analisis menggunakan metode Seven Tools. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk meningkatkan pengendalian kualitas produk CPO. Untuk mengatasi permasalahan kualitas mengenai cacat produk yang terjadi di perusahaan perlu dilakukannya analisa terkait dengan permasalahan yang terjadi dan perlu adanya perencanaan perbaikan untuk mengurangi return konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan merencanakan perencanaan perbaikan menggunakan metode Quality Control Circle (QCC) dengan menggunakan Seven Tools. Seven Tools yang digunakan terdiri dari checksheet, run chart, histogram, scatter diagram, diagram pareto, cause and effect diagram (fishbone diagram), dan control chart. Penelitian dilakukan dengan metode wawancara bersama pihak yang terlibat dengan objek dan permasalahan. Data penelitian yang diambil merupakan data historis perusahaan tahun 2020. Hasil penelitian menunjukkan adanya cacat produk dapat disebabkan karena berbagai macam faktor seperti manusia, mesin, iklim atau cuaca dan metode penyimpanan. Kriteria cacat yang sering terjadi di perusahaan yaitu produk rusak karena patah, produk berkarat, dan ukuran produk tidak sesuai. Dilihat dari kriteria cacat tersebut, perbaikan yang dapat dilakukan yaitu dengan memberikan saran untuk mengatasi masalah sehingga dapat mengurangi return yang terjadi di perusahaan.

Kata Kunci: cacat, kualitas, quality control circle, seven tools, produk, return

ABSTRACT

This research aims to analyze the quality control of Crude Palm Oil (CPO) products using the Seven Tools method. This method is used to identify and analyze quality problems that may occur in the CPO production process. This research was carried out by collecting data from several palm oil processing factories in Indonesia. The data collected includes CPO quality measurement data, quality control data carried out by the factory, and data resulting from analysis using the Seven Tools method. It is hoped that the results of this research can provide recommendations for improving quality control of CPO products. To overcome quality problems regarding product defects that occur in the company, it is necessary to do an analysis related to the problems that occur and it is necessary to plan improvements to reduce consumer returns. This study aims to analyze and plan improvement plans using the Quality Control Circle (QCC) method using Seven Tools. The Seven Tools used consist of a check sheet, run chart, histogram, scatter diagram, Pareto diagram, cause and effect diagram (fishbone diagram), and control chart. The research was conducted using the interview method with the parties involved with the object and problem. The research data taken is the company's historical data in 2020. The results show that product defects can be caused by various factors such as humans, machines, climate or weather and storage methods. The criteria for defects that often occur in the company are damaged products due to fractures, rusty products, and product sizes that do not match. It can be seen from the criteria for these defects, improvements that can be made are by providing suggestions to overcome the problem so as to reduce the returns that occur in the company.

Keywords: defect, quality, quality control circle, seven tools, product, return