

ABSTRAK

Zeni Lesmana, NPM: 71200312003, Judul: Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan, 2024, Dibimbing Oleh: Dr. H. Nur M Ridha Trg., S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing I dan Fauzi S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing II, Skripsi: 2024.

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Medan merupakan salah satu instansi dalam pemerintahan yang mempunyai tugas pokok membantu kepala daerah dalam hal penyelenggaraan pemerintahan daerah melalui penataan sistem informasi administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, seperti melaksanakan pendaftaran dan pencatatan, membantu masyarakat dalam pembuatan kartu tanda penduduk (KTP), mengelola data serta penerbitan akta kelahiran, akta kematian, akta perkawinan, akta perceraian, akta pengakuan anak, mencatat pengesahan dan pengangkatan anak, perubahan nama warga negara indonesia (WNI) dan orang asing. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan. Untuk mengetahui pengaruh motivasi intrinsik terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan motivasi intrinsik terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan. Teknik sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampling cluster kemudian diproses menggunakan program SPSS. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 200 orang. Yang akan dijadikan sampel dalam penelitian ini berjumlah 88 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu wawancara, kuesioner, studi dokumen, studi kepustakaan. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji analisis linear berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi Intrinsik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Beban Kerja dan Motivasi Intrinsik secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Saran penelitian ini adalah sebagai acuan untuk mempertimbangkan pemberian beban kerja yang sesuai dalam mempertahankan kinerja dan produktifitas.

Kata kunci: Beban Kerja, Motivasi Intrinsik, Kinerja

ABSTRACT

Zeni Lesmana, NPM: 71200312003, Title: The Effect of Workload and Intrinsic Motivation on the Performance of Medan City Population and Civil Registration Office Employees, 2024, Supervised by: Dr. H. Nur M Ridha Trg., S.E., M.M as Supervisor I and Fauzi S.E., M.M as Supervisor II, Thesis: 2024.

The Population and Civil Registration Office (Disdukcapil) of Medan City is one of the agencies in the government that has the main task of assisting regional heads in terms of local government administration through the arrangement of population administration information systems and civil registration, such as carrying out registration and recording, assisting the community in making identity cards (KTP), managing data and issuing birth certificates, death certificates, marriage certificate, divorce certificate, child recognition certificate, recording the legalization and adoption of children, name changes of Indonesian citizens (WNI) and foreigners. This study aims to determine the effect of workload on the performance of employees of the Medan City Population and Civil Registration Office. To determine the effect of intrinsic motivation on the performance of employees of the Medan City Population and Civil Registration Office. To determine the effect of workload and intrinsic motivation on the performance of employees of the Medan City Population and Civil Registration Office. The sample technique in this study is a cluster sampling technique then processed using the SPSS program. The population in this study amounted to 200 people. The sample in this study will be 88 people. The techniques collection data in this research are interviews, questionnaires, document studies, literature studies. The techniques used in this study used data quality tests, classical assumption tests, multiple linear analysis tests and hypothesis tests. The results of this study show that Workload partially has a negative and significant effect on employee performance. Intrinsic motivation partially has a positive and significant effect on employee performance. Workload and Intrinsic Motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. The suggestion of this study is as a reference to consider the provision of appropriate workload in maintaining performance and productivity.

Keywords: Workload, Intrinsic Motivation, Performance