

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR  
CAMAT MEDAN MARELAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Gelar Sarjana Di Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara*

**Diajukan Oleh:**

**NAMA** : TRI NUGROHO  
**NPM** : 71200312136  
**PROGRAM PENDIDIKAN** : STRATA SATU (S1)  
**PROGRAM STUDI** : MANAJEMEN  
**KONSENTRASI** : MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT  
MEDAN MARELAN**

**DIAJUKAN OLEH:**

<b>NAMA</b>	<b>: TRI NUGROHO</b>
<b>NPM</b>	<b>: 71200312136</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MSDM</b>

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Supar Wasesa, S.E.,M.M**

**H. Bakhtiar, S.E.,M.Si**

**Ketua Program Studi**

**Syafrizal, S.E.,M.M**

**TANGGAL SIDANG SKRIPSI : .....**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2024**

## KATA PENGANTAR

*Assalamua'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillahrabbi'l'amin puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhana wa ta'ala yang telah memberikan kesehatan dan rahmatnya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan Sholawat dan Salam kepada Junjungan kita Nabi Muhammad Sholallahu Alaihi Wassalam yang telah membawa Risalahnya kepada seluruh umat manusia dan menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan strata satu guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.

Demikian skripsi ini penulis susun. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi sempurnanya skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan penyusunan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabakaratu.*

Medan, 27 Mei 2024  
Peneliti

**Tri Nugroho**  
**NIM. 71200312136**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.6.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Uraian Teoritis .....	7
2.2 Lingkungan Kerja .....	7
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	7
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	8
2.2.3 Aspek Lingkungan Kerja .....	9
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	10
2.3 Komunikasi Kerja .....	11
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	11
2.3.2 Konsep Implementasi Komunikasi .....	12
2.3.3 Aspek Komunikasi Kerja.....	13
2.3.4 Fungsi Komunikasi Kerja .....	15
2.4 Kinerja Pegawai.....	15
2.4.1 Pengertian kinerja Pegawai.....	15
2.4.2 Aspek Kinerja Pegawai.....	16
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	17

2.4.4 Kantor Camat .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Konseptual .....	19
2.4 Hipotesis.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	21
3.1.1 Lokasi penelitian.....	21
3.1.2 Objek penelitian .....	21
3.1.3 Waktu penelitian .....	21
3.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.2.1 Populasi.....	22
3.2.2 Sampel .....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	23
3.4 Definisi Operasional .....	24
3.4 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Angket.....	25
3.5.1 Uji Validitas .....	26
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	26
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.5.4 Pengujian Hipotesis .....	28
3.5.4.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	28
3.5.4.2 Uji Parsial .....	29
3.5.4.3 Uji Simultan.....	29
3.5.4.4 Uji Determinasi.....	30
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR CAMAT MEDAN MARELAN</b>	
4.1 Sejarah Kantor Camat Medan Marelan .....	32
4.2 Visi dan Misi Kantor Camat Medan Marelan.....	34
4.3 Uraian Tugas dan Fungsi .....	34
4.4 Kinerja Pelayanan Kecamatan Medan Marelan .....	49
4.5 Peluang Pengembangan Pelayanan Kecamatan Medan Marelan .....	49

## **BAB V ANALISIS DAN EVALUASI**

5.1 Analisis Data .....	48
5.2. Uji Validitas .....	52
5.2.1 Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	52
5.2.2 Uji Validitas Komunikasi Kerja.....	53
5.2.3 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	54
5.2 Uji Reliabilitas .....	55
5.2.1 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja .....	55
5.2.2 Uji Reliabilitas Komunikasi Kerja.....	56
5.2.3 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	57
5.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
5.3.1 Uji Normalis Data .....	57
5.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
5.3.3 Uji Autokorelasi .....	59
5.3.4 Uji Heterokedestisitas .....	60
5.3.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	60
5.3.6 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai.....	61
5.3.7 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	62
5.3.8 Pengaruh Lingkungan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	63
5.3.9 Uji Determinasi .....	64
5.4. Pembahasan.....	64
5.4.1 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
5.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	65
5.4.3 Pengaruh Lingkungan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	65

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	66
6.2 Saran .....	66

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Jadwal dan Waktu Penelitian .....	21
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Kantor Camat.....	22
Tabel 3.3 Definisi Operasional .....	24
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Likert.....	25
Tabel 4.1 Luas Wilayah Di Kecamatan Medan Marelan.....	35
Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 5.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	52
Tabel 5.4 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 5.5 Uji Validitas Komunikasi Kerja.....	53
Tabel 5.6 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	54
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi Kerja .....	56
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	57
Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 5.12 Hasil Uji Durbin Watson.....	59
Tabel 5.13 Hasil Uji Heterokedestisitas.....	60
Tabel 5.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel 5.15 Hasil Uji Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
Tabel 5.16 Hasil Uji Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja .....	62
Tabel 5.17 Hasil Uji Pengaruh Lingkungan dan Komunikasi Terhadap Kinerja ...	63
Tabel 5.18 Hasil Uji Determinasi.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	20
--------------------------------------	----



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Andi Jusdiana, Mappamiring, and Nuryanti Mustari. 2022. 'Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Bulukumba'. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik* 3(1): 287–98. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>.
- Apenida, Bu'ulo'lo Samanoi Halowo Fau, and Jhon Firman Fau. 2021. 'Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Nias Selatan'. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis* 6(2): 61–72.
- Asri, Ispawati. 2022. 'Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Semangat Kerja Pegawai Pusdiklat Tenaga Administrasi Kementerian Agama Ri'. *IKON Jurnal Ilmu Komunikasi* 27(3): 267–85.
- Danisa, Dinar, and Nurul Komari. 2019. 'KAJIAN TEORITIS LINGKUNGAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN'. 8(2): 121.
- Esthi, Raniasari Bimanti, and Yustia Nadia Marwah. 2020. 'Kinerja Karyawan : Motivasi Dan Disiplin Kerja Pada Pt Asahi Indonesia'. *Forum Ekonomi* 22(1): 130–37.
- FITRI, HAZALIA. 2021. 'ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT KECAMATAN LIMUN KABUPATEN SAROLANGUN'. *Perspektif* 11(1): 61–68.
- Hamzah, La Ode, Dasmin Sidu, and Siti Harmin. 2022. 'Proses Komunikasi Dalam Peningkatan Prestasi Kerja Anggota Polres Kendari'. *Jurnal Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik* 13(1): 72–81.
- Oktora, Divia, Arga Sutrisna, and Arif. 2023. 'Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Cikalong Kab. Tasikmalaya'. *pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Cikalong Kab. Tasikmalaya* 2(3): 298–300. <https://journal.unimar-amni.ac.id/index.php/EBISMEN/article/view/1290/1039>.
- Ramadanty, Sari. 2014. 'Penggunaan Komunikasi Fatis Dalam Pengelolaan Hubungan Di Tempat Kerja'. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(1): 1–118.
- Rombe, Maria, and Johnson Dongoran. 2021. 'Tingkat Kinerja Karyawan Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Yang Bekerja Dari Rumah (Work From Home) Selama Masa Pandemi Covid 19'. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora* 5(3): 356–62.
- SETIAWAN, NASHRUDIN, KIKI FARIDA FERINE, and SRI RAHAYU. 2019. 'ANALISIS PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN FISIK DAN NON FISIK TERHADAP STRES KERJA DIMANA KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN

PAJAK PRATAMA MEDAN KOTA'. *Jurnal Manajemen* 11(1): 165–73.

Sobri, Muhammad, Emma Lilianti, and Erfan Robyardi. 2021. 'Pengaruh Komunikasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Air Kumbang Banyuasin'. *Manajemen dan Investasi* 03(02): 261–75.

Sugiyono, D. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan. Bandung.*

Sugiyono, Samijo, Sutopo, and Apri Nuryanto. 2014. *Pendidikan Beretika Dan Berbudaya. Jakarta.*

Suhendro, Petrus Paulus, Zakiatuzzahrah Zakiatuzzahrah, and Dewi Ratih Sofiaty. 2022. 'Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Karyawan CV Centrum Tekhnik Diesel Jakarta'. *Gandiwa Jurnal Komunikasi* 2(2): 34–44.

Wardani, Mega Suciati. 2018. 'ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT BELO KABUPATEN BIMA'. *Komunikasi dan Kebudayaan* 5(1): 1–14.  
<https://doi.org/10.1016/j.biotechadv.2018.09.003>  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.bbamem.2015.10.011>  
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27100488>  
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26126908>  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.cbpa.2017.03.014>  
<https://doi.org/>

Wibowati, Januarida. 2024. 'PENGARUH KOMUNIKASI YANG EFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (Persero) LAHAT'. *Equivalent : Journal Of Economic, Accounting and Management* 2(1): 247–56.

Wijaya, Nyoman Surya, and Ni Kadek Bella Milena. 2023. 'Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Adiwana Arya Villa'. *Jurnal Inovasi Penelitian* 3(8): 7429–36.

### Lampiran 1. Instrumen Variabel X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub> dan Y

#### Kisi-Kisi Angket Lingkungan Kerja (X<sub>1</sub>)

Aspek	Deskriptor	Nomor Item		JML
		(+)	(-)	
Pelayanan Kerja	Merupakan aspek terpenting yang harus dilakukan kantor mana pun untuk Pegawai nya	8,6	3,1	4
Kondisi Kerja	Kondisi kerja Pegawai harus diupayakan semaksimal mungkin oleh manajemen kantor agar Pegawai dapat bekerja dengan tenang	10,5	7,4	4
Hubungan Pegawai	Hubungan pegawai sangat penting untuk produktivitas kerja	9,2	11,12	3
<b>Jumlah</b>		<b>6</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

#### Kisi-Kisi Angket Komunikasi Kerja (X<sub>2</sub>)

Aspek	Deskriptor	Nomor Item		JML
		(+)	(-)	
Pemahaman	kemampuan memahami pesan secara cermat sebagaimana dimaksudkan oleh komunikator	1	5	2
Kesenangan	proses komunikasi itu selain berhasil menyampaikan informasi	4	9	2
Pengaruh pada sikap	Tujuan berkomunikasi adalah untuk mempengaruhi sikap	6	10	2
Hubungan yang makin baik	Bahwa dalam proses komunikasi yang efektif secara tidak sengaja meningkatkan kadar hubungan interpersonal	3	8	2
Tindakan komunikasi	Tindakan Komunikasi akan efektif jika kedua belah pihak setelah berkomunikasi terdapat adanya sebuah tindakan	2	7	2
<b>Jumlah</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

#### Kisi-Kisi Angket Kinerja Pegawai (Y)

Aspek	Deskriptor	Nomor Item		JML
		(+)	(-)	
Kualitas Kerja	Kinerja adalah perilaku nyata yang ditampilkan setiap pegawai sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh pegawai tersebut sesuai dengan peranannya dalam kantor.	1	4	2
Kuantitas Kerja		3	5	2
Tanggung Jawab Kerja		2	6	2
Kerjasama		10	8	2
Inisiatif		9	7	2
<b>Jumlah</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama ( boleh tidak diisi )
2. Nomor Responden : .....
3. Jenis Kelamin : a. Laki – laki  
b. Perempuan
4. Usia Responden ..... Tahun
5. Pendidikan terakhir : a. Tamat D3, Sarjana (S1) atau di atasnya  
b. Tamat SMA atau di bawahnya
6. Masa Kerja..... (Bulan) / (Tahun)

### PERNYATAAN ATAS VARIABEL X<sub>1</sub> (Lingkungan Kerja)

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
1	Penerangan/cahaya di tempat kerja sudah memadai					
2	Sirkulasi udara di tempat kerja sudah memadai					
3	Tidak ada kebisingan di tempat kerja					
4	Tidak ada bau tidak sedap di tempat kerja					
5	Keamanan di tempat kerja sudah baik					
6	Pengawasan sudah dilakukan secara benar					
7	Suasana kerja antar Pegawai baik					
8	Kompensasi yang diberikan sudah adil dan sesuai.					
9	Hubungan dan perlakuan antar Pegawai berjalan dengan baik					
10	Aman dari bentuk intimidasi antar Pegawai.					
11	Komunikasi antar Pegawai berjalan dengan baik					
12	Kantor Camat tidak membeda-bedakan antar Pegawai satu dengan lainnya					

**PERNYATAAN ATAS VARIABEL X<sub>2</sub>**  
**(Komunikasi Kerja)**

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
1	Hubungan komunikasi yang dilakukan sesama Pegawai dan atasan hingga saat ini sudah terlaksana dengan baik					
2	Pimpinan atau Atasan selalu terbuka terhadap kritik atau saran yang disampaikan oleh bawahannya					
3	Setiap adanya kendala dalam pekerjaan yang terjadi, saya segera komunikasikan dengan atasan					
4	Saya dan rekan kerja lainnya saling menaruh kepercayaan ketika memberikan saran keputusan dalam pemecahan suatu masalah					
5	Setiap informasi yang diberikan tidak pernah saya sampai kan dengan baik dari atasan maupun rekan kerja					
6	Selain dengan atasan dan Pegawai, saya juga memiliki hubungan yang baik dengan klien atau customer					
7	Perbedaan divisi menjadi suatu penghalang bagi saya dalam memperoleh informasi					
8	Setiap masing-masing divisi tidak selalu mengevaluasi pekerjaan agar mendapatkan hasil yang baik					
9	Saya tidak pernah merasa senang dengan komunikasi Pegawai yang lebih baik dari saya					
10	Saya selalu bersikap acuh tak acuh kepada informasi yang disampaikan kepada saya					

**PERNYATAAN ATAS VARIABEL Y**  
**(Kinerja Pegawai)**

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
1	Saya merasa bangga dengan pekerjaan yang dibebankan kepada saya.					
2	Saya menguasai keterampilan yang sangat baik dalam melaksanakan pekerjaan-pekerjaan saya.					
3	Saya sangat menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan.					
4	Mutu dari hasil kerja saya selalu tidak memenuhi standar yang telah ditetapkan.					
5	Saya selalu berusaha untuk kuantitas meningkatkan kualitas kerja saya.					
6	Saya selalu mengeluh dan merasa berat terhadap beban yang menjadi tanggung-jawab saya.					
7	Saya sering terlambat masuk kerja.					
8	Terkadang saya merasa jenuh terhadap pekerjaan yang saya tangani secara bersama.					
9	Saya selalu berusaha memperbaiki terhadap kesalahan yang pernah saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan.					
10	Jumlah dari hasil pekerjaan yang saya tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan karena dilakukan secara bersama-sama					

### Lampiran 2. Skoring Variabel Lingkungan Kerja

Jumlah/Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	52
3	4	5	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5	49
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	54
5	5	3	4	4	5	4	3	5	3	4	5	5	50
6	4	4	3	5	4	5	3	3	4	5	3	3	46
7	4	3	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	45
8	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	52
9	4	3	4	3	4	3	3	5	3	3	4	4	43
10	5	3	5	4	5	4	3	5	4	5	3	3	49
11	5	5	3	3	4	5	4	3	5	5	5	5	52
12	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	52
13	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	46
14	5	3	4	3	3	5	4	5	4	4	5	5	50
15	4	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5	5	49
16	4	3	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	52
17	5	4	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4	50
18	4	5	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	46
19	5	3	4	3	4	5	3	5	3	3	5	5	48
20	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	50
21	5	5	3	5	3	4	5	3	3	4	5	5	50
22	4	3	5	3	5	5	3	5	4	3	5	5	50
23	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	49
24	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	52
25	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	46
26	4	3	3	5	5	5	3	5	4	5	3	3	48
27	3	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	52
28	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	55
29	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	53
30	5	3	5	5	3	4	5	5	5	4	3	3	50
31	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	3	3	50
32	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	55
33	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	53
34	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	52
35	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	57
36	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	57
37	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	56
38	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	56
39	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
40	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4			46
41	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
42	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	56
43	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	55
44	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
45	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
46	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
47	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	58

48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## Lampiran 2. Hasil Validitas Variabel Lingkungan Kerja

Correlations														
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	total
x1	Pearson Correlation	1	0,258	0,268	.359*	-	-	0,239	0,047	-	0,090	0,042	0,042	.318*
	Sig. (2-tailed)		0,076	0,066	0,012	0,728	0,993	0,101	0,750	0,481	0,543	0,778	0,778	0,028
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48
x2	Pearson Correlation	0,258	1	0,161	.406**	0,281	0,189	.493**	-	0,143	0,248	0,245	0,245	.573**
	Sig. (2-tailed)	0,076		0,274	0,004	0,053	0,197	0,000	0,556	0,332	0,090	0,096	0,096	0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48
x3	Pearson Correlation	0,268	0,161	1	0,138	0,038	-	0,230	0,269	0,155	0,130	.317*	.317*	.470**
	Sig. (2-tailed)	0,066	0,274		0,349	0,799	0,807	0,115	0,064	0,291	0,377	0,030	0,030	0,001
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48
x4	Pearson Correlation	.359*	.406**	0,138	1	0,080	-	.474**	0,072	0,113	.400**	-0,052	-0,052	.458**
	Sig. (2-tailed)	0,012	0,004	0,349		0,590	0,696	0,001	0,626	0,443	0,005	0,726	0,726	0,001
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48
x5	Pearson Correlation	-	0,281	0,038	0,080	1	0,094	-	0,117	0,073	0,105	-0,013	-0,013	.310*
	Sig. (2-tailed)	0,052	0,053	0,799	0,590		0,525	0,813	0,428	0,623	0,478	0,933	0,933	0,032
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48
x6	Pearson Correlation	-	0,189	-	-	0,094	1	0,118	0,050	.336*	0,243	0,015	0,015	.337*
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,197	0,807	0,696	0,525		0,424	0,736	0,020	0,096	0,921	0,921	0,019
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48
x7	Pearson Correlation	0,239	.493**	0,230	.474**	-	0,118	1	0,133	0,238	0,279	0,241	0,241	.584**
	Sig. (2-tailed)	0,101	0,000	0,115	0,001	0,813	0,424		0,366	0,103	0,055	0,102	0,102	0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48
x8	Pearson Correlation	0,047	-	0,269	0,072	0,117	0,050	0,133	1	0,153	0,118	0,036	0,036	.289*
	Sig. (2-tailed)	0,750	0,556	0,064	0,626	0,428	0,736	0,366		0,301	0,424	0,808	0,808	0,047
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48
x9	Pearson Correlation	-	0,143	0,155	0,113	0,073	.336*	0,238	0,153	1	.636**	0,168	0,168	.533**
	Sig. (2-tailed)	0,104	0,332	0,291	0,443	0,623	0,020	0,103	0,301		0,000	0,260	0,260	0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48



x10	Pearson Correlation	0,090	0,248	0,130	.400**	0,105	0,243	0,279	0,118	.636**	1	0,098	0,098	.606**
	Sig. (2-tailed)	0,543	0,090	0,377	0,005	0,478	0,096	0,055	0,424	0,000		0,513	0,513	0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48
x11	Pearson Correlation	0,042	0,245	.317*	-	-	0,015	0,241	0,036	0,168	0,098	1	1.000**	.540**
	Sig. (2-tailed)	0,778	0,096	0,030	0,726	0,933	0,921	0,102	0,808	0,260	0,513		0,000	0,000
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
x12	Pearson Correlation	0,042	0,245	.317*	-	-	0,015	0,241	0,036	0,168	0,098	1.000**	1	.540**
	Sig. (2-tailed)	0,778	0,096	0,030	0,726	0,933	0,921	0,102	0,808	0,260	0,513	0,000		0,000
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
total	Pearson Correlation	.318*	.573**	.470**	.458**	.310*	.337*	.584**	.289*	.533**	.606**	.540**	.540**	1
	Sig. (2-tailed)	0,028	0,000	0,001	0,001	0,032	0,019	0,000	0,047	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	48

### Lampiran 3. Hasil Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,712	12

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	47,81	17,419	0,220	0,709
x2	48,32	14,961	0,489	0,670
x3	48,09	15,993	0,363	0,691
x4	47,98	16,239	0,355	0,692
x5	47,87	17,549	0,136	0,722
x6	47,79	17,649	0,194	0,711
x7	48,19	15,115	0,510	0,668
x8	47,81	17,463	0,161	0,718
x9	48,00	16,043	0,394	0,687
x10	47,83	15,579	0,477	0,675
x11	47,68	16,005	0,402	0,685
x12	47,68	16,005	0,402	0,685

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

#### Lampiran 4. Skoring Variabel Komunikasi Kerja

Jumlah/Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1	5	5	3	2	3	5	4	5	5	5	42
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
3	4	5	4	5	5	4	3	3	3	3	39
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	44
5	5	3	4	4	5	4	3	5	3	4	40
6	4	4	3	5	4	5	3	3	4	5	40
7	4	3	4	4	4	4	3	5	3	3	37
8	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	42
9	4	3	4	3	4	3	3	5	3	3	35
10	5	3	5	4	5	4	3	5	4	5	43
11	5	5	3	3	4	5	4	3	5	5	42
12	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	42
13	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	36
14	5	3	4	3	3	5	4	5	4	4	40
15	4	3	3	4	3	4	3	5	5	5	39
16	4	3	5	4	3	5	4	4	5	5	42
17	5	4	4	5	3	4	5	5	3	4	42
18	4	5	3	3	5	5	4	4	4	3	40
19	5	3	4	3	4	5	3	5	3	3	38
20	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	40
21	5	5	3	5	3	4	5	3	3	4	40
22	4	3	5	3	5	5	3	5	4	3	40
23	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	39
24	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	44
25	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	40
26	4	3	3	5	5	5	3	5	4	5	42
27	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	45
28	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
29	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	45
30	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	46
31	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	46
32	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	45
33	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
34	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	42
35	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48
36	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
37	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	46
38	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	46
39	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
40	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
41	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
42	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	46
43	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	45
44	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
45	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	47
46	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
47	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48



x9	Pearson Correlation	0,021	0,210	0,188	0,080	0,002	.309*	.300*	0,172	1	.640**	.566**
	Sig. (2-tailed)	0,890	0,151	0,200	0,589	0,992	0,032	0,039	0,242		0,000	0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
x10	Pearson Correlation	0,201	0,265	0,219	.363*	0,046	0,219	.336*	0,139	.640**	1	.667**
	Sig. (2-tailed)	0,171	0,069	0,136	0,011	0,758	0,135	0,020	0,347	0,000		0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
total	Pearson Correlation	.419**	.638**	.540**	.575**	.335*	0,296	.692**	.388**	.566**	.667**	1
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,000	0,000	0,000	0,020	0,079	0,000	0,006	0,000	0,000	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48

### Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,693	10

Hasil Pengolahan Data SPSS26

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	38,77	13,117	0,282	0,682
X2	39,27	11,138	0,470	0,646
X3	39,04	11,998	0,368	0,667
X4	39,04	11,785	0,411	0,659
X5	38,96	13,275	0,144	0,707
X6	38,83	13,844	0,106	0,705
X7	39,19	11,092	0,558	0,630
X8	38,83	13,035	0,213	0,694
X9	39,02	11,978	0,412	0,660
X10	38,85	11,404	0,536	0,636

Hasil Pengolahan Data SPSS26

### Lampiran 7. Skoring Variabel Kinerja Pegawai

Jumlah/Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
3	4	5	4	5	5	4	3	3	3	3	39
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	44
5	5	3	4	4	5	4	3	5	3	4	40
6	4	4	3	5	4	5	5	3	4	5	42
7	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	39
8	5	4	5	4	5	4	5	2	4	5	43
9	4	3	4	3	4	3	5	5	3	3	37
10	5	3	5	4	5	4	3	5	4	5	43
11	5	5	3	3	4	5	4	3	5	5	42
12	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	42
13	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	36
14	5	3	4	3	3	5	4	5	4	4	40
15	4	3	5	5	3	4	3	5	5	5	42
16	4	3	5	4	3	5	4	4	5	5	42
17	5	4	4	5	3	4	5	5	3	4	42
18	4	5	3	3	5	5	4	4	4	3	40
19	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	42
20	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	40
21	5	5	3	5	3	4	5	3	3	4	40
22	4	3	5	3	5	5	3	5	4	3	40
23	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	39
24	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	44
25	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	40
26	4	3	3	5	5	5	3	5	4	5	42
27	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	45
28	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
29	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	45
30	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	46
31	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	46
32	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	45
33	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
34	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	44
35	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48
36	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
37	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	47
38	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	46
39	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
40	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	47
43	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	46
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
45	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
46	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
47	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49

48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai

Correlations												
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	total
x1	Pearson Correlation	1	.372**	0,187	.294*	0,037	-0,094	0,215	0,119	0,101	0,282	.470**
	Sig. (2-tailed)		0,009	0,204	0,043	0,802	0,524	0,143	0,421	0,493	0,052	0,001
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
x2	Pearson Correlation	.372**	1	0,168	.374**	0,170	0,167	.555**	0,032	0,146	0,204	.642**
	Sig. (2-tailed)	0,009		0,254	0,009	0,248	0,257	0,000	0,832	0,323	0,164	0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
x3	Pearson Correlation	0,187	0,168	1	0,200	0,095	0,000	0,171	.398**	.309*	.313*	.563**
	Sig. (2-tailed)	0,204	0,254		0,173	0,523	1,000	0,246	0,005	0,033	0,030	0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
x4	Pearson Correlation	.294*	.374**	0,200	1	0,059	0,000	.369**	0,113	0,120	.366*	.570**
	Sig. (2-tailed)	0,043	0,009	0,173		0,691	1,000	0,010	0,445	0,416	0,011	0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
x5	Pearson Correlation	0,037	0,170	0,095	0,059	1	0,099	-0,003	0,112	0,053	0,040	.328*
	Sig. (2-tailed)	0,802	0,248	0,523	0,691		0,505	0,983	0,449	0,721	0,786	0,023
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
x6	Pearson Correlation	-0,094	0,167	0,000	0,000	0,099	1	-0,024	0,094	.403**	.306*	.349*
	Sig. (2-tailed)	0,524	0,257	1,000	1,000	0,505		0,871	0,523	0,005	0,034	0,015
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
x7	Pearson Correlation	0,215	.555**	0,171	.369**	-0,003	-0,024	1	0,091	0,052	0,177	.528**
	Sig. (2-tailed)	0,143	0,000	0,246	0,010	0,983	0,871		0,539	0,727	0,229	0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
x8	Pearson Correlation	0,119	0,032	.398**	0,113	0,112	0,094	0,091	1	0,190	0,154	.455**
	Sig. (2-tailed)	0,421	0,832	0,005	0,445	0,449	0,523	0,539		0,195	0,295	0,001

	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
x9	Pearson Correlation	0,101	0,146	.309*	0,120	0,053	.403**	0,052	0,190	1	.616**	.568**
	Sig. (2-tailed)	0,493	0,323	0,033	0,416	0,721	0,005	0,727	0,195		0,000	0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
x10	Pearson Correlation	0,282	0,204	.313*	.366*	0,040	.306*	0,177	0,154	.616**	1	.658**
	Sig. (2-tailed)	0,052	0,164	0,030	0,011	0,786	0,034	0,229	0,295	0,000		0,000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
total	Pearson Correlation	.470**	.642**	.563**	.570**	.328*	.349*	.528**	.455**	.568**	.658**	1
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,000	0,023	0,015	0,000	0,001	0,000	0,000	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48

### Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,693	10

Hasil Pengolahan Data SPSS26

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	39,40	12,414	0,336	0,674
X2	39,92	10,674	0,471	0,646
X3	39,58	11,482	0,400	0,662
X4	39,58	11,525	0,415	0,659
X5	39,54	12,849	0,138	0,708
X6	39,46	12,934	0,203	0,693
X7	39,60	11,691	0,359	0,669
X8	39,46	12,083	0,270	0,686
X9	39,63	11,559	0,415	0,659
X10	39,46	11,105	0,527	0,639

Hasil Pengolahan Data SPSS26

### Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test				
		Lingkungan	Komunikasi	Kinerja
N		48	48	48
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	52,15	43,31	43,96
	Std. Deviation	4,400	3,827	3,758
Most Extreme Differences	Absolute	0,125	0,134	0,136
	Positive	0,125	0,134	0,136
	Negative	-0,080	-0,108	-0,109
Test Statistic		0,125	0,134	0,136
Asymp. Sig. (2-tailed)		.160 <sup>c</sup>	.100 <sup>c</sup>	.126 <sup>c</sup>

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 11. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,267	2,111		0,600	0,551		
	Lingkungan	0,207	0,063	0,242	3,290	0,002	0,383	2,613
	Komunikasi	0,736	0,072	0,750	10,181	0,000	0,383	2,613

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 12. Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.952 <sup>a</sup>	0,907	0,902	1,174	1,695

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*



### Lampiran 13. Hasil Uji Heterokedestisitas

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,016	1,224		2,464	0,000
	Lingkungan	0,084	0,036	0,485	2,297	0,196
	Komunikasi	0,151	0,042	0,759	3,597	0,101

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 14. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,267	2,111		0,600	0,551
	Lingkungan	0,207	0,063	0,242	3,290	0,002
	Komunikasi	0,736	0,072	0,750	10,181	0,000

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 15. Hasil Uji Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Coefficients <sup>a</sup>					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	6,923	3,661		1,891	0,065
	0,710	0,070	0,831	10,151	0,000

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

### Lampiran 16. Hasil Uji Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Coefficients <sup>a</sup>					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

(Constant)	3,961	2,143		1,848	0,071
	0,923	0,049	0,940	18,732	0,000

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

**Lampiran 17. Hasil Uji Pengaruh Lingkungan, Komunikasi terhadap kinerja pegawai**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	601,888	2	300,944	218,327	.000 <sup>b</sup>
	Residual	62,028	45	1,378		
	Total	663,917	47			

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*

**Lampiran 18. Hasil Uji Determinasi**

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.952 <sup>a</sup>	0,907	0,902	1,174

*Hasil Pengolahan Data SPSS26*