

ABSTRAK

BSI RFO Medan merupakan salah satu BSI RFO terbesar di Indonesia sehingga memiliki potensi bisnis yang luar biasa. Namun, memiliki permasalahan dalam hal capaian kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh beban kerja dan budaya organisasi. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh parsial dan simultan beban kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Jumlah sampel sebanyak 106 responden. Teknik analisis data menggunakan Regresi Linier Berganda dengan bantuan *Software* SPSS. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa, 1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) beban kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja; Budaya Organisasi; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

BSI RFO Medan is one of the largest BSI RFOs in Indonesia so it has tremendous business potential. However, it has problems in terms of employee performance achievement which is influenced by workload and organizational culture. Therefore, it is necessary to conduct research with the aim of knowing the partial and simultaneous effects of workload and organizational culture on employee performance. The number of samples was 106 respondents. The data analysis technique uses multiple linear regression with the help of SPSS software. The results showed that, 1) workload has a positive and significant effect on employee performance, 2) organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, 3) workload and organizational culture have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Workload; Organizational Culture; Employee Performance*