

## ABSTRAK

**SINTIYA L SARAGIH (71200312032), Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai . Pembimbingan I Dr. Nur M. Ridha Tarigan.,S.E.,M.M., dan Pembimbingan II Hj. Sri Elny.,S.E.,M.M, Skripsi, 2024.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini apakah Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja yang dilaksanakan di Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai terhadap Kinerja Pegawai. Metode penelitian ini adalah Kuantitatif dan Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik sampel sampling dimana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel dengan total 79 responden. Sumber data menggunakan data primer yaitu kuesioner (angket), dan data sekunder yang diperoleh dari wawancara serta studi kepustakaan. Data diproses menggunakan SPSS versi 22.

Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji realibilitas. Adapun uji asumsi klasik pada penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedasitas, analisis regresi linear berganda, dan Koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hipotesis pada penelitian ini menggunakan uji parsial (T), uji simultan (F), analisis regresi linear berganda dan koefisien determinasi ( $R^2$ ). Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa Beban kerja memiliki berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai. Kepuasan kerja memiliki berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** *Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai*

## **ABSTRAK**

The formulation of the problem in this research is whether workload and job satisfaction influence employee performance at the Serdang Bedagai Regency Transportation Service. This research aims to find out how much influence the workload and job satisfaction carried out at the Serdang Bedagai Regency Transportation Service have on employee performance. This research method is quantitative and the technique used in sampling is a sampling technique where the entire population is used as a sample with a total of 79 respondents. The data source uses primary data, namely questionnaires, and secondary data obtained from interviews and literature studies. Data was processed using SPSS version 22.

Data analysis in this study used validity tests and reliability tests. The classical assumption test in this research uses the normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, and coefficient of determination (R<sup>2</sup>). The hypothesis in this study uses a partial test (T), simultaneous test (F), multiple linear regression analysis and coefficient of determination (R<sup>2</sup>). Based on the research results, it can be concluded that workload has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive but not significant effect on employee performance.

**Keywords:** Workload, Job Satisfaction, Employee Performance