

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Seminar proposal Skripsi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**Nama : SINTIYA L SARAGIH
NPM : 71200312032
Jenjang Program : Strata 1 (S1)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Nama : SINTIYA L SARAGIH
NPM : 71200312032
Jenjang Program : Strata 1 (S1)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Nur M Ridha Tarigan.S.E,M.M

Hj. Sry Elny.,S.E.,M.M

Ketua Program Studi

Syafrizal.,S.E.,M.M

Tanggal Sidang Meja Hijau : Jumat, 31 Mei 2024

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah, Saya Panjatkan Kepada Allah SWT beserta junjungan-NYA Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi saya ini, dengan judul Skripsi “ **Pengaruh Beban kerja dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai** ”. Skripsi ini berguna untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis di Universitas Islam Sumatera Utara.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu saya dengan keikhlasan dan ketulusan dalam penyelesaian skripsi saya ini yang masih jauh dari kesempurnaan. Melalui bimbingan, arahan, dan masukan. Terima kasih saya, Terutama disampaikan Kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida.,S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal.,S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Bapak Dr. Nur M. Ridha Tarigan.,S.E.,M.M., selaku pembimbing I yang telah membimbing dan membantu saya dalam penelitian ini.
5. Ibu Hj. Sri Elny.,S.E.,M.M selaku pembimbing II yang telah membimbing dan membantu saya dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan Ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Kepada Pemimpin Bapak Indra Gunawan Hasibuan.,S.STP.,M.S.P dan seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai, saya mengucapkan banyak terima kasih yang sudah memberikan saya izin dan membantu dalam penelitian saya ini.
8. Terutama kepada keluarga tercinta, Ayah saya M Nasir Saragih dan Mamak saya Almarhumah Norma Limbong, yang selalu memberikan saya semangat dan dukungan berupa doa.
9. Teruntuk Saudara – saudara saya yang tersayang, Saudari kandung Kakak saya Indah Silviya Saragih, Abang Ipar Muhammad Zulfahmi, Adik kandung saya Ayub Ridho Saragih. Dan juga teruntuk teman spesial saya Muhammad Al-fajar. Terima kasih sudah sejauh ini kalian tidak pernah berhenti memberikan saya support agar saya bisa menyelesaikan skripsi saya ini.
10. Teman – teman saya Manda, Febri, Tina, dan Dinda. Terima kasih buat kalian yang selalu membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini dalam keadaan apapun.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran yang dapat memperbaiki penelitian skripsi ini. Diakhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca, Amin.

Medan, Mei 2024

Penulis

SINTIYA L SARAGIH

71200312032

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....
ABSTRAK
ABSTRACT.....
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.3.1 Batasan Masalah	7
1.3.2 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Uraian Teoritis	9
2.1.1 Kinerja Pegawai	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	9
2.1.1.2 Penilaian kinerja.....	10
2.1.1.3 Tujuan Penilaian kinerja	11
2.1.1.4 Manfaat Penilaian kinerja	12
2.1.1.5 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	13
2.1.1.6 Indikator kinerja	13
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.1.2.2 Jenis-jenis Beban Kerja.....	16
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	17
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja	18
2.1.2.5 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	19
2.1.3 Kepuasan kerja.....	20
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.1.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	23

2.1.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	24
2.1.3.5	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	25
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Konseptual	29
2.3.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	30
2.3.2	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja	31
2.3.3	Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja	32
2.4	Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Lokasi,Objek dan Waktu Penelitian.....	35
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	35
3.1.2	Objek Penelitian.....	35
3.1.3	Waktu Penelitian	35
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel.....	37
3.3	Operasional Variabel.....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1	Daftar Pertanyaan (Quisioner)	39
3.4.2	Wawancara (Interview).....	40
3.4.3	Studi Dokumentasi	40
3.4.4	Studi Kepustakaan.....	40
3.5	Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	41
3.5.2	Pengujian Asumsi Klasik	42
3.5.3	Uji Regresi Linier Berganda	45
3.5.4	Uji Hipotesis	46
3.5.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
BAB IV GAMBARAN UMUM DINAS PERHUBUNGAN		
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI		49
4.1	Sejarah Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai	49
4.2	Logo Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai	50
4.3	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai	51
4.4	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai.....	52
4.5	Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai	53
4.6	Bentuk Beban kerja Pada Dinas Perhubungan.....	63
4.7	Upaya Kepuasan Kerja Pada Dinas Perhubungan.....	64

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	65
5.1 Analisis	65
5.1.1 Karakteristik Responden	65
5.1.2 Penjelasan Responden atas Beban Kerja (X_1).....	66
5.1.3 Penjelasan Responden atas Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	67
5.1.4 Penjelasan Responden atas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	68
5.1.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	69
5.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	72
5.1.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
5.1.8 Uji Hipotesis	77
5.1.9 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	82
5.2 Evaluasi.....	84
5.2.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	83
5.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	84
5.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan kepuasa kerja terhadap Kinerja.....	85
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 3. 2 Distribusi Populasi Berdasarkan Jenis Pegawai.....	37
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 4 Skala Likert	39
Tabel 5. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	64
Tabel 5. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 5. 4 Penjelasan Responden atas Variabel Beban Kerja.....	67
Tabel 5. 5 Penjelasan Responden atas Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 5. 6 Penjelasan Responden atas Variabel Kinerja Pegawai	69
Tabel 5. 7 Hasil uji Validitas dan Realibilitas Beban Kerja	71
Tabel 5. 8 Hasil uji Validitas dan Realibilitas Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 5. 9 Hasil uji Validitas dan Realibilitas Kinerja Pegawai	72
Tabel 5. 10 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 5. 11 Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja	77
Tabel 5. 12 Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	79
Tabel 5. 13 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	81
Tabel 5. 14 Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kinerja Pegawai	82
Tabel 5. 15 Koefisien Determinasi (R^2)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.2 Logo Dinas Perhubungan	50
Gambar 4.4 Struktur Organisasi DISHUB	51
Gambar 5. 1 Uji Normalitas <i>P.P Plot Test</i>	74
Gambar 5. 2 Grafik scatterplot Uji Heteroskedastisitas	76

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

Hanggraeni, D. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Universitas Indonesia Publishing.

Rahmawati, I., Sa'adah, L., & Chabib, M. N. (2020). *Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.

Wahyuni, N. W. S. A., Sitiari, N. W., Sara, I. M., & MP, S. (2021). *Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA.

JURNAL :

Afandi. (2021 : 83 -84). Pengaruh Pemberian Insentif dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Politeknik Pelayaran Barombong. *Insan Cita Bongaya Research Journal*, 39-48.

Ainnisya. (2018 : 134). Pengaruh Tujuan Penilaian. *Pengaruh motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas koperasi dan usaha mikro*, *Jurnal manajemendan bisnis*, Dinas koperasi dan usaha mikro, *Jurnal manajemendan bisnis* Volum 1-2.

Afrimarta, P. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Usaha Pemecahan Kemiri Nagari Padang Magek Kecamatan Rambatan. *vol.1 Hal.5-10*

Arikunto (2017: 173) Determinan Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis ke-II 22-23 Oktober 2022 Fakultas Ekonomi Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai Dengan tema "Peran Leadership dalam perspektif Good Governance di Era 5.0"* - 148 - hal.150

Azhari, Z., Resmawan, E., & Ikhsan, M. I. M. (2021, April). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada dinas tenaga kerja dan transmigrasi kabupaten berau. In *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi* (Vol. 23, No. 2, pp. 187-193).

Daryanto, B. (2017 :). *Manajemen Sumber daya manusia*. Toyib, H., Ndraha, AB, & Telaumbanua, Y. (2022). *Kolaborasi Sumber Daya Manusia Dalam Pencapaian Target dan Sasaran Kinerja LKPJ Pada Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan Kabupaten Nias*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10 (4), Hal.1508-1516.

- Hamizar, A. (2020). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus pada BPS Maluku. Amal: Jurnal Ekonomi Syariah*, 2(01), Hal.117-120.
- Harahap, N. A. (2021). Penelitian Terdahulu. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Kota Medan. Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen* , 1 (2), 166-173.
- Hartatik. (2014 : 119). Pengaruh Penilaian kinerja . *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Pendidikan. Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(1), 1885-1890., Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(1), 1885-1890.
- Husniati, Z. M. (2022). Penelitian terdahulu. *Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Disperindagkop dahn UMKM kota langa, JIM Manajerial Terapan, Volume 2.*
- Indrasari. (2017 : 45- 46). Dimensi kepuasan. *PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA DALAM PENGELOLAAN , KEUANGAN DESA DI KECAMATAN AIR HANGAT TIMUR KABUPATEN KERINCI JISPO VOL. 9 No. 1 Edisi: Januari-Juni Tahun 2019 1.*
- Kasmir. (2019 : 182). Pengaruh Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk. *Journal of Law, Administration, and Social Science*, 1(2), 84-94.
- Kriyantono (2014:136) Pengaruh *Sales Promotion Shopee Food terhadap Minat Beli: Survei pada Followers @shopeefood_id di DKI Jakarta*”hal.51
- Koesomowidjojo (2017 : 21- 33). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada *PT Para Bathara Surya. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 8(9).
- Leni Dewi, P. (2023). Penelitian terdahulu. *Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan kerja terhadap kinerja perawat, Jurnal Ekonomi dan ilmu sosial, vol.02, pp., 86-93.*
- Mangkunegara. (2013 : 117). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada *PT. Sarana Agro Nusantara Medan. Kumpulan Jurnal Dosen UMSU*, 3(2), 1-20.
- Munandar. (2014 : 20). Pengaruh Beban kerja terhadap kinerja pegawai. *KINERJA KARYAWAN YANG DIDASARKAN PADA BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PT. INDAH PERMAI DEPO DENPASAR. Journal of Applied Management Studies*, 4(2), 125-135.

- Munandar. (2014 : 57). *Beban Kerja. Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kineja pegawai,leborg.*
- Natalia Paparang, W. A. (2021). Penelitian Terdahulu. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja peegawai, Pos Indonesia,Vol,2 no.2,e- ISSN,2723-0112,*
- Nuraini. (2013 : 115 -116). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada *Ud. Memory Nganjuk JRIME : JURNAL RISET MANAJEMEN DAN EKONOMI v.e- ISSN: 2985-7678; p-ISSN: 2985-623X, Hal 156-178.*
- Nursiti, D. (2020). Penelitian Terdahulu. . *Pengaruh Beban Kerja Dengan Kinerja Pada Pegawai Dinas Ketenagakerjaan di Kabupaten Langkat. Jurnal Psychomutiara, 3(1), 9-17., Pada Pegawai Dinas Ketenagakerjaan di Kabupaten Langkat. Jurnal Psychomutiara, 3(1), 9-17.*
- Paramitadewi, K. F. (2017 : 3379). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai *Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan (Doctoral dissertation, Udayana University).*
- Putri, A., & Aldino, H. P (2022). Penelitian Terdahulu. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat. Jurnal Bina Bangsa Ekonomika, 15(2), 616-627.*
- Robbins. (2016 : 260). Pengaruh Kerja sama Tim, Lingkungan kerja, dan Beban kerja terhadap kinerja pegawai.. *IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA PROBOLINGGO NOMOR 77 TAHUN 2018 TENTANG INDIKATOR UTAMA TERHADAP PERBAIKAN KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Dinas Kepemuda PT. RECON SARANA UTAMA BALIKPAPAN. Jurnal Manajemen dan Bisnis, 414-425.*
- Robbins, C. (2012 : 68). Pengaruh *Knowledge Sharing dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Narma Toserba, Narogong Bogor. Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen, 2(1), 42-54.*
- Siregar, J. R. (2022). Penelitian Terdahulu. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Jambi.Program Studi manajemen vol.1-2.*
- snell, B. d. (2010 : 4). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Cafe Aceh Meutuah Khupie Tembung. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI), 3(4), 1988-1993. Maulida, S., & Ramadhani, S. (2023).*
- Soleman. (2011 : 85). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan *Recommended Weiht Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). Arika, 5(2), 83-98.*

- Sujarweni (2015 : 81), TINJAUAN IMPLEMENTASI PERSONAL SELLING PADA PT. ASTRA INTERNASIONAL DAIHATSU ASTRA BIZ CENTER BANDUNG *e-Proceeding of Applied Science : Vol.3, No.2 Agustus 2017 | Page 330 Jurnal Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom ISSN : 2442-5826*
- Sutrisno. (2014 : 151). Pengaruh stres kerja terhadap prestasi kerja pegawai pada hotel plaza kubra kendari. *Sultra Journal of Economic and Business*, 3(2), 150-162.
- Sutrisno. (2019 : 74). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Rsd Suradadi Kabupaten Tegal. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JUPE) Vol. 10 No. 2 (2022) 96-107, 10(02), 96-107.*
- Sugiyono (2019: 99) *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 11 No. 3 November 2022 P ISSN : 2503-4413 E - ISSN : 2654-5837, Hal 815 - 823 PENGARUH DAYA TARIK DAN PROMOSI TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN
- Tarwaka. (2011 : 106). Hubungan Beban kerja terhadap kinerja. *Pengaruh Lingkungan kerja, Kompensasi dan Beban terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado, Jurnal EMBA, Vol.4, Hal.045- 055, Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado, Jurnal EMBA, Vol.4, Hal.045- 055, ISSN 2303- 1174.*
- Totok, S. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Disnakertrans Banyuasin. *Jurnal Media Kendaraan Ekonomi* , 17 (1), 93-115. (1), 93-1155.
- Vanchapo. (2020 : 1). PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (Persero) UNIT PABRIK KELAPA SAWIT RAMBUTAN TEBING TINGGI. KUKIMA: Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen, 134-140. *Sihombing, R., & Tinambunan, A. P. (2022).*
- Wibowo. (2016 : 415). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. *Golden Blossom Sumatera (GBS). Jurnal Manajemen dan Investasi (MANIVESTASI)*, 4(1), 37-49.
- wibowo. (2017 : 84). Pengaruh faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja Analisis Hubungan Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Konsumen Pada Pdam Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS QUALITY).
- Widodo. (2015 : 130). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Economic Education Analysis Journal*, 8(3), 898-910.

KUESIONER

PENELITIAN PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

Dalam kuesioner ini, saya mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen sedang menyusun sebuah Proposal Skripsi yang sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen, maka sangat dibutuhkan pendapat dari Bapak / Ibu agar melengkapi penelitian ini. Dari jawaban Bapak / Ibu selanjutnya akan diolah untuk menghasilkan sebuah hasil penelitian dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai”. Harapan saya memohon bantuan dari Bapak / Ibu bersedia untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur – jujur nya. Atas bantuan Bapak / Ibu saya ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya.

Petunjuk :

Isilah pertanyaan – pertanyaan dibawah ini dengan tepat mulai dari bagian Identitas sampai dengan bagian Tabel akhir. Pertanyaan – pertanyaan dalam tabel membutuhkan satu jawaban saja dengan cara mencentang tanda (✓) salah satu kolom yang sudah tersedia pada tabel.

Identitas Responden :

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Tingkat Pendidikan :

Pengukuran aspek dari variabel yang menggunakan skala tingkat (likert) dengan keterangan sebagai berikut :

- a. Skor 5 untuk jawaban Sangat Setuju (SS)
- b. Skor 4 untuk jawaban Setuju (S)
- c. Skor 3 untuk jawaban Kurang Setuju (KS)
- d. Skor 2 untuk jawaban Tidak Setuju (TS)
- e. Skor 1 untuk jawaban Sangat Tidak Setuju (STS)

Daftar Tabel Pertanyaan

1) Variabel Beban Kerja (X₁)

No.	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan terlalu tinggi.					
2.	Saya selalu mengerjakan pekerjaan yang sama tiap harinya.					
3.	Beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan saya.					

2) Variabel Kepuasan Kerja (X₂)

No.	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Pegawai memiliki kesempatan untuk menerima tanggung jawab yang lebih besar.					
2.	Memberikan gaji kepada pegawai disesuaikan dengan latar belakang pendidikan pegawai.					
3.	Pegawai yang dipromosikan harus sesuai dengan syarat – syarat atau aturan yang layak dipromosikan.					
4.	Rekan kerja bisa diajak bekerja sama dengan baik.					

3) Variabel Kinerja Pegawai (Y)

No.	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Kualitas kerja saya jauh lebih baik dari pegawai lain.					
2.	Kuantitas kerja saya melebihi rata-rata pegawai lain.					
3.	Saya datang ke kantor dengan tepat waktu.					
4.	Saya mempunyai kemampuan yang baik untuk melaksanakan pekerjaan.					
5.	Saya mampu meminimalkan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan.					

Lampiran : 1

1. Out put Validasi X₁

		Correlations			
		X1.P1	X1.P2	X1.P3	Total_X1
X1.P1	Pearson Correlation	1	.474**	.477**	.800**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	79	79	79	79
X1.P2	Pearson Correlation	.474**	1	.643**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	79	79	79	79
X1.P3	Pearson Correlation	.477**	.643**	1	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	79	79	79	79
Total_X1	Pearson Correlation	.800**	.843**	.843**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Out put Validasi X₂

		Correlations				
		X2.P1	X2.P2	X2.P3	X2.P4	Total_X2
X2.P1	Pearson Correlation	1	.453**	.411**	.456**	.777**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
X2.P2	Pearson Correlation	.453**	1	.315**	.436**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
X2.P3	Pearson Correlation	.411**	.315**	1	.492**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005		.000	.000
	N	79	79	79	79	79
X2.P4	Pearson Correlation	.456**	.436**	.492**	1	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	79	79	79	79	79
Total_X2	Pearson Correlation	.777**	.728**	.729**	.787**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	79	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Out put Validasi Y

		Correlations					
		Y.P1	Y.P2	Y.P3	Y.P4	Y.P5	Total_Y
Y.P1	Pearson Correlation	1	.447**	.422**	.342**	.499**	.749**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.000
	N	79	79	79	79	79	79
Y.P2	Pearson Correlation	.447**	1	.416**	.388**	.410**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	79	79	79	79	79	79
Y.P3	Pearson Correlation	.422**	.416**	1	.559**	.415**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	79	79	79	79	79	79
Y.P4	Pearson Correlation	.342**	.388**	.559**	1	.355**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.001	.000
	N	79	79	79	79	79	79
Y.P5	Pearson Correlation	.499**	.410**	.415**	.355**	1	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000
	N	79	79	79	79	79	79
Total_Y	Pearson Correlation	.749**	.728**	.749**	.708**	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	79	79	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Uji Reliabilitas X₁

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	3

5. Uji Reliabilitas X₂

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	4

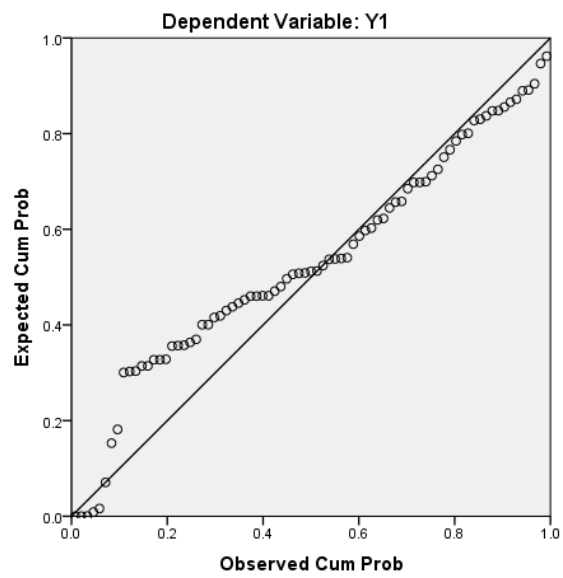
6. Uji Reliabilitas Y

Reliability Statistics

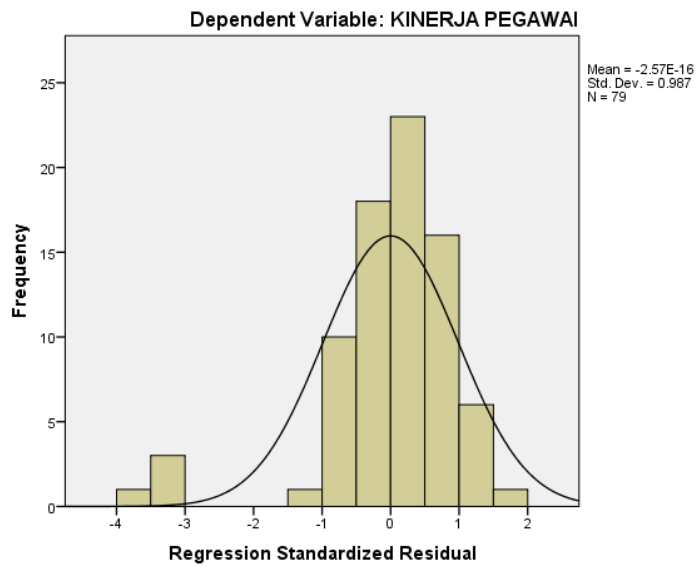
Cronbach's Alpha	N of Items
.786	5

7. Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Histogram



8. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

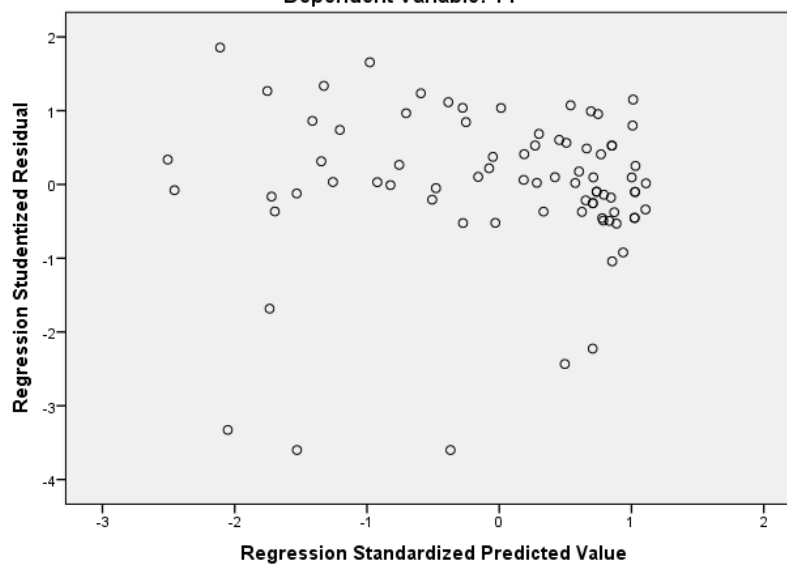
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	15.820	.182		87.067	.000		
BEBAN KERJA	.385	.015	.903	26.086	.000	.887	1.128
KEPUASAN KERJA	.039	.010	.138	3.994	.000	.887	1.128

a. Dependent Variable: KINERJA PEGAWAI

9. Uji Heteroskedasitas

Scatterplot

Dependent Variable: Y1



10. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	15.820	.182		87.067	.000		
	BEBAN KERJA	.385	.015	.903	26.086	.000	.887	1.128
	KEPUASAN KERJA	.039	.010	.138	3.994	.000	.887	1.128

a. Dependent Variable: KINERJA PEGAWAI

11. Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.820	.182		87.067	.000
	Beban kerja	.385	.015	.903	26.086	.000

a. Dependent Variable: kinerja pegawai

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.820	.182		87.067	.000
	kepuasan kerja	.039	.010	.138	3.994	.000

a. Dependent Variable: kinerja pegawai

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.820	.182		87.067	.000
	Beban kerja	.385	.015	.903	26.086	.000
	kepuasan kerja	.039	.010	.138	3.994	.000

a. Dependent Variable: kinerja pegawai

12. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	181.052	2	90.526	432.265	.000 ^b
	Residual	15.916	77	.209		
	Total	196.968	79			

a. Dependent Variable: kinerja pegawai

b. Predictors: (Constant), kepuasan kerja, Beban kerja

13. Koefisien Determinasi (R₂)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.959 ^a	.919	.917	.458

a. Predictors: (Constant), kepuasan kerja, Beban kerja

14. Responden Berdasarkan Usia atau Umur

No.	Usia (Tahun)	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1.	20-30	39	48,8%
2.	31-40	18	22,5%
3.	41-50	16	20,0%
4.	> 60	6	7,5%
	Total	79	100%

15. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase
1	Laki-Laki	64	81,0%
2	Perempuan	15	19,0%
	Total	79	100%

16. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No.	Pendidikan	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1.	SMA	45	57,0%
2.	D3	1	1,3%
3.	S1	28	35,4%
4.	S2	5	6,3%
	Total	79	100%

17. Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja

No	Tanggapan Responden											
	SS (5)		S (4)		TS (3)		KS (2)		STS(1)		N	Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	30	38,1%	17	21,5%	5	6,3%	10	12,6%	17	21,5%	79	100
2	44	55,7%	10	12,6%	6	7,6%	11	14,0%	8	10,1%	79	100
3	47	59,5%	12	15,3%	5	6,3%	5	6,3%	10	12,6%	79	100
\bar{x}	40,3	51,1%	13	16,5%	5,3	6,7%	8,7	11,0%	11,7	14,7%	79	100

18. Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja

No	Tanggapan Responden											N	Total
	SS (5)		S (4)		TS (3)		KS (2)		STS (1)				
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%			
1	16	20,2%	12	15,3%	16	20,2%	14	17,7%	21	26,6%	79	100	
2	16	20,2%	22	28,0%	13	16,4%	15	19,0%	13	16,4%	79	100	
3	21	26,6%	26	33,0%	11	14,0%	10	12,6%	11	14,0%	79	100	
4	35	44,3%	22	28,0%	6	7,5%	6	7,5%	10	12,7%	79	100	
\bar{x}	22	27,8%	20,5	26,1%	11,5	14,5%	11,2	14,2%	13,	17,4%	79	100	

19. Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai

No	Tanggapan Responden											N	Total
	SS (5)		S (4)		TS (3)		KS (2)		STS (1)				
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%			
1	38	48,1%	25	31,6%	7	9,0%	4	5,0%	5	6,3%	79	100	
2	36	45,6%	27	34,2%	9	11,4%	2	2,5%	5	6,3%	79	100	
3	39	49,3%	29	36,7%	7	9,0%	0	0%	4	5,0%	79	100	
4	37	47,0%	28	35,4%	8	10,1%	2	2,5%	4	5,0%	79	100	
5	36	45,6%	28	35,4%	7	9,0%	2	2,5%	6	7,5%	79	100	
\bar{x}	37,2	47,1%	27,4	35,0%	7,6	9,7%	2	2,5%	4,8	6,0%	79	100	

Lampiran : 2

1. Data Kuesioner Beban Kerja

Beban Kerja (X_1)				
No. Responden	P1	P2	P3	Total
1	1	1	1	3
2	5	5	1	11
3	4	5	5	14
4	2	2	1	5
5	4	5	4	13
6	3	4	5	12
7	1	5	5	11
8	1	2	3	6
9	5	5	5	15
10	5	5	4	14
11	2	3	1	6
12	4	5	5	14
13	5	4	5	14
14	3	5	5	13
15	1	5	5	11
16	4	5	5	14
17	5	5	5	15
18	5	5	5	15
19	4	5	5	14
20	5	5	5	15
21	1	1	1	3
22	5	5	5	15
23	3	5	5	13
24	5	5	5	15
25	5	5	5	15
26	5	4	5	14
27	4	5	5	14
28	5	1	4	10
29	4	5	5	14
30	5	4	5	14
31	5	5	5	15
32	5	5	4	14
33	4	5	5	14
34	5	4	5	14
35	4	4	5	13
36	5	5	4	14
37	4	5	4	13
38	5	2	5	12
39	5	4	5	14

40	5	5	5	15
41	4	5	5	14
42	5	5	5	15
43	5	3	4	12
44	5	5	5	15
45	4	4	4	12
46	5	5	5	15
47	5	5	5	15
48	1	5	4	10
49	4	5	5	14
50	5	5	5	15
51	4	5	4	13
52	1	4	5	10
53	4	5	5	14
54	1	5	5	11
55	5	2	3	10
56	2	2	3	7
57	4	2	3	9
58	1	5	4	10
59	5	4	5	14
60	3	3	2	8
61	5	5	5	15
62	5	5	5	15
63	1	5	5	11
64	2	2	2	6
65	4	5	5	14
66	2	2	1	5
67	1	5	5	11
68	1	1	5	7
69	1	1	5	7
70	2	3	1	6
71	3	3	3	9
72	1	5	2	8
73	1	1	1	3
74	2	3	4	9
75	2	2	2	6
76	2	2	2	6
77	1	1	1	3
78	2	2	5	9
79	1	1	1	3

2. Data Kuesioner Kepuasan Kerja

Kepuasan Kerja (X ₂)					
No. Responden	P1	P2	P3	P4	Total
1	1	1	1	1	4
2	1	2	4	5	12
3	3	3	1	5	12
4	1	2	5	4	12
5	2	4	1	4	11
6	5	3	2	5	15
7	3	5	4	3	15
8	5	3	3	5	16
9	1	1	5	3	10
10	5	5	4	5	19
11	1	4	3	5	13
12	5	3	4	5	17
13	1	4	4	5	14
14	2	2	3	4	11
15	5	4	4	5	18
16	4	5	5	5	19
17	3	1	4	4	12
18	2	5	5	5	17
19	1	2	4	5	12
20	1	1	1	1	4
21	4	4	4	4	16
22	2	3	5	5	15
23	3	4	3	4	14
24	4	4	4	4	16
25	4	4	4	4	16
26	1	1	1	1	4
27	3	2	5	5	15
28	5	4	4	4	17
29	4	3	3	5	15
30	5	4	4	4	17
31	4	5	5	5	19
32	5	2	4	4	15
33	4	5	5	3	17
34	5	3	4	4	16
35	2	4	5	5	16
36	3	3	4	5	15
37	5	2	5	5	17
38	3	1	5	5	14

39	4	5	5	4	18
40	5	4	4	5	18
41	1	3	5	4	13
42	3	5	5	5	18
43	5	4	5	3	17
44	4	5	1	5	15
45	5	3	5	5	18
46	4	4	4	4	16
47	5	3	4	5	17
48	3	4	4	4	15
49	2	5	3	5	15
50	1	5	2	4	12
51	5	4	5	5	19
52	4	5	4	4	17
53	3	4	5	5	17
54	2	5	4	3	14
55	1	4	3	1	9
56	5	5	4	5	19
57	3	4	5	1	13
58	1	1	3	5	10
59	2	1	5	5	13
60	1	4	2	4	11
61	1	2	2	5	10
62	2	2	5	2	11
63	2	2	2	2	8
64	1	1	1	1	4
65	3	5	2	4	14
66	1	1	1	1	4
67	3	2	4	4	13
68	2	2	2	2	8
69	3	3	3	3	12
70	2	2	2	2	8
71	1	2	3	2	8
72	3	4	3	5	15
73	3	5	2	5	15
74	4	4	4	4	16
75	1	1	1	1	4
76	2	3	4	5	14
77	1	1	1	1	4
78	2	2	2	2	8
79	1	1	1	1	4

3. Data Kuesioner Kinerja Pegawai

Kinerja Pegawai (Y)						
No. Responden	P1	P2	P3	P4	P5	Total
1	5	5	5	4	4	23
2	4	5	5	5	3	22
3	5	5	5	4	5	24
4	5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	4	5	24
6	4	4	4	5	5	22
7	5	4	4	4	4	21
8	4	4	4	5	4	21
9	5	5	4	5	5	24
10	4	4	5	3	5	21
11	5	5	4	3	4	21
12	4	5	5	3	5	22
13	5	5	4	3	4	21
14	3	4	5	5	5	22
15	3	5	5	5	4	22
16	2	4	5	5	5	21
17	1	5	5	5	4	20
18	5	4	5	5	3	22
19	5	5	5	4	3	22
20	5	4	4	4	3	20
21	4	5	4	5	3	21
22	5	3	4	4	4	20
23	4	5	4	5	4	22
24	5	4	4	4	4	21
25	3	5	4	5	5	22
26	2	3	3	5	5	18
27	5	5	3	4	5	22
28	5	4	3	5	5	22
29	4	5	5	5	2	21
30	3	4	5	5	1	18
31	5	5	5	5	5	25
32	4	3	5	5	4	21
33	5	5	5	5	5	25
34	5	3	4	4	4	20
35	5	5	4	4	5	23
36	4	4	3	4	4	19
37	5	5	4	4	4	22
38	3	5	5	4	4	21
39	5	5	5	4	5	24

40	4	5	3	3	5	20
41	5	5	5	4	5	24
42	5	5	4	5	5	24
43	4	4	5	5	3	21
44	5	3	5	3	4	20
45	3	3	5	5	5	21
46	5	2	5	4	5	21
47	4	1	5	5	4	19
48	5	5	4	5	5	24
49	5	4	5	5	5	24
50	4	5	5	4	4	22
51	5	4	4	5	5	23
52	4	5	4	4	4	21
53	3	4	4	5	3	19
54	4	5	4	4	4	21
55	5	3	4	5	5	22
56	4	4	5	4	4	21
57	5	4	5	5	5	24
58	4	4	5	4	5	22
59	5	5	3	5	4	22
60	4	5	3	3	5	20
61	5	5	4	2	5	21
62	4	4	5	5	5	23
63	5	3	5	4	5	22
64	4	4	5	5	4	22
65	5	2	5	4	5	21
66	1	1	1	1	1	5
67	4	4	5	4	1	18
68	5	5	4	5	4	23
69	4	4	5	4	5	22
70	5	4	4	3	4	20
71	1	1	1	1	1	5
72	2	4	5	2	5	18
73	1	1	1	1	1	5
74	5	4	5	5	4	23
75	4	5	4	5	5	23
76	2	3	4	5	2	16
77	4	5	4	4	4	21
78	5	4	4	5	5	23
79	1	1	1	1	1	5

Lampiran : 3

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. KETERANGAN DIRI :

Nama : Sintiya L. Saragih
Npm : 71200312032
Tempat/Tanggal Lahir : Perbaungan, 17 Desember 2001
Fakultas Jurusan : Ekonomi dan Bisnis (MSDM)
Semester : VIII (Genap)
Tahun Ajaran : 2023 / 2024
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jalan Deli Kp.Bantan Simpang tiga
Pekan, Kec. Perbaungan, Kab.
Serdang Bedagai
Riwayat Hidup : SD Negeri 101930 Perbaungan
SMP Negeri 1 Perbaungan
SMK AL-Washliyah 9 Perbaungan

B. Keterangan Orang tua / wali

Nama Ayah : M. Nasir Saragih
Nama Ibu : Almarhum Norma Limbong
Tempat / Tanggal Lahir Ayah : Perbaungan, 11 Maret 1972
Tempat / Tanggal Lahir Ibu : Papak Bharat, 10 November 1972
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang tua : Deli Kp.Bantan Simpang tiga pekan
Kec. Perbaungan, Kab. Serdang
Bedagai

Medan, 13 Mei 2024

(Sintiya L Saragih)

NPM : 71200312032

Lampiran : 4

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sintiya L Saragih

Npm : 71200312032

Mahasiswa Prodi : Manajamen

Tahun Akademik : 2024 /2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di
Dinas Perhubungan Kabupaten Serdang Bedagai**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan terima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Medan, 13 Mei 2024

(Sintiya L Saragih)

NPM : 71200312032