

**NPENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PKS SEI MERANTI PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) KECAMATAN BAGAN  
SINEMBAH KABUPATEN ROKAN HILIR PROVINSI RIAU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| <b>NAMA MAHASISWA</b>     | <b>: SARAH ANISA</b>      |
| <b>NPM</b>                | <b>: 71200312096</b>      |
| <b>PROGRAM PENDIDIKAN</b> | <b>: STRATA SATU (S1)</b> |
| <b>PROGRAM STUDI</b>      | <b>: MANAJEMEN</b>        |
| <b>KONSENTRASI</b>        | <b>: MSDM</b>             |



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PKS SEI MERANTI PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) KECAMATAN  
BAGAN SINEMBAH KABUPATEN ROKAN HILIR PROVINSI  
RIAU**

**DIAJUKAN OLEH :**

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| <b>NAMA MAHASISWA</b>     | <b>: SARAH ANISA</b>      |
| <b>NPM</b>                | <b>: 71200312096</b>      |
| <b>PROGRAM PENDIDIKAN</b> | <b>: STRATA SATU (S1)</b> |
| <b>PROGRAM STUDI</b>      | <b>: MANAJEMEN</b>        |
| <b>KONSENTRASI</b>        | <b>: MSDM</b>             |

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**( H. Bakhtiar, S.E.,M.Si.)**

**(M.NelsonPinem, S.T.,M.M.)**

**Ketua Program Studi**

**(Syafrizal, S.E.,M.M.)**

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2024**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbil 'alamin, Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PKS SEI MERANTI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) KECAMATAN BAGAN SINEMBAH KABUPATEN ROKAN HILIR PROVINSI RIAU”** untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.

Shalawat berangkaikan salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wasallam, yang telah membawa risalah kepada umat manusia dan membawa dari alam jahiliah menuju alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan yang seperti kita rasakan pada saat ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada pada penulisan skripsi ini, namun berusaha semaksimal mungkin dan semampunya dalam menyusun skripsi ini. Penulis sangat berharap saran dan kritik untuk dapat memperbaiki skripsi ini dengan baik.

Penulis mengucapkan tulus, ikhlas yang tak terhingga kepada kedua orangtua penulis yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan do'a.

Pada kesempatan ini Penulis juga mengucapkan Terima Kasih sebesar – besarnya kepada berbagai pihak, antara lain yaitu :

1. Ibu Dr. Safrida., S.E.,M.Si. selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Supriadi., S.E.,M.M,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
3. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Dan Bisnis Islam Sumatera Utara
4. Bapak H. Bakhtiar.S.E,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan ketulusan hati serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak M. Nelson Pinem, S.T.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan kesabaran hatinya serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Kepada segenap jajaran pengajar yang ada di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
7. Kepada Staff PKS Sei Meranti PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Kecamatan Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir Provinsi Riau yang telah memberikan peluang dalam membantu penelitian penulisan skripsi ini
8. Kedua Orangtua saya yaitu Ayah tercinta Syahril Syam dan Bunda tersayang Dora Priska Sari, Serta Babe Suherwin Terimakasih dukungan serta

motivasi kepada saya, dan selalu memberikan doa serta semangat yang tak henti – hentinya kepada saya

9. Adik saya Dhava Atha Ilham Syah, Nazla dan Allysa Naomi Sun, Kakak saya Tasya Nayla Syahfitri dan beserta keluarga besar
10. Kepada Pasangan saya Imam Jurjawi yang selalu memberikan segala dukungan dan semangat dalam berbagai bentuk serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini walaupun dalam pengerjaan ini kami sedang LDR
11. Kepada sahabat – sahabat saya, Tiani Syahputri, Yuyun Wahyuni, Reni Ayunda sari, Viona Ifanka, Muhammad Muzakir, Anggia Pratiwi dan sahabat – sahabat saya yang berada di Medan dan Pekanbaru yang telah memberikan dukungan terhadap saya dalam mengerjakan skripsi ini
12. Dan kepada seluruh kawan – kawan seperjuangan Manajemen C Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan motivasi dan perhatiannya.

Untuk itu Penulis mengharapkan skripsi yang telah dibuat ini bisa bermanfaat kepada semua pihak dan dapat memberi manfaat bagi pembaca.

*Amin Ya Rabbal 'alamin.*

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, Januari 2024

Penulis

Sarah Anisa

## DAFTAR ISI

**Abstrak**

**Abstract**

**Kata Pengantar ..... i**

**Daftar Isi ..... iv**

**Daftar Tabel ..... viii**

**Daftar Gambar..... x**

**Bab I Pendahuluan ..... 1**

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 5

1.3 Batasan Masalah ..... 5

1.4 Rumusan Masalah ..... 6

|  |          |
|--|----------|
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                    | 6        |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                   | 7        |
| <b>Bab II Landasan Teori.....</b>                              | <b>8</b> |
| 2.1 Uraian Teoritis .....                                      | 8        |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan .....                                   | 8        |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                      | 8        |
| 2.1.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ... | 9        |
| 2.1.1.3 Tujuan Dan Manfaat Kinerja.....                        | 10       |
| 2.1.1.4 Indikator Kinerja.....                                 | 11       |
| 2.1.2 Kompetensi .....   | 13       |
| 2.1.2.1 Pengertian Kompetensi .....                            | 13       |
| 2.1.2.2 Tipe Kompetensi.....                                   | 14       |
| 2.1.2.3 Karakteristik Kompetensi.....                          | 16       |
| 2.1.2.4 Manfaat Kompetensi.....                                | 18       |
| 2.1.2.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi .....     | 20       |
| 2.1.2.6 Indikator – Indikator Kompetensi.....                  | 21       |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja .....                                   | 22       |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....                          | 22        |
| 2.1.3.2 Jenis Lingkungan Kerja .....                              | 24        |
| 2.1.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .      | 25        |
| 2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja .....                          | 29        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                    | 30        |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                                     | 31        |
| 2.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja .....                  | 31        |
| 2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....            | 32        |
| 2.3.3 Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.. | 32        |
| 2.4 Hipotesis .....   | 33        |
| <b>Bab III Metode Penelitian .....</b>                            | <b>34</b> |
| 3.1 Lokasi, Objek, Waktu Penelitian .....                         | 34        |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian.....                                      | 34        |
| 3.1.2 Objek Penelitian.....                                       | 34        |
| 3.1.3 Waktu Penelitian.....                                       | 34        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                     | 35        |
| 3.2.1 Populasi .....  | 35        |



|   |           |
|---|-----------|
| 3.2.2 Sampel .....                                    | 36        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                     | 37        |
| 3.3.1 Kuesioner .....                                 | 37        |
| 3.3.2 Observasi.....                                  | 38        |
| 3.3.3 Wawancara .....                                 | 38        |
| 3.3.4 Studi Keperustakaan .....                       | 38        |
| 3.4 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional..... | 38        |
| 3.4.1 Definisi Operasional Variabel .....             | 39        |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                         | 40        |
| 3.5.1 Uji Kualitas Data .....                         | 40        |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....                         | 42        |
| 3.5.3 Metode Regresi Linier Berganda .....            | 43        |
| 3.5.4 Uji Hipotesis.....                              | 43        |
| <b>Bab IV Gambaran Umum Perusahaan.....</b>           | <b>46</b> |
| 4.1 Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan.....        | 46        |
| 4.2 Visi Dan MisiPerusahaan .....                     | 46        |
| 4.3 Struktur Organisasi.....                          | 47        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.4 Tugas Dan Tanggung Jawab Management..... | 48        |
| <b>Bab V Analisis Dan Evaluasi .....</b>     | <b>54</b> |
| 5.1 Analisis Data.....                       | 54        |
| 5.1.1 Karakteristik Responden.....           | 54        |
| 5.1.2 Hasil Pertanyaan Kuisisioner .....     | 55        |
| 5.1.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....   | 61        |
| 5.1.4 Uji Asumsi Klasik .....                | 63        |
| 5.2 Uji Hipotesis .....                      | 68        |
| 5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 73        |
| 5.4 Evaluasi Data .....                      | 74        |
| <b>Bab VI Kesimpulan Dan Saran .....</b>     | <b>77</b> |
| 6.1 Kesimpulan.....                          | 77        |
| 6.2 Saran.....                               | 78        |
| <b>Daftar Pustaka .....</b>                  | <b>79</b> |
| <b>Lampiran</b>                              |           |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu .....                        | 30 |
| Tabel 3.1 Jadwal dan Waktu Penelitian .....                           | 35 |
| Tabel 3.2 Kerangka Populasi Pegawai.....                              | 35 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....                          | 39 |
| Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....      | 54 |
| Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....              | 54 |
| Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....        | 55 |
| Tabel 5.4 Hasil Pernyataan Kuesioner Kompetensi .....                 | 56 |
| Tabel 5.5 Hasil Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja.....            | 57 |
| Tabel 5.5 Hasil Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan.....            | 59 |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kompetensi.....        | 61 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Lingkungan Kerja ..... | 62 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kinerja.....  | 62 |
| Tabel 5.10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....   | 65 |
| Tabel 5.11 Uji Asumsi Multikolinearitas Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja..... | 66 |
| Tabel 5.12 Model Summary <sup>b</sup> Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....  | 67 |
| Tabel 5.13 Coeficients <sup>a</sup> Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja .....                         | 69 |
| Tabel 5.14 Coeficients <sup>a</sup> Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....                    | 70 |
| Tabel 5.15 Model Summary <sup>b</sup> Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....  | 71 |
| Tabel 5.16 Anova <sup>b</sup> Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 72 |
| Tabel 5.17 Coefficients <sup>a</sup> Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.                 | 73 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....   | 33 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PKS Sei Meranti PT. Perkebunan Nusantara III<br>(Persero).....           | 48 |
| Gambar 5.1 Uji Asumsi Normalitas Data Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan<br>Kerja Terhadap Kinerja..... | 64 |
| Gambar 5.2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....   | 68 |

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Advent Subangun, Dionisius. (2020). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Guthrie Jaya Indah Island Resort*. Skripsi thesis, Prodi Manajemen.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Pertama ed.). Yogyakarta: Nusa Media
- Agustini, Fauzia. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan : Madenatera.
- Daryanto, (2018), *Manajemen Laboratorium Sekolah*. Penerbit Gava Media. Yogyakarta.
- Fizha, Al Salma (2020). *Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi pada*

*bank BRI syariah cabang fatmawati tahun 2020*). Universitas Islam Negeri  
Syarif Hidayatullah Jakarta

Ghozali, Imam. 2011. "*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*".  
Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gugun Gunawan, 184010132 and Dr. Mulyaningrum, SE.,M.Hum,  
Pembimbing. (2022). *Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap  
Kinerja Karyawan Rumas Sakit Mata Cicendo Bandung(Bagian Instalasi  
Rawat Inap & Jakan)*. Skripsi(S1) thesis, Universitas Pasundan Bandung.

Hasanah, Uswatun. (2022). *Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Lingkungan  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aek Tarum PKS Belida  
Sampoerna Argo Kabupaten Oki*. Skripsi thesis, Universitas  
Muhammadiyah Palembang.

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok:  
PT Rajagrafindo Persada.

Kuncoro, M. (2009). *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi edisi 3*. Jakarta:  
Erlangga.

Nunnally, Bernstein, I.H. (1994). *Psychometric Theory*, Edisi ke 3. New York :  
McGraw Hill.

Rivai dan Sagala. (2011). *Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta:  
Rajagrafindo Persada.

Rivai, (2013). *Manajmemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari teori ke praktek*, Ranjang Rafindo Persada, Bandung.

Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

Shodiq, Zaki Ja'far. (2020). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Syari'ah Kantor Cabang Kediri*. Undergraduate (S1) thesis, IAIN Ponorogo.

Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara

Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Syarif, Syafdoni. (2021). *Pengaruh Kompentensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Pengolahan dan Administrasi & Umum Pada PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Sei. Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar Provinsi Riau*. Skripsi Thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Wibowo, (2016). *Manajemen Kinerja*. (Edisi Ke-5) Yokyakarta: Rajawali Pers.



