

ABSTRAK

Rafli Aliansyah, NPM : 71200312042, Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kota Binjai, 2024, Dibimbing Oleh : H.Bakhtiar.,S.E.,M.Si selaku Dosen pembimbing I dan Ilham Sonata,S.E.,MM selaku Dosen pembimbing II, Skripsi : 2024.

Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kota Binjai merupakan salah satu instansi pemerintahan yang mempunyai tugas sebagai penunjang urusan pemerintahan di bidang keuangan, pendapatan dan aset daerah. Rumusan dalam penelitian ini adalah apa pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kinerja pegawai Badan Pengelolaan Keuangan, pendapatan dan Aset Daerah Kota Binjai. Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan Dan Aset Daerah Kota Binjai, (2) Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai Badan Pengelolaan, Pendapatan Dan Aset Daerah Kota Binjai, (3) Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kinerja pegawai Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan Dan Aset Daerah Kota Binjai.

Keseluruhan populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel yang berjumlah 87 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu kuesioner, wawancara, dan observasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis linear berganda, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kecerdasan emosional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) Stres kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) Kecerdasan emosional dan stres kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, dan Kinerja.

ABSTRACT

Rafli Aliansyah, NPM: 71200312042, Title: The Effect of Emotional Intelligence and Work Stress on the Performance of Employees of the Binjai City Regional Opinion and Asset Financial Management Agency, 2024, Supervised By: H.Bakhtiar., S.E., M.Si as Supervisor I and Ilham Sonata, S.E., MM as Supervisor II, Thesis: 2024.

The Regional Finance, Revenue and Asset Management Agency of Binjai City is one of the government agencies that has the task of supporting government affairs in the fields of finance, revenue and regional assets. The formulation in this study is what is the effect of emotional intelligence and work stress on the performance of employees of the Financial Management Agency, income and assets of Binjai City Area. This study aims to (1) To determine the effect of emotional intelligence on the performance of employees of the Binjai City Regional Financial, Revenue and Asset Management Agency, (2) To determine the effect of work stress on the performance of employees of the Binjai City Regional Management, Revenue and Asset Management Agency, (3) To determine the effect of emotional intelligence and work stress on the performance of employees of the Binjai City Regional Financial, Revenue and Asset Management Agency.

The entire population in this study was sampled as a total of 87 people. Data collection techniques in this study are questionnaires, interviews, and observations. The analytical techniques used in this study are data quality test, classical assumption test, multiple linear analysis, and hypothesis test. The results of this study show that (1) emotional intelligence partially has a positive and significant effect on employee performance, (2) work stress partially has a positive and significant effect on employee performance, (3) emotional intelligence and work stress simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Stress, and Performance.