

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. MAHA GREEN MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : PUTRI PARAZ MENTARI
N P M : 71200312018
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Sisingamangaraja – Teladan Medan – 20217 Telp. (061) 7869880

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. MAHA
GREEN MEDAN**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : PUTRI PARAZ MENTARI
NPM : 71200312018
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

(Syafrizal.,S.E.,M.M)

Ketua Program Studi Manajemen

(Syafrizal.,S.E.,M.M)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Maha Green Medan". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Dalam hal ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi ini dengan baik, namun walaupun dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, maka skripsi ini terlaksana namun masih jauh dari yang diharapkan, baik dari segi gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Demi terselesaiannya tugas ini lebih lanjut, penulis sangat mengapresiasi segala masukan dari dosen pembimbing, serta kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah menjamin kesehatan, kekuatan, dan diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi serta kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Safrida.,SE,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

2. Bapak Dr. Supriadi.,SE., M.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan yang telah banyak mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak Syafrizal.,S.E.,M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan yang telah banyak mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen lainnya serta seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan yang sudah banyak membantu dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama dalam masa perkuliahan.
5. Pimpinan dan karyawan di PT. Maha Green Medan yang sudah bersedia menerima penulis untuk meneliti di tempat ini, serta menjelaskan secara baik hal-hal yang saya butuhkan dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penulis mendapat kelancaran untuk mengerjakan tugas akhir
6. Orang tua saya, Ibu dan Ayah tersayang yang sampai detik ini terus berjuang untuk memberikan yang terbaik serta segala kasih sayang dan telah membantu secara moril maupun materi dan terus mendoakan serta mendukung dari awal proses belajar hingga terselesaiannya skripsi ini.
7. Mama dan Nenek tercinta yang sudah berpulang terlebih dahulu kepada sang pencipta, yang sampai saat ini masih menjadi salah satu alasan untuk penulis

termotivasi membuat mereka bangga melihat dari atas dengan pencapaian saya hingga nanti sukses.

8. Teruntuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari rasa malas dan tak mudah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.
9. Sahabat saya Ismayni yang sejak SMA hingga sampai saat ini masih terus bersedia menemani saya dan selalu berusaha agar penulis harus tetap bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan saya selama kuliah atas kerjasama dalam membantu serta bertukar pikiran dan pendapat selama menjalankan masa perkuliahan.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang turut ikut membantu saya.

Akhir kata, harapan penulis terkait perihal hasil penelitian tugas akhir yang telah disusun ini diberikan saran serta kritik agar dapat lebih baik lagi dalam melakukan penelitian dan penulisan yang dapat memberikan informasi dan manfaat sebesar-besarnya kepada banyak orang.

Medan, Februari 2024

Penulis

Putri Paraz Mentari
NPM 71200312018

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Uraian Teoritis.....	9
2.1.1. Kinerja.....	9
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3. Motivasi.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	38
3.1.1 Lokasi Penelitian	38
3.1.2 Objek Penelitian	38
3.1.3 Waktu Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Definisi Operasional Variabel	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	44
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3 Uji Hipotesis.....	49
BAB IV GAMBARAN PT. MAHA GREEN MEDAN	53
4.1 Sejarah singkat PT. Maha Green Medan.....	53
4.2 Struktur Organisasi.....	53
4.3 Uraian Tugas	54
4.4 Visi Dan Misi PT. Maha Green Medan.....	56
4.4.1 Visi	56
4.4.2 Misi.....	57
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	58
5.1 Analisis Data	58

5.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	58
5.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
5.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	59
5.1.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
5.1.5 Hasil Angket Variabel Penelitian.....	60
5.1.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
5.1.7 Uji Asumsi Klasik	67
5.1.8 Uji Hipotesis.....	71
5.2. Evaluasi Data.....	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	78
6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Rencana Kegiatan Penelitian	38
Tabel 3. 2 Kerangka Populasi Karyawan.....	39
Tabel 3. 3 Kerangka Sampel Karyawan.....	40
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 5 Instrumen Skala Likert.....	44
Tabel 5. 1 Identitas responden berdasarkan usia.....	58
Tabel 5. 2 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	59
Tabel 5. 3 Identitas responden berdasarkan pendidikan	59
Tabel 5. 4 Identitas responden berdasarkan lama bekerja.....	60
Tabel 5. 5 Skor angket variabel lingkungan kerja.....	60
Tabel 5. 6 Skor angket variabel motivasi.....	62
Tabel 5. 7 Skor angket variabel kinerja karyawan.....	63
Tabel 5. 8 Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel lingkungan kerja	65
Tabel 5. 9 Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel motivasi	65
Tabel 5. 10 Hasil uji validitas dan reliabilitas kinerja karyawan	66
Tabel 5. 11 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	68
Tabel 5. 12 Uji asumsi multikolinieritas	70
Tabel 5. 13 Model summary ^b	71
Tabel 5. 14 Coefficients ^a	72
Tabel 5. 15 Coeficients ^a pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja	73

Tabel 5. 16 Coeficients ^a pengaruh motivasi terhadap kinerja.....	74
Tabel 5. 17 Model summary ^b	75
Tabel 5. 18 Anova ^b	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Bagan Organisasi PT. Maha Green Medan.....	54
Gambar 5. 1 Uji asumsi normalitas data	69

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator). Riau : Zafana Publishing.
- Afandi, Pandi. (2016). *Concept dan Indikator Hukum Resources Management*. Yogyakarta : Deepublish.
- Airlangga, Bayu. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Erlangga.
- Aldi, Y. and Susanti, F. (2019) ‘Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Frisian Flag Indonesia Wilayah Padang’, pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Frisian Flag Indonesia Wilayah Padang. doi: 10.31227/osf.io/et4rn.
- Dr. Kasmir, SE, M.M. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Praktek. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Fahmi, Irham. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung : Alfabeta.
- Fenianti, f., & nawawi, m. T. (2023). Pengaruh lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt. Tunas toyota di jakarta barat. *Jurnal manajerial dan kewirausahaan*, 5(3), 611–618.
- Handayani, D. (2019). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Motivasi, Serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Smk Negeribanyuasin. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 140. <https://doi.org/10.32502/jimn.v6i2.1583>
- Hasanah, Nurul. 2022. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Medan Marelan. (Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara : Medan)
- Hasibuan, Malayu. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. M., & Bahri, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 71–80. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2243>
- Husain, Y., Hafid, R., Hasiru, R., Popoi, I., & Panigoro, M. (2023). *Economics and Digital Business Review Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Provinsi Gorntalo*. 4(1), 436-439.
- Juliandi Ajuar, Irfan, Safrinal Manurung (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan pertama Kapten Mukhtar Basri No.3 Medan: UMSU PERS.

- Kadarisman, M. 2012. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta : Rajawali Press.
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Laksono, B. R., & Wilasittha, A. A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Samaco. *Behavioral Accounting Journal*, 4(1), 249–258. <https://doi.org/10.33005/baj.v4i1.117>
- Mangkunegara, a., & prabu, a. (2016). Evaluasi kinerja sdm. Bandung: refika aditama. *Agriculture department of boalemo district, gorontalo province*.
- Maruli, R. A., Dan Dr. Bachruddin Saleh Luturlaen, S.M. (2020). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Program MDP Angkatan 2 PT. Pegadaian Persero). *e-proceeding of Management*, 7 (2), 4003.
- Mathis, Robert L dan Jhon H Jackson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku Pertama. Ahli Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu, Prawira, Hie. Jakarta: Salemba EmpatHandayani, D. (2019). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Motivasi, Serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Smk Negeribanyuasin. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 140. <https://doi.org/10.32502/jimn.v6i2.1583>
- Millah, M. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Nadura Guano Industri. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Dr. Soetomo*, 26, 27.
- Nasution, Monica Karnain. 2023. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Umum Haji Medan. (Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara : Medan)
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hazara Cipta Pesona. *AKSELERASI : Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 60-74. <https://doi.org/10.54783/jin.v3i1.361>
- Oktarendah, F., & Putri, M. A. (2023). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Lembaga Palembang. *Reviu Akuntansi, Manajemen, Dan Bisnis*, 3(1), 63–77. <https://doi.org/10.35912/rambis.v3i1.2357>
- Oktavia, R., & Fernos, J. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Economina*, 2(4), 993-1005. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i4.492>

- Pinder, 2013, Work motivation: Theory, Issues And Applications . Illinois : Scoff, Foresmen
- Prastyo, I. D., & Santoso, B. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Crew Burger King Surabaya Timur. Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan, & Bisnis Syariah, 4(2), 513-528. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v4i2.689>
- Putra, I. P., Sitiari, W., & Sara, I. M. (2017). Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Warung Mina Denpasar. *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 4(2), 89–100. <https://doi.org/10.22225/jj.4.2.308.89>
- Putra, Y. P. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JBE (Jurnal Bingkai Ekonomi)*, 6(2), 71–83. <https://doi.org/10.54066/jbe.v6i2.114>
- Ramadani, Aidillah. 2022. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Alfa Scorpii Medan. (Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara : Medan)
- Rivai, Veithzal. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktik. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. (2016). Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia
- Saleh, Andi Mahmud. 2022. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sumber Tani Agung Resources Paluta. (Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara : Medan)
- Sanny, L., & Kristanti, S. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Job Insecurityterhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan Outsourcing Mall Lippo Cikarang. *Binus Business Review*, 61-69.
- Sanusi. 2014. *Metodologi Penelitian* , Jakarta : Salemba Empat.
- Sarip, S., & Mustangin. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. ABC PERSADA. *Jurnal Manajemen Diversitas*, 3(1), 95-111. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjuxpzX9duBAxVKzDgGHTp5Ato4ChAWegQIBhAB&url=https%3A%2F%2Fjournal-jayabaya.id%2FManajemen-Diversitas%2Farticle%2Fdownload%2F83%2F63&usg=AOvVaw0GowA_K8PAC-deUw1cH-v8&o
- Sedarmayanti. (2020). Sumber daya manusia dan produktivitas kerja. Mandar maju.

- Sembiring, H. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sinarmas Medan. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 13(1), 10–23.
<http://jurakunman.stiesuryanasantara.ac.id/index.php/jur1/article/view/37>
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273-281.
- Siregar Syofyan. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS. Jakarta. Kencana Pramedia Group.
- Soejarminto, Y., & Hidayat, R. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Star Korea Industri MM2100 Cikarang. *Ikraith-Ekonomika*, 6(1), 22–32.
<https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v6i1.2465>
- Sofyan, D. K. and Masalah, L. B. (2013) ‘Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA’, Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA, 2(1), pp. 18–23.
- Sudaryo, Yoyo, Dkk. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Kompetensi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik. Yogyakarta : Andi Offset Jurnal.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis* , Bandung : CV . Alfabeta.
- _____. (2014). Metode Penelitian Bisnis. Bandung : Alfabeta.
- _____. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sukanto Dan Gitosudarmono, Indriyo. (2018). Manajamen. Produksi. Edisi 4. Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Sunyoto, D. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : CAPS.
- Sutrisno, Edy. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Kencana Prenada Mediagroup, 2009.
- Sutrisno, Ed, (2016), Manajemen Sumber Daya Manausia, Jakarta: Kencana
- Taryaman, e. (2016). Manajemen sumber daya manusia: kumpulan teori msdm yang dilengkapi dengan hasil penelitian pada instansi pemerintah. Deepublish

- Utama, Muhammad Akbar. 2022. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Provinsi Sumatera Utara. (Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara : Medan)
- Wibowo. (2011). Manajemen Kinerja. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Winardi. (2014). Pengantar Ilmu Manajemen. Prenhallindo, Jakarta.
- Yanti, Cici Darma. 2022. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Utara. (Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara : Medan)