

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI RSIA ARTHA MAHINDRUS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Seminar Proposal
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : PUTRI HANDAYANI BR NST
NPM : 71200312103
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI RSIA ARTHA MAHINDRUS**

DIAJUKAN OLEH

NAMA MAHASISWA : PUTRI HANDAYANI BR NST

NPM : 71200312103

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Hj.Sri Elny, SE MM)

(Lusi Elviani Rangkuti, SE , M.Si)

Ketua Program Studi

(Syafrizal, S.E,M.M)

TANGGAL SEMINAR PROPOSAL :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur kita panjatkan pada kehadiran Allah SWT. Salawat seiring salam Kita hadiahkan kepada Nabi Besar MUHAMMAD SAW beserta orang tua dan keluarga berkat doa mereka saya dapat menyelesaikan proposal saya yang berjudul **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien RSIA ARTHA MAHINDRUS** dengan berjalannya waktu selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak sehingga penulis ingin menyampaikan kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara .
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sumatera Utara
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
4. Ibu Hj.Sri Elny, S.E ., M.M selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Lusi Elviani Rangkuti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan semangat dan tidak pernah lupa untuk selalu mendoakan kesuksesan anaknya.
7. Orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan, perhatian selama menyelesaikan skripsi ini
8. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan dan memberikan banyak motivasi kepada peneliti dalam permasalahan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan belum sempurna seperti yang diharapkan. Oleh karena dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran-saran perbaikan atas kekurangan- kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan di dunia pendidikan.

Medan, Juni 2024

Putri Handayani Nst
71200312103

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS	9
2.1. Uraian Teoritis	9
2.1.1. Kualitas Pelayanan	9
2.1.2. Fasilitas	17
2.1.3. Kepuasan Pasien.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Kerangka Konseptual	25
2.4. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	27
3.1.1. Lokasi Penelitian	27
3.1.2. Objek Penelitian	27
3.1.3. Waktu Penelitian	27
3.2. Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1. Populasi.....	28
3.2.2. Sampel	28
3.3. Definisi Operasioal Variabel.....	28

3.4. Teknik Pengumpulan data	29
3.5. Teknik Analisis Data	31
3.5.1. Statistik Deskriptif.....	31
3.5.2. Uji Validitas Instrumen	31
3.5.3. Uji Reabilitas Instrumen.....	32
3.5.4. Analisis Regresi Berganda.....	33
3.5.5. Pengujian Hipotesis	34
3.5.6. Koefisien Derteminasi (R^2).....	36
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	38
4.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Ibu dan Anak Artha Mahinrus	38
Medan.....	38
4.1.1. Visi dan Misi Rumah Sakit Ibu dan Anak Artha Mahinrus Medan	38
4.1.2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Artha Mahinrus Medan	40
4.1.3. Pelayanan Rumah Sakit Ibu dan Anak Artha Mahinrus Medan	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
5.1. Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	42
5.1.1. Karateristik responden berdasarkan usia	42
5.1.2. Karateristik responden berdasarkan pekerjaan	43
5.1.3. Karateristik responden berdasarkan pendidikan	44
5.2. Analisa Deskriptif Hasil Pendapat Responden	44
5.2.1. Deskripsi variabel kualitas pelayanan	45
5.2.2. Deskripsi variabel fasilitas.....	47
5.2.3. Deskripsi variabel kepuasan pelanggan.....	49
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	51
5.4. Uji Asumsi Klasik	53
5.4.1. Uji Normalitas.....	54
5.4.2. Uji Heterokedastisitas.....	55
5.4.3. Uji Multikolinieritas	56
5.5. Analisis Regresi Linier Berganda	57

5.6. Pengujian Hipotesis	59
5.6.1. Uji pengaruh parsial (uji t).....	59
5.6.2. Uji pengaruh simultan (uji F).....	61
5.6.3. Analisis koefisien determinasi (uji R^2).....	63
5.7. Pembahasan Hasil Penelitian	64
5.7.1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	64
5.7.2. Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1. Kesimpulan	68
6.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	27
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran Variabel Penelitian	31
Tabel 5. 1 Frekuensi responden berdasarkan umur	42
Tabel 5. 2 Frekuensi responden berdasarkan pekerjaan	43
Tabel 5. 3 Frekuensi responden berdasarkan pendidikan	44
Tabel 5. 4 Deskripsi jawaban responden mengenai kualitas pelayanan	45
Tabel 5. 5 Deskripsi jawaban responden mengenai fasilitas.....	47
Tabel 5. 6 Deskripsi jawaban responden mengenai kepuasan pelanggan	49
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas dan Relibilitas.....	52
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas dan Relibilitas.....	55
Tabel 5. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 5. 10 Analisa Regresi Linier Berganda	57
Tabel 5. 11 Hasil Uji t.....	59
Tabel 5. 12 Hasil Uji F.....	62
Tabel 5. 13 Hasil Uji F.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSIA Artha Mahinrus	40
Gambar 5. 1 Uji Normalitas Grafik P Plot.....	54
Gambar 5. 2 Uji Heterokedastisitas	56

DAFTAR PUSTAKA

- Apwi, Pratama, 2022 (**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan pasien**) Deepublish, Pertama, 2021.
- Azwar 1996 **Kualitas Pelayanan Ibu Dan Anak** , Dr Nurmiati Muchlis.
- Bago, R., Sutardjo, A., & Anggraini, M. D. (2022). **Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cafe Els Coffe Di Padang.** *Jurnal Matua*, 4(2), 215–226.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian*. Mitra Wacana Media.
- Chandra, A., & Jatra, I. M. (2014). **Kepribadian Pada Perilaku Keluhan Konsumen.** *Jurnal Harian Regional*, 3(1), 2887–2902
- Depkes RI, 2007 **Kualitas Pelayanan kesehatan ibu dan anak** Dr Nurmiati Muchlis, (25).
- Elny, S. (2021). **Pengaruh perilaku kerja inovatif dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Enzo Medan.** *Wahana Inovasi*, 10(2), 362–369.
- G Widyastana J, N. N. Y. (2022). **Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Tri Jay’S Salon Dan Spa Di Singaraja.** *Bisma: Jurnal Manajemen*, 8(2), 462–469
- Gunawan, Randi and Hendrianto, Hendrianto and Arifin, Rahman (2023) **Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Produk KUR Mikro Terhadap Kepuasan Nasabah di BSI Outlet Kepahiang.** Sarjana thesis, Tidak Diterbitkan. Institut Agama Islam Negeri Curup.
- Haliza, L. N., Purwanti, I., Wacksono, A. Y., & Nisvul, D. R. (2020). **Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Ruang Rawat Inap RS Nashrul Ummah Lamongan).** *Jurnal Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*, 36(3), 131–141.
- Hendrajani, R. (2015). **Pengaruh Pendapatan Terhadap Loyalitas Dan Kepuasan Konsumen Dengan Kualitas Produk Sebagai Variabel Mediasi Pada Pemakai Kosmetik Mustika Ratu Di Madiun.** *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 9(1), 62–71.
- Ikha Cahya Mei Yunita, Y. j. (2017). **Pengaruh Citra Merek Rumah Sakit Citra.**
- Ismail, T., & Yusuf, R. (2021). **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kantor Indihome Gegerkalong Di Kota Bandung.** *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*,

5(3), 413–423.

- Jannah, M., & Meliana, V. (2022). **Pengaruh Kualitas Produk dan Relationship Marketing Terhadap Kepuasan Konsumen Ngemil Banana Chips.** *Jurnal Manajemen*, 1(1), 20–24.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). **Marketing Management** (15th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Maknunah, L. U., & Astuningtyas, E. (2021). **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Blitar the Influence of Service Quality on Consumer Satisfaction Course and Training Institution (Lkp) Citra Jelita Wonorejo Village , Srengat District Blitar District.** *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 14(02), 339–361.
- Medika Depok Terhadap Kualitas Pelayanan, Kepuasan Dan Loyalitas Pasien.** *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia Vol 1*, No. 1, October 2017, 1, 82-97.
- Ndruru, D. L. P., Wau, H., & Manalu, P. (2019). **Kualitas Pelayanan Persalinan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Sriratu Medan.** *Jurnal Berkala Kesehatan*, 5(2), 67. <https://doi.org/10.20527/jbk.v5i2.7236>
- Noviana W Lubis, (2021). **Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Handphone VIVO Di Kota Pinang.** Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Sumatera Utara: Medan.
- Novitasari, M., & Suhardi, Y. (2020). **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Harga Terhadap Kepuasan Pasien Di Paviliun Kartika RSPAD Jakarta.”** *Jurnal Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*, hal. 1-18. <http://repository.stei.ac.id/2864>
- Oktavia, S. N., & Prayoga, D. (2023). **Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Pada Rumah Sakit Ibu Dan Anak : Literature Review.** *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 2199–2205.
- Ramadhana, G. R., & Sugiyono, S. (2022). **Pengaruh Harga, Promosi, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Café Nay Coffee Surabaya.** *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 11(7), 1–14)
- Rangkuti, L. E., & Dwi, N. (2019). **Pengelolaan Keuangan Desa (Studi pada Desa Melati II Kecamatan Perbaungan).** *Wahana Inovasi*, 8(2), 2–5.
- Robby, K., & Angery, E. (2021). **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Tarif Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.** *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 5(3), 494–512.
- Saleh 2013 kualitas pelayanan , **Kualitas Pelayanan kesehatan ibu dan anak .** Nurmiati Muchlis.

- Sholeha, L., Djaja, S., & Widodo, J. (2018). **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Ahass Sumber Jaya Maha Sakti Kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi.** *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 12(1), 15.
- Simamora, B. (2003). **Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel.** Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. Tjiptono, F., & Chandra, G. (2012). **Pemasaran Strategik.** Yogyakarta: Andi Offset. Sugiyono, S. (2017). **Metode Penelitian Administrasi.** Alfabeta
- Parasuraman, (1998) **Kualitas Pelayanan Ibu Dan Anak** , Dr Nurmiati Muchlis.
- Tampanguma, I. K., Kalangi, J. A. F., & Walangitan, O. (2022). **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado.** *Productivity*, 3(1), 7–12
- Tjiptono, F. (2006). **Pemasaran Jasa.** Malang: Bayu Media.
- Tjiptono, F. (2011). **Service Management Mewujudkan Layanan Prima**, Edisi 2. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2012). **Pemasaran Strategik.** Yogyakarta: Andi Offset.
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 **Kualitas Pelayanan kesehatan ibu dan anak** (25)
- Wadhwa, S., & Jaya, I. (2022). **Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Rumah Sakit Airan Raya Lampung Selatan).** *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 8(2), 91–104.
- Yusup, F. (2018). **Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif.** *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–2

LA.1. Kuesioner Penelitian

Kepada YTH : Pasien RSIA Artha Mahindrus Kota Medan

Perihal : Permohonan kesediaan menjadi responden

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan studi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan di RSIA Artha Mahindrus”, penulis memohon kesediaan partisipasi Bapak/Ibu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang telah disediakan pada form kuesioner yang disediakan. Penulis harapkan jawaban yang diberikan bersifat objektif, jujur dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Penulis tegaskan jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan menimbulkan kerugian di kemudian hari. Jawaban yang diberikan akan dijamin kerahasiaanya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian/akademis. Atas perhatian dan kesediaan waktu yang diberikan penulis ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Putri Handayani Br Nst

A. Identitas responden

Nama :
Pekerjaan :
Jenis Kelamin : Pria/Wanita *
Usia : Tahun
Pendidikan Terakhir : SLTA sederajat/Diploma/Sarjana/Magister *
**coret yang tidak perlu*

B. Petunjuk pengisian kuesioner

1. Mohon isi pada salah satu kolom jawaban (STS/TS/N/S/SS), yang menurut anda memiliki jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda.
2. Pengisian jawaban dilakukan dengan memberikan tanda (√) pada salah satu kolom jawaban (STS/TS/N/S/SS).
3. Setiap pertanyaan hanya memiliki satu jawaban.
4. Setelah selesai melakukan pengisian jawaban, dimohonkan untuk diperiksa kembali agar tidak ada pertanyaan yang terlewatkan.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju
TS = Tidak Setuju
KS = Kurang Setuju
S = Setuju
SS = Sangat Setuju

C. Daftar pertanyaan

Kualitas Pelayanan

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Bukti fisik (tangibles)						
1	Karyawan RSIA Arta Mahindrus memberikan pelayanan secara ramah dan professional					
2	RSIA Arta Mahindrus memiliki sarana dan prasarana yang lengkap dalam menunjang pelayanan kesehatan					
Reliabilitas (reliability)						
3	RSIA Arta Mahindrus selalu bersungguh-sungguh memberikan pelayanan kepada pasien yang bebas dari kesalahan					
4	RSIA Arta Mahindrus memberikan layanan sesuai dengan yang dijanjikan					
Daya tanggap (responsiveness)						
5	Petugas kesehatan di RSIA Arta Mahindrus selalu menjawab setiap keluhan pasien					
6	Petugas kesehatan di RSIA Arta Mahindrus secara jelas menjelaskan kondisi kesehatan pasien					
Jaminan (assurance)						
7	RSIA Arta Mahindrus didukung tenaga kesehatan yang terampil dan handal sehingga dapat menimbulkan kepercayaan pasien					
8	Pasien merasa aman untuk berobat di RSIA Arta Mahindrus					
Empati (emphaty).						
9	Petugas kesehatan RSIA Arta Mahindrus berusaha menenangkan rasa cemas pasien terhadap penyakit yang diderita					
10	Setiap perlakuan petugas kesehatan RSIA Arta Mahindrus yang diberikan kepada pasien dilakukan untuk kesembuhan pasien					

Fasilitas

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Pertimbangan/perencanaan spasial						
1	Akses ke fasilitas utama rumah sakit (ruang tunggu, IGD dan ruang operasi) sangat mudah di akses pasien dan keluarga					
2	Keluarga pasien memiliki ruang tunggu khusus di RSIA Arta Mahindrus					
Perencanaan ruangan						
3	Ruang konsultasi medis dan ruang pertemuan pasien-dokter dirancang dengan efektif untuk menjamin kerahasiaan pasien					
4	Ruang rawat inap di RSIA Arta Mahindrus telah dirancang dengan baik untuk memfasilitasi kesembuhan pasien					
Tata cahaya dan warna						
5	Warna dinding dan dekorasi pada ruang perawatan di RSIA Arta Mahindra berkontribusi untuk kesehatan pasien					
6	RSIA Arta Mahindrus memiliki pencahayaan alami yang membuat nyaman pasien					
Pesan-pesan yang disampaikan secara grafis						
7	Papan informasi di RSIA Arta Mahindrus memberikan informasi yang jelas mengenai fasilitas rumah sakit					
8	Papan informasi di RSIA Arta Mahindrus dapat dibaca dan dipahami secara jelas.					
Unsur pendukung.						
9	RSIA Arta Mahindrus memiliki kamar mandi yang bersih dan nyaman					
10	RSIA Arta Mahindrus memiliki ruang tunggu yang luas, bersih dan nyaman					

Kepuasan Pelanggan

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas produk yang dihasilkan						
1	RSIA Arta Mahindrus memiliki peralatan yang canggih dan terkini dalam memenuhi kebutuhan pasien					
2	Saya akan merekomendasikan RSIA Arta Mahindrus kepada orang lain					
Kualitas pelayanan yang diberikan						
3	Kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan RSIA Arta Mahindrus sesuai dengan kebutuhan pasien					
4	Tenaga kesehatan RSIA Arta Mahindrus memiliki kemampuan yang baik					
Harga produk						
5	Harga pelayanan kesehatan yang diberikan di RSIA Arta Mahindrus bersaing dengan rumah sakit lainnya					
6	RSIA Arta Mahindrus memberikan kemudahan dalam system pembayaran pelayanan kesehatan					
Kemudahan mengakses produk						
7	Pelayanan kesehatan yang diberikan RSIA Arta Mahindrus mudah diakses oleh pasien					
Cara mengiklankan produk Metode keluhan dan saran.						
8	RSIA Arta Mahindrus menerima kritik dan saran yang diberikan oleh pasien					
Metode survei kepuasan pelanggan						
9	RSIA Arta Mahindrus selalu mengadakan survei kepuasan pelanggan dan menerapkannya untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan					

LA.2. Data Hasil Penelitian

Sampel	Kualitas Pelayanan (X1)									
	X1.11	X1.12	X1.21	X1.22	X1.31	X2.32	X1.41	X1.42	X1.51	X1.52
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	5
3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	3	4	4	3	5	3	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
7	4	4	3	3	2	4	3	5	4	5
8	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
9	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4
10	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4
11	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5
12	5	4	4	3	4	4	4	3	5	5
13	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3
14	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3
15	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3
16	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4
17	5	4	3	2	4	3	4	5	3	5
18	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4
19	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
21	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5
22	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
23	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
24	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2
25	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3
26	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3
27	2	3	3	3	4	4	4	5	4	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
30	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3
31	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
32	4	3	4	3	4	2	2	5	4	3
33	4	4	4	2	4	2	2	3	4	3
34	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3
35	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
36	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
37	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5
38	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4
39	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4

40	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
41	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5
42	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3
43	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4
44	4	3	4	3	4	3	2	3	4	5
45	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
46	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5
47	5	3	4	4	4	3	3	5	3	4
48	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5
49	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4
50	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
51	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
52	5	3	3	3	3	4	4	5	5	4
53	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4
54	5	3	3	3	3	4	3	5	3	5
55	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
56	4	3	4	1	3	4	2	5	4	3
57	5	4	3	4	3	3	4	3	5	4
58	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
59	4	3	3	1	3	3	3	4	3	4
60	5	3	3	3	4	3	4	4	4	5
61	4	4	3	1	3	2	2	4	4	4
62	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5
63	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4
64	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5
65	2	4	3	3	4	2	3	5	4	3
66	1	1	3	1	3	3	3	3	3	5
67	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3
68	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
69	5	3	3	4	4	4	4	4	5	3
70	1	1	1	4	1	4	3	3	3	3
71	4	3	3	3	3	3	4	4	5	3
72	3	1	2	2	3	2	3	3	3	3
73	4	4	3	5	5	5	4	3	3	5
74	5	5	3	3	5	3	3	3	5	3
75	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3
76	3	5	4	3	5	3	4	3	4	4
77	5	3	3	4	5	5	5	4	3	3
78	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4
79	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3
80	5	3	5	4	3	3	3	5	4	5
81	4	4	5	4	3	3	3	5	3	5
82	5	3	4	3	4	4	3	5	4	4

83	5	5	3	5	3	5	5	4	3	3
84	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4
85	5	5	3	5	3	3	3	4	4	3
86	3	5	4	3	4	5	5	5	3	4
87	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4
88	5	3	5	4	3	5	4	3	3	5
89	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5
90	5	3	4	5	3	4	3	3	4	4
91	3	5	3	5	4	5	3	5	3	4
92	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
93	4	5	5	5	3	3	4	5	5	3
94	3	4	5	5	3	3	3	4	5	4
95	5	3	3	5	3	4	5	5	5	3
96	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5
97	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5
98	5	4	5	3	5	4	3	5	5	3
99	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4
100	3	4	3	5	5	3	5	3	3	5
101	3	4	3	4	3	3	3	5	4	4
102	3	3	5	5	5	4	4	5	3	4
103	5	5	4	5	4	4	3	3	4	5
104	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4
105	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3
106	4	5	5	3	4	3	3	5	3	3
107	5	4	5	3	4	5	5	5	4	3
108	4	3	3	3	3	3	5	4	5	5
109	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3
110	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3

Sampel	Fasilitas (X2)									
	X2.11	X22	X23	X31	X32	X33	X41	X42	X51	X52
1	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3
2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	2
4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
6	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
9	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5

11	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4
12	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
14	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3
15	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
17	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3
18	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4
20	4	3	4	3	4	3	4	3	5	5
21	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
22	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
23	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3
24	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
25	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
26	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
27	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
29	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
30	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	4	4	3	4	4	4	3	3	5	3
33	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
34	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
35	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3
36	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
37	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
38	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
39	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5
40	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5
41	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
42	3	4	4	4	3	4	3	4	3	5
43	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
44	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5
45	4	3	4	4	4	3	3	4	3	5
46	4	4	3	4	3	3	4	4	3	5
47	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5
48	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
49	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5
50	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
51	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
52	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
53	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3

54	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
55	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
56	3	3	4	4	1	1	3	3	3	4
57	4	3	4	3	3	4	4	4	5	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
59	4	1	3	3	2	3	4	4	4	5
60	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3
61	3	3	3	3	3	4	4	2	5	4
62	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5
63	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
64	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
65	3	4	3	4	3	3	4	4	5	3
66	4	3	4	3	1	1	3	3	5	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4
69	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3
70	1	1	4	3	1	3	3	3	3	3
71	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4
72	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
73	5	5	4	4	4	3	5	4	3	5
74	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5
75	5	5	5	4	4	4	5	3	3	5
76	5	5	3	4	3	3	3	5	4	4
77	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3
78	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5
79	5	4	5	5	4	3	5	3	4	4
80	3	5	3	5	3	4	4	5	4	5
81	3	4	4	3	3	5	5	4	5	4
82	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4
83	5	5	3	3	3	4	5	3	4	5
84	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4
85	4	5	5	4	4	3	3	3	3	5
86	3	4	5	4	5	5	4	5	3	3
87	5	4	3	4	4	3	4	3	5	4
88	5	5	3	4	3	4	5	5	5	3
89	4	3	5	5	5	3	4	5	4	5
90	5	5	5	5	3	5	4	3	5	3
91	3	4	5	4	3	5	3	4	3	4
92	4	4	4	3	5	3	3	5	5	5
93	5	3	3	4	5	4	4	3	5	3
94	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
95	5	4	4	5	4	5	3	4	3	3
96	5	3	4	3	3	4	5	5	3	3

97	5	3	5	3	4	4	5	3	4	5
98	5	4	4	3	3	5	5	4	5	5
99	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4
100	3	3	4	5	3	3	4	5	5	5
101	4	3	4	5	3	5	4	3	3	4
102	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3
103	4	5	3	5	3	5	5	3	3	4
104	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
105	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3
106	5	3	5	3	4	5	4	4	5	5
107	3	5	4	4	4	5	3	5	3	5
108	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
109	5	3	5	4	5	4	5	3	3	5
110	5	5	3	5	5	5	3	5	3	3

Sampel	Kepuasan Pelanggan (Y)								
	Y11	Y12	Y21	Y22	Y31	Y32	Y41	Y51	Y61
1	4	3	4	4	4	4	4	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	1	2	2	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
5	3	3	3	4	4	2	3	5	4
6	4	4	4	4	4	4	4	3	5
7	2	3	3	4	3	2	3	3	5
8	4	4	4	4	3	3	4	4	4
9	4	3	3	3	4	2	4	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	3	5
11	3	3	4	3	4	2	4	5	3
12	4	4	3	3	4	3	4	5	3
13	4	4	4	4	4	4	4	3	4
14	4	4	3	1	3	3	4	3	3
15	3	3	4	3	3	4	4	3	5
16	3	3	3	3	3	3	3	4	5
17	4	3	3	4	3	4	4	3	4
18	4	4	4	3	4	2	4	4	5
19	4	3	3	3	4	3	4	5	5
20	4	4	3	3	3	2	4	4	3
21	3	3	4	4	3	3	4	3	4
22	4	3	4	4	4	2	3	5	5
23	4	4	4	4	4	3	3	4	5
24	1	3	3	4	4	2	4	3	3

25	4	4	4	3	3	4	4	4	3
26	3	2	4	4	4	1	4	4	3
27	4	4	3	2	4	2	3	3	4
28	4	4	4	4	3	4	4	3	4
29	3	3	4	4	4	2	4	5	3
30	4	3	4	3	4	4	4	4	3
31	4	4	3	4	3	4	4	3	4
32	3	3	3	2	4	1	4	4	3
33	3	3	3	4	3	4	4	5	5
34	3	3	3	3	4	2	4	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	5	4
36	3	3	3	2	3	1	3	5	4
37	4	3	3	4	3	1	3	3	3
38	3	3	4	4	3	2	3	4	3
39	3	2	3	2	4	1	4	3	3
40	4	4	3	3	4	2	4	5	4
41	4	4	4	2	4	3	3	3	3
42	4	4	4	1	4	1	4	4	4
43	4	4	3	2	3	1	3	3	3
44	4	3	3	4	3	4	3	3	4
45	3	3	3	3	3	2	3	4	4
46	3	3	4	3	3	2	4	4	4
47	3	3	3	3	4	4	4	4	4
48	3	2	3	3	4	1	4	4	5
49	3	3	4	4	4	2	3	4	4
50	3	2	4	4	3	2	4	4	4
51	4	4	4	3	4	4	3	3	3
52	3	3	4	4	3	4	3	4	5
53	3	4	2	3	3	2	4	4	3
54	3	4	3	4	4	4	4	5	5
55	4	4	4	4	4	4	4	5	5
56	1	3	3	2	1	4	3	5	4
57	4	3	4	4	4	4	3	4	3
58	4	4	3	3	4	4	4	5	3
59	4	3	1	3	3	1	4	4	3
60	4	4	4	3	4	3	3	3	3
61	3	3	3	3	1	2	4	4	3
62	4	3	3	3	4	4	3	4	5
63	4	3	4	4	4	4	4	4	5
64	3	4	4	4	4	4	4	5	3
65	1	4	4	3	3	1	4	5	4
66	3	3	3	3	1	1	3	4	4
67	3	4	4	3	4	3	4	3	4

68	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	4	4	4	4	3	3	4	5	5
70	4	3	3	3	3	3	4	3	4
71	3	4	4	4	3	4	3	4	4
72	3	1	4	3	1	1	3	3	4
73	5	5	4	4	5	5	5	3	4
74	5	4	3	5	3	5	3	5	3
75	5	5	4	3	4	5	5	3	3
76	5	4	3	4	5	5	5	3	4
77	5	5	3	5	5	4	3	4	3
78	3	3	5	5	3	3	5	3	5
79	5	3	3	5	5	4	5	3	5
80	3	4	4	3	5	5	3	3	5
81	3	5	5	4	3	3	3	5	5
82	3	3	3	3	5	3	5	5	4
83	3	4	4	5	4	4	4	5	5
84	5	5	4	3	3	4	3	5	5
85	5	3	4	3	3	5	3	3	5
86	3	4	3	5	5	5	5	3	4
87	4	3	3	5	5	5	4	3	4
88	3	4	5	5	5	3	4	3	5
89	5	4	4	3	3	5	5	5	5
90	4	5	4	5	5	5	5	3	4
91	3	3	5	5	3	4	5	3	5
92	4	3	3	3	5	3	4	5	3
93	5	4	3	4	3	3	3	3	4
94	5	3	5	3	3	3	3	4	5
95	4	3	4	4	4	3	3	4	3
96	4	3	5	4	3	4	3	5	3
97	3	3	4	5	4	5	5	4	4
98	4	3	5	4	4	3	5	4	4
99	3	5	4	4	4	5	3	5	3
100	4	3	4	4	4	4	4	3	4
101	5	5	3	3	4	3	3	3	5
102	4	5	5	4	3	5	4	4	4
103	4	5	5	4	4	4	4	3	5
104	5	4	5	3	3	3	4	5	4
105	4	5	5	4	5	4	4	3	5
106	4	4	4	5	4	4	5	5	5
107	3	4	4	5	3	4	4	4	5
108	5	5	3	5	3	3	3	5	5
109	3	5	3	4	4	4	4	3	5
110	5	5	3	4	4	3	3	5	4

LA.3. Hasil Analisa SPSS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	110	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	29

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.11	104.6455	85.644	.288	.823
X1.12	105.0909	84.762	.412	.818
X1.21	105.0727	84.949	.415	.818
X1.22	105.1909	82.156	.514	.813
X1.31	105.0455	86.521	.353	.820
X1.32	105.0273	85.825	.355	.820
X1.41	105.0091	84.908	.433	.817
X1.42	104.7182	88.186	.167	.827
X1.51	104.8091	87.532	.206	.826
X1.52	104.7545	89.691	.069	.830
X2.11	104.7545	84.572	.479	.816
X2.12	104.9182	85.012	.403	.818
X2.21	104.9000	87.302	.299	.822
X2.22	104.8636	87.403	.308	.822
X2.31	104.9636	83.907	.481	.815
X2.32	104.9091	84.120	.453	.816
X2.41	104.8455	85.728	.428	.818
X2.42	104.9818	86.202	.347	.820
X2.51	104.5636	88.982	.115	.829
X2.52	104.7091	88.190	.158	.827

Y11	105.0273	84.669	.378	.819
Y12	105.0909	84.010	.457	.816
Y21	105.0364	85.265	.419	.818
Y22	105.0727	83.811	.437	.817
Y31	105.0455	84.631	.404	.818
Y32	105.4636	78.691	.536	.811
Y41	104.9091	88.285	.222	.824
Y51	104.7727	88.948	.115	.829
Y61	104.6455	86.836	.266	.823

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.696 ^a	.485	.475	2.80209

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	790.858	2	395.429	50.362	.000 ^b
	Residual	840.133	107	7.852		
	Total	1630.991	109			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

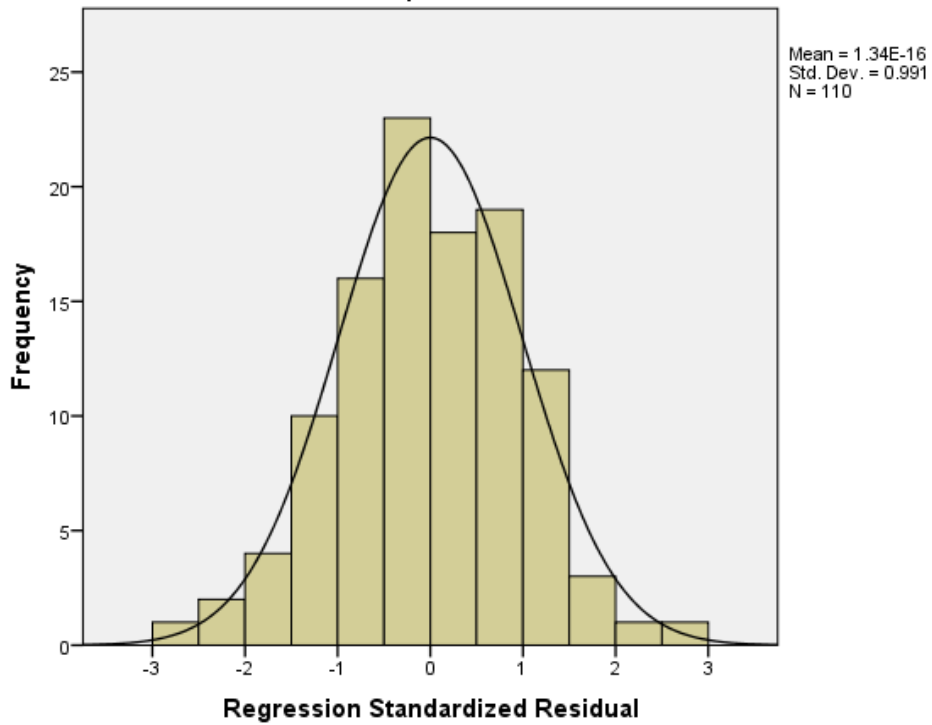
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.562	3.159		.494	.622		
	X1	.232	.086	.229	2.695	.008	.667	1.500
	X2	.594	.094	.539	6.336	.000	.667	1.500

a. Dependent Variable: Y

Histogram

Dependent Variable: Y



LA.4. Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908

LA.5. Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460

LA.6. Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75

LA.7. Dokumentasi Penelitian

