

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
TENAGA PENDIDIK DI FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA.**

**Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Menyelesaikan  
Studi di Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara  
Medan**

**Diajukan Oleh:**

**NAMA : OKY FINASTUTI  
NPM : 71200312069  
JENJANG PROGRAM : SARJANA (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2024**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Diajukan Oleh :**

**Nama** : Oky Finastuti  
**NPM** : 71200312069  
**Jenjang Program** : Sarjana (S1)  
**Program Studi** : Manajemen  
**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Tenaga Pendidik Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

**DI SETUJUI OLEH:**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si

Nur Augus Fahmi, S.E., M.Cs

Ketua Prodi

Syafrizal, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan iman kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Tenaga Pendidik Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian prasyarat guna meraih gelar Sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyelesaian Skripsi ini dapat terlaksana berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati sebagai ungkapan rasa syukur atas segala bantuan yang diberikan perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si selaku Rektor UISU Medan yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriadi, SE., M.M., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU dan selaku komisi pembimbing yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Bapak Syafrizal, SE., MM. selaku Ketua Program studi Manajemen yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Bapak Nur Agus Fahmi, SE., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan meluangkan waktu kepada penulis sampai terselesaikannya proposal ini.
5. Terkhusus kepada Keluarga Tercinta yang telah sabar dan selalu mendoakan penulis serta memberikan dukungan baik moril dan materil kepada penulis selama ini dan memberikan kesempatan mengenyam pendidikan hingga ke perguruan tinggi kepada penulis.
6. Sahabat -sahabat saya yang sangat saya cintai yang selalu setia mendukung, memotivasi, serta memberikan banyak motifasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini, serta sama sama berjuang meskipun berbeda universitas untuk sama sama mendapatkan gelar sarjananya.
7. Sahabat saya selama diperkuliahan (Mayang, Tri Dan Etika) yang sudah menemani penulis selama mengenyam pendidikan di perkuliahan dengan selalu membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Semua teman – teman sekelas saya terutama Konsentrasi MSDM Jurusan Ekonomi dan Bisnis atas dukungan dan kerjasamanya serta telah menemani penulis selama menempuh pendidikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan sehingga penelitian dan penulisan laporan skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Terakhir, khususnya untuk diri saya sendiri, Oky Finastuti atas segala kerja keras dan semangat yang tidak pernah menyerah dalam pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan yang membangun untuk sempurnanya skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, April 2024

Penulis

Oky Finastuti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Uraian Teoritis .....	9
2.1.1. Komitmen Organisasi .....	9
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	9
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi .....	10
3. Indikator Komitmen Organisasi .....	12
2.1.2. Budaya Organisasi .....	13
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	13
2. Fungsi Budaya Organisasi .....	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	15
4. Indikator Budaya Organisasi .....	16
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2. Motif yang mendasari <i>Organizational Citizenship                 Behavior</i> .....	20
3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational                 Citizenship Behavior</i> .....	21
4. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	23
2.2. Penelitian Terdahulu .....	25
2.3. Kerangka Konseptual .....	27
2.4. Hipotesis .....	30

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1	Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian .....	32
3.1.1.	Lokasi Penelitian .....	32
3.1.2.	Objek Penelitian .....	32
3.1.3.	Waktu Penelitian .....	32
3.2	Populasi dan Sampel .....	33
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.3.1	Variabel Independen .....	34
3.3.2	Variabel Dependen .....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1	Studi Dokumen .....	37
3.4.2	Studi Kepustakaan .....	37
3.4.3	Kuesioner .....	37
3.4.4	Wawancara .....	39
3.5	Teknik Analisis Data .....	40
3.5.1	Analisi Deskriptif Variabel .....	40
3.5.2	Uji Validitas .....	41
3.5.3	Uji Reabilitas .....	43
3.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	44
3.5.5	Analisis Regresi .....	45
3.5.6	Uji Hipotesis .....	47

### **BAB IV : GAMBARAN UMUM INSTITUSI**

4.1.	Sejarah Singkat Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU .....	49
4.2.	Visi dan Misi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU .....	50
4.3.	Stuktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU .....	51

### **BAB V : ANALISA DAN EVALUASI**

5.1	Analisa .....	70
5.1.1	Karakteristik Responden .....	70
1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
2.	Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	69
5.1.2	Penjelasan Responden Atas Variabel Penelitian .....	71
1.	Penjelasan Responden Atas Variabel Komitmen Organisasi (X <sub>1</sub> ).....	71
2.	Penjelasan Responden Atas Variabel Budaya Organisasi (X <sub>2</sub> ) .....	73
3.	Penjelasan Responden Atas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	75

5.1.3 Pengujian Validitas .....	77
1. Variabel Komitmen Organisasi.....	77
2. Variabel Budaya Organisasi .....	77
3. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	78
5.1.4 Uji Reabilitas .....	79
5.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	80
1. Uji Normalitas .....	80
2. Uji Multikolonieritas .....	81
3. Uji Heteroskedastisitas .....	81
5.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	82
5.1.7 Pengujian Hipotesis .....	84
1. Uji t .....	84
2. Uji F .....	85
5.2 Evaluasi .....	86
1. Pengaruh Antara komitmen organisasi ( $X_1$ ) dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	86
2. Pengaruh Antara Budaya Organisasi ( $X_2$ ) dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	87
3. Pengaruh Antara Komitmen Organisasi ( $X_1$ ) dan Budaya Organisasi( $X_2$ ) dengan <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i> (Y).....	88
 <b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	89
6.2.Saran.....	89
 DAFTAR PUSTAKA .....	 91
 LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1. Waktu Penelitian .....	33
Tabel 3.2. Populasi dan Sampel .....	34
Tabel 3.3. Operasional Variabel dan Indikator .....	35
Tabel 3.4. Penentuan kriteria bobot jawaban responden .....	38
Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	71
Tabel 5.3 Penjelasan responden atas variable komitmen organisasi .....	72
Tabel 5.4 Penjelasan responden atas variable budaya organisasi .....	73
Tabel 5.5 Penjelasan responden atas variable <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	75
Tabel 5.6 Uji Validitas variabel Komitmen Organisasi .....	77
Tabel 5.7 Uji Validitas variable Budaya Organisasi .....	78
Tabel 5.8 Uji Validitas variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	78
Tabel 5.9 Tabel Uji Reabilitas .....	79
Tabel 5.10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	80
Tabel 5.11 Tabel Uji Multikolinieritas .....	81
Tabel 5.12 Regresi Linier Berganda .....	83
Tabel 5.13 koefisien Korelasi .....	84
Tabel 5.14. Uji t .....	84
Tabel 5.15. Uji F .....	85



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	30
Gambar 5.1. Uji Heterokedastisitas .....	82

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator. Cetakan ke-2. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Afandi, Pandi. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator. Pekanbaru: Zanafa Publishing
- Akbar, Mada Faisal, et al. 2021. Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia. Solok: Insan Cendekia Mandiri
- Arifudin, O. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Global (PT GM). Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi, 3(2), 185.
- Elbudrah, R.P., (2020) Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR ADY Di Kabupaten Jember
- Enny, M. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Fahmi, I. (2021) Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi. Bandung: CV. Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Handayani, Ririn. (2020). Metodologi Penelitian Sosial. Yogyakarta: Trussmedia Grafika
- Hasibuan, M. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Penerbit Bumi Angkasa.
- Hasibuan, M. S. (2019). Manajemen: Dasar, Pengertian dan Masalah. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Helena, T. Et al. (2022). “Tipe Dan Keterampilan Kepemimpinan.” Pediaqu : Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora. Volume 1 Nomor 4 ( 2022),136-137
- Indri F.Z., & Gerry H.P. (2022) Pengaruh Ukuran Perusahaan Dan Konsentrasi Pasar Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Pada Tahun 2016-2020. Jurnal Jimek Volume 2 (2),7-8
- Mattayang, Besse. “Tipe Dan Gaya Kepemimpinan: Suatu Tinjauan Teoritis.” Jurnal Of Economic, Management And Accounting (JEMMA) Volume 2 (2): (2019),46-48

- Mondy, R.W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh (terjemahan), Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Mustika, D. Et al. (2022). “Konsep Kepemimpinan Demokratis dalam Membuat Keputusan di Lingkungan Sekolah” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Vol 6 (2)
- Northouse, Peter G (2018). *Leadership: Theory and Practice*. Yogyakarta: ANDI , 2018
- Noviyanti, N.Y., (2022). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.BPR ADY di Kabupaten*
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hazara Cipta Pesona. *Jurnal Ilmiah Nasional*, III(1), 60-74.
- Pandi Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Yogyakarta: Zanafa Publishing
- Ridwan, M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pekerja Proyek Pada PT. ARILUM)
- Risti, E. & Mulyanti, K. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Karya Satria Bekasi
- S Maulana & Budiansyah. (2023). “Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kelurahan Cisaranten Bina Harapan” *Jurnal Ilmiah Pendidikan* Volume 6 (5)
- Samsul Arifin. Et al. (2019). “Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan” *Journal of Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)* Volume 1 Nomor 1(2019), 23
- Saphira, B.S., (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Karyawan Pt. Pelangi Cahaya Sempurna )
- Sondang P. Siagian. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*, Jakarta: Rinekacipta
- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sugiyono (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatig, dan R&D*, penerbit Alfabeta,Bandung

Sutrisno, Edy (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Vera Firdaus & Mas Oetarjo (2022). Buku Ajar Manajemen Kompensasi. Jawa Timur: UMSIDA Press

Wijono, Sutarto. 2018. Kepemimpinan Dalam Prspektif Organisasi (Pertama). Jakarta: Prenadamedia Group