

ABSTRAK

NURUL MAHDIYYAH (71200312041), “Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Pembimbing I : Dr. Yusrita, S.E., M.M. dan Pembimbing II : M. Nelson Pinem, S.T., M.M. Skripsi : 2024

Penelitian ini terbatas pada Konflik dan Stres Kerja , terutama tentang target kerja yang diterapkan dan begitu juga Stres Kerja yang diberi oleh PT. Telkom Witel Medan belum dapat meningkatkan Kinerja Karyawan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah pengaruh konflik dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Witel Medan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Witel Medan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 40 karyawan. Pendekatan penelitian ini merupakan pendekatan kuantitatif. Metode pengujian menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil pengujian dan analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel konflik dan Stres Kerja terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata kunci : Konflik, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

NURUL MAHDIYYAH (71200312041), “Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Pembimbing I : Dr. Yusrita, S.E., M.M. dan Pembimbing II : M. Nelson Pinem, S.T., M.M. Skripsi : 2024

This research is limited to Conflict and Work Stres, especially regarding the work targets implemented and also Work Stres given by PT. Telkom Witel Medan has not been able to improve employee performance. The formulation of the problem in this research is what is the influence of conflict and work stres on employee performance at PT. Telkom Witel Medan. The purpose of this research is to determine the effect of conflict and work stres on employee performance at PT. Telkom Witel Medan. The population in this study was 40 employees. This research approach is a quantitative approach. The testing method uses SPSS. Based on the test results and analysis, it shows that there is a positive and significant influence of Conflict and Work Stress variables on Employee Performance variables.

Keywords : Conflict, Work Stres, Employee Performance