

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM WILAYAH TELEKOMUNIKASI
(WITEL) MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen Di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: NURUL MAHDIYYAH
NPM	: 71200312041
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM WITEL MEDAN**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : NURUL MAHDIYYAH
NPM : 71200312041
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yusrita, S.E., M.M.

M. Nelson Pinem, S.T., M.M.

Ketua program studi

Syafrizal, S.E., M.M.

TANGGAL SIDANG :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakkatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – nya sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **“Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Witel di Medan”**.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si. sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi., S.E.,M.M.,M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Yusrita, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Bapak M. Nelson Pinem, S.T.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak / Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Pihak PT. Telkom Witel Medan, penulis berterima kasih atas kemudahan segala urusan dengan pemberian izin penelitian dan proses penelitian hingga surat menyurat.
8. Terima kasih dan hormat setinggi-tingginya kepada kedua orang tua saya Bapak Taufik dan Ibu Tuti yang selalu memberikan do'a, dukungan secara moral dan material dalam menunjang pendidikan untuk mencapai cita-cita.
9. Kepada adik saya M. Zuhri Fikri dan kakak saya Sri Hartati Handayani yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada semua pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh sebab itu mohon kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga kedepannya jauh lebih baik.

Medan, November 2023

Penulis

Nurul Mahdiyyah

Npm : 71200312041

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	4
1.3.1 Batasan Masalah.....	4
1.3.2 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Uraian Teoretis	6
2.1.1 Kinerja.....	6
2.1.2 Konflik.....	10
2.1.3 Stres kerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.3 Operasional Variabel	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Teknik Analisis Data	26

BAB IV GAMBARAN UMUM PT. TELKOM WITEL MEDAN	34
4.1 Sejarah PT. Telkom Witel Medan	34
4.2 Struktur Organisasi	35
4.3 Uraian Tugas dan Fungsi	36
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	41
5.1 Analisis Data	41
5.1.1 Uji Validitas	52
5.1.2 Uji Reliabilitas.....	57
5.1.3 Uji Asumsi Klasik	59
5.1.4 Uji Regresi Linier Berganda	62
5.2 Pembahasan	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	22
Tabel 3. 2 Populasi.....	23
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.4 Skala Likert	26
Tabel 5. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 5. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 5. 3 Statistik Deskriptif Konflik	42
Tabel 5. 4 Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	46
Tabel 5. 5 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Konflik	53
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	55
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas Konflik	58
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	58
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 5. 12 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 5. 13 Regresi Linier Berganda	62
Tabel 5. 14 Uji t.....	63
Tabel 5. 15 Uji F.....	64
Tabel 5. 16 Uji Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	35
Gambar 5. 1 Histogram Uji Normalitas.....	59
Gambar 5. 2 Plot Uji Normalitas	60
Gambar 5. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	61

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. Z., & Sasongko, R. C. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Linknet Cabang Tangerang. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(1), 194–207. <https://doi.org/10.46306/vls.v2i1.91>
- Alfansyah Fathur, Elfirah Salviah, & Indahsari A. Sabora. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Buol. *MANABIS: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 71–82. <https://doi.org/10.54259/manabis.v1i1.618>
- Amiruddin. (2021). Pengaruh Konflik kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Graha Sejahtera Luwu. *UPT Repository Universitas Muhammadiyah Palopo*, 1(1). <http://repository.umpalopo.ac.id/id/eprint/2059>
- Asari, A. dkk. (2023). *Peran Manajemen Pengetahuan dalam Pembelajaran Online* (Issue June).
- Bete, K., Leony, ;, Ndoen, M., & Astusi, D. I. (2023). Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hypernart Lippo Plaza Kupang. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, 15(1), 240–257.
- Buulolo, F., Dakhi, P., & F.Zalogo, E. (2021). Pengaruh stres kerja terhadap

kinerja pegawai pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2), 191–202.

Irfanudin, A. M. (2021). Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Wilayah Tigaraksa. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 4(1), 12–23. <https://doi.org/10.33753/madani.v4i1.150>

Ismi, I. N. (2022). *Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Alfa Scorpii Cabang Flamboyan*
[http://repository.uin-suska.ac.id/60764/%0Ahttp://repository.uin-suska.ac.id/60764/1/SKRIPSI GABUNGAN.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/60764/%0Ahttp://repository.uin-suska.ac.id/60764/1/SKRIPSI%20GABUNGAN.pdf)

Juartini, T. (2021). Pengaruh Konflik Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Delima Pinglogistra Jakarta Timur. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 22(2). <https://doi.org/10.35137/jei.v22i2.584>

Lase, M. (2021). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sat Nusapersada Tbk. *Scientia Journal*, 4(3).

Lilik Firdaus. (2022). Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Bhakti Dharma Husada Kota Surabaya. *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(10), 701–717.
<https://doi.org/10.52160/ejmm.v5i10.577>

Lisnawati, L., Samsudin, A., & Jhoansyah, D. (2019). Peran Locus of Control dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan. *Journal of Management and*

Bussines (JOMB), 1(2), 394–403. <https://doi.org/10.31539/jomb.v1i2.740>

Mauraksa, A., Danial, R. D. M., & Norisanti, N. (2019). Analisis Beban Kerja dan Konflik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *BUDGETING : Journal of Business, Management and Accounting*, 1(1), 21–27.

<https://doi.org/10.31539/budgeting.v1i1.779>

Ningsi Nassal. (2016). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Media Grup Palopo Pos. *Sciences, Health*, 4(1), 1–23.

Purba, V. C. B., Pergas, S., Sutrisno, D., & Andronicus, M. (2019). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Central Proteina Prima , TBK Medan. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat UISU*, 8(1), 1–8.

<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/wahana/article/view/1455/1132>

Puspitasari, A., Adjie, S., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Maju Hardware Madiun. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 27–34.

<https://doi.org/10.24269/asset.v1i1.2555>

Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>

Saputri, T., Zakir, M., & Ependi, Z. (2023). *membandingkan kinerja atas kinerja dengan uraian atau deskripsi pekerjaan dalam suatu periode tertentu ,*

biasanya setiap akhir tahun . Kegiatan ini dimaksudkan untuk mempengaruhi kinerja individu , unit kerja , dan seluruh organisasi . Apabila pekerja jel. 2, 88–101.

Silfiana Monika, I. (2021). *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo.* 8–39.

Widjaja, Y. R., Widhiyanti, I. S., & Mubarok, A. (2021). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Cv. Perdana Java Creative Bandung. *Jurnal Sains Manajemen*, 3(2), 83–94.
<https://doi.org/10.51977/jsm.v3i2.563>

Yudhaningsih, N. M. (2021). Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 4(1), 47–64.
<https://doi.org/10.47532/jis.v4i1.230>

Yuliana, S., Supardi, & Mona, W. (2019). Analisis Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Penerbit Erlangga Cabang Yogyakarta. *Journal Ilmu Manajemen*, 5(1), 1689–1699.
<file:///C:/Users/User/Downloads/fvm939e.pdf>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. KETERANGAN DIRI

1. Nama : Nurul Mahdiyyah
2. Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 09 Maret 2002
3. Npm : 71200312041
4. Fakultas Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis (MSDM)
5. Semester : VIII (Genap)
6. Tahun Ajaran : 2023/2024
7. Jenis Kelamin : Perempuan
8. Agama : Islam
9. Pekerjaan : Mahasiswa
10. Alamat : Komp. Taman Citra Blok WW No. 42
Titipapan
11. Riwayat Pendidikan : SDN 067253
SMPN 43 MEDAN
SMAS DHARMAWANGSA

B. KETERANGAN ORANG TUA/WALI

1. Nama Ayah/Ibu : - Taufik Hidayat
- Ramadhani Susi Astuti
2. Tempat, Tanggal Lahir Ayah/Ibu : - Medan, 15 Agustus 1970
- Medan, 29 September 1974
3. Pekerjaan Ayah / Ibu : - Karyawan Kontrak
- Ibu Rumah Tangga
4. Alamat orang Tua : Komp. Taman Citra Blok WW No.
42 Titipapan

Lampiran 1 : Kuesioner Konflik (X₁)

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :

II. Petunjuk Pengisian

1. Jawablah setiap pertanyaan sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu
2. Berilah pilihan jawaban dengan tanda centang pada salah satu jawaban yang sesuai menurut Bapak / Ibu
3. Pada masing – masing pertanyaan terdapat 5 alternatif jawaban yang mengacu pada skala likert yaitu :
 - a. Sangat Setuju (SS) = 5
 - b. Setuju (S) = 4
 - c. Kurang Setuju (KS) = 3
 - d. Tidak Setuju (TS) = 2
 - e. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

III. Daftar Pertanyaan Kuesioner

Variabel Konflik

No.	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Karyawan merasakan komunikasi yang terjalin antara karyawan kurang baik.					
2.	Karyawan merasa pernah salah dalam menyampaikan pesan ke sesama rekan kerja					
3.	Karyawan menerima perbedaan pendapat demi mencapai tujuan					

4.	Karyawan merasakan kecocokan antara tujuan pribadi dengan perusahaan					
5.	Karyawan merasakan adanya ketidaksesuaian penilaian kinerja dengan kenyataan					
6.	Perbedaan penilaian di masing – masing karyawan tidak serta merata berbanding terbalik dengan kinerja karyawan					
7.	Ada ketergantungan tugas dengan unit kerja yang lain					
8.	Karyawan dapat menerima pekerjaan yang belum selesai dari karyawan lain					
9.	Dalam bekerja karyawan sering melakukan perbincangan tentang perasaan					
10.	Dalam penyampaian perbincangan di tengah-tengah karyawan tanpa sengaja menyinggung perasaan lainnya					

Lampiran 2 : Kuesioner Stres Kerja (X₂)

No.	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Pekerjaan karyawan memberikan tuntutan dan tekanan yang terlampau banyak					
2.	Pengawasan yang dilakukan membuat karyawan merasa canggung/gugup dalam bekerja					
3.	Karyawan telah memahami job description yang dimiliki dengan baik					
4.	Karyawan menerima pekerjaan yang bertentangan dengan job description karyawan					

5.	Hubungan karyawan dengan atasan, klien atau publik, dan antar rekan kerja dalam organisasi terjalin dan terjaga dengan baik					
6.	Karyawan berusaha untuk meredam terjadinya konflik dalam lingkup kerja karyawan					
7.	Karyawan menyadari keamanan dan peluang untuk berkarir sampai tingkat optimal					
8.	Karyawan telah terlindungi oleh asuransi ataupun jaminan kerja					
9.	Perusahaan berusaha untuk menyatukan gagasan untuk memperoleh keputusan bersama					
10.	Struktur dan iklim perusahaan dapat merefleksikan nilai-nilai utama yang karyawan anut					

Lampiran 3 : Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)

No.	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Karyawan menghasilkan pekerjaan yang baik					
2.	Karyawan mampu menjual produk yang berkualitas					
3.	Karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai target					
4.	Karyawan dapat menyelesaikan jumlah siklus aktivitas dengan baik					

5.	Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang telah di tentukan					
6.	Karyawan memaksimalkan waktu yang tersedia untuk aktivitas lain					
7.	Karyawan mampu menggunakan sumber daya organisasi dengan baik					
8.	Karyawan mampu menggunakan teknologi dengan baik					
9.	Kemampuan karyawan bekerja tanpa diawasi					
10.	Kemampuan karyawan mencegah tindakan yang kurang diinginkan (menghindari kesalahan)					

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 - 40)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Tabel F 1 – 400

Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05					
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
1	161.45	199.50	215.71	224.58	230.16
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47

No. Responden	Identitas Responden	
	Jenis Kelamin	Usia
1.	2	1
2.	2	2
3.	1	1
4.	2	2
5.	2	1
6.	2	2
7.	2	2
8.	1	1
9.	2	2
10.	2	3
11.	1	2
12.	1	2
13.	2	2
14.	1	3
15.	1	3
16.	2	2
17.	1	2
18.	1	3
19.	2	3
20.	2	1
21.	2	1
22.	1	3
23.	1	3
24.	1	2
25.	1	3
26.	1	2
27.	1	3
28.	2	1
29.	1	2
30.	1	3
31.	1	2
32.	1	3
33.	2	1
34.	1	1
35.	2	1
36.	2	1
37.	2	3
38.	1	3
39.	1	2
40.	1	2

No.	Konflik (X1)										Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1.	1	3	5	5	1	3	5	3	1	1	28
2.	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	35
3.	2	4	5	5	3	4	5	4	3	2	37
4.	1	1	5	4	4	4	5	4	1	1	30
5.	4	2	5	4	3	3	4	4	4	4	37
6.	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	34
7.	4	2	4	4	2	3	4	3	3	3	32
8.	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	33
9.	3	3	4	4	3	2	2	4	4	1	30
10.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
11.	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	37
12.	2	3	1	3	2	4	2	1	2	2	22
13.	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	45
14.	1	4	5	5	2	2	2	3	3	2	29
15.	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	35
16.	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	36
17.	3	3	5	4	3	3	4	3	1	1	30
18.	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	38
19.	2	4	5	4	4	2	5	4	4	4	38
20.	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	21
21.	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	36
22.	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	13
23.	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	42
24.	2	4	5	4	4	4	4	3	2	4	36
25.	2	4	5	4	2	4	5	4	2	2	34
26.	1	4	4	4	2	4	4	2	4	4	33
27.	2	2	4	4	2	4	4	4	4	3	33
28.	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	47
29.	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	36
30.	3	3	5	5	2	4	5	5	4	3	39
31.	1	4	5	4	2	5	4	2	2	2	31
32.	1	3	4	5	5	3	1	2	1	2	27
33.	2	3	5	3	3	3	3	2	2	2	28
34.	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	40
35.	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	34
36.	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	38
37.	2	3	4	3	2	4	5	4	4	4	35
38.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
39.	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	39
40.	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	37

X1.9	Pearson											
	Correlation	.655*	.444*	.217	.206	.319*	.338*	.324*	.479**	1	.783**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.179	.202	.045	.033	.041	.002		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.10	Pearson											
	Correlation	.565*	.450*	.205	.107	.438**	.447*	.372*	.229	.783**	1	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.205	.510	.005	.004	.018	.156	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TOTAL X1	Pearson											
	Correlation	.688*	.578*	.618*	.542*	.620**	.646*	.637*	.553**	.768**	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability X1

Scale : ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KF 1	31.60	35.323	.575	.823
KF 2	31.00	38.359	.469	.833
KF3	30.08	37.456	.509	.829
KF 4	30.40	39.785	.450	.834
KF 5	31.13	36.779	.498	.831
KF 6	30.75	37.936	.557	.826
KF 7	30.55	37.074	.529	.827
KF 8	30.90	38.759	.442	.835
KF 9	31.15	34.233	.679	.812
KF 10	31.38	34.753	.651	.815

Stres Kerja (X2)										Total X2
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	2	5	4	5	5	4	4	4	4	40
3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	36
1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	38
4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	41
4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	49
3	2	4	3	3	3	4	5	4	4	35
4	4	4	3	3	2	4	4	4	2	34
2	2	4	3	5	4	4	5	5	5	39
5	3	4	3	4	3	4	5	4	4	39
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	36
1	1	1	1	3	3	3	4	3	1	21
5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	47
2	1	5	1	5	5	5	5	5	5	39
4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	44
5	3	4	3	4	4	4	5	5	4	41
3	1	3	3	4	4	4	4	3	4	33
5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	39
5	2	4	4	4	4	4	5	4	4	40
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	42
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
5	1	4	2	4	5	2	5	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	45
5	4	5	1	5	4	5	5	5	4	43
3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	34
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	38
5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	46
4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	40
5	5	4	2	4	4	4	5	4	4	41

SK 8	Pearson Correlation	.056	-.263	.278	-.028	.297	.512*	.460*	1	.459*	.448**	.429**
	Sig. (2-tailed)	.730	.102	.082	.863	.063	.001	.003		.003	.004	.006
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SK 9	Pearson Correlation	.032	.056	.431*	.228	.429*	.390*	.581*	.459*	1	.603**	.640**
	Sig. (2-tailed)	.847	.732	.006	.157	.006	.013	.000	.003		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SK 10	Pearson Correlation	-.048	-.042	.683*	.265	.639*	.592*	.581*	.448*	.603*	1	.708**
	Sig. (2-tailed)	.771	.796	.000	.099	.000	.000	.000	.004	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TOTAL	Pearson Correlation	.451*	.457**	.775*	.587*	.564*	.558*	.676*	.429*	.640*	.708**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.006	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability X2

Scale : ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.748	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SK 1	35.73	20.358	.237	.762
SK 2	35.73	19.999	.212	.775
SK 3	34.33	18.943	.700	.690
SK 4	35.45	18.818	.399	.732
SK 5	34.30	20.933	.462	.724
SK 6	34.53	20.615	.439	.724
SK 7	34.43	20.046	.589	.708
SK 8	34.23	21.871	.316	.739
SK 9	34.38	20.189	.543	.713
SK 10	34.55	19.228	.612	.700

KK 8	Pearson Correlation	.773*	.596*	.854*	.774*	.399*	.185	.847*	1	.465*	.775**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.011	.252	.000		.002	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	35
KK 9	Pearson Correlation	.521*	.404*	.442*	.542*	.325*	.362*	.549*	.465*	1	.588**	.567**
	Sig. (2-tailed)	.001	.010	.004	.000	.041	.022	.000	.002		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	35
KK 10	Pearson Correlation	.641*	.551*	.677*	.689*	.459*	.177	.710*	.775*	.588*	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.276	.000	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	35
TOTAL	Pearson Correlation	.840*	.698*	.799*	.852*	.477*	.454*	.821*	.752*	.567*	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004	.006	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Y

Scale : ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK 1	37.83	29.584	.917	.905
KK 2	37.68	31.251	.729	.914
KK 3	37.80	28.933	.846	.906
KK 4	37.93	28.533	.910	.903
KK 5	37.95	31.997	.613	.919
KK 6	38.25	30.397	.420	.937
KK 7	37.95	28.767	.892	.904
KK 8	37.73	29.333	.775	.910
KK 9	38.13	28.779	.576	.927
KK 10	37.90	30.400	.726	.913

Regression

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
konflik	40	34.33	6.704
stres kerja	40	40.00	5.114
kinerja karyawan	40	42.07	6.065
Valid N (listwise)	40		

Correlations

		konflik	stres kerja	kinerja karyawan
konflik	Pearson Correlation	1	.441**	.223
	Sig. (2-tailed)		.004	.167
	N	40	40	40
stres kerja	Pearson Correlation	.441**	1	.715**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000
	N	40	40	40
kinerja karyawan	Pearson Correlation	.223	.715**	1
	Sig. (2-tailed)	.167	.000	
	N	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	stres kerja, konflik ^b		. Enter

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.722 ^a	.522	.496	4.305	2.016
a. Predictors : (Constant), Stres Kerja, konflik					
b. Dependent Variable : Kinerja Karyawan					

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	748.929	2	374.465	20.202	.000 ^b
	Residual	685.846	37	18.536		
	Total	1434.775	39			
a. Dependent variable : Kinerja Karyawan						
b. Predictors : (Constant), Stres Kerja, Konflik						

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.321	5.584		1.669	.104		
	Konflik	-.104	.115	-.115	-.911	.368	.805	1.242
	Stres kerja	.908	.150	.766	6.047	.000	.805	1.242
Dependent Variable : Kinerja Karyawan								

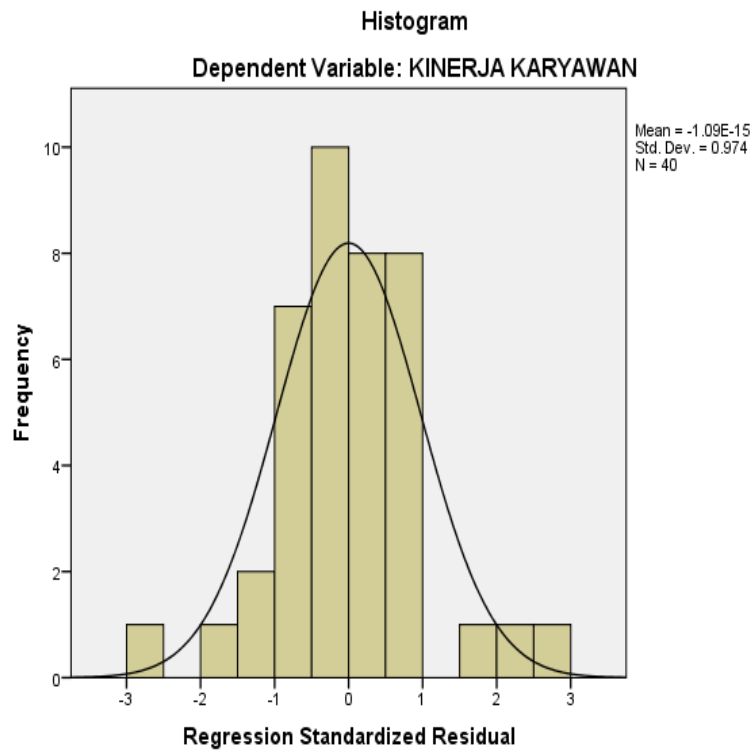
Collinearity Diagnostics ^a						
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	konflik	stres kerja
1	1	2.972	1.000	.00	.00	.00
	2	.020	12.228	.18	.95	.06
	3	.008	19.691	.81	.04	.94

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

Residuals Statistics^a

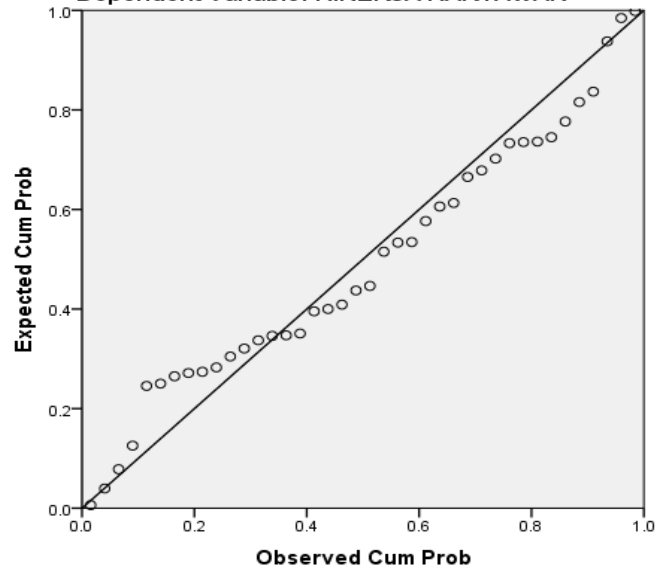
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	26.10	49.84	42.08	4.382	40
Std. Predicted Value	-3.645	1.771	.000	1.000	40
Standard Error of Predicted Value	.685	2.936	1.076	.489	40
Adjusted Predicted Value	29.84	49.81	42.13	4.068	40
Residual	-10.783	12.715	.000	4.194	40
Std. Residual	-2.505	2.953	.000	.974	40
Stud. Residual	-2.555	3.056	-.005	1.016	40
Deleted Residual	-11.218	13.615	-.052	4.598	40
Stud. Deleted Residual	-2.777	3.486	.001	1.078	40

a. Dependent Variable: kinerja karyawan



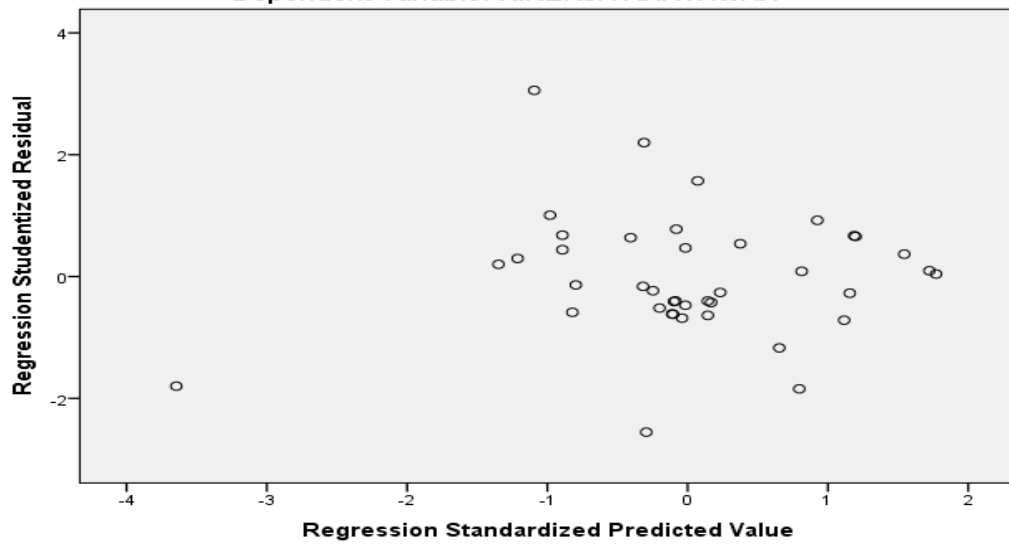
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN



Scatterplot

Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN





UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Sisingamangaraja - Teladan Medan - Telp/Fax. (061) 7869880

Website: www.iisu.ac.id
Email: admin@iisu.ac.id

Jl. Sisingamangaraja - Teladan Medan - Telp/Fax. (061) 7869880

BERITA ACARA PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Nama : MURUL MAHDIYAH

NPM : 71200312041

Jurusan : MANAJEMEN

Tgl.Seminar : 16 FEBRUARI 2024

Judul Proposal:

PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM WILAYAH TELEKOMUNIKASI (WITEL) MEDAN

No.	Isi Proposal yang akan diperbaiki	Keterangan

Pembimbing : I (*)

Dr. Yuma H. M.

*) : coret yang tidak perlu
Berita Acara Perbaikan ini Mohon Diserahkan ke Jurusan



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Bismillah, semoga sukses, tetap menyebarkan
Teguh dan tulus di jalan.

Website: www.fab.unisu.ac.id
Email: admin@fab.unisu.ac.id

Jl. Sisingamangaraja - Teladan Medan - Telp./Fax. (061) 7869880

BERITA ACARA PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Nama : NURUL MAHDIYYAH
NPM : 71200312041
Jurusan : MANAJEMEN
Tgl.Seminar : 16 FEBRUARI 2024

Judul Proposal:

PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM WILAYAH TELEKOMUNIKASI
(WIATL) MEDAN.

No.	Isi Proposal yang akan diperbaiki	Keterangan
	<u>Pemilihan tabel pada Hal. 19.</u> <u>Jumlahnya di pisah</u>	


Pembimbing: X II *)

W. NELSON PINEM

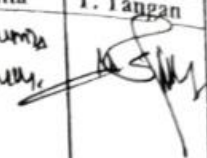
*) : coret yang tidak perlu

Berita Acara Perbaikan ini Mohon Diserahkan ke Jurusan

**KEGIATAN BIMBINGAN USULAN PENELITIAN DAN
PENULISAN PROPOSAL SKRIPSI**

No	Hari/ Tanggal	Judul Kegiatan	Pembimbing	
			Nama	T. Tangan
1.	Rabu, 10/01-2024	<ul style="list-style-type: none"> - perbaiki penulisan tanda baca gelar: Hal. Lemb. persetujuan proklam. - Perbaiki kata huruf Besar dan penulisan gelar pd. Hal: (i) (ii) - perbaiki jarak penulisan pd. Daftar Isi - (ii) (iii) - perbaiki jarak penulisan pd. Hal: (6) - Tambahkan 1 lagi peneliti terdahulu. Hal. (9). - perbaiki jarak penulisan pd. Hal. 20. - perbaiki penulisan file Hal. 21 		


No	Hari/ Tanggal	Judul Kegiatan	Pembimbing	
			Nama	T. Tangan
		<ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki batas pegunungan tabel. Hal. 22. - Perbaiki penulisan Hunt Kapital Hal. 23. 24. - Perbaiki jawaban paragraf pd. Hal. 26, 27 	A. S.	
2	selasa, 16/01/07	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki Penulisan gelar Dr. Yuch. (pd. lemb. paragraf & kata pengantar) - Perbaiki Hunt Kapital di hal (V) 		

No	Hari/ Tanggal	Judul Kegiatan	Pembimbing	
			Nama	T. Tangan
1.		perbaiki Latar Belakang Masalah.	Dr. Yuma St. Mulya	
2.		Uraian penelitian terdahulu dan kontribusi di latar belakang masalah. Rumit Senap Monoklonal Dimulai dengan Masalah yang kompleks.		
3.		Kumpulan hasil ada di daftar pustaka, yang tidak menjadi kumpulan yang dimasukkan didalam daftar pustaka		
4.		Medicament harus dimasukkan dalam daftar pustaka		

Catatan :

1. Lembar ini harus diisi setiap pembimbingan termasuk kegiatan pembimbingan bersama untuk penulisan proposal skripsi.
2. Lembar ini dapat diperbanyak jika diperlukan dan dilekatkan dalam buku ini.
3. Contoh : Tanggal 10 Maret 2017 mendiskusikan latar belakang penelitian

**KEGIATAN BIMBINGAN PENELITIAN DAN
PENULISAN SKRIPSI**

No	Hari/ Tanggal	Judul Kegiatan	Pembimbing	
			Nama	T. Tangan
	1	Perkuliahan Cara blog rumah sehari online		
	2.	perkuliahan Kuripan & cara bimbingan a. ambil dari jurnal citra budaya di Medan ka b. serap jurnal bacian gaya anal kurip		

No	Hari/ Tanggal	Judul Kegiatan	Pembimbing	
			Nama	T. Tangan
	Kamis, 4/1/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki warna Logo - jadi satu hal. struktur Organisasi perusahaan. 		
	Rabu, 17/04/2024	<ul style="list-style-type: none"> - pindahkan ke hal. 5 identifikasi masalah. - perbaiki penulisan huruf kecil menjadi besar hal. 15. - perbaiki Rumus di hal. 33 menjadi $F =$ - Buat spasi penulisan antara Telkom & Group hal. 35. - pindahkan penulisan uji Determinasi ke hal. 68. 		

Hari/Tanggal	Judul Kegiatan
1	Perbaiki latar belakang Masalah Hal 4
2	Hal 41, 42, 43 kuaag-teori dimana ke Bob <u>IT</u>
3	Jelaskan hal-hal dari PPS yang (-). sebab merupakan tujuan serta kan alasan yg memperkuat Baca teori .
4	Saran diperjaya

KEGIATAN MENGIKUTI SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

No	Hari/ Tanggal	Judul Kegiatan (Nama mahasiswa yang seminar)	Moderator	
			Nama	T. Tangan
1.	Jumat 25 Juni 2023	ROZI Farhan, Lani Syahputra	Hilda	
2.	Jumat 20 Oktober 23	LUTHFI, RANI, FEBRI & Adrian	Hilda	
3.	Jumat 12 Jan 2024	LALA, FITRIA, PUTRI, CHENA, dll	HAELI	
4.	Kampus 10 Jan 2024	PUTRI, ANA, ZENI, ANGGA, RAELI	HAELI	
5.	Jumat 02 Feb 2024	SHARA, WAERDA, DINDA, TRI, FEBRI dll	HAELI	
6.	Jumat 16 Feb 24	MURUL, Bunga, RIZKI, Etimadli	HAELI	

Catatan :

1. Lembar ini harus diisi setiap Saudara mengikuti Seminar Proposal Skripsi.
2. Jumlah Seminar Proposal Skripsi yang harus diikuti mahasiswa berjumlah 10 kali.
3. Lembar ini dapat diperbanyak jika diperlukan dan dilekatkan dalam buku ini.

Nomor : Tel 54/PD 520/R1W-C0200000/2024

Medan , 03 Mei 2024

Kepada Yth.
Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara
Jl. Sisingamangaraja , Teladan
Medan

Lampiran : 1 (Satu) File

Perihal : **Selesai Riset**

Dengan hormat,

Menunjuk :

1. Surat Saudara Nomor 3989/E/B 10/XI/2023, tanggal 29 November 2023 Perihal. Permohonan Riset
2. Surat kami No.Tel.74/PD 520/R1W-C0200000/2023, tanggal 07 Desember 2023 Perihal. Persetujuan Permohonan Riset

Dengan ini diberitahukan bahwa **Nurul Mahdiyyah , NPM. 71200312041** telah selesai melaksanakan Riset yang dilaksanakan mulai tanggal 11 Desember 2023 s/d Selesai di Human Capital Witel Medan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih

Hormat Kami



Rizka Sari Meutia
MGR SHARED SERVICE & GENERAL SUPPORT MEDAN

Tembusan
Sdr. MARIA MAYASARI SIANTURI

Kantor Witel Medan
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk
Jl. Prof. H.M. Yamin, S.H. No. 13
Medan (20234)

T : 061-4553300
061-4559022



Nomor : Tel.74/PD 520/R1W-C0200000/2023

Medan, 07 Desember 2023



Kepada Yth.
Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara
Jl. Sisingamangaraja , Teladan
Medan

Lampiran : 1 (Satu) File

Perihal : **Persetujuan Permohonan Riset**

Dengan Hormat,

Menindak lanjuti surat Saudara Nomor: 3989/E/B.10/XI/2023 tanggal 29 November 2023 Perihal: Permohonan Riset, dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa Saudara dapat melaksanakan Riset Pendahuluan mulai tanggal 11 Desember 2023 s/d Selesai, Mahasiswa yang dimaksud sesuai daftar dibawah ini :

NO	NAMA	NIM/NIS/NPM	LOKASI RISET	PEMBIMBING
1	Nurul Mahdiyyah	71200312041	Human Capital	Elvi Silalahi / 690273

Apabila lokasi atau tempat Riset dimaksud sejalan dengan keinginan dan harapan Saudara, maka Mahasiswa yang bersangkutan agar melengkapi persyaratan sbb :

1. Menandatangani surat kesediaan (TP-2) yang berisi antara lain tentang :
 - o Bersedia ditempatkan dimana saja lokasi Riset/Magang/Kerja Praktek yang membutuhkan sesuai kesepakatan.
 - o PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. akan memberikan Surat Keterangan dan/ atau Sertifikat dan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. tidak akan membubuhkan tandatangan dan/ atau stempel pada Surat Keterangan dan/ atau Sertifikat yang dikeluarkan oleh pihak lain (pihak sekolah) selain Laporan Hasil Akhir Kegiatan Riset/Magang/Kerja Praktek
2. Menandatangani surat pernyataan (TP-1) yang berisi tentang kerahasiaan dan tidak akan menyalahgunakan informasi maupun data tentang PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
3. Dalam pelaksanaan Riset/Magang/Kerja Praktek PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk akan menyediakan seorang pembimbing (tersebut diatas) sekaligus penilaian sesuai kriteria yang ada.
4. Pembimbing PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. tidak wajib menandatangani berkas selain Laporan Hasil Akhir Kegiatan Riset/Magang/Kerja Praktek

Kantor Witel Medan
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk
Jl. Prof. H.M. Yamin, S.H. No. 13
Medan (20234)

T : 061-4553300
061-4559022



5. Selama menjalankan kegiatan Riset/Magang/Kerja Praktek harus berpakaian: seragam sekolah, rapi dan sopan sesuai dengan tata tertib di lingkungan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
6. Dilarang membawa senjata tajam & barang/ segala sesuatu yang dilarang oleh undang-undang.
7. Mematuhi Peraturan kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dan memperhatikan rambu/tanda K3 demi keselamatan dan kenyamanan diri sendiri maupun orang lain yang berada dilingkungan PT. Telekomunikasi Indones
8. Selama melaksanakan Riset/Magang/Kerja Praktek tidak berikan uang jasa/ uang transport, dan sejak menjadi peserta Magang diharuskan untuk mengenakan kartu pengenal yang dikeluarkan oleh Unit Safety & Security di Lantai I Jalan Prof.H.M.Yamin SH No.13 Medan.
9. Sebelum melaksanakan Kerja Praktek supaya melaporkan ke HR WITEL Medan Jalan Prof. H.M. Yamin SH. No.13 dengan Sdri. Elvi Silalahi NIK. 690273, mengisi dan menyerahkan "Surat Pernyataan" bermaterai Rp 6.000.- sebanyak 2 (dua) lembar atau Rp 10.000.- sebanyak 1 (satu) lembar "Surat Kesediaan", dan Pas Photo berwarna ukuran 2x3 sebanyak 2 (dua) lembar, paling lambat 1 (satu) minggu sebelum tanggal pelaksanaan.

Apabila dalam waktu yang telah ditentukan peserta tidak melapor, maka kami anggap yang bersangkutan telah mengundurkan diri.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama Saudara kami ucapkan terimakasih

Hormat Kami



Juniar Firnando Sirait
MGR SHARED SERVICE & GENERAL SUPPORT MEDAN

Tembusan
Sdr. MARIA MAYASARI SIANTURI



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Jalan Sisingamangaraja - Teladan Medan - 20217
Telp. (061) 7864644, (061) 7869880

Dalam membaca surat ini, harap memperhatikan
Tanggal dan Nomor Surat akan

Website: www.iisuu.ac.id
Email: admin@iisuu.ac.id

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

Nomor : 452/D/SK/XI/2023

Tentang

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara, setelah :

- Menimbang** : 1. Bahwa penyusunan skripsi merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU Medan.
2. Bahwa demi kelancaran penyusunan skripsi tersebut perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Bahwa demi legalitas dimaksud pada butir 2, maka perlu diterbitkan Surat Keputusan.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Nomor : 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
4. Peraturan Pemerintah RI Nomor : 49 Tahun 2014 tentang Estándar Nasional Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Pemerintah RI Nomor : 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
6. Keputusan Mendikna RI Nomor : 045/U/2000 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi
7. Keputusan Mendiknas RI Nomor : 232/U/2000 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa.
8. Surat Keputusan Dirjen Dikti Nomor : 163/DIKTI/Kep/2007, tentang Penataan dan Kodefikasi program studi pada perguruan Tinggi.
9. Statuta Universitas Islam Sumatera Utara Tahun 2016
10. Surat Keputusan Rektor UISU Nomor : 218 / R/SK/IX/2023 Tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU (Dr Supriadi.S.E.,M.M.M.Si) Masa Jabatan 2023 - 2027.
11. SK.BAN-PT Nomor :1806/SK/BAN-PT/Akred/S/V/2019, menyatakan bahwa Program Studi Sarjana Manajemen, UISU Medan terakreditasi dengan peringkat Akreditasi B
- Memperhatikan** : Surat Usulan dari Ketua Jurusan/Program Studi Manajemen tentang Dosen Pembimbing Skripsi atas nama mahasiswa yang bernama : **Nurul Mahdiyyah Sib/NPM : 20.312041/71200312041** Jurusan/Program Studi : **Manajemen**, Judul Skripsi : **Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Witel Medan.**

Memutuskan :

- Menetapkan** :
Pertama : Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa tersebut terdiri dari :
- Dr.Yusrita.S.E.,M.M Sebagai Dosen Pembimbing I 21/11/2023
- M.Nelson Pinem .S.T.,M.M Sebagai Dosen Pembimbing II
- Kedua** : Surat Keputusan ini berlaku sampai dengan selesainya masa studi mahasiswa yang bersangkutan dan sesuai dengan Peraturan Akademik yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU Medan.
- Ketiga** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat kekeliruan di kemudian hari akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan
Pada Tanggal : 30 Rabi'ul Akhir 1445 H
14 November 2023 M

Dekan

Dr.Supriadi.S.E.,M.M.,M.Si

Tembusan : Yth disampaikan kepada :

1. Yth. Dosen Pembimbing I dan II
2. Yth. Mahasiswa
3. Yth. Ketua Program Studi.
4. Pertinggal

17/11/2023



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Jalan Sisingamangaraja - Teladan Medan - 20217
Telp. (061) 7864644, (061) 7869880

Website : www.iib.usu.ac.id
Email : admin@iib.usu.ac.id

Bila membalas surat ini, harap menyebutkan
Tanggal dan Nomor Surat kami

15 Jumadil Awal 1445 H
29 Nopember 2023 M

Nomor : 3989/E/B.10/XI/2023.
Hal : Permohonan Riset.

Kepada Yth, Pimpinan PT.TELKOM WITEL MEDAN.
Di-
Tempat

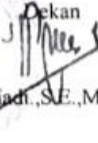
Dengan Hormat,
Dengan ini kami harapkan kesediaan Bapak/Ibu memberikan bantuan kepada
Mahasiswa/i kami :

Nama : Nurul Mahdiyyah
NPM : 71200312041.
Semester : VII (Tujuh)
Program Studi : Manajemen.
Alamat : Kompleks Taman Citra Blok WW No.42 Medan.

Untuk dapat kiranya mengadakan Riset pada : **PT.TELKOM WITEL Medan,
Jl.Prof.H.M.Yamin SH No.13 Medan.**

Sehubungan dengan penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dengan judul:
**Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT.Telkom Witel Medan.**

Demikian harapkan kami, semoga dapat Bapak/Ibu perkenankan dan atas
perhatiannya kami ucapkan terima kasih.


Dekan
Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si.

Tembusan :

1. Kepada Yth, Rektor UISU.
2. Kepada Yth, **Pimpinan PT.TELKOM WITEL Medan.**
3. Kepada Yth, **Nurul Mahdiyyah.**
4. Arsip

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Mahdiyyah
Npm : 71200312041
Jurusan/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Telkom Wilayah Telekomunikasi (WITEL) Medan

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah dibuat adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat atau hasil karya orang lain dari pihak manapun.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sebenar – benarnya.

Medan, 05 Mei 2024

Hormat Saya



Nurul Mahdiyyah

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

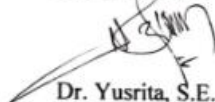
**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM WITEL MEDAN**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : NURUL MAHDIYYAH
NPM : 71200312041
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I



Dr. Yusrita, S.E., M.M.

Pembimbing II



M. Nelson Pipem, S.T., M.M.

Ketua program studi



Syafrizal, S.E., M.M.

TANGGAL SIDANG :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Bila membaca surat ini harap memperhatikan
Tanggal dan Nomor Surat kami

Website: www.feb.usu.ac.id
Email: admin@feb.usu.ac.id

Jl. Sisingamangaraja - Teladan Medan - Telp./Fax. (061) 7869880

DAFTAR PERBAIKAN ISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nurul Mahdiyyah
No. Stambuk/NPM : 71200312041
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Wilayah
Telekomunikasi (Witel) Medan.

No.	Isi Skripsi Yang Diperbaiki	Hal.
1.	isi tabel 1 Spasi saja.	10 19 19/20
2.	Tambahkan kata "diolah oleh peneliti" pada sumber tabel.	19 20/20 20/20
3.	kerangka populasi harus ada.	24.
4.	Hilangkan kata positif pada hipotesis. Tambahkan kata secara simultan pada hipotesis ke 3.	22.
5.	Kata tanya pada rumusan masalah adalah "apakah" karena penelitian ini adlh kuantitatif.	9/5.
6.	Teliti kembali pengsetikan.	62.
7.	Teliti kembali pengolahan datanya karena tidak mungkin. Stres berpengaruh positif thdp kinerja -	Medan, 16 Mei 2024

(Dr. Sri Gustina Pane, S.E.M.Si)



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Bila membayar surat ini, harap menyebutkan tanggal dan Nomor Surat Kirim

Website: www.iisu.ac.id
Email: admin@iisu.ac.id

Jl. Sisingamangaraja - Teladan Medan - Telp./Fax. (061) 7869880

DAFTAR PERBAIKAN ISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nurul Mahdiyyah
No. Stambuk/NPM : 71200312041
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Wilayah Telekomunikasi (Witel) Medan.

No.	Isi Skripsi Yang Diperbaiki	Hal.

Medan, 16 Mei 2024
Pembimbing I

(Dr.Yusrita.S.E.,M.M)



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Bisa membantu kami di hal yang berkaitan
Tinggal saja Nomor Surat Alah

Website : www.feb.uisu.ac.id
Email : admin@feb.uisu.ac.id

Jl. Sisingamangaraja - Teladan Medan - Telp./Fax. (061) 7869880

DAFTAR PERBAIKAN ISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nurul Mahdiyyah
No. Stambuk/NPM : 71200312041
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Wilayah
Telekomunikasi (Witel) Medan.

No.	Isi Skripsi Yang Diperbaiki	Hal.

Medan, 16 Mei 2024
Pembimbing II

(M. Nelson Pinem., S.T., M.M)