

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA UPT. SAMSAT MEDAN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : NUR RIZKI
NPM : 71200312089
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA UPT. SAMSAT MEDAN SELATAN**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : NUR RIZKI
NPM : 71200312089
PROGRAM PENDIDIKAN: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Sri Gustina Pane, S.E.,M.Si.

M.Nelson Pinem, ST.,M.M.

Ketua Program Studi

Syafrizal, S.E.,M.M.

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU:

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbil ‘alamin, Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Komunikasi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT. Samsat Medan Selatan**” untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.

Shalawat berangkaikan salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu ‘alaihi wasallam, yang telah membawa risalah kepada umat manusia dan membawa dari alam jahiliah menuju alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan yang seperti kita rasakan pada saat ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada pada penulisan skripsi ini, namun berusaha semaksimal mungkin dan semampunya dalam menyusun skripsi ini. Penulis sangat berharap saran dan kritik untuk dapat memperbaiki skripsi ini dengan baik.

Penulis mengucapkan tulus, ikhlas yang tak terhingga kepada kedua orangtua penulis yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan do’a.

Pada kesempatan ini Penulis juga mengucapkan Terima Kasih sebesar – besarnya kepada berbagai pihak, antara lain yaitu :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida., S.E.,M.Si. selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara

2. Bapak Dr. Supriadi, S.E.,M.M.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
3. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
4. Ibu Dr. Sri Gustina Pane, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan ketulusan hati serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak M. Nelson Pinem, S.T.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan kesabaran hatinya serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Kepada segenap jajaran pengajar yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
7. Kepada Staff Pegawai di UPT. SAMSAT Medan Selatan yang telah memberikan peluang dalam membantu penelitian penulisan skripsi ini
8. Kedua Orangtua saya yaitu Ayah tercinta Efi Chandra dan Mama tersayang Ernida, Terimakasih dukungan serta motivasinya kepada saya, dan selalu memberikan doa serta semangat yang tak henti – hentinya kepada saya
9. Kakak dan Adik saya Nila Sari S.Kom dan Muhammad Rafli selaku keluarga besar
10. Serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu dan memberikan dukungan serta do'a
11. Dan kepada seluruh kawan – kawan seperjuangan Manajemen C Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan motivasi dan perhatiannya.

Untuk itu Penulis mengharapkan skripsi yang telah dibuat ini bisa bermanfaat kepada semua pihak dan dapat memberi manfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan kearah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah SWT dan penulis tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Amin Ya Rabbal 'alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, Februari 2024

Penulis

Nur Rizki

71200312089

DAFTAR ISI

Abstrak

Abstract

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Batasan dan Rumusan Masalah 5

1.3.1 Batasan Masalah 5

1.3.2 Rumusan Masalah 5

1.4 Tujuan Penelitian 5

1.5 Manfaat Penelitian 6

1.5.1 Bagi Penulis 6

1.5.2 Bagi Perusahaan 6

1.5.3 Bagi Pembaca 6

BAB II LANDASAN TEORI 7

2.1 Uraian Teoritis	7
2.1.1 Kinerja	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja	8
2.1.1.3 Pengukuran Kinerja	9
2.1.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.1.5 Indikator Kinerja	11
2.1.2 Komunikasi	12
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	12
2.1.2.2 Proses Komunikasi	13
2.1.2.3 Tujuan Komunikasi	15
2.1.2.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	16
2.1.2.5 Indikator Komunikasi	17
2.1.3 Motivasi	18
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	18
2.1.3.2 Tujuan Motivasi	19
2.1.3.3 Jenis – Jenis Motivasi	20

2.1.3.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.1.3.5 Indikator Motivasi	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	25
2.3.3 Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kinerja Pegawai	26
2.4 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	29
3.1.1 Lokasi Penelitian	29
3.1.2 Objek Penelitian	29
3.1.3 Waktu Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Sampel	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1 Kuesioner	31

3.3.2 Observasi	32
3.3.3 Wawancara	32
3.3.4 Studi Keperpustakaan	33
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	33
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.5.1 Uji Kualitas Data	35
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.3 Metode Regresi Linear Berganda	37
3.5.4 Uji Hipotesis	38
BAB IV GAMBARAN UMUM UPT. SAMSAT MEDAN SELATAN	41
4.1 Sejarah Singkat UPT. Samsat Medan Selatan	41
4.2 Visi dan Misi UPT. Samsat Medan Selatan	44
4.3 Tujuan Pendirian UPT. Samsat Medan Selatan	44
4.4 Kegiatan UPT. Samsat Medan Selatan	45
4.5 Struktur Organisasi UPT. Samsat Medan Selatan	45
4.6 Uraian Pekerjaan	46
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	54

5.1 Analisis Data	54
5.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
5.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	55
5.1.3 Hasil Angket Variabel Penelitian	55
5.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	60
5.1.5 Uji Asumsi Klasik	62
5.2 Uji Hipotesis	67
5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	70
5.4 Evaluasi Data	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Jadwal dan Waktu Penelitian	29
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Pegawai	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	55
Tabel 5.3 Distribusi Responden Terhadap Variabel Komunikasi	55
Tabel 5.4 Distribusi Responden Terhadap Variabel Motivasi	57
Tabel 5.5 Distribusi Responden Terhadap Variabel Kinerja	58
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi	60
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi	61
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	61
Tabel 5.9 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	64
Tabel 5.10 Uji Asumsi Multikolinearitas	65
Tabel 5.11 Model Summary ^b Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja	65
Tabel 5.12 Coeficients ^a Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja	67

Tabel 5.13 Coeficients^a Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja 68

Tabel 5.14 Model Summary^b Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap
Kinerja 69

Tabel 5.15 Anova^b Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja
Pegawai 70

Tabel 5.16 Coeficients^a Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja
Pegawai 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	25
Gambar 2.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	26
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT. Samsat Medan Selatan	45
Gambar 5.1 Uji Asumsi Normalitas Data Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja	63
Gambar 5.2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Abdul Halim dan Muhammad Iqbal. (2012). *Bunga Rampai Manajemen Keuangan Daerah*, Edisi Ketiga. Jogjakarta : Penerbit UPP AMP YKPN.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2001 *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Armasari, Selly (2020). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Polresta Pekanbaru.
- Asep Mulyana. 2017. Pengaruh biaya produksi dan biaya promosi terhadap laba usaha.
- A.Y.Hamali. 2016. *Strategi, Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia: Academic*, Mengelola Karyawan. Yogyakarta: Caps (Center For Academic Publishing Service).
- Bayu Fadillah, Handoyos Djokos W dan Agung Budiatmo (2013). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Produksi Bagian Jamu Tradisional Unit Kaligawe PT. Njonja Meneer Semarang. Diponegoro Journal Of Social And Politic. Hal. 1-9
- Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang Selatan: KARISMA Publishing Group.
- Dwihasrianti, Vivi (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Samudera Indonesia TBK.
- Effendy, Uchjana, Onong. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Heru, 2014, *Mari Membuat Film cetakan kedua*, Jakarta, PT. Gramedia.

- Effendy, Onong Uchjana. 2015. *Ilmu, Komunikasi Teori dan Praktek Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditia Bakti.
- Fadillah, Bayu, (2013). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Produksi Bagian Jamu Tradisional Unit Kaligawe PT. Njonja Meneer Semarang. *Jurnal Sosial dan Politik*: Semarang.
- Ghozali, Imam. 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono, Lidya (2022). Pengaruh Motivasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2015. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*,Edisi Revisi, Bumi Aksara:Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hafiz, RM (2020). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kunango Jantan Group Rimbo Panjang Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar Riau.
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT . Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Marbun, SRN (2020). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perum. Perumnas Regional 1 Medan.
- Novrita, Putri (2021). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) Pekanbaru
- Prawirosentono. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal & Jauvani Sagala. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press.
- Robbins (2016:260) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107) *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media,

- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan* (Ed.2) Yogyakarta: Graha Ilmu
- S.P,Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, penerbit Alfabeta,Bandung.
- Suryani, Ni Kadek dan John E.H.J. FoEh. 2018. *Kinerja Organisasi*.Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Sutardji.2016. *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Yogyakarta; Dee Publish.
- Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.
- Winardi. 2016.*Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

KUESIONER PENELITIAN (ANGKET)

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPT. SAMSAT MEDAN SELATAN

Kepada Yth

Pimpinan UPT. SAMSAT MEDAN SELATAN

BAPENDA PROVSU

Dengan Hormat,

Sebelumnya saya memperkenalkan diri terlebih dahulu, saya Nur Rizki (71200312089) Mahasiswa Semester Akhir Universitas Islam Sumatera Utara Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen, yang saat ini sedang melakukan penelitian terkait penyusunan skripsi tentang **“Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT. SAMSAT MEDAN SELATAN”** saya bermaksud mengajukan permohonan pengisian kuesioner ini, adapun tujuan dari kuesioner ini demi tercapainya tujuan penelitian, maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini yang telah disediakan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiaannya tidak ada kaitannya dengan karier Bapak/Ibu karena kuesioner ini hanya digunakan untuk kegiatan penelitian saja.

Demikian surat permohonan ini saya ajukan atas kesediaan Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Nur Rizki

71200312089

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Berilah tanda checklist (√) pada alternatif jawaban yang menurut Bapak/Ibu Paling Tepat Mengenai Kinerja Pegawai.
2. Atas partisipasi Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :
 Laki – Laki
 Perempuan
2. Pendidikan Terakhir :
 SMA
 DIPLOMA
 S1
 S2
 S3
3. Usia :
 21 s/d 30 Tahun
 31 s/d 40 Tahun
 41 s/d 50 Tahun
 Lebih dari 50 Tahun

C. KETERANGAN

- 5 = Sangat Setuju
4 = Setuju
3 = Kurang Setuju
2 = Tidak Setuju
1 = Sangat Tidak Setuju

Komunikasi Kerja (X₁)

NO	Pernyataan	Nilai Target				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Memiliki komunikasi yang baik dengan rekan kerja					
2	Proses komunikasi yang terjadi sehari – hari berlangsung dalam suasana yang menyenangkan					
3	Komunikasi yang terjadi saat ini mampu mempengaruhi sikap pegawai lain dalam bekerja					
4	Diberikan tugas dibangun atas dasar kepercayaan akan kemampuan					
5	Memahami pesan dan melakukan tindakan sesuai dengan isi pesan yang dikomunikasikan oleh pimpinan/atasan					

Motivasi Kerja (X₂)

NO	Pernyataan	Nilai Target				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Memiliki tanggung jawab pribadi yang tinggi terhadap pekerjaannya					
2	Selalu mendapatkan penghargaan ketika sudah melebihi target pekerjaan					
3	Berkeinginan untuk sukses dalam bekerja dengan cara meningkatkan kinerja					
4	Imbalan yang diberikan seperti (gaji, bonus, dan tunjangan) yang diberikan oleh perusahaan membuat saya bekerja dengan baik.					
5	Merasa senang menerima tantangan kerja yang diberikan perusahaan					

Kinerja Pegawai (Y)

NO	Pernyataan	Nilai Target				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Hasil kerja yang dilakukan sesuai dengan standar kemampuan					
2	Menyelesaikan pekerjaan yang diberikan sesuai dengan waktu yang diberikan oleh pimpinan/atasan					
3	Mampu menyelesaikan pekerjaan dan bekerja sama dalam tim dengan baik					
4	Dapat menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab secara efektif					
5	Dalam melakukan pekerjaan tidak perlu diawasi oleh atasan					

Hasil Kuesioner Variabel Komunikasi (X1)

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	4	4	5	4	4	21
2	4	4	4	3	5	20
3	4	5	5	4	4	22
4	4	4	5	4	4	21
5	4	3	4	3	3	17
6	4	3	4	4	3	18
7	4	4	5	5	3	21
8	5	4	4	4	4	21
9	4	4	5	4	4	21
10	5	4	5	4	4	22
11	3	3	3	3	4	16
12	3	4	3	3	3	16
13	4	5	4	4	4	21
14	5	5	4	4	4	22
15	4	4	5	4	5	22
16	5	4	4	5	4	22
17	4	5	5	4	4	22
18	3	3	4	4	4	18
19	5	4	5	5	5	24
20	4	4	3	5	4	21
21	3	4	4	4	4	19
22	4	4	4	5	4	20
23	4	4	5	4	4	21
24	5	5	5	5	5	25
25	3	2	2	3	3	13
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	3	5	5	23
28	5	5	3	5	5	21
29	3	4	4	4	4	19
30	5	4	4	4	5	22
31	5	5	5	4	5	24
32	3	4	4	4	4	19
33	4	4	5	5	4	22
34	4	4	4	4	5	21
35	5	4	3	3	3	18
36	4	4	3	5	4	20
37	4	4	5	4	4	21
38	4	4	3	5	4	20
39	5	4	4	5	5	23

40	4	4	4	3	5	20
41	3	4	4	4	4	19
42	4	4	3	3	3	17
43	4	4	4	5	4	21
44	4	4	3	4	5	20
45	4	4	4	4	4	22
46	4	3	4	5	4	20
47	3	3	4	4	4	17
48	4	4	3	4	5	20
49	4	3	3	4	3	17
50	4	4	3	4	4	19
51	1	1	2	1	1	6
52	3	3	4	4	4	18
53	4	4	3	3	4	18
54	5	5	4	5	5	24
55	4	4	3	5	4	20
56	4	4	4	5	4	21
57	4	4	3	4	4	19
58	1	1	1	1	1	5
59	4	4	4	4	4	20

Hasil Kuesioner Variabel Motivasi (X2)

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
1	5	4	4	4	3	20
2	5	5	5	5	5	25
3	1	3	5	5	5	19
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	4	3	5	5	5	22
8	4	3	5	3	4	19
9	5	4	5	5	4	23
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	4	24
12	4	5	5	4	4	22
13	4	4	4	4	4	20
14	5	5	5	5	5	25
15	5	4	5	3	4	21
16	5	4	5	3	3	20
17	5	5	5	4	5	24
18	2	2	3	2	2	11
19	4	4	5	4	4	21

20	5	5	5	5	3	23
21	3	3	4	3	3	16
22	4	4	4	4	4	20
23	5	4	5	5	4	23
24	5	5	5	5	5	25
25	4	3	5	4	3	19
26	5	5	5	5	5	25
27	5	4	5	5	5	24
28	5	4	5	4	4	22
29	5	5	5	5	4	24
30	5	1	4	3	1	14
31	5	4	4	5	4	22
32	4	4	5	4	3	20
33	4	5	4	4	4	21
34	5	4	4	5	5	23
35	4	4	4	4	4	20
36	1	1	1	1	1	5
37	4	4	5	4	5	22
38	5	5	4	5	3	22
39	5	5	5	5	5	25
40	4	4	4	4	4	20
41	4	5	4	5	2	20
42	5	4	4	4	5	22
43	5	4	5	4	4	22
44	4	5	5	5	5	24
45	5	5	5	5	5	25
46	4	3	4	4	3	18
47	4	5	5	4	1	19
48	4	4	4	4	4	20
49	5	4	5	4	3	21
50	4	4	4	4	3	19
51	1	1	1	1	1	5
52	5	5	5	5	5	25
53	4	5	5	4	4	22
54	4	5	5	5	4	23
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25
58	1	1	1	1	1	5
59	4	4	4	4	4	20

HASIL KUESIONER VARIABEL KINERJA (Y)

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
1	3	3	5	5	5	21
2	5	5	5	5	5	25
3	5	4	5	3	5	22
4	5	5	5	4	2	21
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	5	4	4	21
8	5	4	4	4	4	21
9	5	4	4	4	4	21
10	5	4	5	5	3	22
11	1	4	4	4	3	16
12	5	5	5	5	4	24
13	4	4	5	4	4	21
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	5	4	5	22
16	4	4	5	5	4	22
17	5	5	5	4	3	22
18	3	2	2	2	1	10
19	5	4	5	5	5	24
20	4	3	5	5	4	21
21	3	4	4	4	4	19
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	5	5	3	21
24	5	5	5	5	5	25
25	4	3	3	1	2	13
26	5	5	5	5	5	25
27	5	4	5	4	5	23
28	4	4	5	5	3	21
29	2	2	5	5	5	19
30	4	4	5	4	5	22
31	5	4	5	5	5	24
32	4	4	5	4	2	19
33	5	4	4	4	5	22
34	5	4	4	4	4	21
35	4	4	4	3	3	18
36	3	3	3	3	4	16
37	4	4	5	4	4	21
38	4	4	4	4	4	20
39	5	5	5	5	3	23
40	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	4	3	19

42	4	3	4	4	2	17
43	5	4	5	4	3	21
44	4	4	4	4	4	20
45	5	4	5	4	4	22
46	3	4	4	4	5	20
47	2	4	4	3	4	17
48	4	4	4	4	4	20
49	5	5	5	5	5	25
50	4	4	4	4	3	19
51	1	1	1	1	2	6
52	5	5	5	5	5	25
53	4	4	4	4	2	18
54	5	5	5	5	4	24
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25
58	1	1	1	1	1	5
59	4	4	4	4	4	20

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	,758**	,467**	,648**	,676**	,851**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
X1.2	Pearson Correlation	,758**	1	,539**	,626**	,724**	,873**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
X1.3	Pearson Correlation	,467**	,539**	1	,467**	,482**	,727**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
X1.4	Pearson Correlation	,648**	,626**	,467**	1	,629**	,807**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
X1.5	Pearson Correlation	,676**	,724**	,482**	,629**	1	,836**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	59	59	59	59	59	59
Total	Pearson Correlation	,851**	,873**	,727**	,807**	,836**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	59	59	59	59	59	59

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	59	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	59	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,881	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	15,83	8,074	,768	,843
X1.2	15,90	8,058	,806	,835
X1.3	15,93	8,719	,561	,893
X1.4	15,75	8,193	,704	,859
X1.5	15,78	8,175	,755	,847

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,80	12,510	3,537	5

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	,707**	,733**	,703**	,542**	,840**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
X2.2	Pearson Correlation	,707**	1	,736**	,811**	,654**	,895**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
X2.3	Pearson Correlation	,733**	,736**	1	,778**	,665**	,887**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
X2.4	Pearson Correlation	,703**	,811**	,778**	1	,728**	,918**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
X2.5	Pearson Correlation	,542**	,654**	,665**	,728**	1	,831**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	59	59	59	59	59	59
Total	Pearson Correlation	,840**	,895**	,887**	,918**	,831**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	59	59	59	59	59	59

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	59	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	59	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,920	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	16,66	14,676	,747	,911
X2.2	16,85	13,959	,827	,894
X2.3	16,47	15,012	,830	,897
X2.4	16,75	14,227	,870	,887
X2.5	17,07	14,099	,718	,920

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,95	22,049	4,696	5

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	,754**	,660**	,569**	,408**	,805**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,001	,000
	N	59	59	59	59	59	59
Y.2	Pearson Correlation	,754**	1	,746**	,694**	,500**	,869**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
Y.3	Pearson Correlation	,660**	,746**	1	,850**	,592**	,907**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
Y.4	Pearson Correlation	,569**	,694**	,850**	1	,608**	,880**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	59	59	59	59	59	59
Y.5	Pearson Correlation	,408**	,500**	,592**	,608**	1	,752**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000		,000
	N	59	59	59	59	59	59
Total	Pearson Correlation	,805**	,869**	,907**	,880**	,752**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	59	59	59	59	59	59

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	59	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	59	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,892	5

Item-Total Statistics

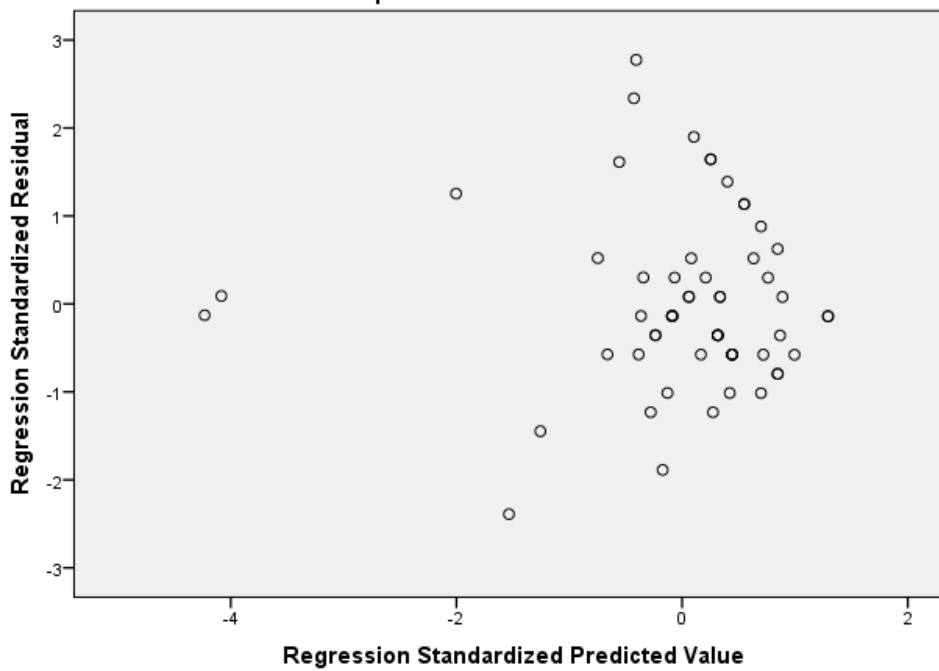
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	16,46	11,425	,680	,882
Y.2	16,59	11,728	,797	,857
Y.3	16,19	11,361	,853	,844
Y.4	16,47	11,150	,804	,853
Y.5	16,73	11,684	,593	,905

Scale Statistics

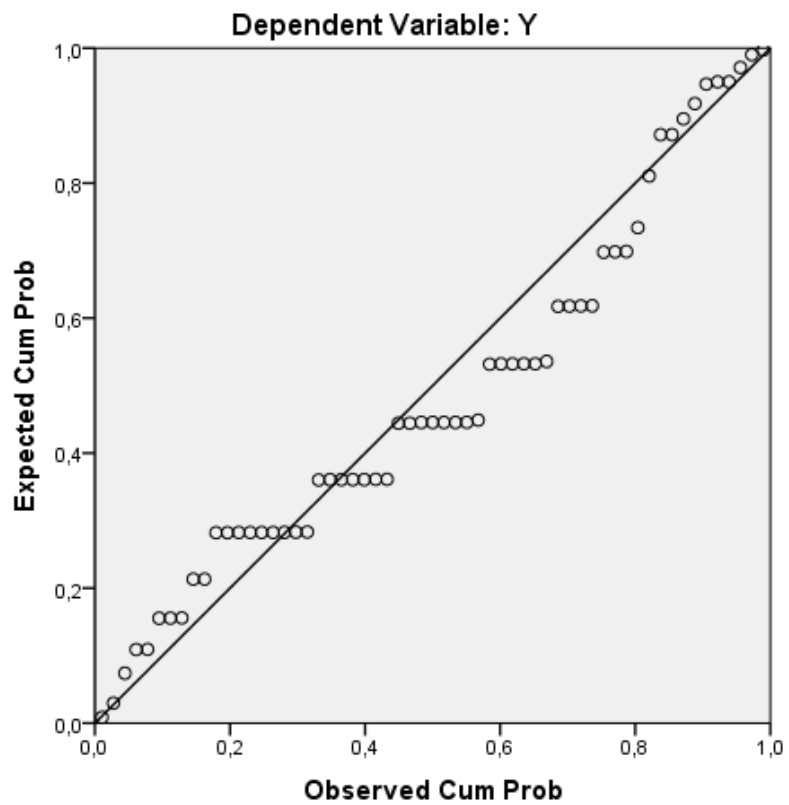
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,61	17,449	4,177	5

Scatterplot

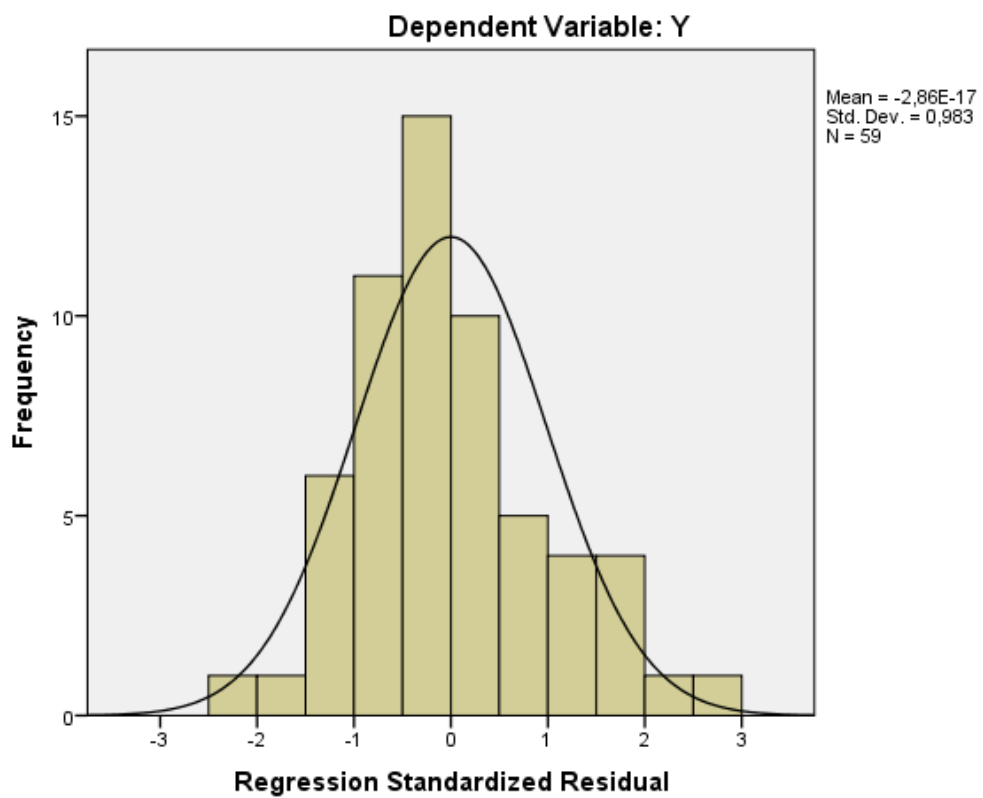
Dependent Variable: Y



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Histogram



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		59
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,07583826
	Absolute	,141
Most Extreme Differences	Positive	,141
	Negative	-,109
Kolmogorov-Smirnov Z		1,087
Asymp. Sig. (2-tailed)		,188

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	20,61	4,177	59
X1	19,78	3,538	59
X2	20,95	4,696	59

Correlations

		Y	X1	X2
Pearson Correlation	Y	1,000	,757	,784
	X1	,757	1,000	,578
	X2	,784	,578	1,000
Sig. (1-tailed)	Y	.	,000	,000
	X1	,000	.	,000
	X2	,000	,000	.
N	Y	59	59	59
	X1	59	59	59
	X2	59	59	59

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,868 ^a	,753	,744	2,113	,753	85,380	2	56	,000	2,054

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
	(Constant)	,265	1,629		,163	,871					
1	X1	,539	,096	,456	5,604	,000	,757	,599	,372	,665	1,503
	X2	,463	,072	,520	6,389	,000	,784	,649	,424	,665	1,503

a. Dependent Variable: Y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	762,106	2	381,053	85,380	,000 ^b
	Residual	249,928	56	4,463		
	Total	1012,034	58			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2,963	1,000	,00	,00	,00
1	2	,024	11,135	,53	,00	,72
	3	,013	14,816	,46	,99	,28

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	5,27	25,30	20,61	3,625	59
Residual	-5,049	5,863	,000	2,076	59
Std. Predicted Value	-4,232	1,293	,000	1,000	59
Std. Residual	-2,390	2,775	,000	,983	59

a. Dependent Variable: Y