

**PENGARUH KEMAMPUAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pada Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**Nama : NUR FEBRIYANI
NPM : 71200312059
Jenjang Program : STRATA 1 (S1)
Program Studi : MANAJEMEN
Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI SUMATERA UTARA**

DIAJUKAN OLEH :

Nama : Nur Febriyani
NPM : 71200312059
Jenjang Program : Strata 1 (S1)
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Bakhtiar S.E.,M.Si

Ilham Sonata S.E.,M.M

Ketua Program Studi

Syafrizal S.E.,M.M

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan mengucap rasa syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT dan junjungan Rasulullah Nabi Muhammad Saw yang telah dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan adalah **“PENGARUH KEMAMPUAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA UTARA”**

Selama melakukan penelitian ini dan penulisan skripsi ini. Penulis banyak memperoleh moral dan material dari berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta, papa mama, dan Kedua adik-adik saya tercinta. Yang selalu memberikan dukungan, do'a dan semangat yang tiada henti-hentinya hingga saat ini kepada saya. Terimakasih untuk tawa dan air mata yang kalian keluarkan untuk saya. Mohon maaf papa mama dan adik-adik atas semua kesalahan ucapan maupun tingkah laku yang disengaja maupun yang tidak disengaja.
2. Diri saya sendiri, yang sudah mau berjuang sejauh ini, yang sudah selalu mengusahakan yang terbaik, Terimakasih.

3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak H. Bahktiar.,S.E.,M.Si dan Bapak Si Ilham Sonata.S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan pencerahan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih.
5. Para Dosen Penguji Skripsi ini.
6. Teman-teman saya Manda, Tina, Sintiya, Dinda yang sudah menemani seluruh proses perjuangan penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah menyemangati, menemani dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dalam keadaan apapun.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Apabila ada kekurangan, maka penulis mengharapkan saran yang dapat memperbaiki penulisan skripsi ini. Di akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat berguna untuk perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Manajemen SDM dan mampu memberikan manfaat bagi para pembaca. Aamiin.

Medan, Mei 2024

Penulis

NurFebriyani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.3.1 Batasan Masalah.....	5
1.3.2 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Uraian Teoretis.....	7
2.1.1 Kemampuan.....	7
A. Pengertian Kemampuan.....	7
B. Jenis-Jenis Kemampuan.....	8
C. Indikator Kemampuan.....	10
2.1.2 Disiplin Kerja.....	12
A. Pengertian Disiplin Kerja.....	12
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
C. Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.1.3 Motivasi Kerja.....	16

A. Pengertian Motivasi kerja.....	16
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
C. Indikator Motivasi Kerja.....	20
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	22
A. Pengertian Kinerja Pegawai.....	22
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	23
C. Indikator Kinerja Pegawai.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	33
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.1.2 Objek Penelitian.....	33
3.1.3 Waktu Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel.....	36
3.3 Operasional Variabel	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Kuesioner (Angket).....	40
3.4.2 Wawancara	40
3.4.3 Dokumentasi.....	41
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Uji Kualitas Data	41
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3 Uji Hipotesis.....	46

3.5.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		50
4.1	Sejarah Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara	50
4.1.1	Logo Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara.....	50
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara.....	51
4.2	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara.....	52
4.3	Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara	53
4.3.1	Tugas.....	53
4.3.2	Fungsi.....	54
4.4	Tugas-tugas dari setiap Unit pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara 55	
4.5	Jenis Kegiatan	58
BAB V ANALISA DAN EVALUASI		59
5.1	Analisa	59
5.1.1	Karakteristik Responden	59
5.1.2	Penjelasan Responden Atas Variabel Penelitian.....	61
5.1.3	Pernyataan Responden Atas Disiplin Kerja (X2)	63
5.1.4	Pernyataan Responden atas Variabel Motivasi Kerja (X3)	64
5.1.5	Pernyataan Responden atas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	66
5.1.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	67
5.1.7	Uji Asumsi Klasik.....	71
5.1.8	Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
5.1.9	Uji Hipotesis.....	76
5.1.10	Koefisien Determinan (R^2).....	82
5.2	Evaluasi.....	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		87
6.1	Kesimpulan	87
6.2	Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Tabel Kegiatan Penelitian	33
Tabel 3. 2 Tabulasi Populasi Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara	35
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	37
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 5. 2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 5. 3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 5. 4 Penjelasan Responden atas Variabel Kemampuan.....	62
Tabel 5. 5 Penjelasan Responden atas Variabel Disiplin Kerja	63
Tabel 5. 6 Penjelasan Responden atas Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 5. 7 Penjelasan Responden atas Variabel Kinerja Pegawai	66
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan	68
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	69
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	71
Tabel 5. 12 Uji Multikolinearitas	73
Tabel 5. 13 Pengaruh Kemampuan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	75
Tabel 5. 14 Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Pegawai	77
Tabel 5. 15 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	79
Tabel 5. 16 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	80

Tabel 5. 17 Pengaruh Kemampuan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	81
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Logo DISHUB Provsu.....	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi DISHUB Provsu.....	53
Gambar 5. 1 Uji Normalitas P-P Plot Test.....	72
Gambar 5. 2 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	74

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Adhari, I. Z. (2020). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, Dan Indikator)*. Yogyakarta: Nusa Media.
- Dr. Mahendro Sumardjo, M. Q. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumberdaya Manusia Konsep-konsep Kunci*. Bandung: ALFABETA.
- Hasibuan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi ke Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan. (2019). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Kertajaya, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Manullang, M. &. (2016). *Metode Penelitian : Proses Penelitian Praktis*. Bandung: Cipta Pustaka Media.

- Nitisemito, A. S. (2018). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kelima, Cetakan Keempat belas)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Prof. Dr. Wibowo, S. M. (2013). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Rivai, V. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi 2*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rusiadi, S. N. (2016). *Metode Penelitian Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi Pembangunan, Konsep, Kasus dan Aplikasi SPSS, Eviews, Amos, Listrel*. Medan: USU Perss.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Cetakan ke sembilanbelas. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2016). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

JURNAL :

- Anggi Maharani, H. T. (2022). Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah

Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen (MANEGGIO)*, 30.

Gito Septa Putra, J. F. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Padang. *Jurnal Valuasi*, 617.

Hidayati, L. N. (2023). Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Puskesmas Kecamatan Candimulyo). *Borobudur Management Review*.

Metik Asmike, D. C. (2021). Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Etos Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Tri Dana Mandiri di Dungus Madiun. *Seminar Inovasi Manajemen Bisnis dan Akuntansi 3 (SIMBA)*.

Paryanti, A. R. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Toko Buku Gramedia Matraman Jakarta. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*.