

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA UPT. PENGUJIAN DAN
SERTIFIKASI MUTU BARANG MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana (Strata-1)
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

Oleh :

NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD RIDHO
NPM : 71200312162
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
M E D A N
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA UPT. PENGUJIAN DAN
SERTIFIKASI MUTU BARANG MEDAN**

NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD RIDHO

NPM : 71200312162

PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Supriadi, SE.MM, MSi)

(Syafrizal, SE.MM)

Ketua Program Studi Manajemen

(Syafrizal, SE.MM)

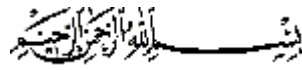
TANGGA UJIAN SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

Muhammad Ridho, 71200312162, *The Influence of Job Satisfaction and Work Discipline on Employee Performance at UPT. Medan Goods Quality Testing and Certification of Medan Goods*

Performance is a function of motivation and ability. To complete a task or job, a person must have a certain degree of willingness and level of ability. The formulation of the problem in this research is how job satisfaction influences employee performance at UPT. Medan Goods Quality Testing and Certification, how work discipline influences employee performance at UPT. Medan Goods Quality Testing and Certification, how job satisfaction affects work discipline on employee performance at UPT. Medan Goods Quality Testing and Certification. The population in this study were all UPT employees. Medan Goods Quality Testing and Certification of Medan Goods, totaling 39 people and the entire population were used as samples. This research approach is an associative approach with quantitative data types. The testing method uses multiple linear regression analysis techniques. Based on the test results and analysis, it shows that job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of UPT employees. Medan Goods Quality Testing and Certification, work discipline has a positive and significant effect on the performance of UPT employees. Medan Goods Quality Testing and Certification, job satisfaction and work discipline have a positive and significant effect on the performance of UPT employees. Medan Goods Quality Testing and Certification.

Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance.



Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: **”Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT. Pengujian Dan Sertifikasi Mutu Barang Medan”**.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Terima kasih yang tidak terhingga saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do’a, materi dan semangat yang tak pernah ada hentinya selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Nur M. Ridha Tarigan, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

4. Bapak Syafrizal, SE.M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. Supriadi, SE.MM, MSi, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan seluruh pegawai atau staff di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, Mei 2024
Penulis,

Muhammad Ridho

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	8
1.3.1. Batasan Masalah.....	8
1.3.2. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II : LANDASAN TEORITIS	11
2.1. Uraian Teoritis	11
2.1.1. Kinerja.....	11
2.1.1.1. Pengertian Kinerja	11
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.1.1.3. Tujuan dan Sasaran Kinerja	18
2.1.1.4. Pengukuran Kinerja.....	19
2.1.1.5. Penilaian Kinerja.....	20
2.1.1.6. Dimensi Kinerja	26
2.1.1.7. Indikator Kinerja Karyawan.....	28

2.1.2.	Kepuasan Kerja	29
2.1.2.1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
2.1.2.2.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
2.1.2.3.	Manfaat Dan Tujuan Kepuasan Kerja.....	31
2.1.2.4.	Indikator Kepuasan Kerja	32
2.1.3.	Disiplin Kerja	33
2.1.3.1.	Pengertian Disiplin Kerja.....	34
2.1.3.2.	Jenis dan Sanksi Disiplin dalam Organisasi.....	35
2.1.3.3.	Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	38
2.1.3.4.	Pelaksanaan Disiplin Kerja	39
2.1.3.5.	Indikator Kedisiplinan.....	40
2.2.	Penelitian Terdahulu	40
2.3.	Kerangka Konseptual	42
2.4.	Hipotesis	44
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1.	Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	46
3.2.	Populasi dan Sampel	47
3.3.	Instrumen Penelitian	48
3.4.	Jenis Data Penelitian	48
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6.	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.7.	Pengujian Instrumen Data.....	50
3.8.	Teknik Analisis Data	51

BAB IV	GAMBARAN UMUM UPT. PENGUJIAN DAN SERTIFIKASI MUTU BARANG MEDAN	56
4.1.	Sejarah Berdirinya UPT. Pengujian dan Sertifikasi Mutu Barang Medan.....	56
4.2.	Tugas dan Fungsi UPT. Pengujian dan Sertifikasi Mutu	
4.3.	Barang Medan.....	57
4.4.	Struktur Organisasi UPT. Pengujian dan Sertifikasi Mutu Barang Medan.....	45
BAB V	ANALISIS DAN EVALUASI	65
5.1.	Analisis Data	65
5.1.1.	Karakteristik Responden	65
5.1.2.	Hasil Angket Variabel Penelitian	66
5.1.3.	Uji Coba Instrumen	72
5.1.4.	Deskripsi Data Variabel	75
5.1.5.	Uji Asumsi Klasik	76
5.1.6.	Analisis Regresi Linier Berganda	80
5.1.7.	Pengujian Hipotesis.....	82
5.2.	Evaluasi Data	85
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	88
6.1.	Kesimpulan	88
6.2.	Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Tabel 2.2 : Penelitian Terdahulu	41
2.	Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian	46
3.	Tabel 3.2 : Distribusi Sampel Berdasarkan Bagian	47
4.	Tabel 3.3 : Operasional Variabel	50
5.	Tabel 5.1 : Deskripsi Jenis Kelamin	65
6.	Tabel 5.2 : Deskripsi Umur Responden	65
7.	Tabel 5.3 : Deskripsi Pengalaman Kerja.....	66
8.	Tabel 5.4 : Skor Angket Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	67
9.	Tabel 5.5 : Skor Angket Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	69
10.	Tabel 5.6 : Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai (Y)	70
11.	Tabel 5.7 : Uji Validitas Item Kuesioner Kepuasan Kerja (X_1).....	73
12.	Tabel 5.8 : Uji Validitas Item Kuesioner Disiplin Kerja (X_2)	74
13.	Tabel 5.9 : Uji Validitas Kuesioner Kinerja Pegawai (Y)	74
14.	Tabel 5.10 : Deskripsi Data Variabel Penelitian	75
15.	Tabel 5.11 : Residuals Statistics ^a	77
16.	Tabel 5.12 : Nilai VIF	78
17.	Tabel 5.13 : Persamaan Regresi	80
18.	Tabel 5.14 : ANOVA ^b	82
19.	Tabel 5.15 : Cofisient.....	83
20.	Tabel 5.16 : Model Summary.....	84

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	Gambar 2.1. : Kerangka Konseptual	44
2.	Gambar 5.1. : Histogram	77
3.	Gambar 5.2. : Scatter Plot.....	79

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, H. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Pustaka Setia, Bandung.
- Banni, Maslan. (2020). **Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan**. Jurnal Ekonomi, Volume 21, Nomor 2.
- Fajri, Chotamul, (2022). **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Indonesia Applicad**. Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan (2614-8854) Volume 5, Nomor 1.
- Fathoni, Abdurrahmat. (2016). **Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia**. Rineka Cipta, Jakarta.
- Handoko, T. H. (2014). **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**. BPFE, Yogyakarta
- Hariandja, Marihot, T.E. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Grasindo, Jakarta.
- Harlie. M. (2021), **Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan**, Jurnal Riset Bisnis Indonesia Vol.1 No.2.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Kasmir. (2016). **Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktek)**. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kartjantoro, Handoko. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia.:** Gadjah Mada Press, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Martoyo, Susilo. (2017). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. BPFE, Yogyakarta.
- Matutina, Domi C. (2010). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.

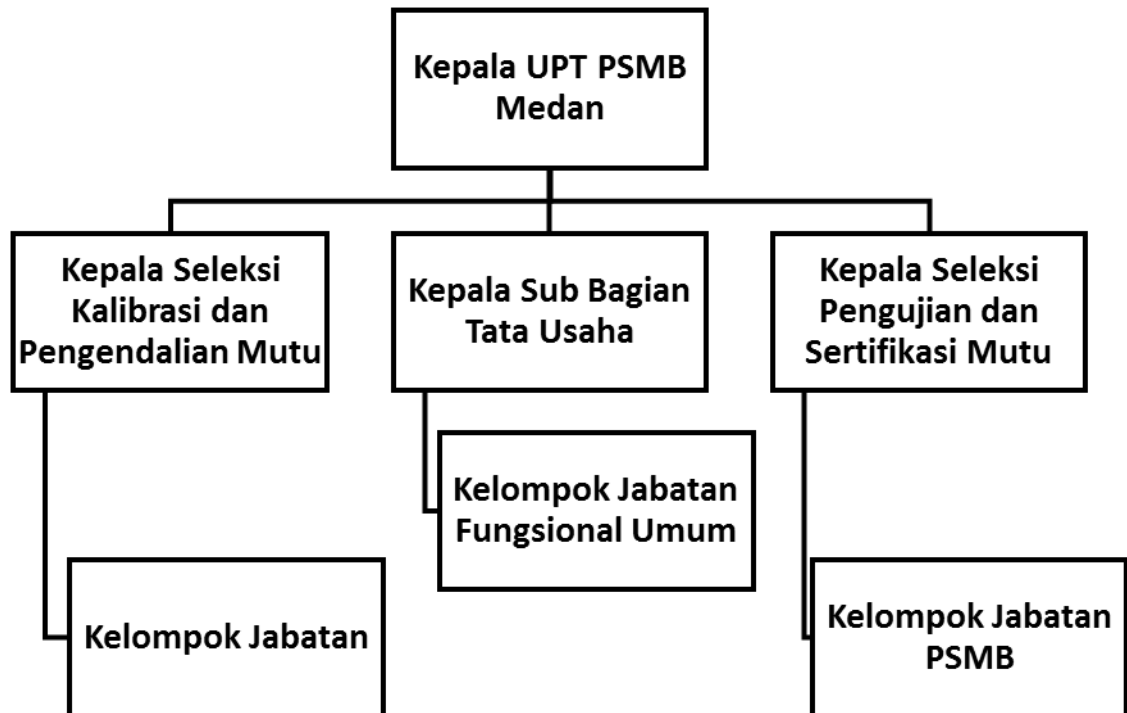
- Moekijat. (2013). **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Mandar Maju, Bandung.
- Moeheriono. (2016). **Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi**. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Nasution, E. H., Musnadi, S., & Faisal. (2018). **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kanwil Direktorat Jendral Kekayaan Negara Aceh**. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsyiah*, 2(1), 123–134.
- Nawawi, Hadari, (2011) **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Gajah Mada University Press.
- Nitisemito, Alex S. (2015). **Manajemen Personalia**. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik**, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Ruky, Ahmad. (2015). **Sumber Daya Manusia Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas**. Gramedia, Jakarta.
- Sanjangbati. (2021). **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia**. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Volume 11, Nomor 1 Oktober 2013.
- Setiyawan dan Waridin. (2016). **Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang**. *Jurnal Riset Bisnis Indonesia* Vol.1 No.2.
- Siagian, Sondang P. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinungan, Muchdarsyah, (2016). **Organisasi Kepuasan Kerja dan Prilaku Administrasi**. Gunung Agung, Jakarta.
- Sugiyono, (2012), **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.
- Susilowati (2021). **Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Patra Jasa Semarang**. *Jurnal Ekonomi*, Volume 121, Nomor 2.
- Sutrisno. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Wicaksono, Pandu. (2021). **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Surakarta.** Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta Vol.1 No.2.

Wibowo. (2017). **Menejemen Kinerja.** Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Yusuf, B. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah.** Rajawali Pers, Jakarta.

Struktur Organisasi UPT. PSMB Medan



Variabel Kepuasan Kerja (X_1)

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Gaji yang saya terima sesuai dengan tugas yang saya kerjakan setiap bulan					
2	Saya menerima gaji sesuai dengan beban dan tanggung jawab saya dalam bekerja					
3	Promosi jabatan yang dilakukan memotivasi pegawai untuk lebih berkembang dan maju					
4	Sistem promosi yang ditetapkan sesuai dengan kinerja yang dilakukan					
5	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan latar belakang pendidikan					
6	Dengan keahlian yang saya miliki, saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					
7	Fasilitas yang diberikan lengkap dan layak pakai					
8	Saya mendapatkan bonus ketika saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditentukan					

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Daftar Pertanyaan**Variabel Disiplin (X₂)**

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya selalu datang lebih awal dari waktu yang ditentukan					
2	Saya bekerja selama waktu yang ditentukan					
3	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sebelum jam pulang tiba					
4	Saya menggunakan jam istirahat dengan efektif					
5	Saya tidak pernah meninggalkan tempat kerja selama jam kerja					
6	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan jabatan saya					
7	Saya jarang melakukan kesalahan dalam pekerjaan					
8	Saya berusaha maksimal mengerjakan tugas yang diberikan atasan					

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Daftar Pertanyaan**Variabel Kinerja (Y)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Hasil pekerjaan saya sesuai dengan target yang ditentukan oleh pimpinan					
2	Jumlah pekerjaan yang diberikan kepada saya dapat saya selesaikan sesuai dengan prosedur standart kerja yang ditetapkan					
3	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
4	Saya mampu menjaga hubungan kerja yang efektif					
5	Saya memanfaatkan waktu luang saya untuk mengerjakan pekerjaan agar cepat selesai					
6	Saya menggunakan waktu luang saya untuk mempelajari tugas-tugas yang diberikan kepada saya					
7	Saya dapat berkomunikasi dengan baik kepada rekan kerja					
8	Saya melakukan kerja sama dengan rekan kerja agar pekerjaan saya dapat berjalan dengan baik					

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Lampiran 2
Data Uji Instrumen
Kepuasan Kerja (X_1)

No Spl	Skor Dari PernyataanAngket								Jlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	3	3	3	3	3	3	25
2	4	4	4	4	2	3	3	3	27
3	2	4	4	3	2	4	3	4	25
4	4	4	4	4	3	3	4	3	25
5	4	4	4	4	3	3	3	4	29
6	4	5	4	4	3	4	3	3	30
7	5	4	5	4	4	4	4	5	35
8	4	4	4	4	3	4	4	3	30
9	5	5	4	4	3	5	5	5	36
10	4	3	3	2	2	2	3	3	22
11	4	4	4	4	3	5	4	5	33
12	4	4	4	4	2	3	3	4	28
13	3	4	2	4	2	3	3	3	24
14	4	4	4	4	3	3	4	3	29
15	5	4	4	4	4	4	4	4	33
16	4	5	4	4	4	2	3	4	32
17	5	4	4	4	2	3	4	4	32
18	4	4	4	4	3	3	3	2	27
19	4	4	5	4	4	2	4	4	31
20	4	2	2	2	3	2	2	2	19
21	5	5	5	5	4	3	4	3	43
22	5	5	4	5	4	4	4	5	36
23	3	4	2	4	4	3	3	3	26
24	3	3	3	3	4	3	3	3	25
25	4	5	5	4	2	3	3	3	29

2. Disiplin Kerja (X₂)

No Spl	Skor Dari PernyataanAngket								Jlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	4	4	3	4	4	4	31
2	4	4	4	4	3	4	4	4	31
3	3	4	4	5	3	3	3	5	30
4	4	4	4	4	3	3	4	4	30
5	4	4	4	4	3	3	4	4	30
6	5	4	5	5	4	4	4	4	35
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	5	5	5	5	4	4	4	3	35
9	5	5	5	5	5	5	5	4	39
10	5	3	3	3	3	3	4	3	27
11	4	4	4	4	5	4	5	4	34
12	5	5	5	5	5	4	4	5	38
13	4	5	3	5	5	4	4	3	41
14	5	5	5	4	4	4	4	4	43
15	5	5	5	4	4	4	4	4	43
16	5	4	5	5	4	4	4	4	35
17	4	5	4	4	4	4	4	4	33
18	5	4	4	4	4	4	4	3	32
19	5	5	3	4	5	4	4	4	34
20	5	3	3	3	3	3	3	4	27
21	5	5	4	4	4	4	5	4	35
22	5	5	5	5	5	4	4	5	38
23	4	5	3	5	5	4	4	3	33
24	4	4	4	4	3	3	4	4	30
25	5	4	4	5	3	4	4	4	33

3. Kinerja (Y)

No Spl	Skor Dari PernyataanAngket								Jlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	4	4	5	4	3	5	4	4	33
3	4	3	4	4	4	3	3	3	28
4	5	5	5	5	5	3	3	4	35
5	5	4	5	4	4	3	5	4	34
6	5	4	5	5	5	5	5	4	38
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	4	5	5	5	5	5	4	4	37
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	4	3	4	3	3	3	3	3	26
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	4	4	4	3	4	4	5	32
13	5	5	5	5	3	3	5	4	35
14	5	4	4	4	4	4	4	4	33
15	4	4	5	5	5	5	5	5	38
16	5	4	5	5	5	5	5	4	38
17	5	4	4	4	4	4	4	4	33
18	4	5	5	5	2	2	4	4	31
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	4	5	4	3	4	4	3	4	31
21	5	5	5	5	3	5	5	5	40
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	4	5	5	5	3	3	5	4	34
24	4	4	4	4	2	2	4	3	27
25	4	4	5	5	4	4	4	4	34

Reliability Kepuasan Kerja (X_1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	25	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	25	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.834	.841	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item1	4.04	.735	25
item2	4.08	.702	25
item3	3.80	.866	25
item4	3.80	.707	25
item5	3.04	.790	25
item6	3.24	.831	25
item7	3.44	.651	25
item8	3.52	.872	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	24.92	14.243	.527	.405	.819
item2	24.88	13.860	.641	.681	.806
item3	25.16	13.223	.593	.479	.811
item4	25.16	13.557	.701	.701	.798
item5	25.92	15.410	.470	.193	.852
item6	25.72	14.043	.478	.474	.827
item7	25.52	13.593	.769	.649	.793
item8	25.44	13.090	.611	.478	.808

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.96	17.707	4.208	8

Disiplin Kerja (X₂)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	25	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	25	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.809	.811	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item1	4.56	.583	25
item2	4.40	.645	25
item3	4.16	.746	25
item4	4.36	.638	25
item5	3.96	.841	25
item6	3.84	.554	25
item7	4.08	.493	25
item8	3.96	.611	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	28.76	10.023	.402	.442	.816
item2	28.92	8.493	.682	.623	.764
item3	29.16	8.473	.563	.621	.782
item4	28.96	8.957	.554	.577	.783
item5	29.36	7.740	.648	.703	.768
item6	29.48	8.593	.794	.736	.753
item7	29.24	9.690	.503	.523	.793
item8	29.36	10.240	.421	.311	.828

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
33.32	11.477	3.388	8

Kinerja (Y)**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	25	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	25	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.852	.871	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item1	4.48	.510	25
item2	4.36	.638	25
item3	4.64	.490	25
item4	4.48	.653	25
item5	3.96	.978	25
item6	4.00	1.000	25
item7	4.28	.737	25
item8	4.16	.624	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	29.88	14.193	.552	.432	.841
item2	30.00	13.833	.492	.561	.845
item3	29.72	13.877	.673	.720	.832
item4	29.88	12.943	.682	.747	.824
item5	30.40	12.000	.534	.621	.849
item6	30.36	11.407	.617	.705	.837
item7	30.08	12.577	.661	.674	.825
item8	30.20	12.833	.749	.716	.818

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
34.36	16.573	4.071	8

Lampiran 3

**SKOR HASIL JAWABAN ANKET VARIABEL KEPUASAN KERJA
(X₁)**

No Spl	Skor Dari PernyataanAngket								Jlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	3	3	3	3	3	3	25
2	4	4	4	4	2	3	3	3	27
3	2	4	4	3	2	4	3	4	25
4	4	4	4	4	3	3	4	3	25
5	4	4	4	4	3	3	3	4	29
6	4	5	4	4	3	4	3	3	30
7	5	4	5	4	4	4	4	5	35
8	4	4	4	4	3	4	4	3	30
9	5	5	4	4	3	5	5	5	36
10	4	3	3	2	2	2	3	3	22
11	4	4	4	4	3	5	4	5	33
12	4	4	4	4	2	3	3	4	28
13	3	4	2	4	2	3	3	3	24
14	4	4	4	4	3	3	4	3	29
15	5	4	4	4	4	4	4	4	33
16	4	5	4	4	4	2	3	4	32
17	5	4	4	4	2	3	4	4	32
18	4	4	4	4	3	3	3	2	27
19	4	4	5	4	4	2	4	4	31
20	4	2	2	2	3	2	2	2	19
21	5	5	5	5	4	3	4	3	43
22	5	5	4	5	4	4	4	5	36
23	3	4	2	4	4	3	3	3	26
24	3	3	3	3	4	3	3	3	25
25	4	5	5	4	2	3	3	3	29
26	4	4	4	4	3	2	4	4	29
27	4	5	4	5	3	3	4	3	31
28	4	5	4	4	3	3	3	5	31
29	4	3	4	4	3	3	3	3	27
30	4	4	4	4	4	2	4	3	29
31	4	4	3	3	3	3	3	3	25
32	4	4	4	4	2	3	3	3	27
33	2	4	4	3	2	4	3	4	25
34	4	4	4	4	3	3	4	3	37
35	4	4	4	4	3	3	3	4	29

36	4	5	4	4	3	4	3	3	30
37	5	4	5	4	4	4	4	5	35
38	4	4	4	4	3	4	4	3	36
39	5	5	4	4	3	5	5	5	36

38	4	5	5	5	5	5	4	4	37
39	5	5	5	5	5	5	5	5	40

Frequencies

Kepuasan Kerja (X₁)

Statistics

	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8
N Valid	39	39	39	39	39	39	39	39
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.03	4.13	3.87	3.85	3.03	3.26	3.49	3.56
Std. Error of Mean	.113	.105	.117	.101	.113	.131	.103	.136
Median	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Mode	4	4	4	4	3	3	3	3
Std. Deviation	.707	.656	.732	.630	.707	.818	.644	.852
Variance	.499	.430	.536	.397	.499	.669	.414	.726
Range	3	3	3	3	2	3	3	3
Minimum	2	2	2	2	2	2	2	2
Maximum	5	5	5	5	4	5	5	5
Sum	157	161	151	150	118	127	136	139

item1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	5.1	5.1	5.1
3	3	7.7	7.7	12.8
4	26	66.7	66.7	79.5
5	8	20.5	20.5	100.0
Total	39	100.0	100.0	

item2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	2.6	2.6	2.6
3	3	7.7	7.7	10.3
4	25	64.1	64.1	74.4
5	10	25.6	25.6	100.0
Total	39	100.0	100.0	

item3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	3	7.7	7.7	7.7
3	4	10.3	10.3	17.9
4	27	69.2	69.2	87.2
5	5	12.8	12.8	100.0
Total	39	100.0	100.0	

item4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.1	5.1	5.1
	3	5	12.8	12.8	17.9
	4	29	74.4	74.4	92.3
	5	3	7.7	7.7	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	23.1	23.1	23.1
	3	20	51.3	51.3	74.4
	4	10	25.6	25.6	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	15.4	15.4	15.4
	3	20	51.3	51.3	66.7
	4	10	25.6	25.6	92.3
	5	3	7.7	7.7	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.6	2.6	2.6
	3	20	51.3	51.3	53.8
	4	16	41.0	41.0	94.9
	5	2	5.1	5.1	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.1	5.1	5.1
	3	20	51.3	51.3	56.4
	4	10	25.6	25.6	82.1
	5	7	17.9	17.9	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Disiplin Kerja (X₂)**Statistics**

		item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8
N	Valid	39	39	39	39	39	39	39	39
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mean	4.49	4.38	4.28	4.44	3.87	3.90	4.13	4.03
	Std. Error of Mean	.103	.094	.110	.096	.128	.096	.084	.094
	Median	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	Mode	5	4	4	5	3	4	4	4
	Std. Deviation	.644	.590	.686	.598	.801	.598	.522	.584
	Variance	.414	.348	.471	.358	.641	.358	.273	.341
	Range	2	2	2	2	2	2	2	2
	Minimum	3	3	3	3	3	3	3	3
	Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5
	Sum	175	171	167	173	151	152	161	157

item1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	7.7	7.7	7.7
	4	14	35.9	35.9	43.6
	5	22	56.4	56.4	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	5.1	5.1	5.1
	4	20	51.3	51.3	56.4
	5	17	43.6	43.6	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	12.8	12.8	12.8
	4	18	46.2	46.2	59.0
	5	16	41.0	41.0	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	5.1	5.1	5.1
	4	18	46.2	46.2	51.3
	5	19	48.7	48.7	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	15	38.5	38.5	38.5
	4	14	35.9	35.9	74.4
	5	10	25.6	25.6	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	23.1	23.1	23.1
	4	25	64.1	64.1	87.2
	5	5	12.8	12.8	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	7.7	7.7	7.7
	4	28	71.8	71.8	79.5
	5	8	20.5	20.5	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	15.4	15.4	15.4
	4	26	66.7	66.7	82.1
	5	7	17.9	17.9	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Kinerja (Y)**Statistics**

		item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8
N	Valid	39	39	39	39	39	39	39	39
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.51	4.36	4.64	4.49	4.10	4.00	4.31	4.15
Std. Error of Mean		.081	.101	.078	.096	.141	.156	.117	.094
Median		5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		5	4	5	5	4 ^a	5	5	4
Std. Deviation		.506	.628	.486	.601	.882	.973	.731	.587
Variance		.256	.394	.236	.362	.779	.947	.534	.344
Range		1	2	1	2	3	3	2	2
Minimum		4	3	4	3	2	2	3	3
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5
Sum		176	170	181	175	160	156	168	162

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

item1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	19	48.7	48.7	48.7
	5	20	51.3	51.3	100.0
Total		39	100.0	100.0	

item2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	7.7	7.7	7.7
	4	19	48.7	48.7	56.4
	5	17	43.6	43.6	100.0
Total		39	100.0	100.0	

item3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	14	35.9	35.9	35.9
	5	25	64.1	64.1	100.0
Total		39	100.0	100.0	

item4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	5.1	5.1	5.1
	4	16	41.0	41.0	46.2
	5	21	53.8	53.8	100.0
Total		39	100.0	100.0	

item5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.1	5.1	5.1
	3	7	17.9	17.9	23.1
	4	15	38.5	38.5	61.5
	5	15	38.5	38.5	100.0
Total		39	100.0	100.0	

item6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	7.7	7.7	7.7
	3	9	23.1	23.1	30.8
	4	12	30.8	30.8	61.5
	5	15	38.5	38.5	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	15.4	15.4	15.4
	4	15	38.5	38.5	53.8
	5	18	46.2	46.2	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	10.3	10.3	10.3
	4	25	64.1	64.1	74.4
	5	10	25.6	25.6	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Frequencies

		Statistics		
		X1	X2	Y
N	Valid	39	39	39
	Missing	0	0	0
	Mean	29.69	34.13	34.62
	Std. Error of Mean	.766	.654	.612
	Median	29.00	34.00	34.00
	Mode	25 ^a	30 ^a	34 ^a
	Std. Deviation	4.786	4.086	3.822
	Variance	22.903	16.694	14.611
	Range	24	16	14
	Minimum	19	27	26
	Maximum	43	43	40
	Sum	1158	1331	1350

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19	1	2.6	2.6	2.6
	22	1	2.6	2.6	5.1
	24	1	2.6	2.6	7.7
	25	6	15.4	15.4	23.1
	26	1	2.6	2.6	25.6
	27	4	10.3	10.3	35.9
	28	1	2.6	2.6	38.5
	29	6	15.4	15.4	53.8
	30	3	7.7	7.7	61.5
	31	3	7.7	7.7	69.2
	32	2	5.1	5.1	74.4
	33	2	5.1	5.1	79.5
	35	2	5.1	5.1	84.6
	36	4	10.3	10.3	94.9
	37	1	2.6	2.6	97.4
	43	1	2.6	2.6	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	27	2	5.1	5.1	5.1
	30	7	17.9	17.9	23.1
	31	4	10.3	10.3	33.3
	32	1	2.6	2.6	35.9
	33	5	12.8	12.8	48.7
	34	2	5.1	5.1	53.8
	35	7	17.9	17.9	71.8
	36	2	5.1	5.1	76.9
	38	2	5.1	5.1	82.1
	39	2	5.1	5.1	87.2
	40	2	5.1	5.1	92.3
	41	1	2.6	2.6	94.9
	43	2	5.1	5.1	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26	1	2.6	2.6	2.6
	27	1	2.6	2.6	5.1
	28	2	5.1	5.1	10.3
	31	2	5.1	5.1	15.4
	32	4	10.3	10.3	25.6
	33	5	12.8	12.8	38.5
	34	7	17.9	17.9	56.4
	35	3	7.7	7.7	64.1
	37	3	7.7	7.7	71.8
	38	4	10.3	10.3	82.1
	40	7	17.9	17.9	100.0
Total		39	100.0	100.0	

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.801 ^a	.642	.622	2.350

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	356.459	2	178.230	32.280	.000 ^b
	Residual	198.772	36	5.521		
	Total	555.231	38			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	10.134	3.317		3.055	.004		
X1	.453	.093	.567	4.877	.000	.736	1.358
X2	.323	.109	.346	2.975	.005	.736	1.358

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

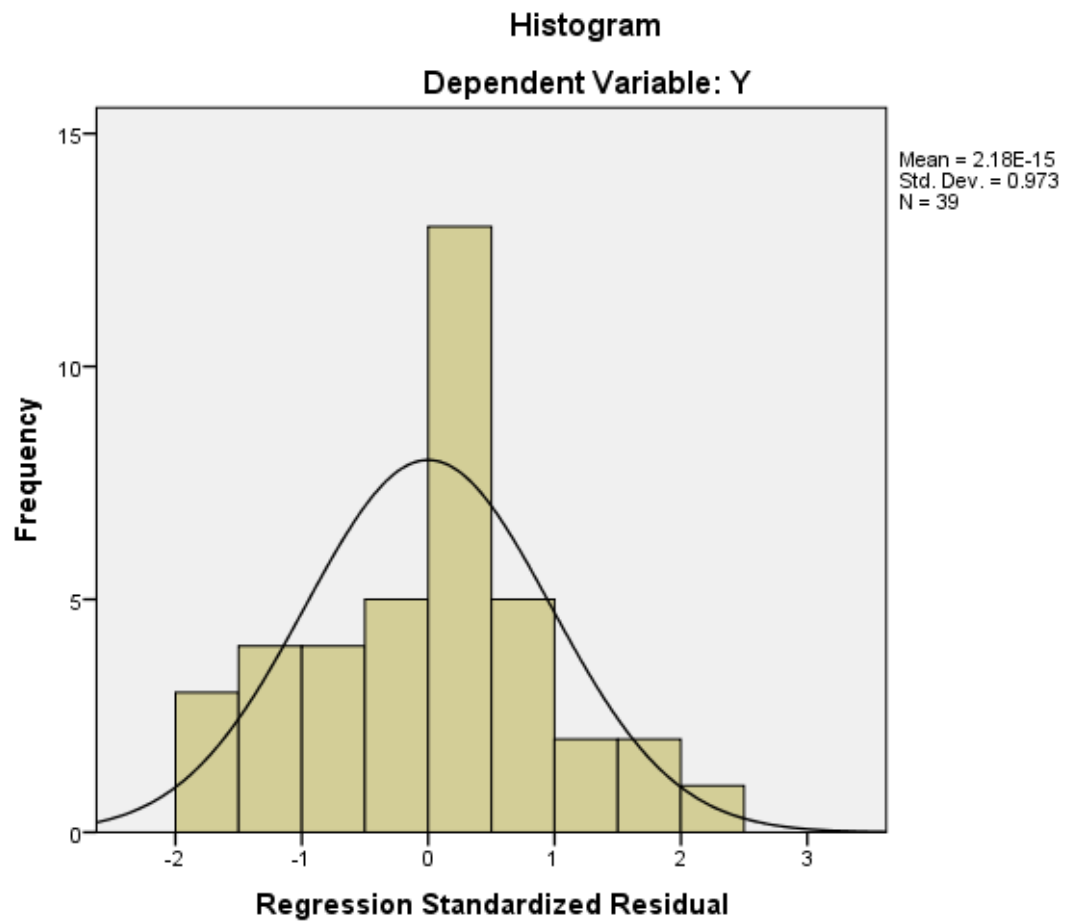
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2.981	1.000	.00	.00	.00
	2	.013	15.210	.32	.88	.04
	3	.007	21.382	.67	.11	.96

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	27.47	40.92	34.62	3.063	39
Residual	-4.172	4.834	.000	2.287	39
Std. Predicted Value	-2.333	2.059	.000	1.000	39
Std. Residual	-1.775	2.057	.000	.973	39

a. Dependent Variable: Y



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**Dependent Variable: Y**