

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA IV REGIONAL I SUMUT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : MUHAMMAD DARWANTO
NPM : 71200312102
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL I SUMUT**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA : MUHAMMAD DARWANTO
NPM : 71200312102
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(H. Bahktiar, S.E., M.M.)

(Julkarnain, S,Ag., S.E.,M.M.)

KETUA PROGRAM STUDI

(Syafrizal, S.E.,M.M.)

SIDANG MEJA HIJAU:

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu menjaga dan membantu hidup orang-orang dengan limpahan rahmat dan kasih sayang, shalawat serta salam selalu tercurah kepada pemimpin sejati Nabi dan Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau. Atas segala karunia-Nya, puji syukur Alhamdulillah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivari Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Sumut”**

Adapun maksud dari pembuatan Proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Islam Sumatra utara

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Safrida, S.E.,M.Si Selaku Rektor Universitas Islam Sumatra Utara
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unisversitas Islam Sumatera utara.
3. Bapak Syafirzal, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Bapak H.Bahktiar .,S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I Sikripsi yang memberikan Bimbingan dan Nasehat dalam Peyeleaian Proposal sikripsi ini.
5. Bapak Julkarnain .,S.Ag..S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang telah tulus dan ikhlas dalam memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan proposal skripsi ini.
6. Kepada segenap jajaran pengajar yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
7. Kepada Staff Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Sumut yang telah memberikan peluang dalam membantu penelitian penulisan skripsi ini
8. Teristimewa Kedua Orang tua saya yaitu Ayah dan Ibu (Bapak Sumadi dan Ibu Samsidar), terimakasih dukungan serta motivasinya kepada saya, dan selalu memberikan do'a serta semangat yang tak henti-hentinya dan mencukupi segala keperluan sampai sekarang ini.
9. Abang dan kakak saya yang selalu memberikan dorongan, bimbingan, ⁱⁱⁱ restu hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini
10. Serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu yang telah memberikan dukungan serta do'a
11. Dan kepada seluruh kawan-kawan seperjuangan Manajemen C Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan motivasi dan perhatiannya

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pengetahuan.

Medan, Mei 2024

Penulis

Muhammad Darwanto

DAFTAR ISI

Abstrak

Abstract

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Batasan Masalah 7

1.4 Rumusan Masalah 7

1.5 Tujuan Penelitian 7

1.6 Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN TEORI 9

2.1 Landasan Teori 9

2.1.1 Kinerja Karyawan 9

2.1.1.1 Pengertian Kinerja 9

2.1.1.2 Manfaat Penilaian Kinerja 10

2.1.1.3 Indikator Kinerja 11

2.1.1.4 Penilaian Kinerja 12

2.1.2 Motivasi Kerja 15

2.1.2.1 Pengertian Motivasi 15

2.1.2.2 Indikator Motivasi	16
2.1.2.3 Faktor – Faktor Motivasi	18
2.1.2.4 Prinsip – Prinsip Motivasi Kerja	22
2.1.2.5 Proses Motivasi	23
2.1.2.6 Tujuan Motivasi	24
2.1.3 Lingkungan Kerja	25
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	25
2.1.3.2 Aspek – Aspek Lingkungan Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	33
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	33
2.3.3 Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja	34
2.4 Paradigma Penelitian	35
2.5 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	37
3.1.1 Lokasi Penelitian	37
3.1.2 Objek Penelitian	37
3.1.3 Waktu Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi Penelitian	38
3.2.2 Sampel Penelitian	38

3.3 Definisi Operasionnal	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1 Wawancara	42
3.4.2 Angket / Kuesioner	42
3.5 Instrumen Penelitian	43
3.6 Uji Instrumen	44
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.8 Uji Hipotesis	50
BAB IV GAMBARAN UMUM	53
4.1 Sejarah Perusahaan	53
4.2 Visi dan Misi	54
4.3 Struktur Organisasi	56
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	64
5.1 Analisis Data	64
5.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
5.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	64
5.1.3 Hasil Angket Variabel Penelitian	65
5.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	69
5.1.5 Uji Asumsi Klasik	71
5.2 Uji Hipotesis	76
5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	80
5.4 Evaluasi Data	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85

6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV	2
Tabel 1.2 Data Karyawan Berdasarkan Usia	3
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei 30 Responden	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Rencana Kegiatan Penelitian	38
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	43
Tabel 3.3 KMO and Bartlett’s Test Tahap I	44
Tabel 3.4 KMO and Bartlett’s Test Tahap II	45
Tabel 3.5 Rotated Component Matrix ²	46
Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	64
Tabel 5.3 Distribusi Responden Terhadap Motivasi Kerja	65
Tabel 5.4 Distribusi Responden Terhadap Lingkungan Kerja	66
Tabel 5.5 Distribusi Responden Terhadap Variabel Kinerja	67
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	69
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	70
Tabel 5.9 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	73
Tabel 5.10 Uji Asumsi Multikolinearitas	74
Tabel 5.11 Model Summary ^b Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	74
Tabel 5.12 Coeficients ^a Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	77

Tabel 5.13 Coeficients ^a Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	78
Tabel 5.14 Model Summary ^b Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	79
Tabel 5.15 Anova ^b Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	79
Tabel 5.16 Coeficients ^a Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kineja Pegawai	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Motivasi Sumber	24
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	55
Gambar 5.1 Uji Asumsi Normalitas Data Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	72
Gambar 5.2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	75

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. (2014). *Manajemen Produksi: Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta : BPFPE.
- Bernardin, H.J dan Russel J.E.A. (2016). *Human Resource Management*. Singapore : Mc Graw Hill, Inc
- Buhler, Patricia. (2014). *Alfa Teach Yourself: Management Skill in 24 Hours*. Jakarta: Prenada Media.
- Camilleri, E., & Van Der Heijden, B. I. (2017). Organizational commitment, public service motivation, and performance within the public sector. *Public performance & management review*, 31(2), 241-274.
- Dessler, Gary., (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Ghozali, Imam.(2015). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*.Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi revisi). Bumi Aksara. Jakarta.
- Hair, J.E. Jr. R. E., Anderson, R. L. Tatham & W. C. Black, (2014). *Multivariate Data Analysis*, Prentice-Hall International. Inc., New Jersey.
- Handoko, Hani. (2019). *Strategi Organisasi*, Amara Books. Yogyakarta.
- Herzberg, F. (2017). *Work and the nature of man*. Cleveland, OH. Holland.
- Husnan, H. S. *Manajemen Personalialia*(2020). *Yogyakarta: BPFPE-Yogyakarta*.
- Kuncoro, Mudrajad. (2018). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Erlangga
- Mas'ud, Fuad. (2015). *Survai Diagnosis Organisasional, Konsep & Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mangkuprawira, S., & Hubeis, A. V. (2017). *Manajemen mutu sumber daya manusia*. *Ghalia Indonesia*. Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu A A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mathis, Robert dan Jackson, John. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Jimmi Sadili dan Bayu. Jakarta : Salemba Empat.

- McClelland, D. C. (2014) *The Achieving Society*. Princeton, N. J.: D. Van Nostrand Co.
- Nitisemito Alex, S. (2019). Manajemen Personalia (Sumber Daya Manusia). Purnomo, Joko. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Kehutanan dan Perkebunan Kabupaten Jepara. Dalam *Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja*. h: 1-11.
- Putra, G. P. U. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Matahari Terbit Bali, Tanjung Benoa-Nusa Dua. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2(7).
- Prasetyo, Rony (2018) Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Dian Nuswantoro*.
- Rivai, Veithzal. (2016). Manajemen *Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P, (2014). *Perilaku Organisasi, Jilid 1*, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins, Stephen P, (2015). *Perilaku Organisasi, Jilid 2*, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Santrock. J. W. (2016). *Life-Span Development: Perkembangan Masa Hidup*. Jakarta: Erlangga
- Sarwoto, R, (2016). *D. D. O. D. & Manajemen*, Ghanila Indonesia.
- Sedarmayanti, M., & M. Pd,. (2001). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja. Mandar Maju. Bandung*.
- Soeprihanto, John. (2019). *7 Penilaian Kinerja Dan Pengembangan Karyawan*. Cetakan keempat:BPFE. Yogyakarta.
- Steers, R. M., & Braunstein, D. N. (2015). A behaviorally-based measure of manifest needs in work settings. *Journal of Vocational Behavior*, 9(2), 251-266.
- Sugiyono. (2015). *“Metode Penelitian Administrasi”*. Bandung: CV. ALFABETA
- Sunarto, (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Penerbit Amus, Yogyakarta.
- Tsui, A. S., Pearce, J. L., Porter, L. W., & Tripoli, A. M. (2017). Alternative approaches to the employee-organization relationship: does investment in

employees pay off?. *Academy of Management journal*, 40(5), 1089-1121.

Umar, Husein. (2016). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Westerman, J. W., & Simmons, B. L. (2017). The effects of work environment on the personality-performance relationship: An exploratory study. *Journal of Managerial Issues*, 288-305.

Whitmore, John, (2019), *Coaching for Performance: Membangun Individu, Kinerja, dan Sasaran*, PT. Buana Ilmu Populer.

Wirawan, Ardityo, (2015). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada PT. Pos Sub Direktorat Sdm Bandung. *E-Jurnal Manajemen Universitas Pasundan*.

**KUESIONER PENELITIAN (ANGKET)
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA IV REGIONAL I SUMUT**

Kepada Yth
Pimpinan PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL I SUMUT

Dengan Hormat,

Sebelumnya saya memperkenalkan diri terlebih dahulu, saya Muhammad Darwanto (71200312102) Mahasiswa Semester Akhir Universitas Islam Sumatera Utara Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen, yang saat ini sedang melakukan penelitian terkait penyusunan skripsi tentang “ **Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Sumut**” saya bermaksud mengajukan permohonan pengisian kuesioner ini, adapun tujuan dari kuesioner ini demi tercapainya tujuan penelitian, maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini yang telah disediakan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiaannya tidak ada kaitannya dengan karier Bapak/Ibu karena kuesioner ini hanya digunakan untuk kegiatan penelitian saja.

Demikian surat permohonan ini saya ajukan atas kesediaan Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Muhammad Darwanto

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Berilah tanda checklist (√) pada alternatif jawaban yang menurut Bapak/Ibu Paling Tepat Mengenai Kinerja Pegawai.
2. Atas partisipasi Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :
 Laki – Laki
 Perempuan
2. Pendidikan Terakhir :
 SMA
 DIPLOMA
 S1
 S2
 S3
3. Usia :
 21 s/d 30 Tahun
 31 s/d 40 Tahun
 41 s/d 50 Tahun
 Lebih dari 50 Tahun

C. KETERANGAN

- 5 = Sangat Setuju
4 = Setuju
3 = Kurang Setuju
2 = Tidak Setuju
1 = Sangat Tidak Setuju

Motivasi Kerja (X₁)

NO	Pernyataan	Nilai Target				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Selalu mendapatkan penghargaan ketika sudah melebihi target pekerjaan					
2	Merasa senang menerima tantangan kerja yang diberikan perusahaan					
3	Memiliki tanggung jawab pribadi yang tinggi terhadap pekerjaan					
4	Berkeinginan untuk sukses dalam dalam bekerja dengan cara meningkatkan kinerja					
5	Imbalan yang diberikan seperti (gaji, bonus, dan tunjangan) yang diberikan oleh perusahaan membuat saya bekerja dengan baik					

Lingkungan Kerja (X₂)

NO	Pernyataan	Nilai Target				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Perusahaan memberikan jaminan kesehatan kepada karyawan					
2	Perusahaan menyediakan kantin yang mudah dicapai dan dengan harga yang terjangkau					
3	Hubungan antara pimpinan dengan karyawan berjalan dengan baik					
4	Keamanan kerja diperusahaan cukup memadai					
5	Pekerjaan tidak mencampuri urusan pribadi					

Kinerja Karyawan (Y)

NO	Pernyataan	Nilai Target				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Karyawan tidak mau menyia-nyikan waktu dalam menyelesaikan tugas yang diberikan atasan					
2	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan melebihi apa yang ditargetkan					
3	Karyawan berusaha maksimal untuk menjadi yang terbaik dalam bekerja					
4	Kuantitas hasil kerja yang karyawan selesaikan sudah sesuai dengan rencana kerja					
5	Kualitas hasil kerja karyawan telah sesuai dengan standar kerja yang ditentukan perusahaan					

Hasil Kuesioner X1

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	4	4	3	4	4	19
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	4	5	22
6	5	4	3	3	4	19
7	4	4	5	5	5	23
8	5	5	5	5	5	25
9	5	4	5	5	5	24
10	4	5	4	4	5	22
11	4	4	4	4	4	20
12	5	5	5	5	5	25
13	4	5	4	4	4	21
14	4	4	4	4	4	20
15	4	5	5	5	5	24
16	2	2	3	2	2	11
17	4	5	4	4	4	21
18	4	5	4	5	5	23
19	2	4	3	4	3	16
20	4	4	5	3	4	20
21	4	5	5	5	4	23
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	3	4	4	19
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	4	24
26	4	5	4	4	5	22
27	4	5	5	5	5	24
28	3	3	3	3	2	14
29	4	4	4	5	5	22
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	5	4	4	21
32	5	5	5	4	4	23
33	4	4	5	3	4	20
34	4	5	5	4	4	22
35	4	4	5	4	5	22
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20
39	4	5	4	5	4	22
40	4	5	5	4	4	22
41	5	4	5	5	5	24
42	5	5	5	5	5	25
43	3	4	4	4	3	18
44	4	3	4	4	4	19
45	4	4	4	4	4	20

Hasil Kuesioner X2

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
1	5	5	5	4	4	22
2	5	4	4	5	3	21
3	4	4	4	3	2	17
4	4	5	4	3	3	19
5	4	4	5	4	4	21
6	4	5	4	4	5	22
7	5	4	4	4	4	21
8	4	4	5	4	5	22
9	3	3	3	3	4	16
10	3	4	3	3	3	16
11	4	4	4	4	5	21
12	4	5	4	4	5	22
13	5	4	4	5	4	22
14	4	5	5	4	4	22
15	5	4	4	4	5	22
16	3	4	3	4	4	18
17	5	5	5	4	5	24
18	4	4	4	5	4	21
19	4	3	4	4	4	19
20	4	5	4	3	4	20
21	4	4	4	5	4	21
22	5	5	5	5	5	25
23	3	3	2	2	3	13
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	4	4	5	23
26	4	4	4	5	4	21
27	4	4	4	3	4	19
28	5	4	4	5	4	22
29	4	5	5	5	5	24
30	4	4	4	4	3	19
31	4	4	5	4	5	22
32	4	4	4	4	5	21
33	3	4	4	4	3	18
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	5	21
36	4	4	4	4	4	20
37	5	3	5	5	5	23
38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	4	4	3	19
40	3	4	4	3	3	17
41	4	4	4	5	4	21
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	5	5	4	22
44	4	4	4	4	4	20
45	3	3	3	4	4	17

Hasil Kuesioner Y

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
1	5	4	5	4	4	22
2	4	4	5	4	4	21
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	4	5	21
6	4	5	4	4	4	21
7	4	4	4	4	5	21
8	4	5	5	4	4	22
9	3	3	3	3	4	16
10	5	5	4	5	5	24
11	5	4	4	4	4	21
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	5	4	4	22
14	4	5	4	4	4	22
15	4	4	4	4	5	22
16	2	2	2	2	2	10
17	4	4	4	4	5	24
18	5	4	4	4	4	21
19	4	4	4	3	4	19
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	5	21
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	4	4	20
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	4	4	23
26	5	4	4	4	4	21
27	4	4	4	4	3	19
28	5	4	4	4	4	22
29	5	5	5	4	5	24
30	4	5	5	5	5	19
31	4	4	4	5	4	22
32	4	5	4	5	5	21
33	3	3	4	4	4	18
34	4	3	3	3	3	16
35	5	4	4	4	4	21
36	4	4	4	4	4	20
37	4	5	5	5	4	23
38	4	4	4	4	4	20
39	3	4	4	4	4	19
40	4	3	3	3	4	17
41	4	4	4	5	4	21
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	5	5	4	22
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	3	3	3	17

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	,564**	,594**	,577**	,746**	,834**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45
X1.2	Pearson Correlation	,564**	1	,563**	,673**	,623**	,813**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45
X1.3	Pearson Correlation	,594**	,563**	1	,571**	,611**	,797**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45
X1.4	Pearson Correlation	,577**	,673**	,571**	1	,735**	,850**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45
X1.5	Pearson Correlation	,746**	,623**	,611**	,735**	1	,892**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	45	45	45	45	45	45
Total	Pearson Correlation	,834**	,813**	,797**	,850**	,892**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	17,38	6,059	,732	,872
X1.2	17,18	6,286	,709	,877
X1.3	17,20	6,255	,680	,883
X1.4	17,29	5,983	,757	,866
X1.5	17,27	5,655	,817	,852

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	45	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4,20	,726	45
X1.2	4,40	,688	45
X1.3	4,38	,716	45
X1.4	4,29	,727	45
X1.5	4,31	,763	45

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21,58	9,204	3,034	5

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	,395**	,585**	,535**	,406**	,783**
	Sig. (2-tailed)		,007	,000	,000	,006	,000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.2	Pearson Correlation	,395**	1	,498**	,140	,277	,590**
	Sig. (2-tailed)	,007		,001	,360	,066	,000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.3	Pearson Correlation	,585**	,498**	1	,520**	,439**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,003	,000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.4	Pearson Correlation	,535**	,140	,520**	1	,403**	,733**
	Sig. (2-tailed)	,000	,360	,000		,006	,000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.5	Pearson Correlation	,406**	,277	,439**	,403**	1	,723**
	Sig. (2-tailed)	,006	,066	,003	,006		,000
	N	45	45	45	45	45	45
Total	Pearson Correlation	,783**	,590**	,816**	,733**	,723**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	16,40	3,973	,655	,707
X2.2	16,36	4,643	,410	,782
X2.3	16,38	3,831	,701	,690
X2.4	16,42	3,977	,534	,747
X2.5	16,40	3,927	,502	,762

Case Processing Summary

		N	%
	Valid	45	100,0
Cases	Excluded ^a	0	,0
	Total	45	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,780	5

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,49	6,028	2,455	5

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	,624**	,574**	,505**	,479**	,762**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,001	,000
	N	45	45	45	45	45	45
Y.2	Pearson Correlation	,624**	1	,757**	,737**	,624**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45
Y.3	Pearson Correlation	,574**	,757**	1	,737**	,574**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45
Y.4	Pearson Correlation	,505**	,737**	,737**	1	,656**	,791**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45
Y.5	Pearson Correlation	,479**	,624**	,574**	,656**	1	,749**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000		,000
	N	45	45	45	45	45	45
Total	Pearson Correlation	,762**	,816**	,816**	,791**	,749**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	16,67	5,591	,626	,895
Y.2	16,69	4,992	,825	,851
Y.3	16,69	5,083	,788	,860
Y.4	16,76	5,098	,786	,860
Y.5	16,67	5,455	,678	,884

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,894	5

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,87	7,982	2,825	5

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		45
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,13365376
	Absolute	,118
Most Extreme Differences	Positive	,118
	Negative	-,089
Kolmogorov-Smirnov Z		,795
Asymp. Sig. (2-tailed)		,553

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	20,89	2,846	45
X1	21,58	3,034	45
X2	20,47	2,436	45

Correlations

		Y	X1	X2
Pearson Correlation	Y	1,000	,479	,529
	X1	,479	1,000	,163
	X2	,529	,163	1,000
Sig. (1-tailed)	Y	.	,000	,000
	X1	,000	.	,143
	X2	,000	,143	.
N	Y	45	45	45
	X1	45	45	45
	X2	45	45	45

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	156,135	2	78,068	16,369	,000 ^b
	Residual	200,309	42	4,769		
	Total	356,444	44			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2,980	1,000	,00	,00	,00
	2	,014	14,584	,02	,79	,36
	3	,006	22,206	,98	,21	,64

a. Dependent Variable: Y

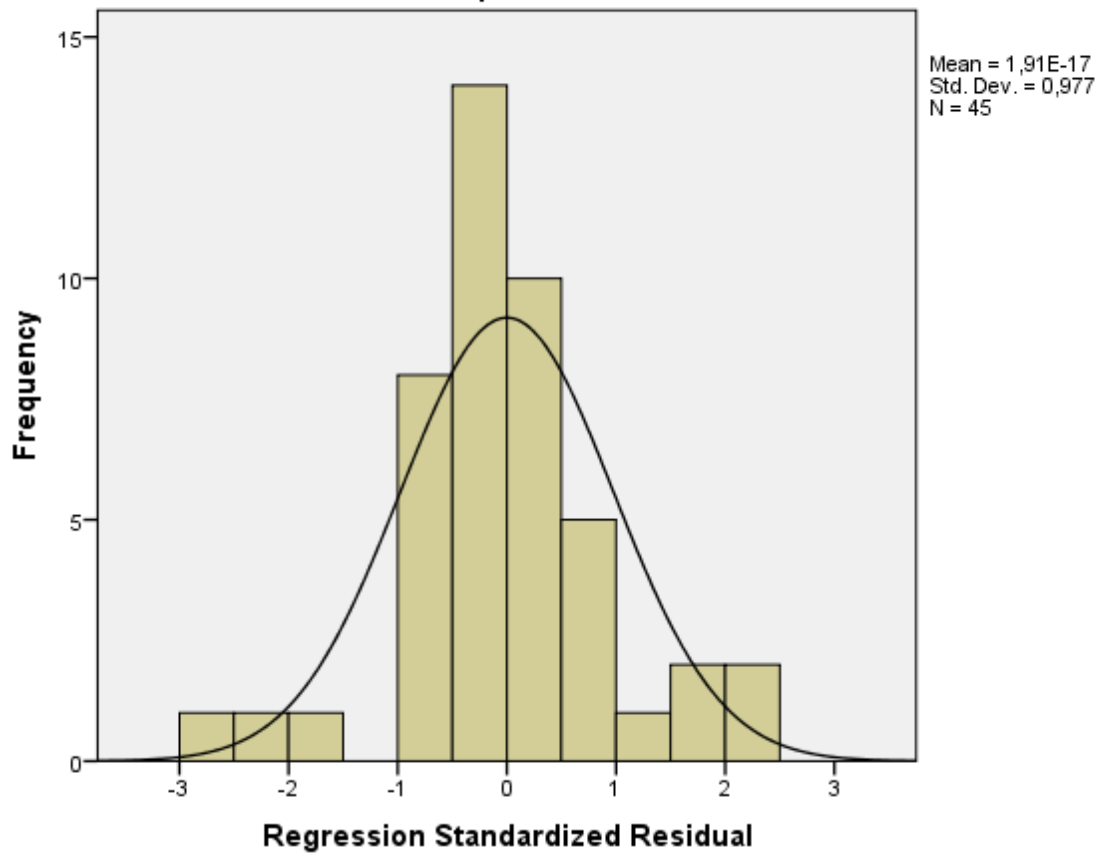
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	15,55	24,64	20,89	1,884	45
Residual	-5,551	5,368	,000	2,134	45
Std. Predicted Value	-2,834	1,990	,000	1,000	45
Std. Residual	-2,542	2,458	,000	,977	45

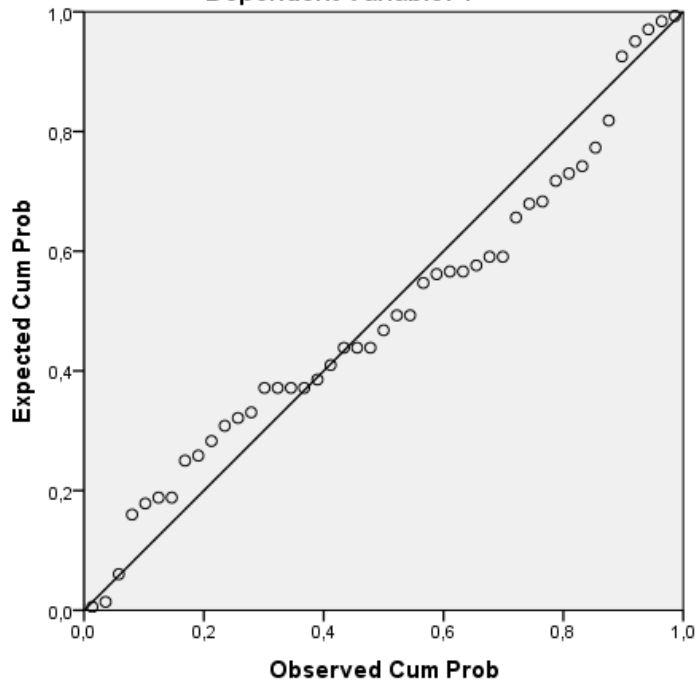
a. Dependent Variable: Y

Histogram

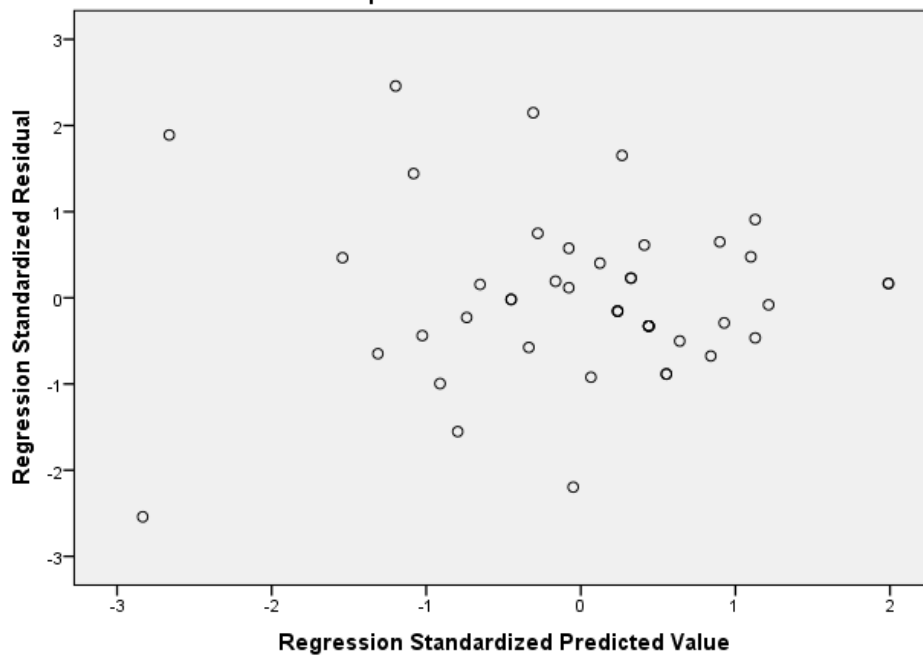
Dependent Variable: Y



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Y



Scatterplot
Dependent Variable: Y



Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,662 ^a	,438	,411	2,184	,438	16,369	2	42	,000	1,994

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,648	3,381		,487	,628					
	X1	,379	,110	,403	3,441	,001	,479	,469	,398	,974	1,027
	X2	,541	,137	,463	3,951	,000	,529	,521	,457	,974	1,027

a. Dependent Variable: Y