

**PENGARUH KOMPETENSI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI UPT SAMSAT MEDAN SELATAN**

**PROPOSAL SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Seminar Proposal  
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : MHD. APRIAN PAJAR**  
**NPM : 71200312001**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI UPT SAMSAT MEDAN SELATAN**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : MHD. APRIAN PAJAR**

**NPM : 71200312001**

**PROGRAM PENDIDIKAN: STRATA SATU (S1)**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**KONSENTRASI : MSDM**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Supriadi S.E.,M.M.,M.Si**

**Aminuddin, S. Kom., SE., M.Si**

**Ketua Program Studi**

**Syafrizal, S.E.,M.M**

**TANGGAL SEMINAR PROPOSAL :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2024**

## **KATA PENGANTAR**

### **Bismillahirrahmaanirrahim**

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjatkan puji Syukur yang sebesar-besarnya kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan karunia nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam kesempatan ini penulis memilih judul “Pengaruh kompetensi dan stres kerja terhadap kinerja pegawai di UPT Samsat Medan Selatan”. Oleh karenanya, penulis memohon kepada Bapak/Ibu Dosen, rekan-rekan mahasiswa dan para pembaca untuk memberikan saran, masukan dan kritikan demi kesempurnaan tulisan ini.

Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Ibu Prof Dr. Hj. Safrida, S.E., M.Si. Sebagai rektor Universitas Islam Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara dan Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
3. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
4. Bapak Aminuddin, S.Kom.,S.E.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini

5. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan support kepada penulis
4. Bapak/Ibu yang Namanya tidak dapat disebutkan satu persatu .
5. Sahabat saya dan teman seperjuangan saya selama kuliah khusus nya Rafli Aliansyah, Putri Paraz Mentari, Rizky Wahyudi yang membantu serta bertukar pikiran dan pendapat selama dalam pelaksanaan mengerjakan skripsi ini.

Medan, Januari 2024

MHD APRIAN PAJAR

NPM : 71200312001

## DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah dan Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Uraian Teoritis .....	8
2.1.1 Kinerja .....	8
2.1.2 Kompetensi .....	14
2.1.3 Stres Kerja .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	2
2.4 Hipotesis .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian .....	27
3.2 Populasi dan Sampel .....	28

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.5 Teknik Analisis Data .....	34
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.5.3 Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM UPT SAMSAT MEDAN SELATAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Sejarah Singkat UPT Samsat Medan Selatan .....	43
4.1 Visi dan Misi UPT Samsat Medan Selatan.....	46
4.3 Tujuan Pendirian UPT Samsat Medan Selatan.....	46
4.4 Kegiatan UPT Samsat Medan Selatan.....	47
4.5 Struktur Organisasi .....	47
4.6 Uraian Pekerjaan.....	48
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>58</b>
5.1 Analisis Data.....	58
5.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
5.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	58
5.1.3 Hasil Angket Variabel Penelitian .....	59
5.1.4 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	62
5.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	65
5.1.6 Uji Hipotesis .....	69
5.1 Evaluasi Data.....	75
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran .....	77

DAFTAR PUSTAKA .....40

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu ..... 22
Tabel 3.1	Rencana Kegiatan Penelitian ..... 28
Tabel 3.2	Kerangka Populasi Pegawai..... 29
Tabel 3.3	Kerangka Sample Pegawai ..... 30
Tabel 3.4	Definisi operasional variabel penelitian ..... 33
Tabel 5.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 58
Tabel 5.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ..... 58
Tabel 5.3	Skor Angket Variabel Kompetensi..... 59
Tabel 5.4	Skor Angket Variabel Stres Kerja ..... 60
Tabel 5..5	Skor Angket Variabel Kinerja ..... 61
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kompetensi .. 63
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Stres Kerja.... 64
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja ..... 64
Tabel 5.9	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test..... 66
Tabel 5.11	Uji Asumsi Multikolinearitas ..... 68
Tabel 5.12	Model Sumarry <sup>b</sup> ..... 69
Tabel 5.13 <sup>a</sup>	Coeficients <sup>a</sup> ..... 70
Tabel 5.14	Coeficients <sup>a</sup> Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja ..... 71
Tabel 5.15	Coeficients <sup>a</sup> Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja ..... 72
Tabel 5.16	Model summary <sup>b</sup> ..... 73
Tabel 5.17	Anova <sup>b</sup> ..... 74



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Bagan Organisasi UPT Samsat Medan Selatan.....	48
Gambar 5.1 Uji Asumsi Normalitas Data .....	67

## DAFTAR PUSTAKA

- Desler, G. (2017). *Human Reseource Management*. England: Pearson Education Limited.
- Fahmi, I. (2016). *Perilaku Organisasi Teori Aplikasi dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Gomes, F. C. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta 2011 Perpustakaan Universitas.
- Gusti Yuli Asih, H. W. (2018). *Stres Kerja*. Syria Studies.
- Handoko.T.H. (2014). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Irham, F. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wicana Media.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Mnusia Teori dan Praktik*. Depok: PT.Raja Grafindo Persada.
- Kusnawan. A., Silaswara, D., Rinintha, P., Hernawan, E,& Andy.(2021)  
Manajemen Sumber Daya Manusia..Tangerang:Pustaka Kreasi Mandiri
- mangkunegara. (2007). *stres kerja*. jakarta: alafebt.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Moeheriono. (2012). *Perencanaan Aplikasi dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama (IKU)Bisnis dan Publik*. Makkasar: Perpustakaan FEKOM UNHAS,Makassar.
- moehariono. (2017). *Pengaruh Stres,Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non Medis diRS Bhayangkara Manado*. jurnal penelitian, 369-378.
- Mulyasa. (2013). *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Prasetyo, A. P. (2019). *Examining Employee's Compemsation Satisfaction* . Jurnal Penelitian, 239-265.

- Priyoto. (2014). Konsep Manajemen Stres. Yogyakarta: Nuha Media.
- Rusby, Z. (2016). Manajemen Sumber Daya manusia. Pekanbaru: Rajawali Pers.
- S, A. (2013). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Saam, Z. (2014). Psikologi Keperawatan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sanjaya, S. A. (2023). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Tingkat Turnover Intention. Jurnal penelitian, 1-9.
- Siagian, Sondang P. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- Simamora, H. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIEY.
- Sinambela. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Media Group.
- Sutoto & Ayuningtyas (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat. Jurnal Penelitian, Vol 3, N0.192
- Wibowo. (2014). Manajemen Kinerja Cetakan Keempat. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2016). Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Winardi. (2014). Perencanaan dan Pengawasan dalam Bidang Manajemen, Jakarta: Mandar Maju.