

ABSTRAK

Maulana Amin Al Imanda, NPM: 71200312087, Judul : Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan, Dibimbing Oleh: Dr. Supriadi,S.E,M.M,M.Si Sebagai Pembimbing I, dan Fauzi,S.E,M.M Sebagai Pembimbing II, Skripsi: 2024

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, apakah stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja serta apakah komunikasi dan stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan yang berjumlah 45 orang karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan penyebaran kuesioner/angket kepada responden, wawancara dengan pihak yang terkait, studi dokumentasi dan studi kepustakaan. Tahapan analisis data yaitu melakukan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dengan uji normalitas, heteroskedastisitas dan multikolonieritas, untuk mengetahui arah hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat dilakukan analisis regresi linier berganda serta untuk pengujian hipotesis dilakukan uji t, uji F dan uji determinasi. Hasil analisis dan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan serta komunikasi dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan.

Kata Kunci: Komunikasi, Stres kerja, Kepuasan kerja

ABSTRACT

Maulana Amin Al Imanda, NPM: 71200312087, Title: The Effect of Communication and Job Stress on Employee Job Satisfaction at PT PLN (Persero) South Medan Customer Service Unit, Supervised by: Dr. Supriadi, S.E, M.M, M.Si as Supervisor I, and Fauzi, S.E, M.M as Supervisor II, Thesis: 2024

The formulation of the problem in this study is whether communication affects job satisfaction, whether job stress affects job satisfaction and whether communication and job stress affect employee job satisfaction at PT PLN (Persero) South Medan Customer Service Unit. The purpose of this study was to determine the effect of communication and job stress on employee job satisfaction both partially and simultaneously. The sample used in this study were all employees of the South Medan Customer Service Unit of PT PLN (Persero), totaling 45 employees. The data collection technique used is by distributing questionnaires / questionnaires to respondents, interviews with related parties, documentation studies and literature studies. The stages of data analysis are conducting validity and reliability tests, classical assumption tests with normality, heteroscedasticity and multicollinearity tests, to determine the direction of the relationship between the independent variable and the dependent variable, multiple linear regression analysis is carried out and hypothesis testing is carried out t test, F test and determination test. The results of the analysis and hypothesis testing show that communication has a positive and significant effect on employee job satisfaction, job stress has a positive and significant effect on employee job satisfaction and communication and job stress have a significant effect on employee job satisfaction at PT PLN (Persero) South Medan Customer Service Unit.

Keywords: *Communication, Job stress, Job satisfaction*