

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN MEDAN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

**NAMA MAHASISWA : MAULANA AMIN AL IMANDA
NPM : 71200312087
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
M E D A N
2 0 2 4**



Bismillahirrahmannirrahiim

PENGESAHAN SKRIPSI

Panitia Ujian Strata-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, dalam ujian sidang meja hijau yang diselenggarakan pada hari Rabu, tanggal 22 Mei 2024, Pkl 14.00 WIB, sampai dengan selesai, setelah mendengar melihat memperhatikan dan seterusnya.

MEMUTUSKAN

Nama : Maulana Amin Al Imanda
NPM : 71200312087
Jenjang Program : Strata 1 (S1)
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT PLN (Persero)
Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan
Dinyatakan : Lulus dan telah memenuhi persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara

Disetujui Oleh,
Panitia Ujian

Ketua

Sekretaris

(Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

(Syafrizal.,S.E.,M.M)

Disetujui Oleh
Ketua Sidang

(Dr. Yusrita.,S.E.,M.M)

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

(Fauzi.,S.E.,M.M)

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN MEDAN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**NAMA MAHASISWA : MAULANA AMIN AL IMANDA
NPM : 71200312087
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
M E D A N
2 0 2 4**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN MEDAN SELATAN**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA MAHASISWA : MAULANA AMIN AL IMANDA
NPM : 71200312087
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si

Fauzi., S.E., M.M

Ketua Program Studi

Syafrizal., S.E., M.M

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan”**. Tak lupa juga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan program Strata Satu (S1) di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus dosen Pembimbing I skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini..
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Julkarnain, S.Ag.,S.E.,M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

5. Bapak Fauzi., S.E., M.M selaku dosen Pembimbing II skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Pimpinan PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan, yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian terkait skripsi saya serta para karyawan PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisis kuesioner terkait penelitian skripsi saya ini.
7. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan luang waktunya untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi saya.
8. Keluarga tercinta yang telah memberi kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi dan dukungan baik moral maupun materi yang tidak ternilai dan tidak terbalaskan.
9. Sahabat dan semua rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Prodi Manajemen yang telah banyak membantu dan memberikan banyak motivasi kepada penulis dalam pelaksanaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan pertolongan, perlindungan, serta membalas segala kebaikan semua pihak tersebut di atas. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis dan pembaca. Amin.

Medan, Maret 2024

MAULANA AMIN AL IMANDA
NPM: 71200312087

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.3.1 Batasan Masalah	6
1.3.2 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Uraian Teoritis	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.1.2 Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	18

	Halaman
2.1.2 Komunikasi.....	19
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	19
2.1.2.2 Teori-Teori Tentang Komunikasi.....	20
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	22
2.1.2.4 Indikator Komunikasi	25
2.1.3 Stres Kerja	25
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	25
2.1.3.2 Faktor Penyebab Stres Kerja	27
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	33
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..	33
2.3.3 Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	34
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	37
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	37
3.1.2 Objek Penelitian.....	37
3.1.3 Waktu Penelitian.....	37
3.2 Populasi dan Sampel	38

	Halaman
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Operasional Variabel.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.5.1.1 Uji Validitas	41
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.2.1 Uji Normalitas	42
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.5.2.3 Uji Multikolonieritas.....	43
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.5.4 Uji Hipotesis	44
3.5.4.1 Uji t	44
3.5.4.2 Uji F	44
3.5.4.3 Uji Determinasi (R^2).....	45
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	46
4.1 Sejarah Umum PT PLN (Persero).....	46
4.2 Motto PT PLN (Persero).....	48
4.3 Produk dan Layanan PT PLN (Persero).....	48
4.4 Visi PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan....	48

	Halaman
4.5 Misi PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan ...	49
4.6 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan.....	49
4.7 Uraian Tugas di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan	51
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	56
5.1 Analisis Data.....	56
5.1.1 Karakteristik Responden	56
5.1.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
5.1.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	57
5.1.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
5.1.1.4 Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan	59
5.1.2 Variabel Penelitian.....	59
5.1.2.1 Komunikasi	60
5.1.2.2 Stres Kerja.....	63
5.1.2.3 Kepuasan Kerja	67
5.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
5.1.3.1 Uji Validitas	71
5.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	72
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
5.1.4.1 Uji Normalitas	73
5.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	74

	Halaman
5.1.4.3 Uji Multikolonieritas.....	75
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	76
5.1.6 Uji Hipotesis	77
5.1.6.1 Uji t	77
5.1.6.2 Uji F	78
5.1.6.3 Uji Determinasi (R^2).....	79
5.2 Evaluasi Data	80
5.2.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	80
5.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
5.2.3 Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	84
6.1 Kesimpulan	84
6.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan.....	50
Gambar 5.1 Grafik Histogram	73
Gambar 5.2 Grafik Probability Plot	74
Gambar 5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Perencanaan Waktu Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Kerangka Populasi.....	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.4 Bobot Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	57
Tabel 5.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan	59
Tabel 5.5 Daftar Pernyataan Terkait Komunikasi.....	60
Tabel 5.6 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi.....	61
Tabel 5.7 Daftar Pernyataan Terkait Stres Kerja.....	63
Tabel 5.8 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	64
Tabel 5.9 Daftar Pernyataan Terkait Kepuasan Kerja	68
Tabel 5.10 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja..	68
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 5.12 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolonieritas	76
Tabel 5.14 Analisis Regresi Linier Berganda	77
Tabel 5.15 Hasil Uji t.....	78

	Halaman
Tabel 5.16 Hasil Uji F.....	79
Tabel 5.17 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	80

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, F. (2019). Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia. Medan: USU Press.
- Amirullah. (2015). Pengantar Manajemen. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- As'ad, M. (2012). Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri (4th ed.). Jakarta: Liberty.
- Astuti, R. dan I. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan. *Jurnal Ilman*. 6(1), 26–41.
- Dede Dwi Angreni dan I Komang Ardana. (2020). *The Effect of Work Motivation and Work Stress on Job Satisfaction With Emotial Intelligence As a moderated Variable (Study at CV Pondok Antik)*. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research Vol 4 Issue 3*.
- F.J. Rauan dan Bernhard Tewel. (2019). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT Tropica Coco Prima). *Jurnal EMBA Vol.7 No.4* <https://ejournal.uns.ac.id/index.php/emba/article/viewFile/25411/25069> Diakses Tanggal 24 November 2021.
- Fahmi, I. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). In *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*.
- Fahreta, A. (2021). Bimbel Online. *Women Teacher Talk About Education*. <https://ilfiwomen.org/teori-komunikasi>.
- Gaffar, H. (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Sripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Hasanuddin, Makasar.
- Hamali, A. (2016). Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Mengelola Karyawan. Yogyakarta: CAPS.
- Hasibuan, M. S. . (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indah Mawarni. (2018). *Influence of Organizational Communication on Employee Satisfaction (Study at PT Perkebunan Nusantara III Sei Putih)*. *Journal of Management Science Vol.1 No.2* <https://doi.org/10.35335/jmas.V1i2,%20April.10>.

- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Made Pradya PS dan I Gusti Ayu DA. (2019). Pengaruh Motivasi, komunikasi, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. PPILN Wilayah Bali). *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No 1 <https://doi.org/10.24922/Eum.V8i2> Diakses.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Morrisan, M. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Ni Luh Gede P dan A.A Sagung Kartika Dewi. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. (Studi pada PT. Indonesia Power UBP Bali). *Jurnal Manajemen Unud*, Vol.4 No. 6 DOI: <http://dx.doi.org/10.32493/JJSDM.V4i3.10457>.
- Nur, A. (2021). *Gramedia Blog, Gramedia Literasi*. <https://www.gramedia.com/literasi/teori-komunikasi-menurut-para-ahl>.
- Priansa, S. (2014). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta , 175-176.
- Robbins dan Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Timangratuogi, W. (2015). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Sales/Penjualan PT. Indomobil Trada Nasional Cabang Pajajaran Bogor. Skripsi Universitas Indonesia.
- Vionna Purwandani. (2020). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Bogasari Baking Center Surabaya). *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen* Vol. 9 No. 9 <http://repository.stiesia.ac.id/id/eprint/3646>.
- Wiliandari, Y. (2015). Kepuasan Kerja Karyawan. *Society*, 6(2), 81-95.
- Zainal, dan R. V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi Ketiga, Cetakan 7. In *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi Ketiga, Cetakan 7. PT. RajaGrafinfo Persada.

KUESIONER PENELITIAN

Yth:

Bapak/Ibu Karyawan
PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan
Medan Selatan

di

tempat

Dengan hormat,

Nama saya Maulana Amin Al Imanda, mahasiswa Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sedang mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Medan Selatan".

Sehubungan dengan tujuan tersebut, saya membutuhkan bantuan Bapak/Ibu untuk dapat menjadi responden dan mengisi kuesioner penelitian sebagaimana terlampir di bawah ini. Saya akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu. Atas kesediaan dan bantuan yang diberikan saya mengucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2024

Peneliti

Maulana Amin Al Imanda

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

IDENTITAS RESPONDEN

Sebelum

menjawab beberapa pernyataan yang diberikan pada halaman berikutnya, dimintakan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi **Identitas Responden**, sebagai berikut :

1. Jenis Kelamin *

Centang semua yang sesuai.

Pria

Wanita

2. Usia *

Centang semua yang sesuai.

Dibawah 30 tahun

30 - 39 tahun

40 - 49 tahun

Diatas 49 tahun

3. Pendidikan Terakhir *

Centang semua yang sesuai.

SMA

Diploma

Sarjana (S1)

Pascasarjana (S2/S3)

4. Status Perkawinan *

Centang semua yang sesuai.

Belum Menikah

Menikah

Panduan Pengisian Kuesioner

1. Dibawah ini terdapat sejumlah pernyataan. Bapak/Ibu diminta untuk memberikan jawaban yang paling sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan.
2. Pastikan bahwa jawaban-jawaban yang Bapak/Ibu berikan adalah jawaban yang jujur, apa adanya dan sesuai dengan kenyataan.
3. Cara menjawabnya adalah dengan memilih salah satu kotak yang tersedia pada setiap pernyataan, dengan keterangan sebagai berikut:
 - Sangat Setuju (SS) bernilai 5
 - Setuju (S) bernilai 4
 - Ragu-Ragu (RR) bernilai 3
 - Tidak Setuju (TS) bernilai 2
 - Sangat Tidak Setuju (STS) bernilai 1

KOMUNIKASI

Berikut adalah sejumlah pernyataan tentang variabel komunikasi

5. Informasi dan arahan dari atasan tersampaikan dengan baik dan dapat dipahami oleh karyawan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Ragu-Ragu
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

6. Komunikasi antar bagian dalam lingkup perusahaan terjalin dengan baik *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Ragu-Ragu
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

7. Proses komunikasi yang terjadi sehari-hari dalam lingkup perusahaan berlangsung dalam suasana yang menyenangkan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Ragu-Ragu
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

8. Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar sesama karyawan dalam lingkup perusahaan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Ragu-Ragu
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

STRES KERJA

Berikut adalah sejumlah pernyataan tentang variabel stres kerja

9. Standar pekerjaan yang dituntut terlalu tinggi *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Ragu-Ragu
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

10. Terlalu banyak sesuatu untuk dikerjakan dan tidak cukup waktu untuk menyelesaikan suatu pekerjaan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Ragu-Ragu
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

11. Penempatan dan pembagian kerja tidak sesuai dengan kemampuan karyawan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Ragu-Ragu
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

12. Sulit untuk berkomunikasi dengan pimpinan dan sering terjadi konflik dengan rekan kerja *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Ragu-Ragu
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

13. Promosi jabatan tidak sesuai dengan keadaan dan kemampuan karyawan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Ragu-Ragu
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

14. Struktur perusahaan yang kaku dan tidak bersahabat *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Ragu-Ragu
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

15. Adanya konflik pribadi yang mempengaruhi pekerjaan karyawan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Ragu-Ragu
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

KEPUASAN KERJA

Berikut adalah sejumlah pernyataan tentang variabel kepuasan kerja

16. Imbalan atas jasa yang diterima karyawan sesuai dengan jenis pekerjaan dan bebannya *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Ragu-Ragu
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

17. Pekerjaan cukup menantang dan tidak membosankan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Ragu-Ragu
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

18. Instruksi dan arahan yang diterima dari atasan jelas dan dapat dipahami *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Ragu-Ragu
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

19. Adanya peluang pengembangan dalam tugas dan jabatan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Ragu-Ragu
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

20. Adanya koordinasi dan kerjasama yang baik diantara rekan kerja dalam lingkup perusahaan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Ragu-Ragu
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

No	X1					X2								Y					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
1	5	5	4	4	18	4	5	3	4	5	5	4	30	4	4	4	4	4	20
2	2	3	1	3	9	4	2	3	2	2	1	1	15	3	2	1	3	2	11
3	5	4	4	4	17	4	5	4	5	4	4	4	30	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	20	3	4	5	5	5	5	5	32	5	5	5	5	4	24
5	5	4	5	5	19	5	5	4	5	4	4	4	31	5	4	5	4	5	23
6	4	4	4	4	16	5	5	4	2	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	16	3	4	4	2	4	2	2	21	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
9	5	1	5	5	16	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25
10	4	3	3	3	13	5	5	5	4	5	3	4	31	2	4	4	4	4	18
11	5	5	5	4	19	5	4	4	5	4	5	5	32	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	20	1	1	1	1	1	1	1	7	5	5	5	5	5	25
13	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5
14	5	5	5	5	20	2	2	2	2	2	2	2	14	4	4	4	4	4	20
15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25
16	4	4	4	4	16	4	4	4	2	2	4	4	24	4	4	4	4	4	20
17	5	1	5	4	15	5	1	5	4	5	4	5	29	4	1	5	4	5	19
18	5	4	5	5	19	4	5	4	5	4	5	5	32	5	4	5	4	5	23
19	5	4	4	5	18	1	1	4	5	4	4	5	24	5	4	4	5	4	22
20	5	4	4	3	16	4	4	5	4	4	3	3	27	5	5	4	5	4	23
21	5	4	5	4	18	4	5	4	5	4	4	4	30	5	5	5	4	4	23
22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
23	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15
24	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	2	2	2	10

25	5	4	3	2	14	5	4	3	2	1	2	3	20	5	4	3	2	1	15
26	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	15
27	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
29	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15
30	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	10
31	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15
32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
33	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	15
35	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	2	2	2	10
36	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	25
37	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
39	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	15
40	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15
41	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20

Your temporary usage period for IBM SPSS Statistics will expire in 4344 days.

```
FREQUENCIES VARIABLES=JK  
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

[DataSet0]

Statistics

Jenis Kelamin

N	Valid	45
	Missing	0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	32	71.1	71.1	71.1
	Wanita	13	28.9	28.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

```
FREQUENCIES VARIABLES=Usia  
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

Statistics

Usia

N	Valid	45
	Missing	0

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dibawah 30 tahun	18	40.0	40.0	40.0
	30 - 39 tahun	10	22.2	22.2	62.2
	40 - 49 tahun	13	28.9	28.9	91.1
	Diatas 49 tahun	4	8.9	8.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

```
FREQUENCIES VARIABLES=PT
/ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

Statistics

Pendidikan Terakhir

N	Valid	45
	Missing	0

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	20	44.4	44.4	44.4
	Diploma	3	6.7	6.7	51.1
	Sarjana (S1)	20	44.4	44.4	95.6
	Pascasarjana (S2/S3)	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

```
FREQUENCIES VARIABLES=SP
/ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

Statistics

Status Perkawinan

N	Valid	45
	Missing	0

Status Perkawinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Menikah	22	48.9	48.9	48.9
	Menikah	23	51.1	51.1	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

```
FREQUENCIES VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4
/FORMAT=DVALUE
/ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

Statistics

		XI.1	X1.2	X1.3	X1.4
N	Valid	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

XI.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	19	42.2	42.2	42.2
	Setuju	18	40.0	40.0	82.2
	Ragu-Ragu	5	11.1	11.1	93.3
	Tidak Setuju	2	4.4	4.4	97.8
	Sangat Tidak Setuju	1	2.2	2.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	10	22.2	22.2	22.2
	Setuju	24	53.3	53.3	75.6
	Ragu-Ragu	7	15.6	15.6	91.1
	Tidak Setuju	1	2.2	2.2	93.3
	Sangat Tidak Setuju	3	6.7	6.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	14	31.1	31.1	31.1
	Setuju	21	46.7	46.7	77.8
	Ragu-Ragu	7	15.6	15.6	93.3
	Tidak Setuju	1	2.2	2.2	95.6
	Sangat Tidak Setuju	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	12	26.7	26.7	26.7
	Setuju	22	48.9	48.9	75.6
	Ragu-Ragu	8	17.8	17.8	93.3
	Tidak Setuju	2	4.4	4.4	97.8
	Sangat Tidak Setuju	1	2.2	2.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

```
FREQUENCIES VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7  
/FORMAT=DVALUE  
/ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

Statistics

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
N	Valid	45	45	45	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	9	20.0	20.0	20.0
	Setuju	22	48.9	48.9	68.9
	Ragu-Ragu	9	20.0	20.0	88.9
	Tidak Setuju	2	4.4	4.4	93.3
	Sangat Tidak Setuju	3	6.7	6.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	10	22.2	22.2	22.2
	Setuju	21	46.7	46.7	68.9
	Ragu-Ragu	7	15.6	15.6	84.4
	Tidak Setuju	3	6.7	6.7	91.1
	Sangat Tidak Setuju	4	8.9	8.9	100.0
	Total		45	100.0	100.0

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	7	15.6	15.6	15.6
	Setuju	24	53.3	53.3	68.9
	Ragu-Ragu	10	22.2	22.2	91.1
	Tidak Setuju	2	4.4	4.4	95.6
	Sangat Tidak Setuju	2	4.4	4.4	100.0
	Total		45	100.0	100.0

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	10	22.2	22.2	22.2
	Setuju	19	42.2	42.2	64.4
	Ragu-Ragu	7	15.6	15.6	80.0
	Tidak Setuju	7	15.6	15.6	95.6
	Sangat Tidak Setuju	2	4.4	4.4	100.0
	Total		45	100.0	100.0

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	7	15.6	15.6	15.6
	Setuju	24	53.3	53.3	68.9
	Ragu-Ragu	7	15.6	15.6	84.4
	Tidak Setuju	4	8.9	8.9	93.3
	Sangat Tidak Setuju	3	6.7	6.7	100.0
	Total		45	100.0	100.0

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	7	15.6	15.6	15.6
	Setuju	22	48.9	48.9	64.4
	Ragu-Ragu	9	20.0	20.0	84.4
	Tidak Setuju	4	8.9	8.9	93.3
	Sangat Tidak Setuju	3	6.7	6.7	100.0
	Total		45	100.0	100.0

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	8	17.8	17.8	17.8
	Setuju	22	48.9	48.9	66.7
	Ragu-Ragu	9	20.0	20.0	86.7
	Tidak Setuju	3	6.7	6.7	93.3
	Sangat Tidak Setuju	3	6.7	6.7	100.0
	Total		45	100.0	100.0

```
FREQUENCIES VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5  
  /FORMAT=DVALUE  
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

Statistics

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
N	Valid	45	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	13	28.9	28.9	28.9
	Setuju	19	42.2	42.2	71.1
	Ragu-Ragu	8	17.8	17.8	88.9
	Tidak Setuju	4	8.9	8.9	97.8
	Sangat Tidak Setuju	1	2.2	2.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	9	20.0	20.0	20.0
	Setuju	23	51.1	51.1	71.1
	Ragu-Ragu	7	15.6	15.6	86.7
	Tidak Setuju	4	8.9	8.9	95.6
	Sangat Tidak Setuju	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	11	24.4	24.4	24.4
	Setuju	21	46.7	46.7	71.1
	Ragu-Ragu	8	17.8	17.8	88.9
	Tidak Setuju	3	6.7	6.7	95.6
	Sangat Tidak Setuju	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	9	20.0	20.0	20.0
	Setuju	23	51.1	51.1	71.1
	Ragu-Ragu	8	17.8	17.8	88.9
	Tidak Setuju	4	8.9	8.9	97.8
	Sangat Tidak Setuju	1	2.2	2.2	100.0
	Total		45	100.0	100.0

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	9	20.0	20.0	20.0
	Setuju	23	51.1	51.1	71.1
	Ragu-Ragu	7	15.6	15.6	86.7
	Tidak Setuju	4	8.9	8.9	95.6
	Sangat Tidak Setuju	2	4.4	4.4	100.0
	Total		45	100.0	100.0

CORRELATIONS

```
/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 Total_X1  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.586**	.897**	.769**	.916**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45
X1.2	Pearson Correlation	.586**	1	.555**	.591**	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45
X1.3	Pearson Correlation	.897**	.555**	1	.878**	.937**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45
X1.4	Pearson Correlation	.769**	.591**	.878**	1	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45
Total X1	Pearson Correlation	.916**	.779**	.937**	.910**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	11.73	6.700	.847	.857
X1.2	12.07	7.336	.608	.944
X1.3	11.91	6.401	.881	.843
X1.4	11.96	6.907	.840	.861

CORRELATIONS

```
/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7 Total_X2  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
X2.1	Pearson Correlation	1	.748**	.733**	.513**	.583**	.589**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.2	Pearson Correlation	.748**	1	.632**	.572**	.605**	.663**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.3	Pearson Correlation	.733**	.632**	1	.766**	.855**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.4	Pearson Correlation	.513**	.572**	.766**	1	.833**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.5	Pearson Correlation	.583**	.605**	.855**	.833**	1	.824**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.6	Pearson Correlation	.589**	.663**	.749**	.853**	.824**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45
X2.7	Pearson Correlation	.610**	.576**	.819**	.861**	.812**	.953**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
Total_X2	Pearson Correlation	.781**	.791**	.904**	.885**	.901**	.923**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45

Correlations

		X2.7	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	.610**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	45	45
X2.2	Pearson Correlation	.576**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	45	45
X2.3	Pearson Correlation	.819**	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	45	45
X2.4	Pearson Correlation	.861**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	45	45
X2.5	Pearson Correlation	.812**	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	45	45
X2.6	Pearson Correlation	.953**	.923**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	45	45
X2.7	Pearson Correlation	1	.921**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	45	45
Total_X2	Pearson Correlation	.921**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	21.84	33.225	.704	.947
X2.2	21.89	32.192	.708	.948
X2.3	21.84	32.634	.872	.935
X2.4	21.93	31.064	.837	.936
X2.5	21.93	31.427	.862	.934
X2.6	21.98	31.068	.892	.931
X2.7	21.91	31.174	.889	.932

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Total_Y
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.813**	.840**	.818**	.726**	.908**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
Y2	Pearson Correlation	.813**	1	.779**	.819**	.679**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
Y3	Pearson Correlation	.840**	.779**	1	.877**	.928**	.957**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
Y4	Pearson Correlation	.818**	.819**	.877**	1	.912**	.956**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
Y5	Pearson Correlation	.726**	.679**	.928**	.912**	1	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45
Total_Y	Pearson Correlation	.908**	.885**	.957**	.956**	.918**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	15.04	14.316	.855	.951
Y2	15.18	14.422	.819	.957
Y3	15.11	13.692	.931	.938
Y4	15.13	14.300	.931	.939
Y5	15.18	14.104	.869	.949

REGRESSION

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Total_Y
/METHOD=ENTER Total_X1 Total_X2
/SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED)
/RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID) .

```

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total_X2, Total X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Total_Y

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.792 ^a	.627	.610	2.924

a. Predictors: (Constant), Total_X2, Total X1

b. Dependent Variable: Total_Y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	604.668	2	302.334	35.373	.000 ^b
	Residual	358.976	42	8.547		
	Total	963.644	44			

a. Dependent Variable: Total_Y

b. Predictors: (Constant), Total_X2, Total X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics
		B	Std. Error	Beta			Tolerance
1	(Constant)	.657	2.215		.297	.768	
	Total X1	.823	.152	.603	5.421	.000	.716
	Total_X2	.203	.080	.284	2.550	.015	.716

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
		VIF
1	(Constant)	
	Total_X1	1.397
	Total_X2	1.397

a. Dependent Variable: Total_Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Total_X1	Total_X2
1	1	2.948	1.000	.00	.00	.00
	2	.031	9.769	.51	.01	.81
	3	.021	11.933	.49	.98	.19

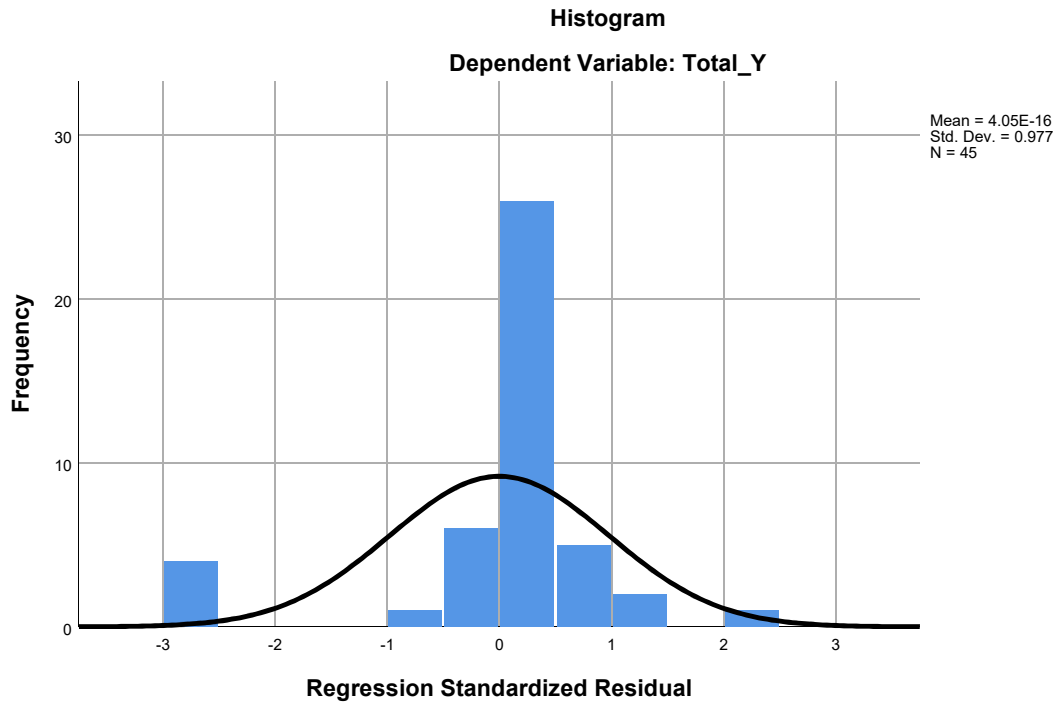
a. Dependent Variable: Total_Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	5.37	24.21	18.91	3.707	45
Std. Predicted Value	-3.653	1.429	.000	1.000	45
Standard Error of Predicted Value	.449	1.933	.688	.313	45
Adjusted Predicted Value	5.55	24.14	18.81	3.782	45
Residual	-8.079	6.468	.000	2.856	45
Std. Residual	-2.763	2.212	.000	.977	45
Stud. Residual	-2.818	2.950	.014	1.041	45
Deleted Residual	-8.401	11.496	.100	3.310	45
Stud. Deleted Residual	-3.092	3.273	-.002	1.126	45
Mahal. Distance	.059	18.266	1.956	3.509	45
Cook's Distance	.000	2.254	.065	.336	45
Centered Leverage Value	.001	.415	.044	.080	45

a. Dependent Variable: Total_Y

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

