

**TINJAUAN YURIDIS WANPRESTASI DALAM PELAYANAN MEDIS  
YANG DILAKUKAN OLEH TENAGA MEDIS**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar S1  
Pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara**

**Oleh :**

**AHMED JEHAN  
71190111141  
HUKUM PERDATA**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS HUKUM  
MEDAN  
2023**

## KATA PENGANTAR



Dengan menyebut nama Allah Swt Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, segala puji hanya bagi Allah SWT, Tuhan seru sekalian alam. Kemudian salawat dan salam atas Nabi Muhammad Rasulullah Saw sebagai Nabi dan Rasul pilihan, yang telah membawa manusia dari masa jahiliyah ke dalam tatanan kehidupan yang berperadaban.

Penulisan skripsi penelitian ini dimaksudkan sebagai memenuhi tugas – tugas dan kewajiban bagi penulis dalam menyelesaikan studi/perkuliah dan dalam rangka mendapatkan gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.

Sudah semestinya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Safrida, SE.,M.Si., sebagai Rektor UISU yang memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat juga menyelesaikan studi penulis di Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada bapak pembimbing I dan II, Bapak Tajuddin Noor, SH.,M.Hum.,Sp.N., dan Bapak Drs. Sutarni, M.Hum. yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam rangkaian penyelesaian penulisan skripsi penelitian ini. Saran dan petunjuk yang diberikan menjadi motivasi yang sangat berharga buat penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini untuk merampungkan studi di Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Juga ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Azahari Ar.,SH.,M.Hum. sebagai dosen pembahas, yang juga senantiasa memberikan masukan yang bersifat konstruktif kepada penulis.

4. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada para Dosen dan segenap civitas akademika yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu pengetahuan serta yang telah memberikan kemudahan demi terselesaikannya proses studi yang penulis tempuh.
5. Ucapan terima kasih juga penulis persembahkan untuk kedua orang tua, Ayahanda Zulkifli, Ar.,SH.,M.Hum., dan Ibunda Farida Hanum,SH.,S.Keb. yang telah memberikan motivasi serta bantuan moril dan materil kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.
6. Selanjutnya, ucapan terima kasih kepada seluruh keluarga, abang, kakak dan juga keponakan yang menjadi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.
7. Juga kepada teman – teman yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis, untuk itu penulis ucapkan banyak terima kasih.
8. Akhirnya, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada keluarga yang memberikan dukungan moral dan finansial sehingga penulis dapat juga menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.

Mudah – mudahan skripsi penelitian yang sangat sederhana ini dapat bermanfaat serta mendapat ridho dari Allah Swt. Amin.

**Kisaran,      September 2023**  
**Penulis,**

**AHMED JEHAN**  
**NPM. 71190111141**

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| ABSTRAK .....   | i         |
| KATA PENGANTAR .....  | ii        |
| DAFTAR ISI .....  | iv        |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah .....   | 1         |
| B. Rumusan Masalah.....   | 5         |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 5         |
| D. Manfaat Penelitian .....   | 6         |
| E. Definisi Operasional .....   | 6         |
| <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>  | <b>12</b> |
| A. Tinjauan Umum tentang Wanprestasi.....   | 12        |
| 1. Definisi Wanprestasi .....   | 12        |
| 2. Model Wanprestasi .....  | 16        |
| 3. Syarat Terjadinya Wanprestasi .....  | 18        |
| 4. Akibat Hukum ( <i>Force Majeure</i> ) yang<br>Ditimbulkan dari Perbuatan Wanprestasi ..... | 20        |
| B. Tinjauan Mengenai Pelayanan Medis .....  | 25        |
| 1. Definisi Pelayanan Medis .....   | 25        |
| 2. Dimensi Pelayanan Medis .....  | 29        |
| C. Tinjauan Umum Tenaga Medis.....  | 30        |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
|                | 1. Definisi Tenaga Medis.....  | 30        |
|                | 2. Tanggung Jawab Hukum Tenaga<br>Medis (Dokter).....                            | 31        |
| <b>BAB III</b> | <b>: METODE PENELITIAN</b> .....   | <b>34</b> |
|                | A. Objek dan Lokasi Penelitian .....   | 34        |
|                | B. Sifat Penelitian .....  | 34        |
|                | C. Metode Pendekatan .....   | 35        |
|                | D. Teknik Pengumpulan Data .....   | 35        |
|                | 1. Sumber Data .....   | 35        |
|                | 2. Alat Pengumpul Data .....   | 36        |
|                | E. Analisa Data .....  | 36        |
|                | F. Sistematika Pembahasan .....  | 37        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....                                   | <b>39</b> |
|                | A. Hasil Penelitian .....  | 39        |
|                | 1. Gambaran Umum Puskesmas Sidodadi .....  | 39        |
|                | 2. Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan<br>Publik Puskesmas Sidodadi .....    | 40        |
|                | 3. Perlindungan Hukum terhadap Pasien<br>Dalam Pelayanan Medis .....             | 41        |
|                | 4. Wanprestasi dalam Pelayanan Medis .....                                       | 48        |
|                | 5. Akibat yang Ditimbulkan dari Wanprestasi<br>Yang Dilakukan Tenaga Medis ..... | 56        |

|  |           |
|--|-----------|
| 6. Tanggungjawab Tenaga Medis (Dokter)     |           |
| Terhadap Tuntutan Ganti Rugi pada Pasien . | 59        |
| B. Pembahasan .....                        | 60        |
| 1. Pertanggungjawaban Perdata dalam        |           |
| Pelayanan Medis .....                      | 60        |
| 2. Pertanggungjawaban Pidana dalam         |           |
| Pelayanan Kesehatan .....                  | 63        |
| <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>66</b> |
| A. Kesimpulan .....                        | 66        |
| B. Saran .....                             | 68        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Salim, 2005. *Asuransi dan Manajemen Risiko*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Ah. Azharudin Latif & Nahrowi, 2009. *Pengantar Hukum Bisnis Pendekatan Hukum Positif & Hukum Islam*. Jakarta: Lembaga Penelitian UIN Jakarta
- Ahmadi Miru, dkk. 2008. *Hukum Perikatan*, Jakarta : Rajawali Press
- Christina, dkk. 2023. *Hukum Perdata*. Bandung : Widina Bhakti Persada Bandung.
- H. Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, 2009. *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Cet. I. Bandung : Nuansa
- Hasan Alwi, Pemred, 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Ketiga, Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional dan Balai Pustaka.
- I. Ketut Oka Setiawan. 2014. *Hukum Perdata Mengenai Perikatan*. Jakarta : FH. Utama
- \_\_\_\_\_, 2015. *Hukum Perikatan*. Cet. I. Jakarta: Sinar Grafika
- Laila, dkk. 2015. *Modul Pengantar Hukum Acara Perdata*. Lhokseumawe : Unimal Press
- Lukman Hakim. 2020. *Asas-Asas Hukum Pidana*. Sleman : Deepublish Publisher
- Mahkamah Agung RI. 2007. *Pedoman Teknis Administrasi dan Teknis Peradilan Perdata Umum dan Perdata Khusus*. Mahkamah Agus RI.
- Martha Eri Safira. 2017. *Hukum Perdata*. Ponorogo : CV. Natakarya.

- Nanda Aulia. 2013. **Hukum Perikatan**. Cet. II. Nangroe Aceh Darussalam: Unimal Press.
- Novekawati. 2019. **Hukum Kesehatan**. Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Univ. Muhammadiyah Kotabumi: Sai Wawai Publishing
- Republik Indonesia, 2013. **Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgelijk Wetboek) Beserta Penjelasannya**, Grahamedia Press
- Salim, H.S. 2019. **Hukum Kontrak ; Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak**. Cet. Ke 14. Jakarta: Sinar Grafika.
- Setiono. 2004. **Rule of Law (Supremasi Hukum)**. Surakarta. Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret
- Subekti, 1984. **Pokok-Pokok Hukum Perdata**. Jakarta : Intermedia.
- Takdir. 2018. **Pengantar Hukum Kesehatan**. IAIN Palopo
- Yahman. 2014. **Karakteristik Wanprestasi dan Tindak Pidana Penipuan: Yang Lahir dari Hubungan Kontraktual**. Jakarta: Prenada Media Group
- Yulia. 2015. **Buku Ajar Hukum Perdata**. Lhokseumawe : CV. Biena Edukasi
- Zaeni Asyhadie, 2017, **Aspek – Aspek Hukum Kesehatan Di Indonesia**, Depok : Rajawali Pers.



**DAFTAR ANGKET (QUESTIONNAIRE)  
TINJAUAN YURIDIS WANPRESTASI DALAM PELAYANAN MEDIS  
YANG DILAKUKAN OLEH TENAGA MEDIS  
DI PUSKESMAS SIDODADI KISARAN**

**Nama :**

**Usia :**

**Pekerjaan :**

Daftar pertanyaan yang penulis ajukan kepada informan adalah sebagai berikut :

**A. Pertanyaan untuk tenaga medis**

1. Apa saja bentuk pelayanan medis di Puskesmas Sidodadi ini ?
2. Faktor apa sajakah yang menghambat pelaksanaan pelayanan publik dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Sidodadi ini ?
3. Apa saja masalah-masalah yang sering terjadi dalam proses pemberian pelayanan medis di Puskesmas ini?
4. Apakah hubungan hukum kontraktual antara dokter dan pasien dalam konteks tindakan pelayanan medis di rumah sakit berawal pada saat tindakan administrasi pendaftaran diberikan ?
5. Apakah hubungan kontraktual antara dokter dan pasien dalam konteks tindakan pelayanan medis termasuk diantaranya pada saat pasien diperiksa oleh dokter, pada saat pasien menyatakan keluhannya dan dokter menyatakan kesanggupannya untuk mengobati pasien ?
6. Apakah pemberian informasi kepada pasien mengenai tindakan medis yang akan dilakukan oleh dokter termasuk hubungan hukum atau bukan termasuk hubungan hukum antara dokter dan pasien ?
7. Apakah dokter/tenaga medis melakukan pekerjaan sesuai dengan SOP ?
8. Apakah ada diskriminasi terhadap pasien dalam melakukan pelayanan medis ?
9. Apakah puskesmas/pemerintah/dinas kesehatan melindungi dokter/tenaga medis secara hukum terhadap kemungkinan akibat yang tak terduga dan bersifat negatif (wanprestasi) dari tindakan medis yang diberikan oleh dokter/tenaga medis kepada pasien ?
10. Bagaimana pendapat anda mengenai wanprestasi yang dilakukan tenaga medis ?

11. Apakah Puskesmas Sidodadi memberikan jaminan terhadap pelayanan medis yang diberikan apabila terjadi kekeliruan atau kelalaian ?

**B. Pertanyaan untuk pasien**

1. Apakah Puskesmas Sidodadi dalam memberikan pelayanannya sesuai dengan SOP ?
2. Apakah aspek pelayanan kesehatan di Puskesmas Sidodadi sudah baik?
3. Apa saja fasilitas yang ada di Puskesmas Sidodadi ini?
4. Apakah dokter atau perawat yang bekerja di puskesmas ini memberikan kepada anda pelayanan yang memuaskan yang sesuai dengan kebutuhan ?
5. Apakah dokter atau perawat memberikan tanggapan yang baik terhadap keluhan soal penyakit anda ?
6. Bagaimana pelayanan medis yang diberikan oleh puskesmas ini kepada anda?
7. Apakah biaya yang dibebankan kepada anda di puskesmas ini terlalu mahal ?
8. Apakah dokter atau perawat selalu ada sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan ?
9. Bagaimana tindakan puskesmas ini dalam mengatasi masalah jika terjadi kelalaian ?
10. Hak apa sajakah yang diperoleh pasien selama perawatan di Puskesmas ini?

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas

1. Nama Lengkap : AHMED JEHAN
2. Tempat/Tanggal Lahir : Kisaran, 8 Desember 2002
3. Jenis kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Jl. Bakti Kp. Teladan  
Kelurahan Teladan  
Kecamatan Kisaran Timur
5. Telepon / HP / Email : 0896 5396 5622  
jihhan7338@yahoogmail.com
6. Agama : Islam
7. Tinggi Badan : 165 Cm
8. Berat Badan : 50 Kg
9. Anak ke : 3 (tiga)

### B. Pendidikan

1. SD Diponegoro Kisaran : Tamat tahun 2013
2. SMP IT Daar Al Uluum : Tamat tahun 2016
3. SMA IT Daar Al Uluum : Tamat tahun 2019
4. Fakultas Hukum UISU : Masih Kuliah

### C. Nama Orang Tua

1. Ayah : Zulkifli AR, SH.,M.Hum.
2. Ibu : Farida Hanum, SH.,S.Keb.
3. Pekerjaan Ayah : Dosen
4. Pekerjaan Ibu : Bidan
5. Alamat : Jl. Bakti Kp. Teladan Kelurahan Teladan  
Kecamatan Kisaran Timur

Kisaran, Desember 2023

AHMED JEHAN