

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi dan komunikasi yang dilakukan di Kantor Dinas Kominfo (Komunikasi dan Informatika) Lubuk Pakam terhadap Kinerja Pegawai. Metode penelian ini adalah Kuantitatif dan Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik sampel jenuh yang dimana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel dengan total 50 responden. Sumber data menggunakan data primer yaitu kuesioner (angket), dan data sekunder yang diperoleh dari wawancara serta dokumentasi. Data diproses menggunakan SPSS versi 20. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian berikut motivasi dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Dinas Kominfo (Komunikasi dan Informatika) Lubuk Pakam baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : *Motivasi, Komunikasi, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

This research aims to find out how much influence motivation and communication carried out at the Lubuk Pakam Communications and Informatics Service Office have on employee performance. This research method is quantitative and the technique used in sampling technique where the entire population is used as a sample with a total of 50 respondents. The data source uses primary data, namely questionnaires, and secondary data obtained from interviews and documentation. Data was processed using SPSS version 20. The data analysis technique used was multiple linear regression to find out how much influence motivation and communication have on employee performance. Based on the results of the following research, motivation and communication have a significant effect on the performance of employees of the Lubuk Pakam Communications and Informatics Service Office, both partially and simultaneously.

Keywords : *Motivation, Communication, Employee Performance*