

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR DINAS KOMINFO (KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA) LUBUK PAKAM**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatra Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**Nama : Dinda Sri Wahyuni
Npm : 71200312022
Jenjang Program : Strata Satu (S₁)
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATRA UTARA MEDAN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR DINAS KOMINFO (KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA) LUBUK PAKAM**

DIAJUKAN OLEH:

Nama : DINDA SRI WAHYUNI
Npm : 71200312022
Jenjang Program : Strata Satu (S₁)
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. T. Ahmad Helmi.,S.E, M.SI

Syafrizal.,S.E., M.M

Ketua Program Studi

Syafrizal.,S.E., M.M

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATRA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, yang telah memberikan banyak nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Dalam kesempatan ini, penulis membuat skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KOMINFO (KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA) LUBUK PAKAM”**.

Banyak sekali kekurangan dan keterbatasan yang ada pada penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini, namun penulis berusaha dan semampu mungkin untuk menyelesaikannya dengan baik, dalam hal ini penulis sangat berharap kritik dan saran yang mendidik demi menambah pengetahuan penulis serta dapat memperbaiki kekurangan.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Penulis mengucapkan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Ibunda Rahmawati dan Ayahanda Alm. Ariyanto serta nenek saya Radiyah dan abang saya Diki beserta keluarga yang telah banyak memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik, berupa dorongan, semangat, maupun pengertian serta doa-doa yang diberikan.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatra Utara beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatra Utara.
3. Bapak Prof. Dr. T. Ahmad Helmi, S.E., M.Si dan Bapak Syafrizal, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah membimbing dan membantu saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak/ibu Penguji Skripsi ini.
5. Kepada pemimpin dan seluruh pegawai Dinas Kominfo Lubuk Pakam Kab.Deli Serdang Sumatra Utara, saya mengucapkan terimakasih banyak karna telah memberi izin dan membantu dalam skripsi ini.
6. Kepada teman-teman saya Febri, Sintia, Manda, dan Tina. Terimakasih banyak yang selalu membantu dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para rekan-rekan mahasiswa dan pembaca sekalian, semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan hidayah-Nya kepada kita semua.

Amin Ya Rabbal'alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, Mei 2024

Penulis

DINDA SRI WAHYUNI

NPM : 71200312022

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	6
1.3.1 Batasan Masalah	6
1.3.2 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II	
LANDASAN TEORI	9
2.1 Uraian Teoretis	9
2.1.1 Kinerja Pegawai	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	9
2.1.1.2 Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai	10
2.1.1.3 Pengukuran Kinerja	12
2.1.1.4 Indikator- Indikator Kinerja Pegawai	14
2.1.2 Motivasi	17
2.1.1.1 Pengertian Motivasi	17
2.1.1.2 Tujuan Motivasi	18
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	19
2.1.1.4 Indikator-Indikator Motivasi	21
2.1.2 Komunikasi	23
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	23

2.1.2.2	Tujuan dan Manfaat Komunikasi	24
2.1.2.3	Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	26
2.1.2.4	Indikator-Indikator Komunikasi	27
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Konseptual	29
2.3.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	30
2.3.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.3.3	Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	32
2.4	Hipotesis	33

BAB III

METODE PENELITIAN 34

3.1	Lokasi Objek dan Waktu Penelitian	34
3.1.1	Lokasi Penelitian	34
3.1.2	Objek Penelitian	34
3.1.3	Waktu Penelitian	34
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.2.1	Populasi	35
3.2.2	Sampel	36
3.3	Definisi Operasional Variabel	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1	Wawancara (Interview)	39
3.4.2	Quesioner (Angket)	39
3.4.3	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	40
3.4.3.1	Uji Validitas	40
3.4.3.2	Uji Reliabilitas	41
3.5	Teknik Analisa Data	42
3.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	42
3.5.3	Uji Hipotesis	45
3.5.3.1	Uji Signifikansi (Uji Statistik t)	45

3.5.3.2 Uji Signifikansi (Uji Statistik F)	46
3.5.4 Koefisien Determinasi (R ²)	47
BAB IV	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	48
4.1 Sejarah Kantor Dinas Kominfo Lubuk Pakam	48
4.1.1 Visi dan Misi Kantor Dinas Kominfo Lubuk Pakam	49
4.2 Struktur Organisasi Kantor Dinas Kominfo Lubuk Pakam	51
4.3 Tugas dan Fungsi Pokok Kantor Dinas Kominfo Lubuk Pakam	52
4.4 Jenis Kegiatan	55
BAB V	
ANALISIS DAN EVALUASI	56
5.1 Analisis	56
5.1.1 Karakteristik Responden	56
5.1.2 Penjelasan Responden atas Variabel Penelitian	58
5.1.3 Pernyataan Responden atas Variabel Komunikasi (X ₂). ..	59
5.1.4 Pernyataan Responden atas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	60
5.1.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	61
5.1.6 Uji Asumsi Klasik	65
5.1.7 Analisis Regresi Linear Berganda	68
5.1.8 Uji Hipotesis	70
5.1.9 Uji Koefisien Determinan (R ²)	74
5.2 Evaluasi	75
BAB VI	
KESIMPULAN DAN SARAN	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Rincian dan Waktu Penelitian	35
Tabel 3.2. Jumlah Pegawai Diskominfo Lubuk Pakam	35
Tabel 3.3. Alokasi Ukuran Sampel Berdasarkan Klasifikasi Pegawai Diskominfo Lubuk Pakam	37
Tabel 3.4. Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 3.5. Skala Likert	40
Tabel 5.1. Identifikasi Responden Berdasarkan Umum	56
Tabel 5.2. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 5.3. Identifikkaasi Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 5.4. Penjelasan Responden atas Variabel Motivasi	58
Tabel 5.5. Penjelasan Responden atas Variabel Komunikasi	60
Tabel 5.6. Penjelasan Responden atas Variabel Kinerja Pegawai	61
Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi	63
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi	63
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai .	64
Tabel 5.10. Uji Multikolinearitas	67
Tabel 5.11. Pengaruh Motivasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	69

Tabel 5.12. Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	71
Tabel 5.13. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	72
Tabel 5.14. Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	74
Tabel 5.15. Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	30
Gambar 2.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	31
Gambar 2.3. Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	33
Gambar 3.1. Kriteria Pengujian Hipotesis Uji (t)	45
Gambar 3.2. Kriteria Pengujian Hipotesis Uji (f)	46
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Kominfo	51
Gambar 5.1. Uji Normalitas p-plot test	66
Gambar 5.2. Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Adhari, I. Z. (2020), *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Pasuruan : Qiara Media.
- Dessler. Gary. (2018), *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources*, Jilid 2., Prenhalindo, Jakarta.
- Fahmi, Irham. (2017), *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta.
- Siswanto, H. B. (2015), *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sunarno S, A. (2022), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jawa Tengah : Eureka Media Aksara.

JURNAL :

- Alam, S. (2014), Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan *E-Journal Katalogis*, 2(1), 135-145.
- Ardial. (2018), *Fungsi Komunikasi Organisasi Cetakan Pertama*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- Azis, N. (2013), Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat di RS PKU MuhammadiyahGombong. *J Chem Inf Model*, 53(9), 1689–1699.
- Bismala, L., Arianty, N., & Farida, T. (2015), *Perilaku Organisasi*. Medan: Umsu Press.

- Dewi, S. (2016), *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Cv Andi Offset.
- Febryana, Fitria. (2017), *Manfaat Penilaian Kinerja*. “Kinerja Pegawai Pada Subbag Umum Dinas Pendidikan, Pemuda, Dan Olahraga DIY”, Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. (2016), *Aplikasi Analisis Multivariate*.
- Hasibuan, J. S. & Silvy, B. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mewah Indah Jaya Binjai. Seminar Nasional Multidisiplin, 2(1), Pp. 134-147.
- Hasibuan, M. P. (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hamdan, (2015), *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sarolangun*.
- Hendriani, Susi & Fitri Hariyandi. (2014), *Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dilingkungan Sekretariat*. Jurnal Aplikasi Bisnis, Vol 4, No 2.
- Hamdi, Asep. Saepul. (2014), *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.
- Juliandi, A., & Irfan, M. (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu*
- Kasmir. (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. PT Raja Grafindo Persada.
- Kriyantono, R. (2014), *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana .
- Lubis, A. khairani. (2019), *Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Diskominfo Kota Medan*.
- Lubis, A. khairani. (2019), *Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Diskominfo Kota Medan*.

- Lala, Noverius. (2021), *Analisis Kinerja Pegawai Subbag Rumah Tangga Bagian Umum Pada Secretariat, Medan.*
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2017), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.*
- Mohammad, Nazir. (1999), *Metode Penelitian.* Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Muhammad, Arni. (2017), *Komunikasi Organisasi.* Cet. XV; Jakarta: Bumi Aksara.
- Maulida, Noorlaily. (2018), Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan PT Bess Finance Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol 2, No 1.
- Noor, Juliansyah. (2013), *Penelitian Ilmu Manajemen Cetakan Pertama.* Jakarta : Kencana Prenada Media Group .
- Novrita, Putri. (2021), Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pencarian dan pertolongan (BASARNAS) Pekanbaru.
- Sari, Ratna dan Muhammad Rizqi Agustino, Zulkurniati. (2021), Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Boom Futsal Palembang. *Jurnal Ilmiah.*
- Sarah. (2013), Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal. Medan : STE IBBI.*
- Sugiyono. (2014), *Statistika untuk Penelitian.* Bandung: Alfabeta.
- Sariadi, L & Heryanda, K.K. (2020). Motivasi Kerja dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Sawan, *Jurnal Manajemen*, Vol 6, No 2.
- Sugiyono. (2016), *Metode Penelitian Cetakan KeSembilan Belas.* Bandung Alfabeta.
- Sugiyono. (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung : Alfabeta, CV.

- Supradi & Hanafiyah. (2016), *Penggunaan Media Puzzle Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Ips Tentang Perkembangan Teknologi Produksi, Komunikasi Dan Transportasi.*
- Saputra, C. D. (2018), *Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tapin Kalimantan Selatan. KINDAI, 14(3).*
- Wirawan, W. (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pertama).* PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja.* Jakarta: Rajawali Pers.
- Wandi, Didi. (2022), *Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia, Vol 1 (1), 21-30.*
- Yuli, Citra Gomelan. (2019), *Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal. Medan:UMSU.*

UNIVERSITAS ISLAM SUMATRA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

No :

Lamp : 1 (satu) bendel angket

Hal :Permohonan Pengisian Angket

Kepada

Yth. DISKOMINFO Kab. Deli Serdang

di Lubuk Pakam

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yang berupa penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kominfo (Komunikasi dan Informatika) Lubuk Pakam”. Maka saya memohon bantuan dari Bapak/ibu untuk mengisi angket yang saya sampaikan guna memperoleh data tentang judul tersebut.

Jawaban atau keterangan yang Bapak/ibu berikan tidak akan mempengaruhi hal apapun yang berhubungan dengan Bapak/ibu. Besar harapan saya agar Bapak/ibu dapat memberikan jawaban yang sebenarnya.

Demikian surat permohonan saya ini , Atas kesedian dan bantuan dari Bapak/ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

DINDA SRI WAHYUNI

A. Identifikasi Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan :

B. Petunjuk :

Bacalah dengan cermat dan teliti pertanyaan dan jawaban, berilah tanda (✓) pada

kolom skor dari jawaban yang anda anggap benar sesuai pilihan anda.

Nilai tiap alternative jawaban yang tersedia adalah:

Skala 5 = Sangat Setuju

Skala 4 = Setuju

Skala 3 = Netral

Skala 2 = Tidak Setuju

Skala 1 = Sangat Tidak Setuju

1. VARIABEL MOTIVASI (X1)

No	Pertanyaan	(5) Sangat Setuju	(4) Setuju	(3) Netral	(2) Tidak Setuju	(1) Sangat Tidak Setuju
Gairah Kerja						
1	Adanya motivasi yang kuat, membuat gairah kerja pada saya untuk mencapai tujuan organisasi dan meraih keberhasilan pribadi					
Loyalitas Pegawai Dalam Melakukan Tugasnya						
2	Loyalitas pegawai dalam melakukan tugasnya sangat berpengaruh besar terhadap organisasi					
Disiplin Kerja						
3	Adanya kebijakan organisasi dapat membuat saya lebih disiplin kerja dalam menjalankannya					
4	Selalu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan pemimpin tepat waktu					
Produktivitas Kerja						
5	Saya mempunyai produktivitas kerja yang tinggi dalam bekerja					
6	Saya selalu mendahulukan kepentingan organisasi dari pada kepentingan pribadi dalam mengambil keputusan					

2. VARIABEL KOMUNIKASI (X2)

No	Pertanyaan	(5) Sangat Setuju	(4) Setuju	(3) Netral	(2) Tidak Setuju	(1) Sangat Tidak Setuju
Kepercayaan						
1	Saya mendapatkan kepercayaan oleh atasan dalam melakukan pekerjaan					
Pembuatan Keputusan Bersama						
2	Di dalam organisasi membuat keputusan bersama itu penting					

3	Adanya keputusan bersama dalam bekerja membuat pekerjaan menjadi baik					
Dukungan						
4	Saya dapat dukungan dari atasan dan rekan kerja saya dalam meningkatkan kinerja					
Keterbukaan						
5	Saya senang dan terbuka ketika berkomunikasi dengan atasan maupun rekan kerja					
Perhatian Atas Tujuan Kinerja Yang Tinggi						
6	Pemimpin selalu memberi perhatian atas tujuan kinerja yang tinggi					

3. VARIABEL TERHADAP KINERJA (Y)

No	Pertanyaan	(5) Sangat Setuju	(4) Setuju	(3) Netral	(2) Tidak Setuju	(1) Sangat Tidak Setuju
Kualitas						
1	Penilaian kinerja saya mencerminkan kualitas pekerjaan saya					
2	Saya selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja saya					
Kuantitas						
3	Kuantitas kerja saya sesuai dengan standar kerja yang ditentukan					
4	Dalam menyelesaikan tugas saya dapat menyelesaikan dengan tepat dan cepat sesuai waktu yang ditentukan					
Inisiatif						
5	Saya berinisiatif melakukan pekerjaan tanpa diperintah oleh atasan					
Tanggung Jawab						
6	Saya akan menjalankan tugas saya dengan penuh tanggungjawab					
7	Saya merasa bersalah jika pekerjaan belum selesai dikerjakan					