

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT. ARISTA AUTO LESTARI SM  
RAJA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen Di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

**Nama : Chairatun Tasya Widya  
NPM : 71200312009  
Jenjang Program : Strata 1 (S1)  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Chairatun Tasya Widya  
NPM : 71200312009  
Jenjang Program : Strata 1 (S<sub>1</sub>)  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di PT. Arista Auto Lestari SM Raja Medan**

**DISETUJUI OLEH**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Syafrizal.S.E.,M.M.**

**Tri Kartika Yudha.S.E.,M.M.**

**Ketua Program Manajemen (S1)**

**Syafrizal.S.E.,M.M**

**TANGGAL SIDANG :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2024**

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini. shalawat berangkaikan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabatnya, hingga kepada umatnya, hingga akhir zaman. Penulisan proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Selain itu, proposal skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang di dapatkan selama masa perkuliahan di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Judul yang penulis ajukan adalah “**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT ARISTA AUTO LESTARI SM RAJA MEDAN**”

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini bukanlah seperti membolak-balikkan telapak tangan. Ada banyak hambatan dan cobaan yang dilalui. Proposal skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan yang diharapkan hak dari segi teoritis, maupun dari pembahasan. Hanya dengan ketekunan dan kerjasama yang menjadi penggerak sang penulis dalam menyelesaikan proses tersebut, juga karena adanya berbagai bantuan berupa moral dan material dari berbagai pihak yang telah membantu memudahkan langkah sang penulis meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. Dalam penyusunan

proposal skripsi, penulis menyadari bahwa tidak bisa melakukan sesuatu tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Medan, Januari 2024 Penulis

Chairatun Tasya Widya



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	5
1.3    Batasan dan Rumusan Masalah .....	5
1.3.1    Batasan Masalah.....	5
1.3.2    Rumusan Masalah .....	5
1.4    Tujuan Penelitian .....	6
1.5    Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1    Uraian Teoretis.....	8
2.1.1    Motivasi Kerja.....	8
2.1.2    Budaya Organisasi.....	16
2.1.3    Kinerja Pegawai .....	21

<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>26</b>
2.3	Kerangka Konseptual .....	28
2.4	Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	31
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	31
3.1.2	Objek Penelitian .....	31
3.1.3	Waktu Penelitian .....	31
3.2	Populasi dan Sampel .....	32
3.2.1	Populasi .....	32
3.2.2	Sampel .....	33
3.3	Operasional Variabel.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1	Daftar pertanyaan (Quesioner).....	36
3.4.2	Wawancara (Interview) .....	37
3.4.3	Studi Dokumentasi .....	37
3.4.4	Studi Kepustakaan.....	37
3.5	Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1	Uji kualitas data.....	37
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.6	Metode Regresi Linear Berganda .....	42
3.7	Uji Hipotesis.....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PT. ARISTRA AUTO LESTARI.....</b>		<b>45</b>
4.1. Sejarah Singkat Arista Group PT. Arista Auto Lestari SM Raja Medan		

.....	45
4.2. Visi dan Misi PT. Arista Group.....	46
4.2.1.    Visi .....	46
4.2.2.    Misi.....	46
4.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
4.4. Tugas Pokok Pegawai PT. Arista Auto Lestari.....	47
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>50</b>
5.1    Analisis Data.....	50
5.1.1    Penyajian Data .....	50
5.1.4    Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
5.1.5    Uji Hipotesis.....	71
5.2 Evaluasi Data.....	75
5.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	75
5.2.2 Pengaruh Budaya Organisai Terhadap Kinerja Pegawai .....	76
5.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. 77	
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
6.1 Kesimpulan .....	78
6.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1.....	31
Table 3.2.....	32
Tabel 3.3 Operasional variabel.....	34
Tabel 3.4 skala likert.....	36
Tabel 5.1.....	51
Tabel 5.2.....	51
Tabel 5.3 Saya mampu selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja saya	52
Tabel 5.4 Perusahaan selalu memberikan penghargaan bagi pegawai yang berprestasi serta motivasi untuk membangkitkan semangat kerja.....	52
Tabel 5.5 Saya selalu menyelesaikan pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawab saya dalam kurun waktu dengan baik .....	53
Tabel 5.6 Pemimpin selalu membuka akses kepada pegawai untuk mengembangkan karir .....	53
Tabel 5.7 Saya berfikir bahwa menjadi pegawai yang tetap setia pada suatu Perusahaan merupakan Tindakan yang bijaksana .....	54
Tabel 5.8 Perusahaan memberikan saya kesempatan serta peluang untuk kesempatan s untuk tumbuh melalui program pelatihan.....	54
Tabel 5.9 Adanya tantangan peluang karir yang jelas di organisasi tempat saya bertugas membuat pegawai bersemangat untuk bekerja.....	55
Tabel 5.10 Saya siap mengambil resiko apabila pimpinan mendorong saya untuk meningkatkan inovasi, kreativitas dan tanggung jawab agar pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat dan aman .....	56
Tabel 5.11 Pimpinan memberikan arahan dan komunikasi kepada saya untuk lebih memperhatikan terhadap hal detail dalam pekerjaan dengan akurat cepat dan cermat.....	56
Tabel 5.12 Saya terus mengembangkan diri untuk meningkatkan kinerja guna menunjukkan prestasi dan memperoleh penghargaan yang akan di terima .....	57
Tabel 5.13 Saya merasa senang dengan pekerjaan yang saya jalani saat ini karena dapat memberikan manfaat bagi Perusahaan sesuai dengan target dan SOP.....	57
Tabel 5.14 Saya berusaha menjalin loyalitas dan kerja sama dengan staf divisi lain	

untuk meningkatkan hasil yang optinmal bagi perusahaan.....	58
Tabel 5.15 Saya senantiasa datang tepat pada waktunya dimana tanggung jawab atas tugas yang di berikan terselesaikan dengan sesuai dengan aturan yang berlaku .....	58
Tabel 5.16 Kualitas kerja yang sudah memenuhi standart yang telah di tetapkan Perusahaan.....	59
Tabel 5.17 Saya diberikan kesempatan berinisiatif sendiri untuk mencapai target kerja yang di tetapkan pimpinan.....	60
Tabel 5.18 Saya selalu menyelesaikan tugas pekerjaan saya dengan tepat waktu	60
Tabel 5.19 Mampu memilih dan melihat masalah dari sudut pandang yang berbeda dengan pegawai yang lain. ....	61
Tabel 5.20 Pegawai memiliki komitmen yang berdampak pada pencapaian visi dan misi Perusahaan.....	61
Tabel 5.21 Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja (X1) .....	62
Tabel 5.22 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	63
Tabel 5.23 Uji Validitas Instrumen Kinerja Pegawai (Y).....	63
Tabel 5.24 Hasil Pengujian Reliabilitas Motivasi Kerja.....	64
Tabel 5.25 Hasil Pengujian Reliabilitas Budaya Organisasi.....	65
Tabel 5.26 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	65
Tabel 5.27 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 5.28 Hasil Uji Multikolineritas .....	68
Tabel 5.29 Hasil Uji Autokorelasi .....	69
Tabel 5.30 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	72
Tabel 5.31 Nilai R Square .....	73
Tabel. 5.32 Uji F.....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 5.1 Histogram .....	67
Gambar 5.2 Normal P-P Plot Of Regression Standardize Residual.....	67
Gambar 5.4 Scatterplot .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). *Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten Jember*. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47-62
- Djaman, S., Hasanuddin, B., & Rudin, R. (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Tora Belo Kabupaten Sigi*. *JAMIN: Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 3(2), 25-37
- Hasibuan, S. M. (2018). *Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja*. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 71-80.
- Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 15(1).
- Ismunandar, M. R. A., & Cempena, I. B. (2024). *PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN*
- Isnain Munawirsyah (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan. Vol 10.No. 01 (2021).
- Jufrizan, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). *Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan lingkungan kerja sebagai variabel moderasi*. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66-79.
- Munawirsyah, I. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Iii Medan*. *Jurnal Bisnis Administrasi*, 7(2), 33-39.

Musnadi, S., & Abd Majid, M. S. (2018). *Pengaruh motivasi kerja, Lingkungan kerja, Dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan dampaknya pada kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh.* *Jurnal Magister Manajemen*, 2(1), 115-122.

*PUKESMAS SIDOARJO. Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, 4(1), 97-107.

Saleh, A. R., & Utomo, H. (2018). *Pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, etos kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi di pt. inko java semarang.* *Among Makarti*, 11(1).

Susanto, N. (2019). *Pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi Penjualan PT Rembaka.* *Agora*, 7(1).

Tanjung, H. (2015). *Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja pegawai pada dinas sosial dan tenaga kerja kota Medan.* *Jurnal Suswati, E. (2022). Motivasi kerja.* Media Nusa Creative (MNC Publishing).

Utarayana, I. G., & Adnyani, I. G. A. D. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional* (Doctoral dissertation, Udayana University).