

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT TELKOM AREA CINTA DAMAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : AZZAH SAYYIDAH**  
**NPM : 71190312158**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT TELKOM AREA CINTA  
DAMAI**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : AZZAH SAYYIDAH**  
**NPM : 71190312158**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. H. Nur M Ridha Tarigan, S.E., M.M      Julkarnain, S.Ag., S.E., M.M**

**Ketua Program Studi**

**( Dr. Supriadi, S. E., M.M., M.Si. )**

**TANGGAL SIDANG :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

## KATA PENGANTAR

*Assalamua'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillahirabbil'alamin puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhana wa ta'ala yang telah memberikan kesehatan dan rahmatnya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan Sholawat dan Salam kepada Junjungan kita Nabi Muhammad Sholallahu Alaihi Wassalam yang telah membawa risalahnya kepada seluruh umat manusia dan menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.

Akhirnya dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah membantu mengarahkan dan memberi dorongan hingga tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M.,M. selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Dr. H. Nur M Ridha Tarigan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Julkarnain, S.Ag., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan yang berguna kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan segala ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada

penulis, serta seluruh staff pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis baik selama masa pelaksanaan maupun penyusunan skripsi ini.

7. Pimpinan PT Telkom Area Cinta Damai, Ibu Veberia Pandjaitan dan seluruh staff perusahaan atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan proposal penelitian ini.
8. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Ponimin dan Ibu Amalia Syara yang sangat saya sayangi dan cintai yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, rasa cinta, perhatian, doa, dukungan dan kompetensi kepada penulis sehingga penulis dapat membuat skripsi ini, dan hanya doa yang dapat saya panjatkan untuk orangtua dan keluarga saya atas semua yang telah diberikan kepada saya.
9. Adik saya Nadaa Lutfiyah yang telah memberikan semangat dan doanya.
10. Sahabat saya Isty Sofi Tamara dan Nurul Ayu Nabila Lubis yang selalu memotivasi, mendukung, memberikan semangat serta mendoakan saya saat pembuatan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaannya skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan penyusunan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabakaratu.*

Medan, 30 Oktober 2023  
Peneliti

**AZZAH SAYYIDAH**  
**NPM: 71190312158**

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK**

**ABSTRACT**

**KATA PENGANTAR.....i**

**DAFTAR ISI.....iii**

**DAFTAR TABEL .....vii**

**DAFTAR GAMBAR.....viii**

**DAFTAR LAMPIRAN .....ix**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 7

1.3 Batasan Masalah ..... 7

1.4 Rumusan Masalah..... 8

1.5 Tujuan Penelitian ..... 8

1.6 Manfaat Penelitian ..... 9

**BAB II LANDASAN TEORI..... 10**

2.1 Uraian Teoritis ..... 10

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 10

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber  
Daya Manusia..... 10

2.1.1.2 Fungsi Operatif Manajemen Sumber  
Daya Manusia..... 11

2.1.2 Loyalitas Kerja ..... 11

2.1.2.1 Pengertian Loyalitas Kerja ..... 11

2.1.2.2 Tujuan Loyalitas Kerja..... 12

2.1.2.3 Manfaat Loyalitas Kerja..... 13

2.1.2.4 Aspek – Aspek Loyalitas Kerja ..... 14

2.1.2.5 Faktor - Faktor Loyalitas Kerja ..... 15

2.1.2.6 Indikator Loyalitas Kerja ..... 16

2.1.3 Kompensasi. .... 16

2.1.3.1 Pengertian Kompensasi..... 16

2.1.3.2	Klasifikasi Kompensasi.....	17
2.1.3.3	Tujuan Kompensasi .....	18
2.1.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	19
2.1.3.5	Sistem dan Kebijakan Kompensasi .....	22
2.1.3.6	Hubungan Kompensasi dan loyalias kerja.....	23
2.1.4	Disiplin Kerja .....	24
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin kerja.....	25
2.1.4.3	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja .....	27
2.1.4.4	Indikator Disiplin Kerja .....	27
2.1.4.5	Hubungan Disiplin Kerja dan Loyalitas Kerja.....	29
2.2	Penelitian Terdahulu .....	30
2.3	Kerangka Konseptual .....	34
2.3.1	Hubungan Kompensasi ( $X_1$ ) dan Loyalitas Kerja (Y).....	34
2.3.2	Hubungan Disiplin Kerja ( $X_2$ ) terhadap Loyalitas Kerja (Y).	35
2.3.3	Hubungan Kompensasi ( $X_1$ ) , Disiplin Kerja ( $X_2$ ) dan Loyalitas Kerja (Y).....	36
2.4	Hipotesis Penelitian .....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN ..... 38**

3.1	Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	38
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	38
3.1.2	Objek Penelitian.....	38
3.1.3	Waktu Penelitian.....	38
3.2	Populasi dan Sampel .....	40
3.2.1	Populasi Penelitian.....	40
3.2.2	Sampel Penelitian.....	40
3.3	Operasional Variabel.....	41

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	44
3.5.1.1 Uji Validitas .....	44
3.5.1.2 Uji Reabilitas .....	45
3.5.2 Uji Statistik Deskriptif .....	45
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	46
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas .....	46
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	47
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.5.5 Uji Hipotesis .....	48
3.5.5.1 Uji t Parsial .....	48
3.5.5.2 Uji F Simultan.....	48
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi.....	49
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PT. TELKOM AREA CINTA DAMAI.....</b>	<b>50</b>
4.1 Sejarah Singkat PT. Telkom Area Cinta Damai .....	50
4.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Area Cinta Damai .....	51
4.3 Uraian Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi PT. Telkom Area Cinta Damai .....	52
4.4 Logo PT. Telkom .....	55
4.5 Purpose, Visi Dan Misi PT. Telkom Area Cinta Damai .....	56
4.6 Bentuk – Bentuk Kompensasi Pada Pt Telkom Area Cinta Damai .	57
4.7 Bentuk – Bentuk Disiplin Pada Pt Telkom Area Cinta Damai.....	57
4.8 Upaya – Upaa Dalam Meningkatkan Loyalitas Kerja Pada Pt Telkom Area Cinta Damai.....	58
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
5.1 Analisis Data .....	58
5.1.1 Uji Kualitas Data .....	60
A. Uji Validitas .....	60
B. Uji Reliabilitas .....	63
5.1.2 Uji Asumsi Klasik .....	64
A. Uji Normalitas Data.....	64

B. Uji Multikolinearitas .....	65
C. Uji Heteroskedastisitas.....	66
D. Uji Korelasi .....	66
E. Uji Regresi Linier Berganda .....	66
5.1.3 Uji Hipotesis.....	69
A. Uji Parsial (t).....	69
B. Uji Silmutan (F).....	70
C. Uji Determinasi.....	72
5.2 Evaluasi Data.....	72
5.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT Telkom Area Cinta Damai .....	72
5.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT Telkom Medan .....	73
5.2.3 Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT Telkom Medan.....	73
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
6.1 Kesimpulan .....	75
6.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kompensasi Karyawan PT. Telkom Medan .....	3
Tabel 1.2 Tabel Absen Berdasarkan Unit Kerja Selama Periode 2023 .....	5
Tabel 1.3 Research Gap Kompensasi terhadap Loyalitas Kerja .....	6
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	39
Tabel 3.2 Karakteristik Populasi Berdasarkan Unit Kerja .....	40
Tabel 3.3 Karakteristik Sampel Berdasarkan Unit Kerja.....	41
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Likert.....	44
Tabel 5. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 5. 2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	59
Tabel 5. 3 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	60
Tabel 5. 4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas .....	61
Tabel 5. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 5. 7 Hasil Uji Normalitas Data.....	64
Tabel 5. 8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 5. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66
Tabel 5. 10 Hasil Uji Korelasi .....	66
Tabel 5. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 5. 12 Hasil Uji Parsial t .....	69
Tabel 5. 13. Hasil Uji Simultan F.....	70
Tabel 5. 14 Hasil Uji Determinasi .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4. 1 Kerangka Konseptual .....	51
Gambar 4. 2 Logo PT. Telkom.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Tabulasi Data

Lampiran II Hasil Olah Data

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Mohammad. (2017). Psikologi Industri. Yogyakarta : Liberty.
- Athahaura, Ghinasaffa Auliza. (2022). “Hubungan antara kompensasi serta disiplin kerja dengan loyalitas kerja pada karyawan di PT. Triangle Motorindo Semarang”. Semarang : Universitas Islam Sultan Agung.
- Azuar Juliandi, Irfan dan Saprinal Manurung. (2014). Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi. Medan : UMSU PRESS.
- Batubara, Putu Ayu Wulandari. (2018). “Analisis Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Kerja di Grapari Mitra Telkomsel Kampung Lalang dengan partisipasi sebagai variabel intervening”. Medan : Universitas Panca Budi.
- Fiddini, Naila. (2016). “Hubungan antara Kompensasi dengan Loyalitas Kerja Account Officer (AO) Bank Mega Capital KC. Semarang”. Semarang : Universitas Kristen Satya Wacana.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gozaly, J. Wibawa, F.W. (2018). Analisis Kepuasan Kerja dan Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan . Jurnal Integra, 31.
- Hasibuan, Jasman Saripuddin. Silvy, Bebi. (2019). “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan”. Banda Aceh : *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu* Universitas Serambi Mekkah.
- Hasibuan, Malayu. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara.
- Ma'ruf Asep.S, M. Azis.F,Rachmatullaily Tinakartika .R, Agung. W. (2021). Pengaruh Insentif, dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas KaryawanPT. GF Indonesia. Jurnal Ilmu Manajemen , 37. E-ISSN:2655-0008doi:http://dx.doi.org/10.32832/manager.v4i3.5902.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2015). Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah, Mondy R, Wayne. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua, Alfabeta, Bandung.

- Mathis, Robert L, John H.Jackson. (2016). *Human Resource Management,10 edition*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mudiartha Utama, I Wayan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar UPT. Bali : Penerbit Universitas Udayana.
- Nitisemito, Alex. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia.
- Nurjaman, Kadar. (2014). *Manajemen Personalialia*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Retnawati. Heri, (2017). Teknik Pengambilan Sampel, Disampaikan pada Workshop Update Penelitian Kuantitatif, Teknik Sampling, Analisis Data, dan Isu Plagiarisme di STIKES Surya Global Yogyakarta.
- Runtu, Julius. (2020). *Indikator Loyalitas Karyawan*. Jakarta: Badan diskusi V MSDM II.
- Sari, Novita. (2019). “Pengaruh Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru)”. Pekanbaru : Universitas Riau.
- Sesilia, Ayudia popy. (2015). “Hubungan antara Kompensasi dengan Loyalitas Kerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara II Kebun Sei Musam”. Medan : Universitas Medan Area.
- Siagian, Sondang. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta : Bumi Aksara.
- Siswanto. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Lumajang Jawa Timur. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis* , 112.
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenada media Group.

## **Daftar Riwayat Hidup**

### **DATA DIRI**

Nama : Azzah Sayyidah  
Tempat & Tanggal Lahir : Helvetia, 27 juni 2001  
Alamat : Dusun VII Pasar X Desa Manunggal  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status : Belum Menikah  
Jenis Kelamin : Perempuan

### **PENDIDIKAN**

Tahun 2007 – 2013 SD Yayasan Pendidikan Pangeran Antarasi  
Tahun 2013 – 2016 SMPN 43 MEDAN  
Tahun 2016 – 2019 SMKN 1 MEDAN

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Tabulasi Data

No	Kompensasi (X1)								TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1
1	4	4	3	4	4	4	5	4	32
2	3	4	4	4	4	4	4	4	31
3	4	1	3	3	4	2	5	3	25
4	3	4	4	4	4	4	5	5	33
5	4	4	4	4	4	5	5	4	34
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	4	5	4	4	5	5	5	5	37
8	4	3	3	3	4	4	4	4	29
9	4	5	4	4	5	5	5	5	37
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	2	2	1	1	1	2	1	1	11
12	4	3	4	4	4	5	4	4	32
13	5	4	4	4	5	5	4	5	36
14	4	4	4	4	5	5	5	5	36
15	4	4	3	4	3	4	4	3	29
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	4	4	4	4	5	33
18	4	4	4	4	4	5	4	4	33
19	5	5	5	5	3	5	5	5	38
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40
21	5	5	5	5	4	5	5	5	39
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	5	5	3	3	5	3	5	5	34
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	4	5	3	3	5	5	5	5	35
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	5	5	3	5	5	5	5	5	38
29	5	5	3	5	5	5	5	5	38
30	5	5	4	5	5	5	5	5	39
31	5	4	4	4	4	4	4	5	34
32	5	5	5	5	4	5	5	5	39
33	4	4	3	4	4	4	4	5	32

34	4	4	4	4	5	5	5	5	36
35	4	4	4	4	4	4	5	5	34
36	4	4	3	4	4	4	4	5	32
37	5	5	4	5	5	5	4	4	37
38	4	5	4	4	4	5	4	5	35

NO	Disiplin Kerja (X2)										TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2
1	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	44
2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	47
3	4	5	4	4	4	2	4	4	5	5	41
4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	43
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
8	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	40
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
10	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
11	4	4	4	4	2	4	2	4	4	5	37
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
13	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	40
14	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
15	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	43
16	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
17	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	38
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
19	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	48
20	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	46
21	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	46
22	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
23	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	45
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
25	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	46
26	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	46
27	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	42
28	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	45
29	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	46
30	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48



31	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
33	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	41
34	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	40
35	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	37
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	43
38	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	44

NO	Loyalitas Kerja (Y)						TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y
1	4	4	4	5	4	5	26
2	4	4	4	4	4	5	25
3	3	4	2	5	3	4	21
4	4	4	4	5	5	5	27
5	4	4	5	5	4	4	26
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	5	5	5	5	5	29
8	3	4	4	4	4	4	23
9	4	5	5	5	5	5	29
10	4	4	4	4	4	4	24
11	1	1	2	1	1	4	10
12	4	4	5	4	4	4	25
13	4	5	5	4	5	5	28
14	4	5	5	5	5	5	29
15	4	3	4	4	3	4	22
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	4	5	4	25
18	4	4	5	4	4	5	26
19	3	5	4	4	4	5	25
20	5	5	5	5	5	5	30
21	3	5	5	5	4	5	27
22	4	4	4	4	4	4	24
23	3	5	3	5	5	5	26
24	4	4	4	4	4	4	24
25	3	5	5	5	5	5	28
26	5	5	5	5	5	5	30
27	4	4	4	4	4	4	24
28	5	5	5	5	5	5	30

29	5	5	5	5	5	5	30
30	5	5	5	5	5	5	30
31	4	4	4	4	5	5	26
32	5	4	5	5	5	5	29
33	3	5	5	4	4	5	26
34	4	5	5	5	5	5	29
35	3	3	5	5	5	5	26
36	4	4	4	4	5	4	25
37	5	3	5	5	5	5	28
38	5	4	5	5	5	5	29

## Lampiran 2. Hasil Olah Data

### HASIL OLAH DATA

#### ANALISIS DESKRIPTIF

##### Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <20 tahun	4	10.5	10.5	10.5
21-29 tahun	18	47.4	47.4	57.9
30-39 tahun	13	34.2	34.2	92.1
40-49 tahun	3	7.9	7.9	100.0
Total	38	100.0	100.0	

##### Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid > 5 tahun	12	31.6	31.6	31.6
1-3 tahun	15	39.5	39.5	71.1
3-5 tahun	11	28.9	28.9	100.0
Total	38	100.0	100.0	

##### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	22	57.9	57.9	57.9
Perempuan	16	42.1	42.1	100.0

Total	38	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

**Pendidikan Terakhir**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Diploma I-III	4	10.5	10.5	10.5
Diploma IV/S1	1	2.6	2.6	13.2
SMA/SMK	33	86.8	86.8	100.0
Total	38	100.0	100.0	

**UJI VALIDITAS**

**R table =0.3202**

**Correlations**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Kompe nsasi (X1)
X1.1 Pearson Correlation	1	.589**	.508**	.718**	.593**	.521**	.571**	.610**	.778**
Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000
N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X1.2 Pearson Correlation	.589**	1	.502**	.675**	.544**	.732**	.497**	.711**	.817**
Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000	.000	.002	.000	.000
N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X1.3 Pearson Correlation	.508**	.502**	1	.743**	.389*	.618**	.522**	.570**	.747**
Sig. (2-tailed)	.001	.001		.000	.016	.000	.001	.000	.000
N	38	38	38	38	38	38	38	38	38

X1.4	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	.718 ** .000 38	.675 ** .000 38	.743 ** .000 38	1 38	.524 ** .001 38	.727 ** .000 38	.610 ** .000 38	.641 ** .000 38	.867** .000 38
X1.5	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	.593 ** .000 38	.544 ** .000 38	.389 * .016 38	.524 ** .001 38	1 38	.578 ** .000 38	.718 ** .000 38	.732 ** .000 38	.782** .000 38
X1.6	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	.521 ** .001 38	.732 ** .000 38	.618 ** .000 38	.727 ** .000 38	.578 ** .000 38	1 38	.504 ** .001 38	.653 ** .000 38	.827** .000 38
X1.7	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	.571 ** .000 38	.497 ** .002 38	.522 ** .001 38	.610 ** .000 38	.718 ** .000 38	.504 ** .001 38	1 38	.725 ** .000 38	.791** .000 38
X1.8	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	.610 ** .000 38	.711 ** .000 38	.570 ** .000 38	.641 ** .000 38	.732 ** .000 38	.653 ** .000 38	.725 ** .000 38	1 38	.874** .000 38
Kompens asi (X1)	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	.778 ** .000 38	.817 ** .000 38	.747 ** .000 38	.867 ** .000 38	.782 ** .000 38	.827 ** .000 38	.791 ** .000 38	.874 ** .000 38	1 38

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Disiplin Kerja (X2)
X2.1 Pearson Correlation	1	.860**	.893**	.793**	.819**	.841**	.824**	.552**	.561**	.541**	.902**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X2.2 Pearson Correlation	.860**	1	.901**	.829**	.839**	.778**	.848**	.552**	.583**	.552**	.910**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X2.3 Pearson Correlation	.893**	.901**	1	.896**	.885**	.880**	.893**	.674**	.619**	.537**	.960**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X2.4 Pearson Correlation	.793**	.829**	.896**	1	.869**	.865**	.877**	.596**	.513**	.459**	.905**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000
N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X2.5 Pearson Correlation	.819**	.839**	.885**	.869**	1	.813**	.934**	.526**	.580**	.462**	.909**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.003	.000
N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38

X2.6	Pearson Correlation	.84 1**	.77 8**	.88 0**	.86 5**	.81 3**	1	.82 3**	.59 8**	.45 5**	.447 **	.881* *
	Sig. (2- tailed)	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0		.00 0	.00 0	.00 4	.005	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X2.7	Pearson Correlation	.82 4**	.84 8**	.89 3**	.87 7**	.93 4**	.82 3**	1	.59 6**	.53 9**	.422 **	.912* *
	Sig. (2- tailed)	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0		.00 0	.00 0	.008	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X2.8	Pearson Correlation	.55 2**	.55 2**	.67 4**	.59 6**	.52 6**	.59 8**	.59 6**	1	.61 4**	.630 **	.742* *
	Sig. (2- tailed)	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0		.00 0	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X2.9	Pearson Correlation	.56 1**	.58 3**	.61 9**	.51 3**	.58 0**	.45 5**	.53 9**	.61 4**	1	.688 **	.721* *
	Sig. (2- tailed)	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.00 4	.00 0	.00 0		.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X2.1 0	Pearson Correlation	.54 1**	.55 2**	.53 7**	.45 9**	.46 2**	.44 7**	.42 2**	.63 0**	.68 8**	1	.672* *
	Sig. (2- tailed)	.00 0	.00 0	.00 1	.00 4	.00 3	.00 5	.00 8	.00 0	.00 0		.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Disip lin Kerja (X2)	Pearson Correlation	.90 2**	.91 0**	.96 0**	.90 5**	.90 9**	.88 1**	.91 2**	.74 2**	.72 1**	.672 **	1
	Sig. (2- tailed)	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.000	
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Loyalitas Kerja (Y)
Y.1	Pearson Correlation	1	.391*	.593**	.580**	.649**	.263	.751**
	Sig. (2- tailed)		.015	.000	.000	.000	.110	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38
Y.2	Pearson Correlation	.391*	1	.520**	.649**	.659**	.493**	.783**
	Sig. (2- tailed)	.015		.001	.000	.000	.002	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38
Y.3	Pearson Correlation	.593**	.520**	1	.553**	.668**	.527**	.811**
	Sig. (2- tailed)	.000	.001		.000	.000	.001	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38
Y.4	Pearson Correlation	.580**	.649**	.553**	1	.746**	.528**	.851**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000		.000	.001	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38
Y.5	Pearson Correlation	.649**	.659**	.668**	.746**	1	.573**	.905**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38
Y.6	Pearson Correlation	.263	.493**	.527**	.528**	.573**	1	.664**
	Sig. (2- tailed)	.110	.002	.001	.001	.000		.000
	N	38	38	38	38	38	38	38
Loyalitas Kerja (Y)	Pearson Correlation	.751**	.783**	.811**	.851**	.905**	.664**	1
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	

N	38	38	38	38	38	38	38
---	----	----	----	----	----	----	----

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### UJI RELIABILITAS

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	8

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	29.47	20.743	.717	.918
X1.2	29.50	19.122	.746	.915
X1.3	29.89	20.259	.666	.921
X1.4	29.63	19.374	.820	.909
X1.5	29.47	19.986	.710	.918
X1.6	29.32	19.573	.766	.913
X1.7	29.26	20.037	.723	.917
X1.8	29.24	18.888	.826	.908

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.958	10

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	37.13	55.144	.878	.951
X2.2	37.24	54.564	.886	.951
X2.3	37.16	54.299	.950	.948
X2.4	37.18	54.857	.880	.951



X2.5	37.29	54.049	.884	.951
X2.6	37.29	54.860	.850	.952
X2.7	37.26	54.253	.888	.950
X2.8	37.58	57.656	.684	.959
X2.9	37.63	57.752	.658	.960
X2.10	37.74	58.469	.599	.962

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	22.11	9.286	.621	.874
Y.2	21.79	9.090	.666	.867
Y.3	21.63	9.050	.711	.858
Y.4	21.58	8.953	.774	.848
Y.5	21.63	8.347	.847	.833
Y.6	21.39	10.948	.577	.882

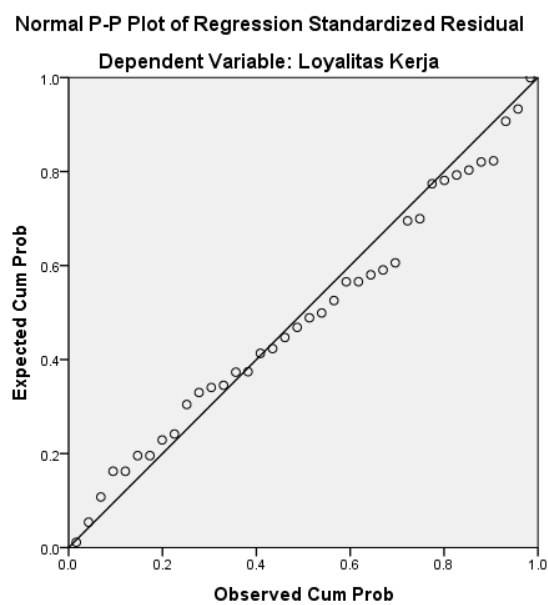
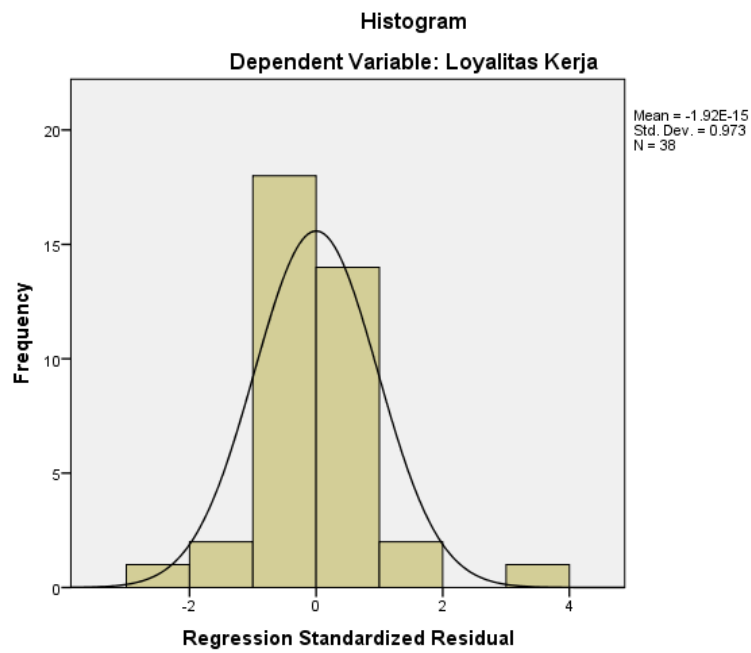
### UJI NORMALITAS

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		38
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.17889633
Most Extreme Differences	Absolute	.102
	Positive	.102
	Negative	-.077
Test Statistic		.102

Asymp. Sig. (2-tailed) | .200<sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.



## UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	12.010	1.989		6.038	.000		
Kompensasi	.256	.073	.442	3.500	.001	.651	1.536
Disiplin Kerja	.143	.040	.452	3.578	.001	.651	1.536

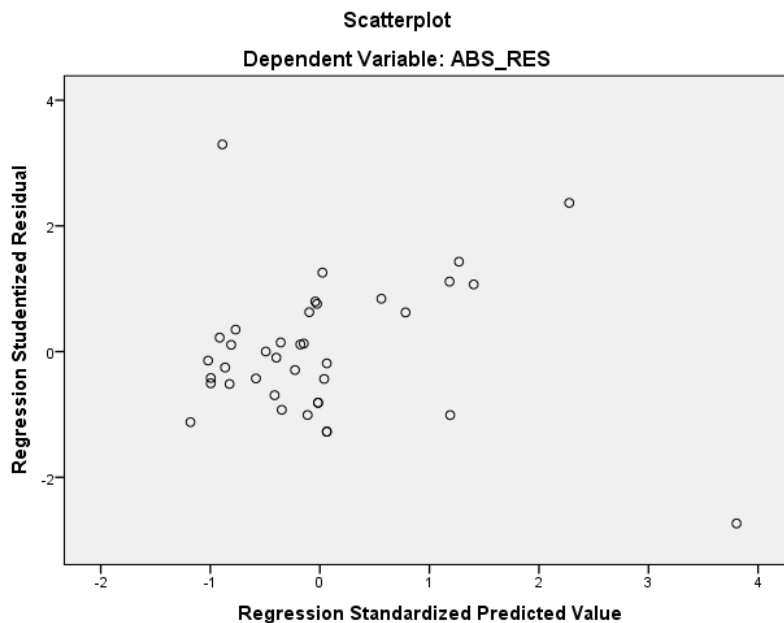
a. Dependent Variable: Loyalitas Kerja

## UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.723	.545		3.160	.003
Kompensasi	-.017	.020	-.167	-.823	.416
Disiplin Kerja	-.006	.011	-.117	-.577	.568

a. Dependent Variable: ABS\_RES



### UJI DURBIN WATSON

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.949 <sup>a</sup>	.900	.894	1.177	1.618

a. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kompensasi

b. Dependent Variable: Loyalitas Kerja

### UJI REGRESI LINIER BERGANDA

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.010	1.989		6.038	.000
	Kompensasi	.256	.073	.442	3.500	.001
	Disiplin Kerja	.143	.040	.452	3.578	.001

a. Dependent Variable: Loyalitas Kerja

**Lampiran 3. Tabel T dan Tabel F**

**UJI T**

**T table = 2.0301**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	12.010	1.989		6.038	.000
Kompensasi	.256	.073	.442	3.500	.001
Disiplin Kerja	.143	.040	.452	3.578	.001

a. Dependent Variable: Loyalitas Kerja

**UJI F**

**F table = 3.27**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	307.313	2	153.656	30.616	.000 <sup>b</sup>
Residual	175.661	35	5.019		
Total	482.974	37			

a. Dependent Variable: Loyalitas Kerja

b. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kompensasi

**UJI R**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.949 <sup>a</sup>	.900	.894	1.177

a. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kompensasi

b. Dependent Variable: Loyalitas Kerja

## Lampiran 1: Kuesioner Penilaian

### KUESIONER PENILAIAN

#### PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA PADA PT. TELKOM AREA CINTA DAMAI

Responden Yth,

Saya adalah mahasiswa semester VII Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara. Saya sedang melakukan Penelitian untuk menyelesaikan laporan akhir. Adapun judul penelitian saya “pengaruh kompensasi dan Disiplin kerja terhadap Loyalitas Kerja pada PT. Telkom Area Cinta Damai”.

Untuk itu Bapak/Ibu/Sdr/i diharapkan untuk mengisi lembar kuesioner secara lengkap, jujur dan benar. Tidak ada jawaban yang benar atau salah, sehingga penulis sangat mengharapkan jawaban yang sebenarnya. Identitas anda akan dirahasiakan, dan jawaban anda tidak akan dipublikasikan. Terimakasih.

Identitas responden.

Umur :

Lama bekerja :

Jenis kelamin :

Pendidikan terakhir :

#### **Petunjuk pengisian**

- 1) Jawablah pernyataan ini dengan benar.
- 2) Bacalah terlebih dahulu pertanyaan ini dengan cermat sebelum anda memulai untuk menjawabnya.
- 3) Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda (√) pada salah satu jawaban yang anda anggap paling benar. Berilah tanda (√) pada kolom yang paling sesuai dengan pilihan anda.
- 4) Setiap responden diharapkan memilih hanya 1 jawaban.

Keterangan Skor Penelitian:

No	Pernyataan	Skor
----	------------	------

1.	Sangat setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Netral (N)	3
4.	Tidak setuju (TS)	2
5.	Sangat tidak setuju (STS)	1

**Kompensasi (X<sub>1</sub>)**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>A.</b>	<b>Gaji</b>					
1.	Gaji yang karyawan terima sesuai dengan beban tugas yang diberikan kepadanya.					
2	Gaji yang diterima perbulan dapat menjamin kebutuhan pangan keluarga.					
<b>B</b>	<b>Insentif</b>					
3	Ada insentif diluar gaji yang diterimakaryawan.					
4	Insentif diberikan sesuai dengan prestasi kerja karyawan.					
<b>C</b>	<b>Tunjangan</b>					
5	Tunjangan yang diberikan sesuai dengan jabatan yang ditempati karyawan.					
6	Perusahaan memberikan tunjangan (THR) yang membantu memenuhi kebutuhan.					
<b>D</b>	<b>Fasilitas</b>					
7	Perusahaan menyediakan fasilitas jaminan kesehatan untuk seluruh karyawan.					
8	Fasilitas kantor (seragam kerja, tempat parkir, kantin, tempat ibadah, peralatan kerja) lengkap dan memadai.					

**Disiplin Kerja (X<sub>2</sub>)**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>A.</b>	<b>Kehadiran</b>					
1	Karyawan selalu meminta izin kepada atasan ketika tidak dapat datang ke Kantor					
2	Karyawan selalu hadir tepat waktu pada jam kerja					
<b>B.</b>	<b>Tanggung Jawab</b>					
3	Karyawan menyelesaikan tugas sesuai dengan waktu yang Ditentukan.					
4	Karyawan melakukan tugas – tugas kerja sampai selesai setiap Harinya					
5	Karyawan bekerja sesuai dengan rencana kerja dan target yangtelah ditetapkan					
<b>C.</b>	<b>Norma</b>					
6	Karyawan bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkanoleh perusahaan					
7	Karyawan melakukan semua pekerjaan sesuai standar kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
8	Karyawan taat terhadap aturan yang ditetapkan oleh pemimpin					
9	Karyawan taat terhadap tanggung jawab yang diberikan pemimpin					
10	Karyawan merapikan peralatan kerja setelah selesai dipakai					



**Loyalitas Kerja (Y)**

<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1</b>	Saya selalu melaksanakan pekerjaan dengan senang hati dan inisiatif					
<b>2</b>	Saya dan sesama rekan kerja selalu bekerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan yang diperintahkan atasan.					
<b>3</b>	Saya selalu menaati aturan dan tata tertib perusahaan					
<b>4</b>	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai jadwal yang diberikan.					
<b>5</b>	Saya selalu melakukan terobosan untuk memajukan perusahaan.					
<b>6</b>	Saya selalu melaksanakan pekerjaan dengan senang hati dan inisiatif					

