

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN UKM SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : ARIYANTI PUTRI NADIRA
NPM : 71200312083
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN UKM
SUMATERA UTARA**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : ARIYANTI PUTRI NADIRA
NPM : 71200312083
PROGRAM PENDIDIKAN: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Sri Gustina Pane S.E.,M.Si)

(Ismail S.E.,M.M.)

Ketua Program Studi

(Syafrizal, S.E.,M.M)

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan hanya milik Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk, serta kekuatan dalam perjalanan penulisan proposal penelitian ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Stres kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Koperasi dan UKM Sumatera Utara." . Tak lupa juga shalawat dan salam kepada Rasulullah shallallahu 'alaihi wa sallam sebagai pembawa risalah Islam di muka bumi.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bimbingan dan sumbangsih pemikiran dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berperan baik secara langsung atau tidak langsung atas terselesaiannya tulisan skripsi ini sebagai ucapan terima kasih penulis kepada :

1. Ibu Dr.Safrida, SE, M.S. selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara
2. Bapak Dr.Supriadi, S.E, MM, Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unuversitas Islam Sumatera Utara.

4. Ibu Dr. Sri Gustina Pane, S.E., M.S. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini
5. Bapak Ismail, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan,motivasi dan nasehat dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Para staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara, khususnya program studi manajemen, yang telah memberikan pengetahuan dan keluangan waktu untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai yaitu Bapak (Suwardi Sugianto), Mama (Dessis Triyanti Ndraha) yang tiada hentinya selalu memberikan fasilitas untuk memenuhi kebutuhan penulis, memberikan kasih sayang, motivasi dan do'a yang tidak pernah putus kepada penulis.
8. Kepada saudara kandung yang saya sayangi, Celsy Aira Prameswari dan Adik Ilyas Ragil Juansyah yang selalu memberikan canda tawa dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Muhammad jefri Sahputra, seseorang yang selalu menjadi tempat suka duka saya, selalu memberikan semangat dan dukungan. Terima kasih sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.

10. Kepada teman saya, Kiki, Manda, Dwi ariza, Kiki, Yola, Amik, Kak Anggun, yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang telah mampu berusaha keras dan berjuang,mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis sangat menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam pemilihan kata kata maupun penyusunannya. Penulis sangat terbuka untuk kritik dan saran untuk memperbaiki segala kekurangan dari penulisan skripsi ini. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat penulis maupun pembaca.

ARIYANTI PUTRI NADIRA

71200312083

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	4
1.3.1 Batasan Masalah	4
1.3.2 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Bagi Penulis	6
1.5.2 Bagi Perusahaan	6
1.5.3 Bagi Pembaca	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Uraian Teoritis	7

2.1.1 Kinerja	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja	8
2.1.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	8
2.1.1.4 Indikator - Indikator Kinerja.	9
2.1.2 Stres Kerja	10
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	10
2.1.2.2 Penyebab Stres Kerja	11
2.1.2.3 Dampak Stres Kerja	12
2.1.2.4 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja...13	
2.1.2.5 Indikator - Indikator Stres Kerja	14
2.1.3 Kompensasi	15
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	15
2.1.3.2 Jenis – Jenis Kompensasi	16
2.1.3.3 Tujuan Kompensasi	17
2.1.3.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	
.....	19

2.1.3.5 Indikator-Indikator Kompensasi	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	26
3.1.1 Lokasi Penelitian	26
3.1.2 Objek Penelitian	26
3.1.3 Waktu Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1 Kuisioner	28
3.3.2 Wawancara	29
3.3.3 Observasi	29
3.3.4 Studi Kepustakaan	29

3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	30
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Uji Kualitas Data	32
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.3 Metode Regresi Linear Berganda	34
3.5.4 Uji Hipotesis	35
BAB IV GAMBARAN UMUM DINAS KOPERASI DAN UKM SUMATERA UTARA.....	36
4.1 Sejarah Singkat Dinas Koperasi dan UKM Sumatera Utara....	36
4.2 Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UKM Sumatera Utara.....	38
4.3 Tujuan Pendirian Dinas Koperasi dan UKM Sumatera Utara	39
4.4 Kegiatan Dinas Koperasi dan UKM Sumatera Utara.....	39
4.5 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM Sumatera Utara	40
4.6 Uraian Tugas	41
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	58

5.1 Analisis Data.....	58
5.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
5.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	59
5.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
5.1.4 Hasil Angket Variabel Penelitian.....	60
5.1.5 Uji Validitas dan reliabilitas.....	64
5.2 Uji Hipotesis.....	71
5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
5.4 Evaluasi Data.....	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	79
6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Jadwal dan Waktu Penelitian	34
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Pegawai	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 5.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 5.4 Distribusi Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	60
Tabel 5.5 Distribusi Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	61
Tabel 5.6 Distribusi Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	63
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Stres kerja.....	64
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	65
Tabel. 5.9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja.....	65
Tabel 5.10 One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	68
Tabel 5.11 Uji Asumsi Multikolonieritas.....	68
Tabel 5.12 Model Summary ^b Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	69

Tabel 5.13 Coeficients ^a Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	71
Tabel 5.14 Coeficients ^a Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	72
Tabel 5.15 Model Summary ^b Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja.....	73
Tabel 5.16 Anova ^b Pengaruh Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	74
Tabel 5.17 Coefficients ^a Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM Sumatera Utara.....	41
Gambar 5.1 Uji Asumsi Normalitas Data Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja.....	67
Gambar 5.2 Grafik Scatterplot Uji Hetereodekastisitas.....	70

DAFTAR PUSTAKA

- A.R. Vanchapo, S.Kep., M. Mk. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ahmad Maulidi. (2016). *Pengertian Data Primer dan Data Sekunder*. Diakses 03 Maret 2018. <https://www.kanalinfo.web.id/2016/10/pengertian-data-primer-dan-databasekunder.html>
- Ajija, Shochrul Rohmatul, dkk. 2011. *Cara Cerdas Menguasai Eviews*. Jakarta: Salemba Empat.
- Angelica. (2023). *Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Paluta Inti Sawit Medan*. Medan: Universitas Islam Sumatera Utara
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, I. (2016) *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Harahap, Zulfaldi. (2022). *Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Perguruan Baruna Husada Sibuhuan*. Medan: Universitas Medan Area.

Hasibuan, Malayu S.P, 2015. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi*, Bumi Aksara:Jakarta.

Marpaung, Jeremi Marthin. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. SP manufacturing*. Batam: Universitas Putera Batam.

Melisa, Aprilia. (2023). *Pengaruh Stres Kerja dan Intensif Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Jasindo Kreasi Mandiri Medan*. Medan: Universitas Islam Sumatera Utara.

Sinaga, Robby Siddiq AlFathah. (2023). *Pengaruh Kompensasi dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai PT. Asuransi Jiwasyara Cabang Medan*. Medan: Universitas Islam Sumatera Utara.

Siregar, Muhammad Priska Hadi. (2020). *Pengaruh Intensif dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tembakau Deli Medica Tanjung Morawa*. Medan: Universitas Islam Sumatera Utara.

Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Alfabeta). Bandung
Ghozali. Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

KUESIONER PENELITIAN (ANGKET)

PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN UKM SUMATERA UTARA

Yth :

Bapak/Ibu Pegawai

Dinas Koperasi dan UKM Sumatera Utara

Dengan hormat,

Sebelumnya saya perkenalkan diri terlebih dahulu, saya Ariyanti Putri Nadira (71200312083) mahasiswa semester akhir Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara sedang mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan UKM Sumatera Utara”

Sehubung dengan tujuan tersebut, saya membutuhkan bantuan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner penelitian sebagaimana terlampir dibawah ini. Saya akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu. Atas ketersediaanya dan bantuan yang diberikan saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya

Ariyanti Putri Nadira

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Berilah tanda checklist (✓) pada alternatif jawaban yang menurut Bapak/Ibu paling tepat mengenai Kinerja Pegawai
2. Atas partisipasi Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih

B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin
 - Laki - Laki
 - Perempuan
2. Pendidikan terakhir
 - SMA
 - DIPLOMA
 - S1
 - S2
 - S3
3. Usia
 - 21 s/d 30 Tahun
 - 31 s/d 40 Tahun
 - 41 s/d 50 Tahun
 - Lebih dari 50 Tahun

C. KETERANGAN

- 5 = Sangat Setuju
- 4 = Setuju
- 3 = Kurang Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 1 = Sangat Tidak Setuju

Stres Kerja (X₁)

No	Pernyataan	Nilai Target				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya mampu mengelola beban kerja tanpa merasa tertekan					
2	Tugas yang diberikan cocok dengan kapasitas dan kemampuan saya					
3	Kemampuan fisik saya memungkinkan untuk menyelesaikan tugas dengan maksimal					
4	Lingkungan di tempat kerja membuat saya merasa nyaman secara fisik atau psikologis					
5	Saya merasa memiliki wewenang dalam mengambil keputusan terkait pekerjaan saya					

Kompensasi (X₂)

No	Pernyataan	Nilai Target				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Gaji secara keseluruhan yang diterima sesuai dengan kinerja yang dilakukan					
2	Gaji yang diterima sesuai harapan					
3	Intensif atau bonus yang diberikan sesuai dengan waktu lembur					
4	Fasilitas yang disediakan sangat baik dan menciptakan kesejahteraan pegawai					
5	Tunjangan yang diberikan sesuai dengan posisi jabatan					

Kinerja Pegawai (Y)

No	Pernyataan	Nilai Target				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya melakukan semua pekerjaan yang diberikan oleh atasan					
2	Saya memahami dan menguasai tugas yang diberikan					
3	Saya tidak suka menunda-nunda pekerjaan yang harus diselesaikan					
4	Saya berusaha untuk mengutamakan kepentingan kerja daripada pribadi					
5	Saat melakukan pekerjaan saya tidak perlu di awasi					

HASIL KUESIONER VARIABEL STRES KERJA (X1)

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	1	2	2	2	2	9
2	2	1	2	1	1	7
3	1	1	1	2	1	6
4	1	1	1	1	1	5
5	1	1	1	1	1	5
6	1	1	1	1	1	5
7	2	1	2	1	2	8
8	2	2	1	2	2	9
9	2	2	1	1	1	7
10	2	2	1	1	2	8
11	2	2	2	2	2	10
12	1	1	1	1	1	5
13	2	2	1	1	2	8
14	1	1	1	1	1	5
15	1	2	1	1	1	6
16	2	2	1	1	1	7
17	1	1	1	2	2	7

18	2	2	1	2	2	9
19	1	1	1	1	1	5
20	2	3	3	2	2	12
21	1	1	1	1	1	5
22	2	2	2	3	2	11
23	2	2	2	2	3	11
24	1	1	2	1	1	6
25	1	1	1	1	2	6
26	2	2	2	1	2	9
27	2	1	1	2	2	8
28	1	1	1	1	1	5
29	2	2	2	2	2	10
30	1	1	1	1	1	5
31	1	1	1	1	1	5
32	1	1	2	2	2	8
33	1	1	1	1	1	5
34	3	2	2	2	2	11
35	4	4	3	4	3	18
36	1	1	1	1	1	5
37	3	3	3	2	2	13
38	2	2	2	2	2	10
39	2	1	1	1	1	6
40	2	2	2	2	2	10
41	1	1	1	1	1	5

42	1	1	1	1	1	5
43	1	1	1	2	2	7
44	2	2	1	2	2	9
45	2	1	1	2	2	8
46	1	1	2	2	2	8
47	2	2	2	2	2	10
48	1	1	1	1	1	5
49	2	1	1	2	1	7
50	1	1	2	1	1	6
51	1	2	1	1	1	6
52	2	2	2	1	2	9
53	2	2	2	2	2	10
54	2	2	2	1	1	8
55	1	1	1	1	1	5
56	1	1	1	1	1	5
57	1	1	1	2	2	7
58	2	2	2	1	2	9
59	2	2	2	2	2	10
60	1	1	2	1	1	6
61	1	2	1	1	1	6
62	2	2	2	2	1	9
63	1	1	1	1	1	5
64	3	3	3	3	3	15
65	1	1	1	1	1	5

66	2	2	2	1	2	9
67	2	1	2	2	2	9
68	1	1	1	1	1	5
69	2	2	2	2	3	11
70	1	1	2	2	2	8
71	2	2	2	1	1	8
72	1	2	2	2	2	9
73	1	1	1	1	1	5
74	1	1	1	2	2	7
75	2	2	1	2	2	9
76	3	2	3	2	3	13
77	1	2	1	1	1	6
78	1	2	1	2	2	8
79	1	1	1	1	1	5
80	3	3	3	3	3	15

HASIL KUESIONER KOMPENSASI (X2)

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
1	5	3	4	4	4	20
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	3	4	4	19
4	5	5	5	5	5	25

5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	5	4	4	4	5	22
8	5	4	3	3	4	19
9	4	4	5	5	5	23
10	5	5	5	5	5	25
11	5	4	5	5	5	24
12	4	5	4	4	5	22
13	4	4	4	4	4	20
14	5	5	5	5	5	25
15	4	5	5	5	4	21
16	4	4	4	4	4	20
17	4	5	5	5	5	24
18	2	2	3	2	2	11
19	4	5	4	4	4	21
20	4	5	4	5	5	23
21	2	4	3	4	3	16
22	4	4	5	3	4	20
23	4	5	5	5	4	23
24	5	5	5	5	5	25
25	4	4	3	4	4	19
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	4	24
28	4	5	4	4	5	22

29	4	5	5	5	5	24
30	3	3	3	3	2	14
31	4	4	4	5	5	22
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	5	4	4	21
34	5	5	5	4	4	23
35	4	4	5	4	4	20
36	1	1	1	1	1	5
37	4	5	5	4	5	22
38	4	4	5	4	5	22
39	5	5	5	5	5	25
40	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	4	4	20
42	4	5	4	5	4	22
43	4	5	5	4	4	22
44	5	4	5	5	5	24
45	5	5	5	5	5	25
46	3	4	4	4	3	18
47	4	3	4	4	4	19
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	5	4	21
50	3	4	4	4	4	19
51	1	1	1	1	1	5
52	5	5	5	5	5	25

53	4	4	5	5	4	22
54	5	5	5	4	4	23
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25
58	4	4	4	4	4	25
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	4	4	20
61	4	3	3	3	4	17
62	4	4	5	5	4	22
63	3	4	4	4	4	19
64	5	5	5	5	5	25
65	4	4	4	4	4	20
66	4	3	3	4	4	18
67	4	4	4	4	4	20
68	5	5	5	5	5	25
69	5	4	4	4	5	22
70	3	3	4	4	4	18
71	5	5	5	5	5	25
72	5	5	5	5	5	25
73	5	4	4	4	4	23
74	5	4	4	5	5	21
75	4	5	5	5	5	24
76	3	4	4	4	4	19

77	4	4	3	4	4	19
78	4	4	4	4	4	20
79	4	3	4	4	4	19
80	4	3	3	3	4	17

HASIL KUESIONER VARIABEL KINERJA (Y)

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
1	5	4	4	4	4	21
2	5	5	5	5	5	25
3	5	4	5	4	4	22
4	4	4	5	4	4	21
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	4	4	5	21
8	4	5	4	4	4	21
9	4	4	4	4	5	21
10	4	5	5	4	4	22
11	3	3	3	3	4	16
12	5	5	4	5	5	24
13	5	4	4	4	4	21
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	5	4	4	22

16	4	5	4	4	4	22
17	4	4	4	4	5	22
18	2	2	2	2	2	10
19	5	5	5	5	4	24
20	5	4	4	4	4	21
21	4	4	4	3	4	19
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	5	21
24	5	5	5	5	5	25
25	3	3	3	2	2	13
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	4	23
28	5	4	4	4	4	21
29	4	4	4	4	3	19
30	5	4	4	4	4	22
31	5	5	5	4	5	24
32	4	5	5	5	5	19
33	4	4	4	5	4	22
34	4	5	4	5	5	21
35	3	3	4	4	4	18
36	4	3	3	3	3	16
37	5	4	4	4	4	21
38	4	4	4	4	4	20
39	4	5	5	5	4	23

40	4	4	4	4	4	20
41	3	4	4	4	4	19
42	4	3	3	3	4	17
43	4	4	4	5	4	21
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	5	5	4	22
46	4	4	4	4	4	20
47	4	4	3	3	3	17
48	4	4	4	4	4	20
49	5	5	5	5	5	25
50	4	3	4	4	4	19
51	1	2	1	1	1	6
52	5	5	5	5	5	25
53	3	3	4	4	4	18
54	5	5	5	4	5	24
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25
58	5	4	5	4	5	23
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	3	4	19/
62	4	4	4	4	4	20
63	5	5	4	5	5	24

64	4	4	5	4	4	21
65	4	4	4	4	4	20
66	3	4	3	3	3	16
67	4	4	5	4	5	22
68	4	5	5	5	5	24
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	4	20
71	5	5	5	5	4	24
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	3	4	3	18
74	3	4	3	4	3	17
75	4	4	4	4	5	24
76	3	3	3	3	3	15
77	3	3	4	3	4	17
78	4	4	3	4	4	19
79	5	5	5	5	5	25
80	3	3	3	3	3	15

X1

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1 Pearson Correlation	1	,755**	,665**	,589**	,643**	,871**

	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80
	Pearson Correlation	,755**	1	,638**	,560**	,586**	,844**
X1.2	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80
	Pearson Correlation	,665**	,638**	1	,547**	,614**	,823**
X1.3	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80
	Pearson Correlation	,589**	,560**	,547**	1	,754**	,817**
X1.4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80
	Pearson Correlation	,643**	,586**	,614**	,754**	1	,852**
X1.5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80	80	80
	Pearson Correlation	,871**	,844**	,823**	,817**	,852**	1
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80	80	80

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

	N	%
Valid	80	100,0
Cases Excluded ^a	0	,0
Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,897	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	6,20	4,643	,786	,865

X1.2	6,21	4,802	,747	,874
X1.3	6,26	4,930	,719	,880
X1.4	6,25	4,949	,711	,882
X1.5	6,18	4,855	,764	,870

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
7,78	7,366	2,714	5

X2

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total

		1	,697**	,708**	,709**	,821**	,874**
X2.1		Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
		N	80	80	80	80	80
		Pearson Correlation	,697**	1	,790**	,794**	,766**
X2.2		Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
		N	80	80	80	80	80
		Pearson Correlation	,708**	,790**	1	,784**	,755**
X2.3		Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
		N	80	80	80	80	80
		Pearson Correlation	,709**	,794**	,784**	1	,830**
X2.4		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
		N	80	80	80	80	80
		Pearson Correlation	,821**	,766**	,755**	,830**	,913**
X2.5		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
		N	80	80	80	80	80
		Pearson Correlation	,874**	,899**	,897**	,913**	,925**
Total	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
Total	N		80	80	80	80	80

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	80 100,0
	Excluded ^a	0 ,0
	Total	80 100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,942	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	16,95	9,770	,800	,936
X2.2	16,90	9,585	,838	,929
X2.3	16,86	9,614	,835	,930
X2.4	16,88	9,604	,862	,925
X2.5	16,86	9,588	,881	,922

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21,11	14,835	3,852	5

Y

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
	Pearson Correlation	1	,758**	,736**	,718**	,708**	,869**
Y.1	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80
	Pearson Correlation	,758**	1	,765**	,811**	,713**	,860**
Y.2	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80
	Pearson Correlation	,736**	,765**	1	,784**	,773**	,878**
Y.3	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80
	Pearson Correlation	,718**	,811**	,784**	1	,777**	,877**
Y.4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80
	Pearson Correlation	,708**	,713**	,773**	,777**	1	,878**
Y.5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80	80	80
	Pearson Correlation	,869**	,860**	,878**	,877**	,878**	1
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80	80	80

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

	N	%
Valid	80	100,0
Cases Excluded ^a	0	,0
Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,938	5

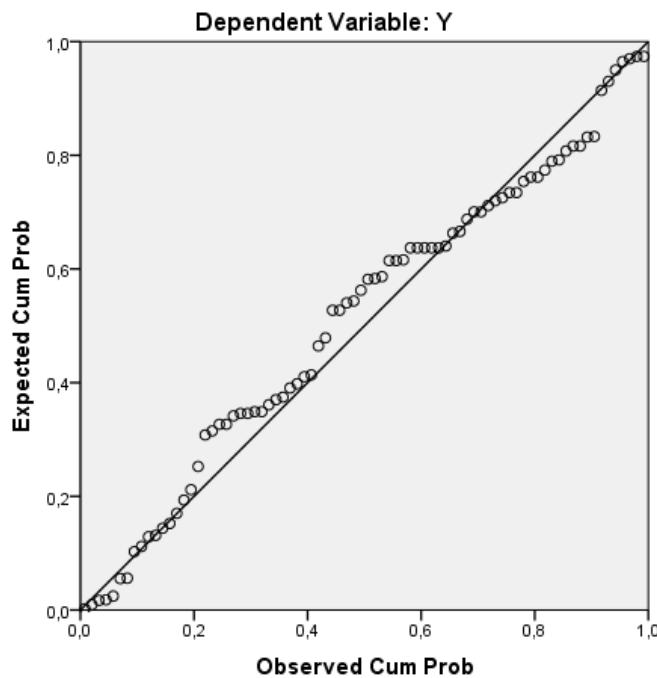
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	16,54	8,075	,802	,930
Y.2	16,54	8,176	,845	,923
Y.3	16,54	7,821	,849	,922
Y.4	16,61	7,810	,860	,920
Y.5	16,53	7,898	,820	,927

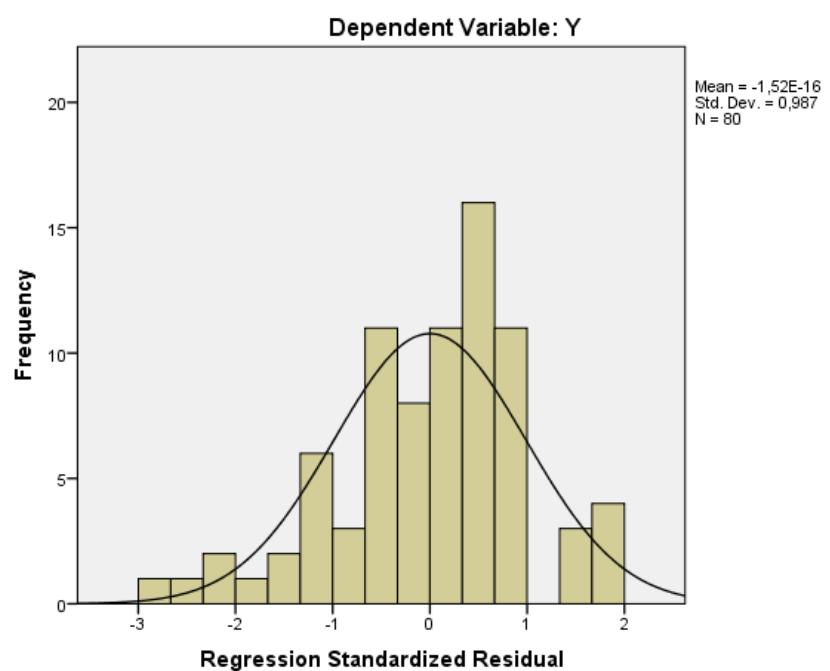
vScale Statistics

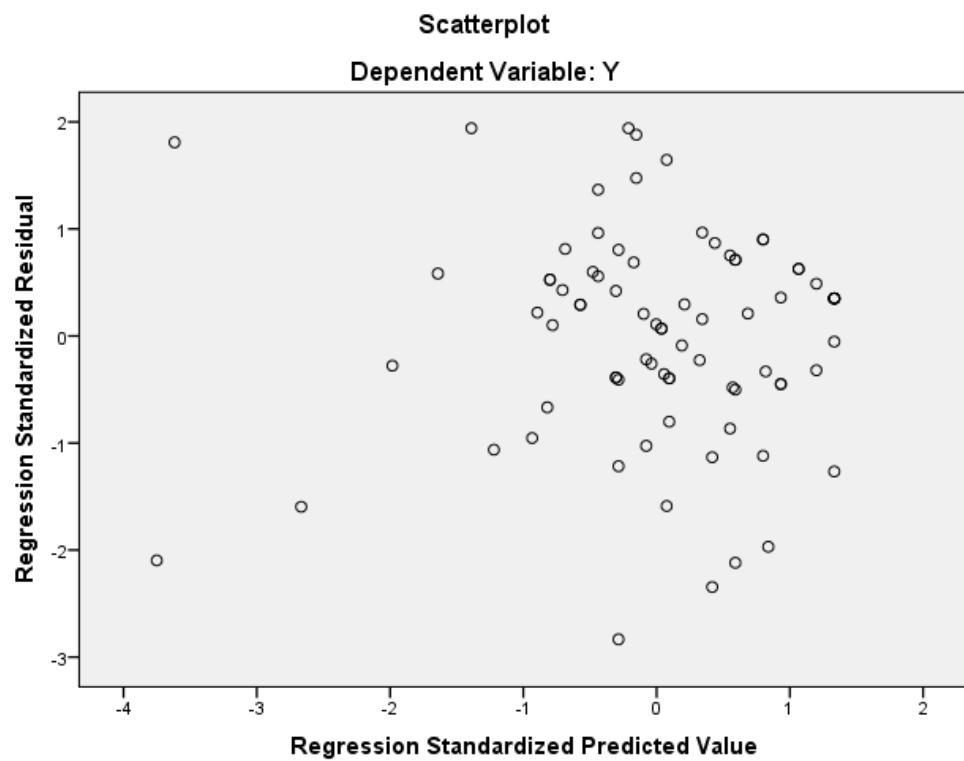
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,69	12,243	3,499	5

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Histogram





One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,44203425
	Absolute	,093
Most Extreme Differences	Positive	,076
	Negative	-,093
Kolmogorov-Smirnov Z		,833
Asymp. Sig. (2-tailed)		,491

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	20,74	3,528	80
X1	7,78	2,714	80
X2	21,11	3,852	80

Correlations

		Y	X1	X2
Pearson Correlation	Y	1,000	-,222	,673
	X1	-,222	1,000	,058
	X2	,673	,058	1,000
Sig. (1-tailed)	Y	.	,024	,000
	X1	,024	.	,304
	X2	,000	,304	.
N	Y	80	80	80
	X1	80	80	80
	X2	80	80	80

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	542,448	2	271,224	47,352	,000 ^b
	Residual	441,040	77	5,728		
	Total	983,487	79			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Model Summary ^b								
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics			
					R Square Change	F Change	df1	df2
1	,722 ^a	,521	,509	2,474	,521	41,871	2	77

a. Predictors: (Constant), X2, X1
b. Dependent Variable: Y

Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients			t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta						Tolerance	VIF
(Constant)	10,076	1,705					5,909	,000		
1	X1	-,340	,103				-,3,313	,001	,997	1,003
	X2	,630	,072				,8,709	,000	,997	1,003

a. Dependent Variable: Y